

USE CASE

Umwandlung einer Kapitallebensversicherung
Kundenservice

AUSGANGSSITUATION

Möchte ein Kunde seine Kapitallebensversicherung in eine lebenslange Rente umwandeln, bedarf es einer Vielzahl von Prüfungen und Prozessschritten, welche mit höchster Genauigkeit durchgeführt werden müssen. Diese repetitiven Aufgaben sind extrem zeitaufwändig und binden unnötige Ressourcen. Deshalb waren die Motivation der Mitarbeiter, Skalierbarkeit und Kostensenkung die zentralen Herausforderungen.



LÖSUNG

Mit der Lösung von Another Monday gibt der zuständige Sachbearbeiter lediglich eine Excel-Liste mit allen relevanten Daten an die Software Roboter weiter. Jede Zeile der Excel-Datei entspricht einem Kundenantrag. Zur Bearbeitung überprüft der virtuelle Mitarbeiter alle finanziellen Voraussetzungen, trägt alle relevanten Daten aus den internen CRM-Systemen und denen der Mittelsmänner zusammen, um auf Basis dieser Informationen dann die monatliche Rente zu berechnen. Zuletzt wird der Versand der neuen Police automatisch veranlasst.



HIGHLIGHTS

- › **RE-ALLOKATION WERTVOLLER RESSOURCEN**
- › **SCHAFFEN VON FREIRÄUMEN FÜR WERTSCHÖPFENDE TÄTIGKEITEN**
- › **HÖCHSTE ZUVERLÄSSIGKEIT EINFACHE SKALIERBARKEIT**
- › **AUTOMATISIERTE ARBEIT ENTSPRICHT 12 FTEs**
- › **25.000 GESCHÄFTSVORFÄLLE / JAHR**
- › **KOSTENREDUKTION UM 70%**





12
YRS OF
EXPERIENCE

6000
IMPLEMENTED
BOTS

1 BN
HANDLED
TRANSACTIONS

OWN
PLATFORM

OWN
R&D
TEAM

ANOTHER MONDAY ist der **führende Anbieter** von **intelligenter Prozessautomatisierung**. Ausgestattet mit mehr als **12 Jahren RPA-Erfahrung** hat ANOTHER MONDAY bis heute mehr als **6.000 Roboter** erfolgreich implementiert und kann mehr als **1.000.000.000 erfolgreiche Transaktionen** vorweisen. ANOTHER MONDAY ist Experte für bedarfsorientierte RPA & AI Lösungen, die überdurchschnittliche **Automatisierungsraten** und **Effizienzsteigerungen** von **80 bis 99%** generieren.

Wir automatisieren nicht nur existierende Workflows, sondern erschaffen auch neue Services und Produkte, die umgehend zu höheren Um-

sätzen, verbesserter Qualität und höherer Kundenzufriedenheit führen. Mit unserem hochqualifizierten Entwicklungsteam sind wir in der Lage, kreative und innovative Lösungen von der Analyse bis zur Implementierung anzubieten.

Unsere Vision bei ANOTHER MONDAY basiert darauf, dass unsere Lösungen Mitarbeiter produktiver machen und die Energie zu mehr wertschöpfenden Tätigkeiten umlenkt. Das Ziel ist, die Mitarbeiter hierbei dynamischer zu machen und die Motivation insgesamt zu steigern.

Damit der Montag im Büro ein anderer, ein besserer wird.

**ANOTHER
MONDAY**

Intelligent Process
Automation

Another Monday Services GmbH Deutschland
Brüsseler Straße 89-93 | 50672 Köln
Telefon +49 (0) 221 - 467 837 0

anothermonday.com