

# SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE MENSAJEROS



LA PARISIENNE  
ASSURANCES

## Documento de Información sobre el Producto de Seguro

Este seguro está proporcionado por La Parisienne y administrado por Qover. La sucursal de La Parisienne se encuentra en 120-122, rue Réaumur, 75083 Paris (Francia) y cuyo número de IVA es FR 59562117085. Compañía de seguros distintos del de vida autorizada por la Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR), 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, con el número 4020259.



El propósito de este documento informativo es darle una visión general de las principales coberturas y exclusiones de su póliza de seguro. Este documento no está adaptado a sus necesidades específicas y **la información contenida en él no es exhaustiva**. Para más información sobre su seguro y sus obligaciones, por favor consulte la información precontractual y contractual completa del producto que se proporciona en otros documentos.

## ¿En qué consiste este tipo de seguro?

Este seguro de responsabilidad civil protege a los riders de Deliveroo en España, durante el tiempo operativo, si causan daños a un tercero o a la propiedad de un tercero.



### ¿Qué se asegura?

**Dentro de los límites geográficos y del tiempo operativo, los riders de Deliveroo en bicicleta o a pie están cubiertos para:**

- ✓ Las lesiones corporales y daños accidentales causados a terceros: límite de 5.000.000€/reclamación/año.
- ✓ Los daños a la mercancía transportada en el momento del incidente: límite de 5.000€/reclamación/año.
- ✓ El daño inmaterial puro causado a terceros: límite de 250.000€/reclamación/año.
- ✓ Defensa jurídica: límite de 7.500€/reclamación/año.

**Las franquicias (cantidad de la que son responsables los riders) son las siguientes:**

- ✓ Lesiones corporales, daño inmaterial puro y defensa legal: No hay exceso
- ✓ Daños accidentales materiales e inmateriales: 300€/reclamación
- ✓ Daños a los bienes: 10% de la reclamación con un mínimo de 100€/reclamación



- ✗ Reclamaciones que impliquen el uso de la bicicleta para otros fines que no sean la recogida y entrega de un pedido realizado con Deliveroo.
- ✗ Reclamaciones si el rider está conectado a la aplicación para repartidores de Deliveroo pero no ha estado "disponible" durante 1 hora o más.
- ✗ Reclamaciones que resulten de la utilización de un equipo de trabajo o una bicicleta defectuosos.
- ✗ Reclamaciones por mal funcionamiento o fallo de cualquier bicicleta eléctrica.
- ✗ Reclamaciones por actos imprudentes o negligencia intencionada durante la recogida y entrega de un pedido realizado con Deliveroo.
- ✗ Cualquier daño sufrido por el rider de Deliveroo.
- ✗ Cualquier acto fraudulento o de mala fe por parte del rider de Deliveroo o por cualquier persona que actúe en su nombre.
- ✗ Guerra, invasión, terrorismo, actos de enemigos extranjeros, hostilidades, guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, poder militar o usurpado. Radiación ionizante o contaminación por radiactividad proveniente de cualquier combustible nuclear, o de cualquier residuo nuclear proveniente de la quema de combustible nuclear.
- ✗ Propiedades radiactivas, tóxicas, explosivas u otras propiedades peligrosas de cualquier equipo nuclear explosivo o componente nuclear del mismo.
- ✗ Uso de disolventes, estar bajo la influencia de drogas o alcohol, excepto en el caso de drogas recetadas por un médico autorizado, o drogas que hayan sido recetadas por un médico autorizado siempre que no sean aquellas recetadas por drogadicción.
- ✗ Participación en cualquier acto criminal..

*Por favor, consulte las condiciones generales para ver la lista completa de exclusiones.*



### ¿Qué no está asegurado?

**No pagaremos:**

- ✗ Pérdidas ocurridas fuera del tiempo operativo.
- ✗ Franquicias que se establezcan en la póliza.
- ✗ Reclamaciones derivadas de la pérdida o daño a bienes que pertenezcan al rider o que estén bajo su cuidado, custodia o control.
- ✗ Reclamaciones resultantes o en las que esté involucrado un vehículo a motor.
- ✗ Reclamaciones en las que el rider de Deliveroo tenga derecho a la indemnización por otra fuente.
- ✗ Reclamaciones cuando se le impongan sanciones penales o administrativas al rider de Deliveroo.



## ¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

Los riders de Deliveroo son elegibles de recibir cobertura en virtud de esta Póliza Maestra si:

- ! Tienen menos de 70 años.
- ! Son residentes legales y con permiso de trabajo en el país de las operaciones.
- ! Tienen un acuerdo válido de proveedor en bicicleta con Deliveroo España.
- ! El sustituto es elegible para recibir cobertura y, por lo tanto, está considerado una persona asegurada, si ha sido aprobado por un rider de Deliveroo y cumple con la obligación de tener un acuerdo de proveedor en bicicleta válido y vigente.



## ¿Dónde estoy cubierto?

✓ The coverage is applicable in the country of operation.



## ¿Cuáles son las obligaciones del rider?

En caso de reclamación, el rider de Deliveroo deberá informarnos lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo de 8 días, y:

- Proporcionar una prueba de identidad.
- Proporcionar pruebas, asistencia y cooperación con la aseguradora y/o Qover para establecer las circunstancias que rodean el daño, y ayudar a obtener declaraciones de testigos u otros informes similares.
- Enviar cualquier reclamación, orden judicial o citación, en cuanto la reciba.
- Notificar por escrito cualquier acusación o investigación por un accidente mortal tan pronto como el rider de Deliveroo tenga conocimiento de esta.



## ¿Cuándo y cómo paga el tomador del seguro?

Deliveroo paga la prima trimestralmente.



## ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La póliza se renovará anualmente salvo en caso de cancelación por alguna de las partes (la aseguradora o de Deliveroo) con un preaviso de 3 meses antes de la fecha de vencimiento anual.



## ¿Cómo puede el titular de la póliza rescindir el contrato?

El titular de la póliza puede cancelar la misma con un preaviso de 3 meses antes de la fecha de vencimiento anual.