



Mi cobertura

Tendrás cobertura mientras estés conectado habiendo iniciado sesión en la app de Deliveroo y hasta una hora después de desconectarte:

- Accidente: si resultas herido a consecuencia de un accidente.
- Responsabilidad civil: si ocasionas daños a alguien o a sus propiedades en caso de accidente.

SOLO MIENTRAS
ESTÉS CONDUCIENDO
PARA DELIVERY

¿Qué cubre el seguro?

TE INDEMNIZAMOS

Si resultas herido



GASTOS
MÉDICOS



GASTOS
DENTALES



INCAPACIDAD
TEMPORAL



INCAPACIDAD
PERMANENTE



DEFUNCIÓN

NOS ENCARGAMOS DE LA INDEMNIZACIÓN*

*Si ocasionas daños a alguien
o a sus propiedades*



LESIONES PERSONALES O DAÑOS
MATERIALES DE TERCEROS

** Solo estarás cubierto mientras te desplaces en bicicleta o a pie para recoger y entregar pedidos.
Quedan siempre excluidos los desplazamientos en vehículos a motor.*

¿Qué no cubre?



tu teléfono
móvil



tu ropa



tu bicicleta



el tiempo que
no estés trabajando

Detalles de mi seguro

Indemnización pecuniaria por accidente

PRESTACIONES	CANTIDAD INDEMNIZADA
Muerte accidental	50 000 €
Gastos funerarios	3 000 €
Pérdida de la visión en un ojo	12 500 €
Pérdida de la visión en ambos ojos	25 000 €
Pérdida de una extremidad	25 000 €
Incapacidad total permanente	50 000 €
Incapacidad total permanente por una lesión corporal debida a un accidente	<p>¿Llevas trabajando más de 60 días? - El 75 % de los ingresos brutos diarios medios de la persona lesionada o 50 € al día (la cantidad menor) durante un máximo de 30 días.</p> <p>- Miembros asociación API: 75% de los ingresos diarios brutos promedio de la persona asegurada o 50 € al día (la cantidad que sea inferior) por hasta 60 días.</p> <p>¿Llevas trabajando menos de 60 días? 25 € al día hasta un máximo de 150 €.</p> <p>¿Realizas una sustitución? € 25 € al día hasta un máximo de 150 € (máximo 6 días)</p> <p>Período de carencia: 7 días</p>
Tetraplejía	50 000 €
Paraplejía	50 000 €
Pérdida de la audición en ambos oídos	25 000 €
Pérdida de la audición en un oído	6 250 €
Pérdida total y permanente del habla	25 000 €
Pérdida de la funcionalidad de un hombro o codo	12 500 €
Pérdida de la funcionalidad de la cadera, la muñeca, la rodilla o el tobillo	7 500 €
Pérdida de la funcionalidad de toda la mandíbula inferior	11 250 €
Pérdida de la funcionalidad del riñón	7 500 €

PRESTACIONES	INDEMNIZACIÓN MÁXIMA	FRANQUICIA (cantidad que tienes que pagar)
Indemnización por lesiones personales o daños accidentales	5 000 000 €	300 € por daños materiales y morales. Sin franquicia por lesiones personales
Indemnización por daños a la propiedad	5 000 €	10 %, mínimo 100 €
Daño inmaterial puro	250 000 €	Sin franquicia
Defensa jurídica	7 500 €	Sin franquicia

¿Qué pasa en caso de accidente?

No te preocupes: si sufres un accidente, estaremos ahí para ayudarte.

No olvides rellenar el formulario que encontrarás en esta dirección: deliveroo.qover.com

Tendrás que presentarnos alguna prueba que respalde tu reclamación y ayude a demostrar su veracidad. Así disfrutarás de una experiencia sencilla y sin preocupaciones.

- ¿Cuándo ocurrió el accidente?**
- ¿Dónde se produjo?**
- ¿Puedes explicar qué te pasó?**
Describe las circunstancias y los daños.
- ¿Qué personas estuvieron implicadas?** *Recaba los datos de identidad y contacto de todas las personas implicadas o terceros.*
- ¿Hay alguna persona que pueda testificar?** *Recaba sus datos de identidad y contacto.*
- Si hay implicado algún vehículo motorizado, deberás presentar un modelo europeo de parte de accidentes cumplimentado.*
- Haz fotos** *(del entorno, la matrícula, los documentos de identidad, etc.).*
- Llama a la policía:** *si tienes un atestado policial, facilítanoslo.*

¿Cuáles son las aseguradoras?

XL CATLIN

para el Seguro de accidentes

XL Insurance Company SE, con domicilio social en
Uitbreidingstraat 10-16, 2600 Berchem - Bélgica



LA PARISIENNE
ASSURANCES




para Responsabilidad general y defensa jurídica

La Parisienne - 120-122, rue Réaumur | TSA 60235 |
75083 Paris Cedex 02 - France.

Contacto

Estamos siempre ahí para lo que necesites. ¡No dudes en ponerte en contacto con nosotros si tienes alguna pregunta!

Qover SA

-  contact@qover.com
-  <http://deliveroo.qover.com>
-  +34 518 888 095

Por correo postal

QOVER - Service client
Rue des Palais, 44
1030 Bruxelles - Belgique

¿Tienes alguna queja? Puedes remitir cualquier reclamación respecto a este seguro por correo postal a la Dirección General de Seguros y de Fondos de Pensiones (Servicio de Reclamaciones) en Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid; o al Defensor del asegurado de Bélgica (Ombudsman des assurances) a la dirección Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles (Bélgica), por fax al (+32) (0)2 547 59 75 o por correo electrónico escribiendo a info@ombudsman.as.