



Leer jouw dekking kennen

Je bent gedekt wanneer je je online aanmeldt op de Deliveroo app en tot één uur nadat je offline bent voor:

- Ongevallen: wanneer je een letsel oploopt vanwege een ongeval
- Wettelijke aansprakelijkheid: als je anderen letsel toebrengt of materiële schade bij anderen veroorzaakt in het geval van een ongeval

ENKEL TIJDENS
HET RIJDEN
MET DELIVEROO

Wat is verzekerd?

WIJ BETALEN JOU

Als je gewond bent



MEDISCHE
KOSTEN



TANDHEEL-
KUNDIGE KOSTEN



TIJDELIJKE ARBEIDS-
ONGESCHIKTHEID



BLIJVENDE ARBEIDS-
ONGESCHIKTHEID



OVERLIJDEN

WIJ BETALEN VOOR JOU*

*Als je anderen letsel toebrengt of materiële schade
bij anderen veroorzaakt*



TOEBRENGEN VAN LICHAAMELIJK LETSEL
OF SCHADE AAN HET EIGENDOM VAN DERDE

**Je bent enkel verzekerd op de fiets of tijdens het wandelen bij het ophalen en afleveren van orders.
De aansprakelijkheid motorvoertuigen is altijd uitgesloten.*

Wat is niet verzekerd?



*Jouw mobiele
telefoon*



Jouw kleren



Jouw fiets



*Wanneer
je niet werkt*

Mijn verzekering in detail

Kapitaaluitkeringen ten gevolge van een ongeval

SCHADE	VERGOEDING
Overlijden door ongeval	50 000 €
Begrafeniskosten	3 000 €
Verlies van gezichtsvermogen in één oog	12 500 €
Verlies van gezichtsvermogen in beide ogen	25 000 €
Verlies van een arm of been	25 000 €
Blijvende volledige arbeidsongeschiktheid	50 000 €
Tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid door lichamelijk letsel vanwege een ongeval	<i>Heb je meer dan 60 dagen gewerkt?</i> 75% van het gemiddelde brutoloon per dag of € 50 per dag (de laagste van de twee) tot maximaal 30 dagen. <i>Heb je minder dan 60 dagen gewerkt?</i> € 25 per dag tot maximaal € 150. <i>Ben je invalkracht?</i> € 25 tot maximaal € 150 (max. 6 dagen) Wachttijd: 7 dagen
Quadriplegie (verlamming van beide armen en benen)	50 000 €
Paraplegie (verlamming van het onderlichaam)	50 000 €
Gehoorverlies in beide oren	25 000 €
Gehoorverlies in één oor	6 250 €
Volledig en blijvend spraakverlies	25 000 €
Verlies van gebruik van schouder of elleboog	12 500 €
Verlies van gebruik van heup, pols, knie of enkel	7 500 €
Verlies van gebruik van de gehele onderkaak	11 250 €
Verlies van gebruik van nieren	7 500 €

SCHADE	WIJ VERGOEDEN TOT	EIGEN RISICO (wat jij moet betalen)
Aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel en/of ongevalsschade	5 000 000 €	€ 300 voor materiële en immateriële schade. Geen eigen risico voor lichamelijk letsel
Aansprakelijkheid voor schade aan goederen	5 000 €	10%, min. € 100
Zuiver onstoffelijke schade	250 000 €	Geen eigen risico
Bijstandsverzekering	7 500 €	Geen eigen risico

Wat gebeurt er als je een ongeval hebt gehad?

Maak je geen zorgen: bij een ongeval staan we altijd aan je zijde!

Om een ongeval te melden en een claim in te dienen, vul het formulier in op dit adres:
deliveroo.qover.com

Je moet bewijsmateriaal leveren om jouw claim te ondersteunen en te valideren. Dit zorgt voor een soepele afhandeling zonder stress.

- Wanneer vond het ongeval plaats?
- Waar gebeurde het?
- Kun je uitleggen wat er gebeurde? Omschrijf de omstandigheden en de schade.
- Wie was erbij betrokken? Noteer de naam en contactgegevens van alle betrokkenen/derden.
- Zijn er getuigen die het ongeval kunnen bevestigen? Noteer hun naam en contactgegevens.
- Als een motorvoertuig betrokken was, vul dan het Europese Schadeformulier in en bewaar een kopie.
- Maak foto's (plaats van het ongeval, kentekenplaat, identiteitsbewijzen, enz.).
- Bel de politie en als je een proces-verbaal van de politie hebt, stuur dat dan naar ons.

Wie zijn de verzekeringsmaatschappijen?

XL CATLIN

Voor ongevallenverzekering

XL Insurance Company SE, Uitbreidingstraat 10-16, 2600 Berchem - België



LA PARISIENNE
ASSURANCES

Voor algemene aansprakelijkheid & rechtsbijstand

La Parisienne - 120-122, rue Réaumur | TSA 60235 | 75083 Parijs Cedex 02 - Frankrijk.

Neem contact met ons op

Wij staan altijd voor je klaar.

Aarzel niet om contact met ons op te nemen als je vragen hebt!

Qover SA

- contact@qover.com
- <http://deliveroo.qover.com>
- +31 20 206 1925

Per post

QOVER - Service client
Rue des Palais, 44
1030 Bruxelles - Belgique