

## Documento de Información sobre el Producto de Seguro

Este seguro está proporcionado por XL Catlin Services SE en nombre de XL Insurance Company SE y administrado por Qover. La sucursal XL Catlin Services SE en Bélgica se encuentra en Uitbreidingstraat 10-161 2600 Berchem.



El propósito de este documento informativo es darle una visión general de las principales coberturas y exclusiones de su póliza de seguro. Este documento no está adaptado a sus necesidades específicas y **la información contenida en él no es exhaustiva**. Para más información sobre su seguro y sus obligaciones, por favor consulte la información precontractual y contractual completa del producto que se proporciona en otros documentos.

## ¿En qué consiste este tipo de seguro?

Es una cobertura de accidentes personales bajo una póliza maestra diseñada para proteger a los riders de Deliveroo contra las consecuencias financieras resultantes de una lesión corporal debida a un accidente durante el tiempo operativo.



### ¿Qué se asegura?

**Dentro de los límites geográficos y del tiempo operativo, los riders de Deliveroo están cubiertos para:**

- ✓ Muerte accidental: 50.000€
- ✓ Gastos funerarios: 3.000€
- ✓ Pérdida de la visión en un ojo: 12.500€
- ✓ Pérdida de la visión en ambos ojos: 25.000€
- ✓ Pérdida de una extremidad: 25.000€
- ✓ Incapacidad total permanente: 50.000€
- ✓ Tetraplejía: 50.000€
- ✓ Paraplejía: 50.000€
- ✓ Pérdida de la audición en ambos oídos: 25.000€
- ✓ Pérdida de la audición en un oído: 6.250€
- ✓ Pérdida total y permanente del habla: 25.000€
- ✓ Pérdida de la funcionalidad de un hombro o codo: 12.500€
- ✓ Pérdida de la funcionalidad de la cadera, la muñeca, la rodilla o el tobillo: 7.500€
- ✓ Pérdida de la funcionalidad de toda la mandíbula inferior: 11.250€
- ✓ Pérdida de la funcionalidad del riñón: 7.500€
- ✓ Gastos médicos: 7.500€ máximo por reclamación y por año para gastos directamente relacionados con un accidente asegurado.
- ✓ Prestación hospitalaria: 50€ por noche completa de estancia hasta un máximo de 60 noches y hasta 3.000€.
- ✓ Beneficio de convalecencia: 20€ al día y hasta un máximo de 280€
- ✓ Beneficio por cicatrices faciales solo si son resultado de una agresión y la longitud de la cicatriz es mayor a 10cm: 500€

- ✓ Beneficio por cicatrices faciales solo si son resultado de una agresión y la longitud de la cicatriz es entre 3cm y 9cm: 250€
- ✓ Beneficio dental: 2.000€ máximo por reclamación y por año para los costes incurridos del alivio del dolor directamente relacionado con el accidente asegurado.
- ✓ Dislocación como resultado de una lesión corporal que requiere reducción bajo anestesia de la cadera: 500€
- ✓ Dislocación como resultado de una lesión corporal que requiere reducción bajo anestesia de la rodilla: 300€
- ✓ Dislocación como resultado de una lesión corporal que requiere reducción bajo anestesia de muñeca o codo: 200€
- ✓ Dislocación como resultado de una lesión corporal que requiere reducción bajo anestesia del tobillo, omóplato o clavícula: 100€
- ✓ Dislocación como resultado de una lesión corporal que requiere reducción bajo anestesia de dedo(s) de la(s) mano(s), pie(s) o mandíbula: 50€
- ✓ Incapacidad total temporal debida a un accidente: se pagará el 75% de los ingresos brutos diarios promedio del rider o 50€ por día (la cantidad que sea menor) hasta 30 días a partir de la fecha de la lesión corporal. Si hace menos de 60 días que el rider fue contratado por Deliveroo España en la fecha de la lesión corporal, se pagará 25€ por día a partir de la fecha de la lesión corporal y hasta un máximo de 150€. Para los miembros de la asociación API, no se pagará más del 75% de los ingresos diarios brutos promedio del rider o 50€ por día (la cantidad que sea menor) hasta 60 días a partir de la fecha de la lesión corporal. Si el rider es un sustituto en la fecha de la lesión corporal, se pagará 25€ por día y hasta un máximo de 6 días a partir de la fecha de la lesión corporal. Hay un período de espera de 7 días a partir del accidente.



## ¿Qué no está asegurado?

**No pagaremos ninguna reclamación o beneficio que surja de:**

- ✗ Una lesión corporal que ocurra fuera del tiempo operativo.
- ✗ Una lesión corporal causada por actos deliberados, suicidio, intento de suicidio o lesión autoinfligida.
- ✗ Un accidente causado directa o indirectamente por: guerra, huelga, protesta civil, guerra civil, la participación de la persona asegurada en una guerra activa, y riesgos nucleares.
- ✗ Una lesión corporal cuando el rider esté bajo los efectos del alcohol o las drogas.
- ✗ Una lesión corporal que ocurra debido a cualquier acto de violencia del rider si este participó activamente en el evento en cuestión.
- ✗ Una lesión corporal que ocurra por actos imprudentes.
- ✗ Gastos de viaje incurridos al buscar tratamiento médico tras una lesión corporal.
- ✗ Gastos dentales incurridos por el rider para la mejora estética de la dentadura tras una lesión corporal, y cualquier coste dental no requerido para aliviar el dolor.

*Por favor, consulte las condiciones generales para ver la lista completa de exclusiones..*



## ¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

**Los riders de Deliveroo son elegibles de recibir cobertura en virtud de esta Póliza Maestra si:**

- ! Tienen menos de 70 años.
- ! Son residentes legales y con permiso de trabajo en el país de las operaciones.
- ! Tienen un acuerdo válido de proveedor en bicicleta con Deliveroo España.
- ! El sustituto es elegible para recibir cobertura y, por lo tanto, está considerado una persona asegurada, si ha sido aprobado por un rider de Deliveroo y cumple con la obligación de tener un acuerdo de proveedor en bicicleta válido y vigente.



## ¿Dónde está cubierto el rider?

- ✓ La cobertura es aplicable en el país de operaciones.



## ¿Cuáles son las obligaciones del rider?

**En caso de reclamación, el rider de Deliveroo deberá informarnos lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo de 10 días y:**

- Proporcionar una prueba de identidad.
- Proporcionar pruebas, asistencia y cooperación con la aseguradora y/o Qover para establecer las circunstancias que rodean el daño, y ayudar a obtener declaraciones de testigos u otros informes similares.
- Enviar cualquier reclamación.



## ¿Cuándo y cómo paga el tomador del seguro?

Deliveroo paga la prima trimestralmente.



## ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

El rider está cubierto desde el momento en que inicia sesión en la app de Deliveroo y hasta una hora después de desconectarse, durante el período de seguro, siempre y cuando la persona asegurada permanezca contratada por el titular de la póliza maestra y/o sus compañías afiliadas, o hasta el vencimiento de la póliza maestra (lo que ocurra primero).



## ¿Cómo puede el titular de la póliza rescindir el contrato?

El titular de la póliza puede cancelar la misma con un preaviso de 3 meses antes de la fecha de vencimiento anual. El rider no tiene derechos de cancelación bajo esta póliza maestra colectiva.