

USE CASE

Rückkaufswert einer Lebensversicherung
Kundenservice

AUSGANGSSITUATION

Ein Kunde beantragt eine frühzeitige Auflösung einer Lebensversicherung. Der Rückkaufswert der Police muss berechnet werden. Der Prozess umfasst eine aufwändige Daten-Recherche in Altsystemen und die Vorbereitung von Vertragsdokumenten. Die gesamte Bearbeitungszeit pro Antrag beträgt rund 20 Minuten ohne Einberechnung der Nacharbeit durch Fehlbearbeitungen.



LÖSUNG

Die Software Roboter bekommen die Vertragsnummern über ein Workflow-Programm (SBWP) zugewiesen. Zu Beginn trägt der virtuelle Mitarbeiter alle relevanten Daten aus Legacy-Systemen zusammen (u. a. aus AS400), führt Berechnungen in Excel aus, erstellt mittels Textbausteinen eine Vorlage für den Rückkaufswert und leitet diese für eine finale Prüfung, gemäß dem Vier-Augen-Prinzip an einen Mitarbeiter weiter.



HIGHLIGHTS

- › **GRÖßERE UNABHÄNGIGKEIT** VON MITARBEITERN MIT KENNTNISSEN VON LEGACY-SYSTEMEN
- › **HÖCHSTE ZUVERLÄSSIGKEIT**
- › **SIGNIFIKANTE VERBESSERUNG** DER SERVICE LEVEL
- › AUTOMATISIERTE ARBEIT ENTSPRICHT **8 FTEs**
- › **15.000 GESCHÄFTSVORFÄLLE** / JAHR
- › **BEARBEITUNGSZEIT 15 MIN.** VS 25 MIN. VORHER





12
YRS OF
EXPERIENCE

6000
IMPLEMENTED
BOTS

1 BN
HANDLED
TRANSACTIONS

OWN
PLATFORM

OWN
R&D
TEAM

ANOTHER MONDAY ist der **führende Anbieter** von **intelligenter Prozessautomatisierung**. Ausgestattet mit mehr als **12 Jahren RPA-Erfahrung** hat ANOTHER MONDAY bis heute mehr als **6.000 Roboter** erfolgreich implementiert und kann mehr als **1.000.000.000 erfolgreiche Transaktionen** vorweisen. ANOTHER MONDAY ist Experte für bedarfsorientierte RPA & AI Lösungen, die überdurchschnittliche **Automatisierungsraten** und **Effizienzsteigerungen** von **80 bis 99%** generieren.

Wir automatisieren nicht nur existierende Workflows, sondern erschaffen auch neue Services und Produkte, die umgehend zu höheren Um-

sätzen, verbesserter Qualität und höherer Kundenzufriedenheit führen. Mit unserem hochqualifizierten Entwicklungsteam sind wir in der Lage, kreative und innovative Lösungen von der Analyse bis zur Implementierung anzubieten.

Unsere Vision bei ANOTHER MONDAY basiert darauf, dass unsere Lösungen Mitarbeiter produktiver machen und die Energie zu mehr wertschöpfenden Tätigkeiten umlenkt. Das Ziel ist, die Mitarbeiter hierbei dynamischer zu machen und die Motivation insgesamt zu steigern.

Damit der Montag im Büro ein anderer, ein besserer wird.

**ANOTHER
MONDAY**

Intelligent Process
Automation

Another Monday Services GmbH Deutschland
Brüsseler Straße 89-93 | 50672 Köln
Telefon +49 (0) 221 - 467 837 0

anothermonday.com