



## Belangenconflicten beleid/Inducement Policy

Interestinformatie over het beleid van Qover België inzake belangenconflicten en beïnvloeding

### 1. Informatie over het beleid inzake belangenconflicten

#### 1.1. Algemene principes

Voor het handelen van haar activiteiten heeft Qover zich tot doel gesteld om eventuele belangenconflicten die zich kunnen voordoen tussen Qover en haar klanten, een klant en de verzekeringsmakelaar of tussen haar klanten op een eerlijke, rechtvaardige en professionele manier te behandelen. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, neemt Qover alle noodzakelijke maatregelen om belangenconflicten te identificeren die aanleiding kunnen geven tot een schade, die de belangen van haar klanten of de huidige, potentiële en voormalige klanten kunnen schaden.

Belangenconflicten kunnen ontstaan tussen:

- Qover en een klant;
- Een betrokken persoon en Qover en / of een klant van Qover;
- Diverse Qover klanten in verband met het aanbieden van diensten door Qover aan deze klanten;
- Een tussenpersoon / leverancier van Qover en een klant.
- In het kader van haar beleid op het gebied van belangenconflicten, verwijst de term betrokken persoon naar:
  - een werknemer of een directeur van QOVER of een aangewezen vertegenwoordiger van QOVER en/of elke andere fysieke persoon waarvan de diensten ter beschikking worden gesteld en onder controle staan van QOVER en die betrokken is in gereguleerde activiteiten van QOVER;
  - een verzekeringsmakelaar of -tussenpersoon, een partner of een gelijkwaardig persoon;
  - een fysieke persoon die is betrokken in de dienstprestaties van QOVER en/of zijn aangeduide vertegenwoordiger in het kader van een onder aannemingscontract voor dienstprestaties en activiteiten in het domein van de verzekeringen.

#### 1.2. Interne maatregelen voor de detectie en het beheer van belangenconflicten

Om belangenconflicten te detecteren houdt QOVER rekening met de feiten en probeert het bedrijf eveneens te achterhalen of een betrokken persoon of elke andere persoon:

- in deze activiteit een financiële winst heeft nagestreefd of een financieel verlies heeft proberen te voorkomen ten koste van de Klant;
- een belang heeft in het resultaat van een geleverde dienst aan de Klant of bij een transactie die voor zijn rekening werd uitgevoerd en dat verschillend is aan de belangen van de Klant in dit resultaat;
- om financiële of andere redenen werd aangezet om de belangen van QOVER en/of een Klant, een groep van Klanten te bevoordelen ten overstaan van deze van QOVER en/of een andere Klant of een verzekeringsmakelaar of -tussenpersoon;
- dezelfde professionele activiteiten uitoefent als de Klant, en/of
- van een andere persoon dan de Klant een voordeel ontvangt of zal ontvangen gekoppeld aan de dienst geleverd aan de Klant, onder de vorm van geld, goederen of diensten uitgezonderd zijn commissie of normaal gefactureerde kosten voor deze dienst. Wanneer een belangenconflict wordt gedetecteerd, moet dit snel, rechtvaardig en op adequate wijze worden beheerd. Voorbeelden van basismaatregelen voorzien in de richtlijnen ingesteld door QOVER zijn:
- efficiënte procedure voor de controle van de informatiestroom in risicovolle omstandigheden waarbij belangenconflicten kunnen optreden tegen de belangen van een Klant.
- geschikte controles voor de detectie en het beheer van meerdere mandaten als beheerder en de belangen buiten de maatschappij van de betrokken personen.
- geschikte bewarende maatregelen betreffende de informatie over de diensten en activiteiten van QOVER op het moment dat een belangenconflict werd gedetecteerd.
- wanneer het nodig is zijn transactieregels van het personeel voor eigen rekening van toepassing op de betrokken personen.



- regelmatig worden de geschiktheid van de systemen en controles van QOVER geëvalueerd en eventueel bijgesteld.

Bij het beheer van een belangenconflict kan het aangewezen zijn om extra maatregelen toe te passen in het geval de basismaatregelen niet voldoende blijken om het potentiële conflict op doelmatige wijze te beheren. Deze laatste kunnen onder meer de toepassing zijn van ad hoc en specifieke "Chinese walls" voor deze transacties of andere extra methodes om informatie te scheiden.

De werknemers van QOVER moeten ervoor zorgen dat ze volledig onafhankelijk blijven in het klantenrelaties en in hun relaties met verzekeringsmakelaars en -tussenpersonen. Daarom werden maatregelen ingesteld om elke beïnvloeding te voorkomen en een onafhankelijke attitude te garanderen: strikte scheiding van de departementen, voorkoming van onaangepaste inmenging bij bepaalde activiteiten en/of diensten, een beleid met betrekking tot geschenken en uitnodigingen.

Wanneer redelijkerwijs kan worden verwacht dat alle maatregelen om een belangenconflict te beheren niet voldoende zijn om de belangen van de betrokken klanten te beschermen, dan worden de betrokken klanten geïnformeerd over de algemene aard en / of van de bronnen van het belangenconflict. De informatie moet voorafgaand aan de levering van het product of op de uitvoering van de dienst waarmee het risico van een belangenconflict wordt in verband gebracht worden meegedeeld.

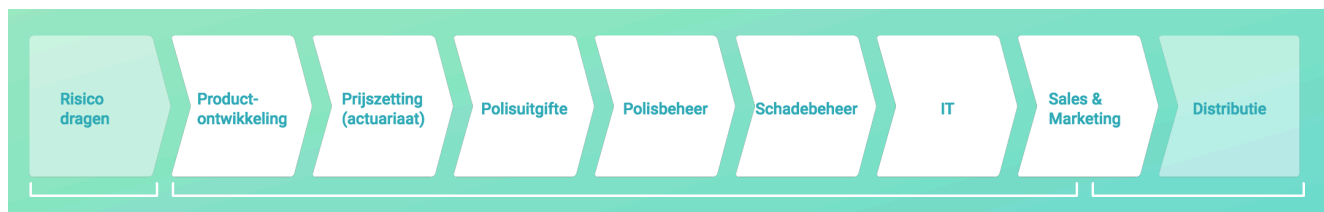
De procedure voor het melden van onbeheersbare belangenconflicten moet een uitzondering blijven en is onder voorbehoud van goedkeuring door de Compliance Officer. De hiervoor genoemde stap is niet ter vervanging van de ontwikkeling van belangenconflict maatregelen zoals hiervoor vermeld en vereist.

Een extra steun aan de identificatie en het beheer van belangenconflicten wordt verstrekt door middel van procedures en richtlijnen die zijn opgezet in het kader van andere specifieke verplichtingen.

## 2. Informatie betreffende het beleid van Qover op het gebied van beïnvloeding

Qover maakt samenwerkingscontracten op met zakenpartners. De contracten regelen de rechten en verplichtingen van beide partijen, met inbegrip van de vergoedingen die de makelaars mogen aanrekenen betreffende de levering van bemiddelings- en verzekeringsdiensten.

Voor zover hiervoor een mandaat werd gegeven en op voorwaarden dat aan alle dienstvoorwaarden is voldaan, zal een commissie worden betaald à rato van een bepaald percentage van de commerciële en politieke risicopremie. Deze commissie varieert van 15% tot 35 % afhankelijk van het type product, de specialisatie van de makelaar, zijn kennis van onze producten en de kwaliteit van de geleverde dienst.



Mogelijk kan een extra commissie worden voorzien met de bedoeling om de kwaliteit van de dienstverlening aan de klant te verbeteren.

Voor bijkomende informatie over deze beleidsprocedures kan de Klant altijd contact opnemen met de Verantwoordelijke Compliance binnen QOVER. Hij stuurt hiervoor een vraag naar het volgende adres: [compliance@qover.be](mailto:compliance@qover.be) of per mail: Qover - afdeling Compliance - rue des Palais 44-1030 Brussel.