

KOERIEDIENSTEN DEKKING AANSPRAKELIJKHEID WEGENS ONGEVALLLEN OVERKOEPELENDE POLIS

INHOUD

1.	Algemeen.....	2
2.	Hoe contact op te nemen met de Beheerder.....	2
3.	Gerechtigheidscriteria.....	3
4.	Wat is gedekt	3
5.	Wat niet is gedekt	5
6.	Hoe kunt u een claim indienen.....	6
7.	Klachten	6
8.	Bijkomende voorwaarden	7
	Definities.....	9

I. Algemeen

1.1 Voor de aan **Ons** betaalde verzekeringspremie door de **Overkoepelende Polishouder** en/of een **Gelieerde Entiteit**, zullen **We** dekking verstrekken aan elke **Verzekerde Persoon**, zoals uiteengezet in deze **Overkoepelende Polis**. De **Overkoepelende Polishouder** gaat er mee akkoord om, via zijn/haar **Beheerder** in de service agreements met de **Verzekerde Personen** een bepaling op te nemen waardoor de **Verzekerde Personen** toegang kunnen verkrijgen tot de **Overkoepelende Polis**.

1.2 DEZE **OVERKOEPELENDE POLIS** IS OPGESTELD OM DE **VERZEKERDE PERSONEN** EEN ALGEMENE AANSPRAKELIJKHEIDSDEKKING TE VERSTREKKEN TIJDENS DE **OPERATIONELE TIJDSPERIODE**.

1.3 Deze **Overkoepelende Polis** bestaat uit het volgende:

- a. de verzekeringspolis waarin wordt uiteengezet wat wel en niet gedekt wordt door de **Overkoepelende Polis**, de voorwaarden van de **Overkoepelende Polis**, hoe u een claim of klacht kunt indienen en bijkomende belangrijke informatie,
- b. een schematisch overzicht van de Overkoepelende Polis waarin wordt uiteengezet wat wordt gedekt en het daarmee verband houdende voordeel,
- c. eventuele bijlagen.

1.4 **U** moet deze verzekeringspolis, het schematische overzicht van de Overkoepelende Polis en eventuele bijlagen doornemen en bewaren op een veilige plaats en toegankelijk houden voor iedere **Verzekerde Persoon**.

1.5 Bepaalde woorden die cursief en vet zijn gedrukt hebben de betekenis (anders dan de sectiekoppen) zoals daaraan is toegekend in de "Definities" op pagina 8 en verder.

2. Hoe contact op te nemen met de Beheerder

2.1 Deze **Overkoepelende Polis** wordt beheerd door de **Beheerder** die door **U** of de **Verzekerde Personen** geraadpleegd kan worden gedurende de hele looptijd van deze **Polis**, die eventuele vragen zal beantwoorden die **U** of de **Verzekerde Personen** hebben over deze **Polis** en die eventuele claims van **Verzekerde Personen** zal behandelen.

2.2 Indien **U** of de **Verzekerde Personen** fysieke beperkingen hebben die de communicatie kunnen bemoeilijken, moet u de **Beheerder** hiervan op de hoogte stellen zodat deze u gepast kan bijstaan.

2.3 Indien **U** of de **Verzekerde Personen** deze **Overkoepelende Polis** willen bespreken of indien een **Verzekerde Persoon** een claim wenst in te dienen of een lopende claim wenst te bespreken, kunnen **U** en de **Verzekerde Persoon** contact opnemen met de **Beheerder** via onderstaande contactgegevens:

Per e-mail	Per telefoon
<p>ALGEMENE INLICHTINGEN contact@qover.com</p> <p>VOOR CLAIMS</p> <p>http://deliveroo.qover.com</p>	<p>ALGEMENE INLICHTINGEN +31 20 206 1925 van 9.00 tot 16.00 uur</p>
Via onze website	Per post
<p>www.qover.com</p>	<p>QOVER SA/NV Paleisstraat 44 - 1030 Brussel - België</p>

2.4 Alle communicatie met **U** of de **Verzekerde Personen** zal in het Nederlands of Engels verlopen, volgens **Uw** voorkeur of die van de **Verzekerde Persoon**. Indien mogelijk graag per e-mail contact opnemen met de **Beheerder**!

2.5 **Wij, U** en **Verzekerde Personen** kunnen alle voor elkaar bestemde mededelingen rechtsgeldig aan de **Beheerder** doen.

3. Gerechtigheidscriteria

3.1 De **Verzekerde Persoon** komt in aanmerking voor dekking onder deze **Overkoepelende Polis** indien:

- a. hij/zij jonger is dan 70 jaar; en
- b. hij/zij legaal in Nederland verblijft en er mag werken; en
- c. hij/zij over een geldige service agreement voor de bezorgingen beschikt met de **Overkoepelende Polishouder** of een **Gelieerde Entiteit**.

3.2 De **Vervanger** komt in aanmerking voor dekking onder deze **Overkoepelende Polis**, en wordt in dat kader beschouwd als **Verzekerde Persoon**.

4. Wat is gedekt

4.1 De **Verzekerde Persoon** is binnen de **Geografische Grenzen** en **Operationele Tijdsperiode** gedekt:

- a. tijdens het gebruik van zijn/haar **Fiets**; en
- b. tijdens het te voet ophalen of afleveren van Deliveroo-bestellingen (ongeacht of een **Fiets** of motorvoertuig gebruikt werd voordat hij/zij afstapte),
voor onderstaande schade en kosten, voor zover deze schade en kosten het gevolg zijn van een **Ongeval**.

4.2 Algemene aansprakelijkheid: Lichamelijk Letsel en Zaakschade

We keren het maximale bedrag uit zoals aangegeven in onderstaand Uitkeringsoverzicht voor aansprakelijkheid van de **Verzekerd Persoon** voor:

- a) **Lichamelijk Letsel** van een persoon
- b) **Zaakschade** die voortvloeit uit het gebruik of eigendom van de **Fiets** of het te voet ophalen of afleveren van Deliveroo-bestellingen of schade waarvoor een bepaald individueel lid naar hun keuze aansprakelijk wordt tijdens de **Operationele Tijdsperiode**,

Dit alles voor zover dit **Lichamelijk Letsel** en/of de **Zaakschade** verband houdt met een **Ongeval**.

4.3 Algemene aansprakelijkheid: schade aan Goederen

We keren voor aansprakelijkheid van de **Verzekerde Persoon** voor schade aan **Goederen** als gevolg van een **Ongeval** uit tot het maximale bedrag zoals aangegeven in onderstaand Uitkeringsoverzicht.

4.4 Zuivere Vermogensschade

We keren tot het maximale bedrag uit, zoals aangegeven in onderstaand Uitkeringsoverzicht voor aansprakelijkheid van de **Verzekerde Persoon** als gevolg van een **Ongeval** voor **Zuivere Vermogensschade**.

4.5 Kosten van verweer

We betalen tot het maximale bedrag zoals aangegeven in onderstaand Uitkeringsoverzicht uit voor juridische bijstand bij geschillen of gerechtelijke procedures ingesteld tegen de **Verzekerde Persoon** wegens beweerdelijke aansprakelijkheid in verband met het uitvoeren van een bezorgdienst, mits deze kosten zijn gemaakt met **Onze** voorafgaande schriftelijke toestemming, waarbij de aanvangsdatum van de procedure binnen de verzekeringsperiode dient te vallen. De dekking omvat de uitgaven voor onderzoek, expertise, een advocaat, de gerechtsdeurwaarder en de gerechtelijke procedures voor gerechten van het land waarin de bezorgdienst is uitgevoerd, die verschuldigd zijn door de **Verzekerde Persoon** en die voortvloeien uit de juridische verdediging van zijn/haar belangen.

UITKERINGSOVERZICHT

Omschrijving (allen ten gevolge van een Ongeval)	Verzekerd bedrag	Eigen risico
Aansprakelijkheid voor Lichamelijk Letsel en/of Zaakschade	EUR 5.000.000 per claim en per jaar	EUR 300 Voor Zaakschade Geen eigen risico voor Lichamelijke Letsel
Aansprakelijkheid voor schade aan Goederen	EUR 5.000 per claim en per jaar	10%, met een minimum van EUR 100
Aansprakelijkheid voor Zuivere Vermogensschade	EUR 250.000 per claim en per jaar	x
Juridische kosten	EUR 7.500 per claim en per jaar	x

5 Wat niet is gedekt

Belangrijk

Als voorwaarde voor dekking van een **Vervanger**, dient aan de volgende voorwaarden te zijn voldaan:

- (i) Overlegging van bewijs van een bestaande overeenkomst tot samenwerking tussen de **Vervanger** en de **Verzekerde Persoon**.
- (ii) Overlegging van bewijs dat de **Vervanger** bevoegd is om te werken.
- (iii) Overlegging van bewijs dat de **Verzekerde Persoon** de **Vervanger** heeft gemachtigd om op een specifieke dag te werken (zoals een e-mail met datum, een contract of een sms-bericht).
- (iv) Overlegging van bewijs van de betaling tussen de **Vervanger** en de **Verzekerde Persoon**, en van eerdere betalingen (als daar sprake van is).

Als niet aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan zal dekking voor de **Vervanger** worden geweigerd.

5.1 We zullen niet uitkeren voor:

- i) Elke aansprakelijkheid die is ontstaan buiten de **Operationele Tijdsperiode**.
- ii) Elke schade die niet het gevolg is van een **Ongeval**.
- iii) Elk eigen risico zoals uiteengezet in de **Overkoepelende Polis**.
- iv) Aansprakelijkheid die voortvloeit uit verlies of schade aan eigendommen die **U** of de **Verzekerde Persoon** toebehoren of die onder **Uw** zorg, bewaring of controle, of die van de **Verzekerde Persoon** vallen.
- v) Aansprakelijkheid voor motorvoertuigen
- vi) Elke claim waarbij **U** of de **Verzekerde Persoon** recht heeft op een schadevergoeding uit een andere bron, zoals een andere verzekering of sociale zekerheid.
- vii) Elke claim waarbij een bestuursrechtelijke of strafrechtelijke boete aan **U** of de **Verzekerde Persoon** wordt opgelegd.
- viii) Elke aansprakelijkheid voor **Lichamelijk Letsel** of **Zaakschade**:
 - a. Ontstaan uit eigendom, bezit, gebruik of bezetting van land of gebouwen;
 - b. Ontstaan uit eigendom, bezit of gebruik van motorvoertuigen (met uitzondering van **Elektrische Fietsen**), jachten of gemotoriseerde vaartuigen, vliegtuigen van welke aard ook, dieren of vuurwapens en andere wapening.
- ix) Elke aansprakelijkheid waarbij het gebruik van de **Fiets** een rol speelt anders dan het ophalen en bezorgen van Deliveroo-bestellingen.
- x) Elke aansprakelijkheid terwijl de **Verzekerde Persoon** is ingelogd bij de Deliveroo-koerierapp, maar gedurende 1 uur of langer niet als 'beschikbaar' staat gemeld (de **Verzekerde Personen** zijn altijd gedekt tijdens het eerste uur na te zijn ingelogd).
- xi) Elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit defect werk materieel of een defecte **Fiets**.
- xii) Elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit de slechte werking of niet-werking van een **Elektrische Fiets**.
- xiii) Elke roekeloze of bewust nalatige handeling bij het ophalen en afleveren van een Deliveroo-bestelling.
- xiv) Elke schade geleden door de **Verzekerde Persoon**. Daarbij geldt dat in geval van een Ongeval waarbij twee **Verzekerde Personen** betrokken zijn, zij tegenover elkaar als derden zullen worden aangemerkt.

5.2 Er bestaan ook enkele bijkomende algemene uitsluitingen

- i) Fraude of oneerlijkheid door de **Verzekerde Persoon** of iemand die handelt in zijn/haar opdracht.
- ii) **Oorlog**.
- iii) **Terrorisme**.
- iv) Ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit van nucleaire oorsprong of van nucleair afval afkomstig van het verbranden van splijtstof.
- v) Radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een explosieve nucleaire stof of een nucleaire component daarvan.
- vi) Drukgolven van vliegtuigen of andere objecten in de lucht die zich met supersonische snelheden verplaatsen.
- vii) Zelfmoord, poging tot zelfmoord of opzettelijke verwonding door de **Verzekerde Persoon** of jet zichzelf in onnodig gevaar brengen (tenzij dit gebeurt voor het redden van mensenlevens).
- viii) Het gebruik van verdovende middelen, onder invloed zijn van drugs of alcohol, behalve indien deze zijn voorgeschreven door een arts, tenzij deze geneesmiddelen werden voorgeschreven voor een drugsverslaving.
- ix) De deelname aan criminele handelingen.

6 Hoe kunt u een claim indienen

6.1 Om een claim in te dienen, moet de **Verzekerde Persoon** de **Beheerder** voorzien van alle documenten die **Ons** in staat stellen om de omstandigheden van de schade vast te stellen.

6.2 **We** behouden ons het recht voor om de afgelegde verklaringen en de antwoorden aan **Ons** en de antwoorden op **Onze** vragen te verifiëren.

6.3 Wat de **Verzekerde Persoon** moet doen bij het indienen van een claim:

- a) Een kopie van zijn identiteitsbewijs verstrekken
- b) De nodige bewijzen, assistentie en medewerking aan **Ons** en/of de **Beheerder** verstrekken/verlenen om de schadeomstandigheden vast te stellen en om getuigenverklaringen of andere dergelijke rapporten te helpen verkrijgen - inclusief de trackinggegevens van Deliveroo op het moment van de schade.
- c) **Ons** elke claim of exploit (waaronder een dagvaardingsexploit) sturen/melden zodra deze wordt ontvangen als deze leidt of kan leiden tot een mogelijke claim van de **Verzekerde Persoon** onder deze **Overkoepelende Polis**.
- d) Het **Ons** schriftelijk melden van een eventueel nader onderzoek betreffende een vervolging of een onderzoek naar een dodelijk ongeval, zodra de **Verzekerde Persoon** hier zelf van op de hoogte is. .

6.4 Indien de **Verzekerde Persoon** niet of niet tijdig voldoet aan de verplichtingen uiteengezet in dit artikel 6, vervalt elk recht op dekking voor de omstandigheid en/of claim waarop de verplichting betrekking heeft.

7 Klachten

7.1 **Onze** doelstelling is om **U** en de **Verzekerde Personen** te allen tijde te voorzien van een kwalitatief hoge dienstverlening, **Wij** houden er echter rekening mee dat er mogelijk gevallen zijn waarin **U** of een **Verzekerde Persoon** een klacht wenst in te dienen.

7.2 Volg onderstaande procedure indien **U** of een **Verzekerde Persoon** een klacht wenst in te dienen.

Elke klacht moet initieel worden gericht aan:

QOVER SA/NV de Bemiddelingsafdeling, Eugène Toussaintstraat 54, postbus 1, 1090 Brussel (België) of mediation@qover.nl of telefonisch op +31 20 206 1925, zonder af te doen aan recht van **U** of de **Verzekerde Personen** om juridische stappen te ondernemen.

Mocht de kwestie nog steeds niet zijn opgelost zijn naar de tevredenheid van **U** of de **Verzekerde Persoon**, dan kan **U** of de **Verzekerde Persoon** een schrijven richten aan La Parisienne – 120-122, rue Réaumur | TSA 60235 | 75083 Paris Cedex 02 – France.

La Parisienne zal de ontvangst van de klacht zo snel mogelijk schriftelijk bevestigen.

La Parisienne zal proberen om **U** of de **Verzekerde Persoon** binnen 8 weken nadat de klacht is ontvangen van een schriftelijke beslissing te voorzien.

Mocht **U** of de **Verzekerde Persoon** niet tevreden zijn over de uiteindelijke beslissing of mocht **U** of de **Verzekerde Persoon** geen definitieve beslissing hebben ontvangen binnen acht weken nadat de klacht door **Ons** is ontvangen, dan kunnen **U** of de **Verzekerde Persoon** de klacht doorverwijzen naar het Kifid. De contactgegevens zijn:

Kifid

Koningin Julianaplein 10

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: [+31 70 - 333 8 999](tel:+31703338999)

E-mail: consumenten@kifid.nl

Website: www.kifid.nl

Bovenstaande regelingen voor klachtenafhandeling doen geen afbreuk aan **Uw** recht of dat van de **Verzekerde Personen** om een gerechtelijke procedure te starten.

8 Bijkomende voorwaarden

8.1 Sancties

We worden niet geacht om dekking te bieden en **We** kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitbetaling van enige claim of het verlenen van enig voordeel hieronder voor zover het verschaffen van een dergelijke dekking, betaling van een dergelijke vordering of verstrekking van een dergelijk voordeel **Ons** zou kunnen blootstellen aan sancties, verbodsbepalingen of beperkingen volgens resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

8.2 Fraude

De **Verzekerde Persoon** mag niet op frauduleuze wijze handelen. Indien de **Verzekerde Persoon** of iemand die handelt in naam van de **Verzekerde Persoon**:

- a) een verklaring aflegt aan **Ons** of aan iemand die handelt namens **Ons**, wetende dat die verklaring vals is;
- b) een document verzendt aan **Ons** of aan iemand die handelt namens **Ons**, wetende dat het document vervalst is of onjuiste informatie bevat;
- c) een claim indient onder deze **Overkoepelende Polis**, wetende dat de claim op enigerlei wijze onjuist of frauduleus is;
- d) een claim indient voor verlies of schade, opzettelijk veroorzaakt door de **Verzekerde Persoon** of waarvan de **Verzekerde Persoon** weet dat deze opzettelijk of frauduleus is veroorzaakt; of
- e) indien de claim van de **Verzekerde Persoon** op enige manier oneerlijk of overdreven is,

zullen we geen verzekeringsuitkeringen uitkeren onder deze **Overkoepelende Polis**. We kunnen ook juridische stappen ondernemen tegen de **Verzekerde Persoon** en de bevoegde autoriteiten op de hoogte stellen.

8.3 Gegevensbescherming

8.3.1 In het kader van de **Overkoepelende Polis** verwerken **We** persoonsgegevens van **U** en/of de **Verzekerde Personen** met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679/EU van 27 april 2016 (AVG). Onze contactgegevens zijn : LA PARISIENNE ASSURANCES, Partenariat, 120 - 122 rue Réaumur, TSA 60235, 75083 PARIS CEDEX 02.

8.3.2 **We** verzamelen en verwerken persoonsgegevens van **U** om uitvoering te geven aan de **Overkoepelende Polis** alsmede op grond van onze wettelijke verplichting en van de **Verzekerde Personen** op grond van het gerechtvaardigd belang om uitvoering te geven aan de **Overkoepelende Polis** alsmede op grond van onze wettelijke verplichting. Deze informatie is voor **Ons** noodzakelijk om uitvoering te kunnen geven aan de **Overkoepelende Polis**. **We** gebruiken de verzamelde informatie over **U** of de **Verzekerde Personen** enkel voor het beheer van deze **Overkoepelende Polis** en voor het behandelen van claims. **We** verwerken de in dat kader de naam, geboortedatum, contactgegevens en emailadres van **U** en/of de **Verzekerde Personen**.

8.3.3 **We** delen **Uw** informatie of die van de **Verzekerde Personen** met derden die namens **Ons** deze activiteiten afhandelen zoals verzekeraars, schade experts en adviseurs indien noodzakelijk om uitvoering te geven aan de **Overkoepelende Polis** of ter behandeling van claims. Indien noodzakelijk, voor doeleinden zoals hiervoor genoemd, delen **We** ook **Uw** informatie of die van de **Verzekerde Personen** met andere verzekeraars, regelgevende instanties, agentschappen voor fraudepreventie of andere partijen zoals toegestaan of vereist door de wet. Deze partijen kunnen zich zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") bevinden.

8.3.4 De wetgeving inzake gegevensbescherming buiten de EER is mogelijk niet zo strikt als die binnen de EER en **We** zullen alle redelijke stappen ondernemen om te waarborgen dat **Uw** gegevens of die van de **Verzekerde Personen** bij doorgifte buiten de EER worden beschermd volgens EER-normen. **U** kunt een kopie van de genomen stappen en getroffen waarborgen voor doorgiften buiten de EER opvragen door middel van een schriftelijke aanvraag naar LA PARISIENNE ASSURANCES, Partenariat, 120 - 122 rue Réaumur, TSA 60235, 75083 PARIS CEDEX 02.

8.3.5 **We** zullen alle redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de bewaarde informatie correct is en enkel zolang als nodig wordt gebruikt en bewaard. **We** bewaren **Uw** persoonsgegevens en die van de **Verzekerde Personen** zolang als nodig voor het afhandelen van claims en het beheren van de **Overkoepelende Polis**. In het geval van lichamelijk letsel zullen **We Uw** persoonsgegevens en die van de **Verzekerde Personen** bewaren gedurende 10 jaar na de claim in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving. Na deze termijnen zullen **We** de persoonsgegevens verwijderen.

8.3.6 **U** en de **Verzekerde Personen** hebben het recht op toegang en onder omstandigheden rectificatie, gegevensoverdraagbaarheid en verwijdering van de persoonsgegevens en het recht om de verwerking ervan te beperken. **U** en de **Verzekerde Personen** kunnen, onder omstandigheden, om legitieme redenen, bezwaar maken tegen het verwerken van de persoonsgegevens. **We** mogen dit bezwaar geheel of gedeeltelijk weigeren als dit bezwaar onverenigbaar is met **Onze** verplichting om de persoonsgegevens te bewaren en/of te verwerken op grond van een wettelijke verplichting of als dit bewaren en/of verwerken gerechtvaardigd wordt door de uitvoering van **Onze** precontractuele of contractuele verplichtingen. **U** of de **Verzekerde Personen** kunnen (een van) deze rechten uitoefenen door een schriftelijke aanvraag te sturen naar LA PARISIENNE ASSURANCES, Partenariat, 120 - 122 rue Réaumur, TSA 60235, 75083 PARIS CEDEX 02 voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft door **Ons** en voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft door Qover door een e-mail te sturen naar privacy@qover.com. Voor vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens of van de persoonsgegevens van **Verzekerde Personen** door **Ons** kunt **U** ook contact opnemen met onze Functionaris van de Gegevensbescherming via dpo@la-parisienne.fr en voor vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens of van de persoonsgegevens van **Verzekerde Personen** door Qover kunt u contact via privacy@qover.com.

8.3.7 **U** of de **Verzekerde Personen** hebben het recht een klacht in te dienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens via telefoonnummer 088-1805 250 of via de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>.

8.4 Wijzigingen aangebracht door **Ons**

8.4.1 **We** kunnen op elk moment niet-essentiële details wijzigen in deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden en/of de **Overkoepelende Polis** door **U** ten minste 30 dagen vooraf te voorzien van een schriftelijke kennisgeving.

8.4.2 Indien **U** de voorgestelde wijzigingen afwijst of niet kunt aanvaarden, hebt **U** het recht om deze verzekeringspolis te beëindigen binnen een periode van 30 dagen na de datum waarop **We** de schriftelijke kennisgeving verzonden hebben.

8.4.3 Indien de dekking verstrekt aan **U** ten behoeve van de **Verzekerde Personen** buiten **Onze** controle om wordt gewijzigd als gevolg van veranderingen in de geldende wet- of regelgeving dan kunnen **We** mogelijk geen voorafgaande kennisgeving van 30 dagen garanderen.

8.4.4 De **Verzekerde Personen** genieten geen beëindigingsrechten onder deze verzekeringspolis.

8.5 Toepasselijk recht & bevoegde rechter

Er wordt overeengekomen dat dit Overkoepelend Polisdocument (anders dan het Overkoepelende Polisoverzicht) uitsluitend wordt beheerst door de geldende Nederlandse wet- en regelgeving en dat alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit Overkoepelend Polisdocument uitsluitend zullen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

Definities

BEHEERDER

QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 115284A. De juridische afdelingen van QOVER SA/NV zijn gevestigd in "Eugène Toussaintstraat 54, bus 1 - 1090 Brussel - BELGIË" en de administratieve kantoren "Paleisstraat 44 - 1030 Brussel".

EIGEN RISICO

Het eigen risico waarvoor de **Verzekerde Persoon** zelf verantwoordelijk is en dat zal worden afgetrokken of door hem moet worden betaald in het geval van een claim, zijnde 300 EUR voor elke claim die voortvloeit uit **Zaakschade** en 10% met een minimum van 100 EUR voor elke claim die voortvloeit uit schade aan **Goederen**.

ELEKTRISCHE FIETS

Rijwielen die worden aangedreven door een geïntegreerde elektromotor, maar waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen vereist is.

FIETS

Elke fiets, driewieler voor volwassenen, **Elektrische Fiets**, tandem of ligfiets, die het bezit is van de **Verzekerde Persoon** of waarvoor de **Verzekerde Persoon** wettelijk verantwoordelijk is. De rijwielen mogen enkel worden aangedreven door menselijke pedaalkracht (of in geval van een **Elektrische Fiets** door een geïntegreerde elektromotor) en mogen niet worden aangedreven op een manier die ertoe leidt dat er een aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen vereist is.

GELIEERDE ENTITEIT

Deliveroo Belgium BVBA, Deliveroo Netherlands B.V., Deliveroo Italy S.r.l., Roofoods Spain SL. en Deliveroo Ireland Limited.

GEOGRAFISCHE GRENZEN

Nederland.

GOEDEREN

De zaken die de af te leveren bestelling vormen, waarvoor de **Verzekerde Persoon** verantwoording draagt op het moment van de schade.

LICHAMELIJK LETSEL

Dood of identificeerbaar lichamelijk letsel dat werd veroorzaakt door de **Verzekerde Persoon** en los staat van enige andere oorzaak.

ONGEVAL

Het plotseling, onvoorzien en onverwacht worden getroffen door een van buitenaf inwerkend geweld, welk geweld plaatsvindt op een identificeerbare tijd en plaats tijdens de **Operationele Tijdsperiode**.

OORLOG

Oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden (ongeacht of de oorlog werd verklaard of niet), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of usurperende kracht, oproer of burgerlijke commotie uitgaande

van de proporties of omvang van een opstand, militaire of usurpeerde macht. Oorlogs- of oorlogsgereleerde activiteiten omvatten alle handelingen om deel te nemen of ondersteuning te bieden aan actieve vijandelikheden.

OPERATIONELE TIJDPERIODE

De tijd vanaf (i) het moment dat de **Verzekerde Persoon** ingelogd is op de App van de **Overkoepelende Polishouder** of een **Gelieerde Entiteit** tot aan een uur nadat de **Verzekerde Persoon** als 'beschikbaar' staat gemeld gedurende de **Verzekeringperiode** zoals weergegeven in het Overkoepelende Polisoverzicht of (ii) vanaf de datum waarop de **Verzekerde Persoon** een contract aanging met de **Overkoepelende Polishouder** en/of een **Gelieerde Entiteit** (de laatste van (i) en (ii)), tot aan (i) het einde van de verzekeringsperiode zoals weergegeven in het Overkoepelende Polisoverzicht of (ii) de beëindigingsdatum van het contract tussen de **Verzekerde Persoon** en de **Overkoepelende Polishouder** en/of een **Gelieerde Entiteit** (de eerste van (i) en (ii)).

OVERKOEPELENDE POLIS

De combinatie van dit Overkoepelend Polisdocument, het Overkoepelende Polisoverzicht en de eventueel hieraan toegevoegde bijlagen.

OVERKOEPELENDE POLISHOUDER

De polishouder van de Overkoepelende Polis geïdentificeerd als Deliveroo in het Overkoepelende Polisoverzicht.

TERRORISME

Een daad, waaronder, maar niet beperkt tot, het gebruik of de dreiging van kracht en/of geweld door een persoon of groep(en) van personen, of deze nu alleen handelt of namens of in verband met (een) organisatie(s) of overheid, begaan voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden of redenen, waaronder de intentie om een regering te beïnvloeden.

U/UW

De **Overkoepelende Polishouder** en/of de **Gelieerde Entiteiten**.

VERZEKERDE PERSOON

De actieve koerier die een contract heeft met de **Overkoepelende Polishouder** en/of een **Gelieerde Entiteit** door middel van een geldige service agreement en kan inloggen bij de Deliveroo-app, geleverd door de **Overkoepelende Polishouder** en/of een **Gelieerde Entiteit**.

VERVANGER

Een persoon goedgekeurd door de **Verzekerde Persoon** die Deliveroo-leveringen uitvoert namens de **Verzekerde Persoon** en voldoet aan de criteria voor dekking van een vervanger opgenomen in artikel 5.

WIJ/ONS/ONZE

La Parisienne Assurances.

ZAAKSCHADE

- Beschadiging, verontreiniging en vervuiling van zaken, en schade die daaruit voortvloeit;
 - Verlies, vernietiging en verdwijning van zaken, en schade die daaruit voortvloeit;
- alles voor zover het gaat om zaken die van anderen zijn dan van de **Verzekerde Persoon**.

ZUIVERE VERMOGENSSCHADE

Enig puur financieel nadeel (zoals schade voortvloeiend uit de onmogelijkheid om een recht uit te oefenen, de onderbreking van een bepaalde dienst door een persoon of item of inkomensderving) ontstaan in afwezigheid van **Lichamelijk Letsel of Zaakschade**.