

## Informatiedocument over een verzekeringsproduct

Deze verzekering wordt verzorgd door XL Catlin Services SE namens XL Insurance Company SE en onderschreven door Qover. XL Catlin Services SE, Belgisch filiaal, is gevestigd te Uitbreidingstraat 10-161 2600 Berchem.



Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot uw verzekeringspolis. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de **opgenomen informatie is niet exhaustief**. Voor bijkomende informatie over uw polis en uw verplichtingen, raadpleeg de precontractuele en contractuele voorwaarden met betrekking tot deze verzekering.

## Welk soort verzekering is dit?

Dit is een persoonlijke ongevallenverzekering als onderdeel van een groepspolis die bedoeld is om de koeriers van Deliveroo te beschermen tegen de financiële gevolgen van persoonlijk letsel als gevolg van een ongeval tijdens de operationele tijdsperiode.



### Wat is verzekerd?

**Binnen de geografische grenzen en de operationele tijdsperiode zijn de koeriers van Deliveroo gedekt:**

- ✓ Overlijden door ongeval: 50.000€
- ✓ Begrafenisvergoeding: 3.000€
- ✓ Gezichtsverlies in één oog: 12.500€
- ✓ Gezichtsverlies in beide ogen: 25.000€
- ✓ Verlies van een ledemaat: 25.000€
- ✓ Permanente Totale Arbeidsongeschiktheid: 50.000€
- ✓ Quadriplegie: 50.000€
- ✓ Paraplegie: 50.000€
- ✓ Gehoorverlies in beide oren: 25.000€
- ✓ Gehoorverlies in één oor: 6.250€
- ✓ Totaal en permanent spraakverlies: 25.000€
- ✓ Verlies van gebruik van schouder of elleboog: 12.500€
- ✓ Verlies van gebruik van heup, pols, knie of enkel: 7.500€
- ✓ Verlies van het gebruik van de gehele onderkaak: 11.250€
- ✓ Verlies van gebruik van de nieren: 7.500€
- ✓ Medische kosten : Max. 7.500€/schade/verzekeringsjaar voor kosten die rechtstreeks verband houden met een ongeval
- ✓ Ziekenhuisopname: 50€ per volledige nacht tot max. 60 nachten en tot 3.000€.
- ✓ Hersteluitkering: 20€/dag tot max. 280€.
- ✓ Gezichtslitteken van alleen aanranding - lengte van de litteken > 10cm: 500€
- ✓ Gezichtslitteken van alleen aanranding - lengte van de litteken tussen 3cm en 9cm: 250€

- ✓ Tandheelkundige uitkering: Max. € 2.000,- per schade/verzekeringsjaar voor pijnverlichtingskosten die rechtstreeks verband houden met een verzekerd ongeval.
- ✓ Ontwrichting waarvoor vermindering onder verdooving voor nodig is voor een heup: 500€
- ✓ Ontwrichting waarvoor vermindering onder verdooving voor nodig is voor en knie: 300€
- ✓ Ontwrichting waarvoor vermindering onder verdooving voor nodig is voor pols of elleboog: 200€
- ✓ Ontwrichting waarvoor vermindering onder verdooving voor nodig is voor enkel, schouderblad of sleutelbeen: 100€
- ✓ Ontwrichting waarvoor vermindering onder verdooving voor nodig is voor vinger(s), teen (tenen) of kaak: 50€
- ✓ Tijdelijke totale arbeidsongeschiktheid: 75% van het dagelijkse gemiddelde bruto inkomen van de koeriers of 50 EUR per dag (afhankelijk van welke lager is) voor een maximum van 30 dagen vanaf de datum van het lichamelijk letsel. Als de koeriers een sinds minder dan 60 dagen een contract heeft met Deliveroo Nederland op de dag van het lichamelijk letsel, dan is een bedrag van 25€ per dag verschuldigd zijn, tot een maximum van 150 EUR van het lichamelijk letsel. Als de koerier een vervanger is op de datum van het lichamelijk letsel zal het bedrag van 25€ per dag maximaal 6 dagen betaalbaar zijn van het lichamelijk letsel. Er is een wachtperiode van 7 dagen vanaf het ongeval.



## Wat is niet verzekerd?

Wij betalen geen enkele claim of uitkering die voortvloeit uit:

- ✗ Een lichamelijk letsel dat ontstaat buiten de operationele tijdsperiode.
- ✗ Een lichamelijk letsel veroorzaakt door of waartoe wordt bijgedragen door opzettelijke daden, zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelf toegebracht letsel.
- ✗ Een ongeval dat direct of indirect voortvloeit uit: oorlog, staking, burgerprotest, burgeroorlog, de verzekerde persoon die deelneemt aan actieve oorlogvoering en nucleaire risico's.
- ✗ Lichamelijke letsel wanneer de koerier onder invloed is van alcohol of drugs.
- ✗ Lichamelijk letsel als gevolg van elke daad van geweld door de koerier als hij er actief aan deelneemt.
- ✗ Lichamelijk letsel als gevolg van roekeloze handelingen.
- ✗ Gemaakte reiskosten om een medische behandeling te krijgen na een lichamelijk letsel.
- ✗ Tandheeskundige kosten die de koerier maakt voor de esthetische verbetering van de tanden na lichamelijk letsel, evenals alle tandheeskundige kosten die niet nodig zijn om de pijn te verlichten.

Wij verwijzen u om naar de algemene voorwaarden te gaan om de volledige lijst van uitsluitingen te hebben.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

De Deliveroo-rijders komen in aanmerking voor dekking onder deze overkoepelende polis indien:

- ! Ze zijn jonger dan 70 jaar.
- ! Zij zijn legaal verblijven in het land van vestiging en mogen in het land van vestiging werken.
- ! Zij zijn in het bezit van een geldige overeenkomst met Deliveroo Nederland.
- ! De vervanger komt in aanmerking voor dekking en wordt dus als verzekerde beschouwd, indien hij door een Deliveroo koerier is goedgekeurd en voldoet aan de eisen van een geldige overeenkomst van leverancier van de koerier.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De dekking geldt in het land waar men actief is.



## Wat zijn de verplichtingen van de koerier?

In geval van een schadegeval moet de Deliveroo-rijder ons zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de 10 dagen en:

- Bewijs van zijn identiteit.
- De risicodrager en/of Qover bewijzen, bijstand en medewerking verlenen aan de risicodrager en/of Qover om de omstandigheden van de schade vast te stellen en te helpen bij het verkrijgen van getuigenverklaringen of andere dergelijke rapporten.
- Stuur ons elke claim.



## Wanneer en hoe betaal de verzekeringnemer?

Het premie wordt elk kwartaal betaald door Deliveroo.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De koerier is gedekt vanaf het moment dat hij is ingelogd tot één uur na het uitloggen, mits de verzekerde bij de hoofdverzekeringnemer en/of de met hem verbonden ondernemingen blijft gecontracteerd of tot het einde van de hoofdverzekering, indien dit eerder is.



## Hoe zeg de verzekeringnemer zijn contract op?

De verzekeringnemer kan de polis opzeggen met voorafgaande kennisgeving 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag. De koeriers heeft geen opzeggingsrechten onder deze groepspolis.