

FICHE TECHNIQUE

Téléphones multimédias professionnels Polycom® VVX® 400 et 410

Des téléphones multimédias professionnels de milieu de gamme avec écran couleur pour des communications limpides depuis un bureau ou un standard

Le Polycom® VVX® 400 est un téléphone multimédia professionnel extensible avec écran couleur qui favorise la limpidité des communications, la collaboration et la productivité personnelle.

Simplicité d'utilisation

Avec ses fonctionnalités avancées de communications unifiées, le téléphone VVX 400 est une solution économique de grande qualité pour des volumes d'appel modérés traités par le personnel en contact direct avec le public. Son interface utilisateur couleur intuitive facilite la navigation sans nécessiter d'apprentissage particulier.

Qualité et clarté vocales inégalées

Le VVX 400 s'appuie sur la technologie innovante Polycom® HD Voice™ pour offrir un son authentique tout en minimisant la fatigue de l'utilisateur. Les appels sont ainsi plus efficaces et plus productifs.

Productivité maximale

Faites profiter les employés en contact direct avec le public des nombreux avantages de ce téléphone multimédia professionnel à douze lignes avec écran couleur. Le VVX 400 stimule la productivité personnelle en venant compléter les applications de bureau sur l'ordinateur de l'utilisateur. Il permet à ce dernier d'afficher et de gérer ses calendriers Microsoft Exchange, de recevoir des rappels et des alertes concernant les réunions auxquelles il doit assister, d'accéder à l'annuaire d'entreprise, à la messagerie instantanée et aux indicateurs de présence... tout cela sur l'écran de son téléphone, dans le temps qu'il faut à son ordinateur pour se mettre en marche. Il est également possible d'inclure l'écran du VVX 400 sur le bureau du PC, ce qui permet d'utiliser la souris et le clavier pour la navigation et les interactions.

Simplicité exceptionnelle du déploiement et de la gestion

Le téléphone VVX 400 est aussi facile à déployer qu'à gérer. Grâce à sa méthode de configuration basée sur le Web et adaptée aux besoins de l'entreprise, les administrateurs peuvent aisément configurer et gérer les téléphones, même en petit nombre, sur l'ensemble de l'entreprise.

Hautement personnalisable et extensible

Le téléphone VVX 400 fournit à l'utilisateur des informations personnalisées visibles instantanément via des applications Web intégrées et des arrière-plans personnalisables. Il est également prêt à recevoir des modules d'extension à mesure que les besoins et les activités de vos utilisateurs évoluent.

Leader du marché pour l'interopérabilité basée sur des normes ouvertes

Conçu dans une optique d'interopérabilité maximale, le VVX 400 vient compléter et s'appuyer sur les équipements informatiques déjà en place dans votre entreprise. Le téléphone multimédia professionnel de milieu de gamme Polycom VVX 400 est leader du marché de par son interopérabilité avec les serveurs d'appel. C'est pourquoi, quelle que soit l'entreprise qui l'adopte, il peut servir de base à une stratégie de communications unifiées marquée par la souplesse et l'évolutivité.



- Améliorez la productivité de vos employés de bureau et travailleurs intellectuels grâce à un grand écran couleur intuitif et des boutons d'affichage de ligne faciles à utiliser.
- Profitez de la qualité audio exceptionnelle de Polycom® HD Voice™ pour augmenter l'efficacité et la productivité de vos appels.
- Réduisez les coûts de déploiement et d'entretien : Polycom Zero Touch Provisioning et l'outil de configuration Web font du VVX 400 un instrument facile à déployer, à gérer, à mettre à niveau et à entretenir
- Rentabilisez vos équipements d'infrastructure informatique existants : déployez des téléphones multimédias professionnels VVX 400 sur le réseau déjà en place, sans avoir à mettre à niveau votre plate-forme de contrôle d'appel.
- Intégrez aisément votre téléphone aux applications tierces de communications unifiées et de productivité pour obtenir des API ouvertes et standardisées.

Polycom VVX 400 : caractéristiques techniques

Caractéristiques de l'interface utilisateur

- Ecran LCD couleur de 3,5 pouces avec rétroéclairage et résolution de 320 x 240 pixels
- Prise en charge de la messagerie vocale²
- Navigateur WebKit
- Base réglable en hauteur
- Prise en charge des caractères Unicode UTF-8. Interface utilisateur multilingue : allemand, anglais (Canada/États-Unis/Royaume-Uni), chinois, coréen, danois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, russe, slovène et suédois

Caractéristiques audio

- Technologie Polycom HD Voice offrant une qualité vocale authentique quel que soit le mode audio : combiné, haut-parleur mains libres ou casque en option¹
- Technologie Polycom® Acoustic Clarity™ pour les conversations Full Duplex, la suppression d'écho et des bruits ambiants
 - Compatible Type 1 (normes Full Duplex IEEE 1329)
- Réponse en fréquence : 150 Hz – 7 kHz en modes combiné, casque en option et haut-parleur mains libres
- Codecs : G.711 (A-law et μ -law), G.729AB, G.722, G.722.1, G.722.1C, iLBC
- Réglages de volume distincts avec retours visuels pour chaque piste audio
- Détection de la voix
- Génération de bruit confort
- Générateur DTMF (RFC 2833 et DTMF in-band)
- Transmission de paquets audio à faible retard
- Tampons d'instabilité dynamiques
- Masquage de la perte de paquets

Compatibilité casque-combiné

- Port pour casque RJ-9 dédié
- Normes ITU-T P.370 et TIA 504A de compatibilité avec les appareils de correction auditive
- Conforme à la section 508 de la loi ADA alinéa B 1194.23 (dans son ensemble)
- Combiné compatible avec les appareils de correction auditive pour appariement magnétique
- Compatible avec les adaptateurs de télétype vendus dans le commerce

Fonctions de gestion des appels²

- 12 lignes (touches de ligne programmables)
- Partage d'appels/fonction patron-secrétaire
- Indicateur de ligne occupée
- Représentation de ligne flexible (une ou plusieurs touches de ligne peuvent être affectées à chaque extension de ligne)

- Traitement des appels entrants distinct/mise en attente des appels
- Minuteur d'appel et indication d'appel en attente
- Transfert d'appel, mise en attente, appels déviés, décrochage
- Informations sur l'appelé, l'appelant et les parties connectées
- Conférence audio en local jusqu'à trois participants
- Numérotation abrégée, renumérotation
- Notification d'appel en absence à distance
- Fonction « Ne pas déranger »
- Décroché électronique de combiné pris en charge
- Carte numérique locale/plan de numérotation configurable

Plate-forme d'applications ouverte

- Navigateur intégral compatible WebKit avec prise en charge HTML5, CSS, sécurité SSL et JavaScript
- Prise en charge des applications Polycom SDK et de l'interface de programmation API pour les applications professionnelles et personnelles tierces
- Polycom UC Software préinstallé :
 - Corporate Directory Access via LDAP
 - Enregistrement d'appel vocal en local sur clé USB
 - Gestion visuelle de conférence

Réseau et approvisionnement

- Prise en charge du protocole SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 et RFC associés)
- Double port Gigabit Ethernet commuté
 - 10/100Base-TX sur les ports LAN et PC
 - 1000Base-TX disponible sur le VVX 410
 - Conforme à la norme IEEE802.3-2005 (Clause 40) en matière de connexion au niveau physique
 - Conforme à la norme IEEE802.3-2002 (Clause 28) en matière de négociation automatique des partenaires de liaison
- Configuration réseau manuelle ou DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
- Synchronisation de la date et de l'heure via SNTP
- Approvisionnement central sur serveur FTP/TFTP/HTTP/HTTPS pour déploiements en masse
- Approvisionnement et redondance des serveurs d'appel pris en charge²
- Qualité de service : marquage IEEE 802.1p/Q (VLAN), niveau 3 TOS et DHCP
- VLAN-CDP, détection VLAN DHCP, LLDP-MED pour détection VLAN
- Traduction d'adresse réseau : prise en charge pour les configurations statiques et la signalisation SIP « Keep-Alive »

- Prise en charge RTCP et RTP
- Journal des événements
- Syslog
- Diagnostique matériel
- Rapports d'état et statistiques
- IPv4
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

Sécurité

- Authentification 802.1X et EAPOL
- Cryptage via le protocole SRTP
- Protocole TLS (Transport layer security)
- Fichiers de configuration cryptés
- Digest authentication
- Connexion par mot de passe
- Prise en charge de la syntaxe d'URL avec mot de passe pour l'adresse du serveur de démarrage
- Provisioning sécurisé HTTPS
- Prise en charge d'exécutables logiciels signés

Alimentation

- Alimentation par Ethernet (PoE) IEEE 802.3af (Classe 2) intégrée à détection automatique
- Mode économie d'énergie en dehors des horaires de travail
- Adaptateur CA externe universel (en option, 48 V c.c., 12W)

Certifications

- FCC Part 15 (CFR 47) Class B
- ICES-003 Class B
- EN55022 Class B
- CISPR22 Class B
- VCCI Class B
- EN55024
- EN61000-3-2 ; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- Corée KC³
- Emirats arabes unis TRA
- Russie GOST-R3
- Brésil ANATEL3
- Australie A-Tick et C-Tick
- Compatible ROHS

Standards de sécurité

- UL 60950-1
- Marquage CE
- CAN/CSA C22.2 No.60950-1
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1
- ICASA (addition)
- CITC (addition)

Conditions d'utilisation

- Température : 0 °C à 40 °C
- Humidité relative : 5% à 95%, sans condensation

Température de stockage

- -40 °C à +70 °C

Le Polycom VVX 400 est fourni avec les éléments suivants :

- Console VVX 400
- Combiné avec cordon
- Câble réseau (LAN) : CAT-5E
- Guide de démarrage rapide
 - Filtre en ferrite inclus
 - OFFRE Open Source incluse

Dimensions

- 19 x 15 x 18 cm (l x H x P)

Références produit :

- 2200-46157-025 – VVX 400 WW PoE
- 2200-46162-025 – VVX 410 WW PoE

Poids

- 0,9 kg

Dimensions du carton de l'appareil

- 30,5 x 21 x 11 cm
- 1,4 kg

Nombre de cartons

- Dix (10)

Pays d'origine

- Chine

Garantie

- Un (1) an

1. Pour profiter de tous les avantages de la technologie Polycom HD Voice lorsque vous utilisez le téléphone en mode casque, vous devez utiliser un casque à large bande.
2. La plupart des fonctionnalités activées par des logiciels doivent être prises en charge par le serveur. Veuillez contacter le fournisseur de votre central téléphonique privé ou commutateur logiciel IP, ou votre fournisseur de services, pour connaître la liste des fonctionnalités prises en charge.
3. Conformité prévue

Need flexible financing?

Polycom **CAPITAL**
Collaborative Financing

www.polycom.com/polycom-capital

A propos de Polycom

Polycom est le leader mondial des solutions de communications unifiées et de collaboration audio et vidéo basées sur des standards ouverts. Plus de 415 000 clients nous font confiance à travers le monde. Les solutions Polycom sont basées sur la plate-forme Polycom® RealPresence®, une infrastructure logicielle complète et sur des API riches. Celles-ci interagissent avec un large éventail d'applications et de périphériques de communication, d'entreprise, mobiles et cloud pour offrir une collaboration vidéo en face à face sécurisée dans n'importe quel environnement.

Polycom Headquarters
(T) 1.800.POLYCOM (765.9266)
www.polycom.com

EMEA Headquarters
Polycom (United Kingdom) Ltd.
+44 (0) 1753 723282
www.polycom.co.uk

Polycom France
(T) 0800 900 566
www.polycom.fr

