

**ANOTHER
MONDAY**

Intelligent Process
Automation

USE CASE

Rückgabe von Kundenhardware
Logistik

AUSGANGSSITUATION

Ein Unternehmen verleiht über eine variable Vertragslaufzeit Hardware an seine Kunden. Diese muss im Kundeninventar (CRM-System) hinterlegt werden, damit im Falle einer Vertragsauflösung, nachvollzogen werden kann, ob die Hardware ordnungsgemäß zurückgeschickt worden ist. Im Widerrufsfall bekommen die Kunden alle entstandenen Kosten zurückerstattet.



LÖSUNG

Im Logistikzentrum wird die vom Kunden zurückgeschickte Hardware registriert. Virtuelle Mitarbeiter von Another Monday entfernen diese anhand elektronischer Listen tagesgleich aus dem Kundeninventar im CRM-System. Nimmt ein Kunde sein Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss in Anspruch, sorgen die Software Roboter für eine unkomplizierte Rückabwicklung der bereits geleisteten Zahlung.



HIGHLIGHTS

- › **KEINE RÜCKSTÄNDE MEHR.**
DAS INVENTAR IST AUTOMATISCH AUF DEM AKTUELLSTEN STAND
- › **EINFACH SKALIERBAR BEI ARBEITSSPITZEN AUTOMATISIERTE**
- › **ARBEIT ENTSPRICHT 62 FTEs**
- › **1.000.000 GESCHÄFTSVORFÄLLE / JAHR**
- › **BEARBEITUNGSZEIT 6.2 MIN VS. 15 MIN VORHER**





12
YRS OF
EXPERIENCE

6000
IMPLEMENTED
BOTS

1 BN
HANDLED
TRANSACTIONS

OWN
PLATFORM

OWN
R&D
TEAM

ANOTHER MONDAY ist der **führende Anbieter** von **intelligenter Prozessautomatisierung**. Ausgestattet mit mehr als **12 Jahren RPA-Erfahrung** hat ANOTHER MONDAY bis heute mehr als **6.000 Roboter** erfolgreich implementiert und kann mehr als **1.000.000.000 erfolgreiche Transaktionen** vorweisen. ANOTHER MONDAY ist Experte für bedarfsorientierte RPA & AI Lösungen, die überdurchschnittliche **Automatisierungsraten** und **Effizienzsteigerungen** von **80 bis 99%** generieren.

Wir automatisieren nicht nur existierende Workflows, sondern erschaffen auch neue Services und Produkte, die umgehend zu höheren Um-

sätzen, verbesserter Qualität und höherer Kundenzufriedenheit führen. Mit unserem hochqualifizierten Entwicklungsteam sind wir in der Lage, kreative und innovative Lösungen von der Analyse bis zur Implementierung anzubieten.

Unsere Vision bei ANOTHER MONDAY basiert darauf, dass unsere Lösungen Mitarbeiter produktiver machen und die Energie zu mehr wertschöpfenden Tätigkeiten umlenkt. Das Ziel ist, die Mitarbeiter hierbei dynamischer zu machen und die Motivation insgesamt zu steigern.

Damit der Montag im Büro ein anderer, ein besserer wird.

**ANOTHER
MONDAY**

Intelligent Process
Automation

Another Monday Services GmbH Deutschland
Brüsseler Straße 89-93 | 50672 Köln
Telefon +49 (0) 221 - 467 837 0

anothermonday.com