



## Mi cobertura

**Tendrás cobertura mientras estés conectado habiendo iniciado sesión en la app de Deliveroo y hasta una hora después de desconectarte:**

- Accidente: si resultas herido a consecuencia de un accidente.
- Responsabilidad civil: si ocasionas daños a alguien o a sus propiedades en caso de accidente.

SOLO MIENTRAS  
ESTÉS CONDUCIENDO  
PARA DELIVERY

## ¿Qué cubre el seguro?

### TE INDEMNIZAMOS

*Si resultas herido*



GASTOS  
MÉDICOS



GASTOS  
DENTALES



INCAPACIDAD  
TEMPORAL



INCAPACIDAD  
PERMANENTE



DEFUNCIÓN

### NOS ENCARGAMOS DE LA INDEMNIZACIÓN\*

*Si ocasionas daños a alguien  
o a sus propiedades*



LESIONES PERSONALES O DAÑOS  
MATERIALES DE TERCEROS

*\* Solo estarás cubierto mientras te desplaces en bicicleta o a pie para recoger y entregar pedidos.  
Quedan siempre excluidos los desplazamientos en vehículos a motor.*

## ¿Qué no cubre?



tu teléfono  
móvil



tu ropa



tu bicicleta



el tiempo que  
no estés trabajando

# Detalles de mi seguro

## Indemnización pecuniaria por accidente

PRESTACIONES	CANTIDAD INDEMNIZADA
Muerte accidental	50 000 €
Gastos funerarios	3 000 €
Pérdida de la visión en un ojo	12 500 €
Pérdida de la visión en ambos ojos	25 000 €
Pérdida de una extremidad	25 000 €
Incapacidad total permanente	50 000 €
Incapacidad total permanente por una lesión corporal debida a un accidente	<p>¿Llevas trabajando más de 60 días? - El 75 % de los ingresos brutos diarios medios de la persona lesionada o 50 € al día (la cantidad menor) durante un máximo de 30 días.</p> <p>- Miembros asociación API: 75% de los ingresos diarios brutos promedio de la persona asegurada o 50 € al día (la cantidad que sea inferior) por hasta 60 días.</p> <p>¿Llevas trabajando menos de 60 días? 25 € al día hasta un máximo de 150 €.</p> <p>¿Realizas una sustitución? € 25 € al día hasta un máximo de 150 € (máximo 6 días)</p> <p>Período de carencia: 7 días</p>
Tetraplejía	50 000 €
Paraplejía	50 000 €
Pérdida de la audición en ambos oídos	25 000 €
Pérdida de la audición en un oído	6 250 €
Pérdida total y permanente del habla	25 000 €
Pérdida de la funcionalidad de un hombro o codo	12 500 €
Pérdida de la funcionalidad de la cadera, la muñeca, la rodilla o el tobillo	7 500 €
Pérdida de la funcionalidad de toda la mandíbula inferior	11 250 €
Pérdida de la funcionalidad del riñón	7 500 €

PRESTACIONES	INDEMNIZACIÓN MÁXIMA	FRANQUICIA (cantidad que tienes que pagar)
Indemnización por lesiones personales o daños accidentales	5 000 000 €	300 € por daños materiales y morales. Sin franquicia por lesiones personales
Indemnización por daños a la propiedad	5 000 €	10 %, mínimo 100 €
Daño inmaterial puro	250 000 €	Sin franquicia
Defensa jurídica	7 500 €	Sin franquicia

# ¿Qué pasa en caso de accidente?

**No te preocupes: si sufres un accidente, estaremos ahí para ayudarte.**

No olvides rellenar el formulario que encontrarás en esta dirección: [deliveroo.qover.com](http://deliveroo.qover.com)

Tendrás que presentarnos alguna prueba que respalde tu reclamación y ayude a demostrar su veracidad. Así disfrutarás de una experiencia sencilla y sin preocupaciones.

- ¿Cuándo ocurrió el accidente?**
- ¿Dónde se produjo?**
- ¿Puedes explicar qué te pasó?**  
*Describe las circunstancias y los daños.*
- ¿Qué personas estuvieron implicadas?** *Recaba los datos de identidad y contacto de todas las personas implicadas o terceros.*
- ¿Hay alguna persona que pueda testificar?** *Recaba sus datos de identidad y contacto.*
- Si hay implicado algún vehículo motorizado, deberás presentar un modelo europeo de parte de accidentes cumplimentado.*
- Haz fotos** *(del entorno, la matrícula, los documentos de identidad, etc.).*
- Llama a la policía:** *si tienes un atestado policial, facilítanoslo.*

## ¿Cuáles son las aseguradoras?

**XL CATLIN**

para el Seguro de accidentes

XL Insurance Company SE, con domicilio social en  
Uitbreidingstraat 10-16, 2600 Berchem - Bélgica



**LA PARISIENNE**  
ASSURANCES

para Responsabilidad general y defensa jurídica

La Parisienne - 120-122, rue Réaumur | TSA 60235 |  
75083 Paris Cedex 02 - France.

## Contacto

**Estamos siempre ahí para lo que necesites.** ¡No dudes en ponerte en contacto con nosotros si tienes alguna pregunta!

### Qover SA

-  [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com)
-  <http://deliveroo.qover.com>
-  +34 518 888 095

### Por correo postal

QOVER - Service client  
Rue des Palais, 44  
1030 Bruxelles - Belgique

**¿Tienes alguna queja?** Puedes remitir cualquier reclamación respecto a este seguro por correo postal a la Dirección General de Seguros y de Fondos de Pensiones (Servicio de Reclamaciones) en Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid; o al Defensor del asegurado de Bélgica (Ombudsman des assurances) a la dirección Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles (Bélgica), por fax al (+32) (0)2 547 59 75 o por correo electrónico escribiendo a [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).