

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Questo prodotto assicurativo è fornito da XL Catlin Services SE a nome di XL Insurance Company SE e amministrato da Qover. La filiale belga, XL Catlin Services SE si trova a Uitbreidingstraat 10-161 2600 Berchem.



Il presente documento informativo ha come obiettivo di fornire una panoramica delle principali coperture ed esclusioni della polizza assicurativa. Non è personalizzato in base alle tue esigenze specifiche e **le informazioni che contiene non sono esaustive**. Per ulteriori informazioni sull'assicurazione e i tuoi obblighi, ti preghiamo di consultare le condizioni precontrattuali e contrattuali relative a quest'assicurazione.

Che tipo di assicurazione è?

Si tratta di una copertura assicurativa per infortunio nell'ambito di una polizza generale studiata per coprire i Riders di Deliveroo dalle conseguenze finanziarie derivanti da una lesione personale dovuta a un infortunio occorso durante il periodo di operatività.



Che cosa copre?

Entro i limiti geografici e di periodo di operatività, i Riders di Deliveroo sono coperti per quanto segue:

- ✓ Morte accidentale: 50 000 €
- ✓ Spese funebri: 3 000 €
- ✓ Perdita della vista da un occhio: 12 500 €
- ✓ Perdita della vista da entrambi gli occhi: 25 000 €
- ✓ Perdita di un arto: 25 000 €
- ✓ Invalidità totale permanente: 50 000 €
- ✓ Tetraplegia: 50 000 €
- ✓ Paraplegia: 50 000 €
- ✓ Perdita di udito da entrambe le orecchie: 25 000 €
- ✓ Perdita di udito da un orecchio: 6 250 €
- ✓ Perdita totale e permanente della parola: 25 000 €
- ✓ Perdita dell'uso di spalla o gomito: 12 500 €
- ✓ Perdita dell'uso di anca, polso, ginocchio o caviglia: 7 500 €
- ✓ Perdita dell'uso dell'intera mandibola: 11 250 €
- ✓ Perdita di uso di un rene: 7 500 €
- ✓ Spese mediche: massimo compenso di 7 500 € per le spese direttamente connesse a un infortunio assicurato
- ✓ Ricovero ospedaliero: 50 € per 24 ore complete in cui rimani ricoverato in un ospedale, fino ad un massimo di 60 notti e fino a 3 000 €
- ✓ Indennizzo di convalescenza: 20 € al giorno fino a un massimo di 280 €
- ✓ Cicatrici sul volto causate solo da aggressione - oltre 10 cm di lunghezza: 500 €

- ✓ Cicatrici sul volto causate solo da aggressione - da 3 a 9 cm di lunghezza: 250 €
- ✓ Indennizzo per spese dentistiche: massimo di 2 000 € per trattamento riferito a un infortunio assicurato che richieda la riduzione del dolore.
- ✓ Lussazione a seguito di una lesione personale che richiede un intervento con anestesia dell'anca: 500 €
- ✓ Lussazione a seguito di una lesione personale che richiede un intervento con anestesia del ginocchio: 300 €
- ✓ Lussazione a seguito di una lesione personale che richiede un intervento con anestesia del polso o gomito: 200€
- ✓ Lussazione a seguito di una lesione personale che richiede un intervento con anestesia della caviglia, scapola o clavicola: 100€
- ✓ Lussazione a seguito di una lesione personale che richiede un intervento con anestesia di un dito (mano o piede) o della mandibola: 50€
- ✓ Invalidità totale temporanea dovuta a un infortunio: 75% del reddito lordo giornaliero medio del Rider o 50 € al giorno (se inferiore) per un massimo di 30 giorni dalla data della lesione personale. Se il Rider ha sottoscritto con Deliveroo Italia un contratto di durata inferiore ai 60 giorni alla data delle lesioni personali, l'importo corrisposto sarà di 25 € al giorno fino ad un massimo di 150 € dalla data della lesione personale. Se il Rider è un sostituto alla data della lesione personale, verrà corrisposto l'importo di 25 € sino ad un limite di 6 giorni dalla data della lesione personale. C'è un periodo di carenza di 7 giorni.



Che cosa NON include?

Non pagheremo richieste di risarcimento o indennizzi a fronte di:

- ✗ Lesioni personali che si verificano al di fuori del periodo di operatività
- ✗ Lesioni personali causate da o a cui hanno contribuito atti deliberati, suicidio, tentato suicidio o autolesionismo
- ✗ Un infortunio che, direttamente o indirettamente, deriva da: guerra, sciopero, sommossa, guerra civile, impegno attivo dell'assicurato in azioni di guerra e rischi nucleari
- ✗ Lesioni personali che si verificano quando il Rider è sotto l'influenza di alcol o droghe
- ✗ Lesioni personali che si verificano a causa di atto di violenza del Rider se ha preso parte attivamente alla manifestazione in questione
- ✗ Lesioni personali che si verificano a seguito di atti sconsiderati
- ✗ Spese di viaggio sostenute al fine di cercare un trattamento medico a seguito di lesioni personali
- ✗ Spese dentistiche sostenute dal Rider per la valorizzazione estetica dei denti a seguito di lesioni personali, ed eventuali costi dentistici non necessari per alleviare il dolore

Per la lista completa delle esclusioni ti rimandiamo alle condizioni generali.



Ci sono delle restrizioni sulla copertura?

I riders di Deliveroo sono considerati ammissibili per la copertura della presente polizza generale se:

- ! Hanno meno di 70 anni
- ! Sono legalmente residenti e autorizzati a lavorare nel paese in cui operano
- ! Sono titolari di un contratto da Rider valido con Deliveroo Italia
- ! Il sostituto è ammissibile per la copertura ed è quindi ritenuto un assicurato se è stato approvato da un Rider di Deliveroo e soddisfa i requisiti di un contratto da Rider valido previgente.



Dov'è coperto il Rider?

- ✓ La copertura è applicabile nel paese in cui opera.



Quali sono i doveri del Rider?

In caso di infortunio, il Rider di Deliveroo deve fornirci notifica nel più breve tempo possibile e in ogni caso entro 10 giorni. E' tenuto inoltre a:

- Fornire la prova della sua identità
- Fornire le prove, sostenere e collaborare con la compagnia assicurativa e/o Qover per stabilire le circostanze del danno e aiutare ad ottenere le dichiarazioni dei testimoni o altri rapporti di questo tipo
- Inoltrare qualsiasi reclamo.



Quando e come paga il titolare della polizza generale?

Il premio assicurativo viene pagato ogni trimestre da Deliveroo.



Quando comincia e termina la copertura?

Il Rider è coperto dal momento del login e fino a un'ora dopo la disconnessione/l'ultima connessione durante il periodo assicurativo, a condizione che l'assicurato rimanga in contratto con il contraente principale e/o le sue società affiliate o, se precedente, fino alla scadenza della polizza generale.



A quali condizioni il contratto può essere annullato?

Il titolare della polizza generale può cancellare la polizza con un preavviso di 3 mesi prima della scadenza annuale. Il Rider non ha nessun diritto di cancellazione ai sensi della presente copertura collettiva.