

## PRIVACYBELEID

|  |    |
|--|----|
| PRIVACYBELEID.....   | 1  |
| I. Doel.....   | 2  |
| II. Op welke basis verzamelen wij uw persoonsgegevens? (Rechtmatigheid van de verwerking)..... | 2  |
| III. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens? .....  | 4  |
| IV. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?.....  | 5  |
| V. Waarom verzamelen wij persoonsgegevens? .....   | 6  |
| VI. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens? .....  | 7  |
| VII. Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie worden ze overgedragen? .....                | 7  |
| VIII. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens? .....  | 8  |
| I. Uw recht op inzage en kopie.....  | 8  |
| II. Uw recht op beperking van verwerking.....  | 8  |
| III. Uw recht op verzet.....   | 9  |
| IV. Recht op overdraagbaarheid van gegevens.....   | 9  |
| V. Recht op gegevenswissing ('recht om vergeten te worden').....                               | 9  |
| VI. Hoe kan u uw rechten uitoefenen? .....   | 9  |
| VII. Klachten .....  | 10 |
| VIII. Contactgegevens van QOVER.....   | 10 |
| IX. Wijziging.....   | 10 |
| X. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank .....  | 10 |

# QOVER EN PERSOONSGEGEVENS

## I. DOEL

Qover is een Belgisch bedrijf met hoofdzetel gelegen in Paleizenstraat 44 – 1030 Brussel met ondernemingsnummer 0650.939.878 en geregistreerd als onafhankelijke agent in het FSMA-register (nr. 115284A).

Qover is een onafhankelijke verzekeringsagent, gespecialiseerd in digitale distributie, courtage en onderschrijving van verzekeringspolissen.

Het doel van deze Privacyverklaring (hierna “privacyverklaring” genoemd) is te verklaren hoe Qover (hierna als “wij” of “ons” genoemd) als verwerkingsverantwoordelijke de verwerking van persoonsgegevens verzekert.

Deze privacyverklaring kan worden geraadpleegd op onze website [www.qover.com](http://www.qover.com)

Deze privacyverklaring is geschreven overeenkomstig de wet van 8 December 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna de “Wet inzake de bescherming van de privacy” genoemd) en Verordening (EG) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens alsmede de regels betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna “de algemene verordening gegevensbescherming” genoemd).

Wij besteden bijzondere aandacht aan de bescherming van de betrokkenen en stemmen daarom in om alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter bescherming van hun persoonsgegevens tegen verlies, diefstal, openbaarmaking of ongeoorloofd gebruik.

Als u wenst te reageren op één van de hierna beschreven praktijken, kunt u steeds met ons contact opnemen.

## II. OP WELKE BASIS VERZAMELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS? (RECHTMATIGHEID VAN DE VERWERKING)

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is afhankelijk van de verwerking en de belanghebbenden die betrokken zijn bij deze verwerking. De persoonsgegevens van onze eindgebruikers (polishouder/verzekerde) en van onze zakenpartners (juridische entiteit) worden niet op dezelfde manier verwerkt.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden. Bij elke verwerking worden enkel de gegevens verwerkt die pertinent zijn voor het bereiken van het beoogde doeleinde.

### Als algemene regel en bij wijze van voorbeeld gebruiken wij uw persoonsgegevens:

- wanneer wij uw toestemming verkregen hebben. In dat geval verwerken we uw persoonsgegevens voor de specifieke doeleinden waarvoor u uw toestemming hebt gegeven;
- in het kader van de uitvoering van het contract of om op uw verzoek precontractuele maatregelen te nemen; we verwerken uw gegevens bijvoorbeeld voor de volgende doeleinden:
  - analyse omtrent de opportuniteit van het sluiten van een verzekeringsovereenkomst en/of de voorwaarden die aan het afsluiten van een verzekeringscontract gekoppeld dienen te worden;
  - sluiten, beheer en uitvoering van verzekeringscontracten die deel uitmaken van het gamma van producten en diensten aangeboden door Qover, inclusief het beheer van de klantrelatie en het schadebeheer;
  - uitvoering van een dienst die u hebt gevraagd, bijvoorbeeld door zelf online uw gegevens aan ons mee te delen om in te tekenen op de nieuwsbrief, uw kandidaatstelling in te dienen of om een verzekeringsofferte aan te vragen. In dat geval verwerken we de door u mee gedeelde gegevens om u de nieuwsbrief te bezorgen, uw kandidaatstelling te verwerken of de gevraagde verzekeringsofferte op te sturen.
- om te voldoen aan alle wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn, zoals:
  - voorkoming van het witwassen van geld;
  - toepassing van de MiFID-wetgeving;
  - bestrijding van fiscale fraude;
- om redenen die ons gerechtvaardigde belang betreffen. In dat geval streven wij ernaar om een billijk evenwicht te bewaren tussen ons gerechtvaardigde belang en het respecteren van uw privacy. Het gaat om situaties waarin we uw persoonsgegevens verwerken om zo goed mogelijk te kunnen functioneren en u de beste dienstverlening te verschaffen.

We verwerken uw gegevens bijvoorbeeld voor de volgende doeleinden:

- detectie en preventie van misbruiken en fraudes;
- controle van de regelmatigheid van de verrichtingen;
- bewaking en controle;
- vaststelling, uitoefening, verdediging en bescherming van onze rechten of van de personen die wij eventueel vertegenwoordigen, bijvoorbeeld bij geschillen;
- samenstelling van bewijzen
- totaalbeeld van de klanten (bijvoorbeeld het opmaken van statistieken over onze klanten om te weten wie onze klanten zijn en om hen beter te kennen);
- opvolging van onze activiteiten en administratieve kennis van de verschillende personen die in relatie staan met de maatschappij, waardoor, indien nodig, dossiers, de tussenpersoon en andere partijen kunnen worden geïdentificeerd;
- test, evaluatie, vereenvoudiging, optimalisering en/of automatisering van de interne processen van Qover om ze efficiënter te maken (bijvoorbeeld: optimalisering/automatisering van de interne processen voor de beoordeling en aanvaarding van een risico, automatisering van de procedure betreffende de verwerking van uw vragen en aanvragen, ...);
- test, evaluatie, vereenvoudiging en optimalisering van de onlinesystemen om uw gebruikerservaring te verbeteren (bijvoorbeeld: oplossen van bugs op onze websites en mobiele apps, u contacteren om technische problemen op te lossen als we hebben vastgesteld dat u begonnen bent met het online invullen van uw gegevens om een bepaalde dienst te genieten, maar u dit proces niet hebt kunnen voltooien, ...);
- beheer en aanpassing van de toegestane producten;

### **Wij verwerken uw gegevens voor profileringsdoeleinden**

Het is mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verwerken voor profileringsdoeleinden en het nemen van beslissingen op basis van een profiel, inclusief het analyseren van de gegevens en het opmaken van statistieken, modellen en profielen.

### **In de mate van het mogelijke gebruiken we enkel anonieme of gepseudonimiseerde gegevens voor profilering.**

Profilering is elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij deze gegevens worden gebruikt om bepaalde persoonlijke aspecten met betrekking tot een persoon te evalueren, in het bijzonder voor het analyseren of voorspellen van elementen met betrekking tot zijn of haar werkprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of bewegingen.

### **Naargelang het doel van de profilering baseren we ons op:**

1. uw toestemming tenzij wij anonieme gegevens gebruiken;
2. de noodzaak om het contract uit te voeren of precontractuele maatregelen te nemen op uw verzoek;
3. Bijvoorbeeld om het risico correct te kunnen beoordelen, en dat zowel om een verzekering te aanvaarden als om de premie en de draagwijdte van de waarborgen te bepalen, gebruiken we objectieve 'segmenteringscriteria' die voldoen aan alle wettelijke vereisten. Deze criteria variëren naargelang het product en vloeien voort uit de statistische vaststelling dat ze een impact hebben op het zich voordoen van een schadegeval en/of op de ernst ervan.
4. een wettelijke, reglementaire of administratieve verplichting; of
5. ons gerechtvaardigde belang. In dat geval streven wij ernaar om een billijk evenwicht te bewaren tussen ons gerechtvaardigde belang en het respecteren van uw privacy.

We kunnen bijvoorbeeld uw gegevens verwerken voor profilering in het kader van prospectie of in het kader van fraudedetectie en –preventie en van de automatisering van de interne processen.

Als wij gebruik maken van uw persoonsgegevens voor de bovenvermelde doeleinden, garanderen wij dat u niet het voorwerp zal uitmaken van een beslissing die enkel gebaseerd is op profilering en rechtsgevolgen teweegbrengt die betrekking hebben op u of een aanzienlijke en gelijkaardige impact hebben op u.

Wij zijn er immers van overtuigd dat de beste dienstverlening voor u bestaat in een individuele aanpak van elk dossier.

Wij garanderen dan ook altijd dat de profilering geen rechtsgevolgen teweegbrengt die betrekking hebben op u of op u een aanzienlijke en gelijkaardige impact hebben. In andere gevallen garanderen we dat een dergelijke beslissing:

- noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een contract tussen u en ons;
- gebaseerd is op uw uitdrukkelijke toestemming; of
- wettelijk toegestaan is.

In de eerste twee gevallen hebt u steeds het recht om de tussenkomst van één van onze medewerkers te vragen, uw standpunt mee te delen en de beslissing te betwisten. In de drie gevallen wordt u altijd geïnformeerd over het feit dat u het voorwerp uitmaakt van een dergelijke beslissing, alsook over de logica achter zo'n beslissing, over wat dit betekent en over de verwachte gevolgen.

Meestal verzamelen en verwerken we persoonsgegevens omdat het voor ons noodzakelijk is voor het afsluiten van een contract, uw verzekeringspolis of onze partnerschap.

In sommige gevallen zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming vragen om persoonsgegevens (gewoonlijk voor direct marketingdoeleinden) te verwerken.

In andere gevallen verwerken wij persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang als een bedrijf (bedrijfs- en dienstontwikkeling, ...).

Wanneer we persoonsgegevens gebruiken om redenen die ons gerechtvaardigde belang betreffen, streven wij ernaar om een billijk evenwicht te bewaren tussen uw belang en ons gerechtvaardigde belang.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in ieder geval altijd op grond van een wettelijke regeling of regelgeving.

### III. HOE VERZAMELEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

#### A. Onze werkwijze

Wij gebruiken twee soorten distributiekanaalen om u onze verzekeringsoplossingen aan te bieden.

| Verticale Integratie   | De witte label customisatie  |
|--|--|
| Wij integreren onze API in het systeem van onze partner. In dit geval surft u op hun websites of applicaties, maar we zitten achter deze verzekeringsoplossing via gemeenschappelijke API's. | Onze partners hebben hun eigen Insurtechmerk, gebaseerd op onze verzekeringsoplossingen en bieden deze rechtstreeks aan via hun website (of applicatie). |

#### B. Zakenpartners

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens meestal in de precontractuele fase en tijdens de uitvoering van het contract.

Het belangrijkste doel van het verzamelen van deze persoonsgegevens is in wezen een relatie tussen onze partner en ons op te bouwen. We verzamelen ook gegevens voor de uitvoering van het contract dat ons met onze partner verbindt.

In dit kader verzamelen we persoonsgegevens van onze partners via:

- E-mail;
- Telefoongesprekken;
- Notulen van vergaderingen;
- De contactpagina van onze website;
- Door één of meerdere cookie(s) aanwezig op onze website;
- Alle andere communicatie tussen u en ons (e-mail...).

#### C. Persoonsgegevens van individuen (Verzekerde of verzekeringnemer)

Door het online "formulier" in te vullen om een verzekeringspolis aan te gaan via de website of applicatie van één onze partners, zult u uw persoonsgegevens met ons delen. Wij zullen deze gegevens verzamelen en zullen deze gebruiken om u op de best mogelijke manier te dienen.

In deze context verzamelen wij persoonsgegevens via:

- Kennisgevingsformulier;
- Onze website (met inbegrip van onze contactpagina);
- Door één of meerdere cookie(s) aanwezig op onze website;
- E-mails;
- Alle andere communicatie tussen u en ons (e-mails, schaderapport...);
- Bij het inschrijven op onze nieuwsbrief;

- Wanneer u uw gegevens meedeelt op onze websites (met inbegrip van sociale media)

## IV. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ?

### A. Zakenpartners

Als zakenpartners moeten we op een optimale manier met elkaar kunnen communiceren en werken.

Hiervoor moeten we de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Identificatiegegevens van het bedrijf (wettelijke benaming, handelsnaam, type bedrijf, registratienummer, FSMA-registratie, btw-nummer...);
- Persoonlijke identificatiegegevens betreffende de belangrijkste contactpersonen (voornaam, achternaam, e-mail, ...)
- Factureringsinformatie (IBAN, BIC, munt, ...);
- Gegevens met betrekking tot verzoeken of klachten (klachten e-mail, klachtenafdeling, klachtentelefoon);
- Gegevens over de logins en gebruikers van een websessie;
- Andere gegevens (taal van de diensten, algemene bedrijfsmail);
- Andere gegevens die de partner vrijwillig met ons deelt.

### B. Toekomstige verzekerde of polishouder

Als uw verzekeraar, willen wij u de dekking aanbieden die het best aan uw specifieke behoeften voldoet. Als verzekerde wilt u er zeker van zijn dat u goed bent verzekerd. Hiervoor moeten wij persoonsgegevens verzamelen om u te kunnen identificeren en u de beste diensten en verzekeringsdekking te kunnen aanbieden betreffende uw specifiek (risico)profiel.

Hiervoor verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- Persoonlijke identificatiegegevens (voornaam, achternaam, btw-nummer in indien zelfstandige, ...);
- Contactgegevens (adres, e-mail, telefoon, ...);
- Persoonsgegevens (leeftijd of geboortedatum);
- Financiële identificatiegegevens (kredietkaartnummer, factureringsadres...);
- Gegevens met betrekking tot schadebeheer (schademoment, schadeomstandigheden...);
- Juridische data (gerechtelijk besluit, ...);
- Gezinsamenstelling (kinderen, naam echtgenoot/echtgenote)
- Medische gegevens (onbekwaamheid of invaliditeit, gezondheidstoestand, behandeling, ...);
- Huige werksituatie (functietitel, sector, aanwervingsdatum, status, werkgever, ...);
- Huisvestingscontext (huisvestingslocatie, type woning, ...);
- Financiële specificaties (maandelijkse huur);
- Leefgewoonten (reisdetails, informatie over de reisduur, ...);
- Gegevens met betrekking tot een eerder ongeval;
- Gegevens met betrekking tot leefgewoonten (type auto, aantal km, ...);
- Andere gegevens die u vrijwillig met ons deelt.

Merk op dat de aard van de persoonsgegevens die wij van u vragen afhankelijk is van het verzekeringsproduct waarvoor u intekent.

### C. Persoonsgegevens van derden (polishouder noch partnerondernemingen)

Als verzekeraar moeten we soms persoonsgegevens van derden verwerken (bijvoorbeeld in geval van claims, gegevens ter identificatie van getuigen, sollicitanten, ...).

In deze concrete gevallen doen wij ons best de verwerking van deze persoonsgegevens van derden strikt te beperken tot het nakomen van onze verplichtingen.

### D. Niet-persoonsgebonden gegevens

Het is mogelijk dat wij ook niet-persoonsgebonden gegevens verzamelen (deze gegevens worden als niet-persoonsgebonden beschouwd omdat ze niet kunnen leiden tot uw rechtstreekse of onrechtstreekse identificatie. Deze gegevens mogen dan ook gebruikt worden voor welke doeleinden ook.

## V. WAAROM VERZAMELEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

Wij verzamelen persoonsgegevens enkel voor specifieke doeleinden. Deze doeleinden worden hieronder uitgelegd zodat u begrijpt waarom wij uw persoonsgegevens verzamelen.

Merk op dat het mogelijk is dat wij persoonsgegevens moeten verwerken voor een door deze privacyverklaring nog niet geïdentificeerd doeleinde. In dit geval zullen we de betrokkenen meteen informeren dat van hun persoonsgegevens voor deze nieuwe doeleinde gebruikte worden.

### A. Zakenpartner

Om te voldoen aan de verplichtingen onder het contract dat ons bindt, moeten we een deel van uw persoonsgegevens verwerken.

Duidelijker gezegd: wij maakten een lijst van de doeleinden waarom wij in de context van onze zakenrelatie (contract) uw persoonsgegevens verwerken:

- Beheer van het contract (onderhandeling, toepassing, uitvoering, ...);
- Facturering (verzenden van facturen, de berekening van de commissie, ...);
- IT-zaken (implementatie van API's, ...);
- Alle informatieve communicatie;
- Het verstrekken van informatie over onze nieuwe producten en/of diensten (waaronder het sturen van publiciteit);
- Beantwoorden van vragen met betrekking tot het zakencontract;
- Voor juridische redenen.

We kunnen uw gegevens ook verwerken voor ons gerechtvaardigde belang:

- De diensten evalueren;
- Interne audits uitvoeren;
- De kwaliteit van onze diensten verbeteren;
- Uw gegevens uitwisselen met onze risicodragers;
- Verliesgegevens analyseren om onze producten te herzien;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### B. Toekomstige verzekerde of polishouder

Zoals hierboven uitgelegd, moeten we informatie over u verzamelen om u de beste dienstverlening te verschaffen met betrekking tot uw verzekeringsdekking. Wij verzamelen uw persoonsgegevens ook om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen.

In het kader van onze overeenkomst vragen wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Inschrijven op onze diensten (via websites, applicaties, ...);
- Leveren van het contract;
- Beheren van het contract (prijzetting, intekenen...);
- Beantwoorden van uw vragen
- Beheer van de schadebehandeling;
- Beheer van de schadevergoedingen;
- Onderzoek van klantenverlies;
- U bij te staan bij de dekking van uw verzekeringspolis, ...;
- U contacteren om u onze verzekeringsoplossingen voor te stellen.
- Beheren van alle factureringzaken
- Controleren van de juistheid van bepaalde persoonsgegevens;
- Communicatie over de kwaliteit van de diensten;
- Statistieken
- Marktanalyse

Voor direct marketingdoeleinden vragen wij altijd uw uitdrukkelijke toestemming voor de volgende doeleinden:

- Wedstrijden of spelen organiseren;
- Ons aanbod personaliseren (emails, telefonische oproepen).

Wij kunnen uw gegevens ook verwerken voor ons gerechtvaardigde belang, meer in het bijzonder:

- Persoonsgegevens van derden in het kader van een vordering;
- Bestrijding van fraude en overtredingen;
- Evaluatie van de analyse van inbreuken op de beveiliging en overgaan tot een risicoanalyse;
- Verbetering van applicaties en websites (toegang, gebruik ...);
- Verbetering van de dienstverlening (schadebehandeling...);
- Onderzoek klantenverlies;
- Databankanalyse en beveiligingstests;
- Interne audits uitvoeren;
- Reservekopie maken om verloren gegevens terug te vinden
- Technisch beheer garanderen.

### **C. Wettelijke verplichting**

Ten slotte moeten we bepaalde wettelijke verplichting nakomen. In dat opzicht zijn we mogelijk verplicht uw persoonsgegevens te verwerken (bijvoorbeeld als we te maken hebben met een controle door de FSMA wat onze naleving van de AssurMifID (IDD)-regels betreft).

## **VI. HOE BESCHERMEN WIJ UW PERSOONSgegevens?**

De toegang tot uw persoonsgegevens is enkel toegestaan aan de personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken. Zij moeten een strikte geheimhoudingsplicht in acht nemen en alle technische en organisatorische voorschriften voor het verzekeren van de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens naleven.

Wij hebben technische middelen en gespecialiseerde teams die zich in de eerste plaats toeleggen op de bescherming van uw persoonsgegevens voorzien. Op die manier willen wij vermijden dat onbevoegde personen toegang verkrijgen tot de gegevens, ze verwerken, aanpassen of vernietigen.

Onze websites kunnen soms links bevatten naar sites van derden (sociale media, organisatoren van evenementen die wij sponsoren, ...) waarvan de gebruiksvoorwaarden noch tot het toepassingsgebied van deze Privacyverklaring, noch tot onze verantwoordelijkheid behoren. Wij raden u dan ook aan om hun privacyverklaring aandachtig te lezen, zodat u weet hoe zij uw privacy beschermen.

## **VII. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS EN AAN WIE WORDEN ZE OVERGEDRAGEN?**

### **A. Algemene informatie**

Om uw privacy te beschermen, worden de personen die toegang krijgen tot uw gegevens zorgvuldig geselecteerd op basis van hun taken.

Die gegevens zullen, in voorkomend geval, kunnen worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, uw verzekeringstussenpersoon of een verwerker.

Wat onze verwerkers betreft, het zijn gespecialiseerde partners in België of in het buitenland op wie wij een beroep doen voor bepaalde diensten om u de beste dienstverlening te verschaffen in het kader van uw verzekeringcontract. Het kan gaan om typische verwerkers uit de verzekeringssector, bijvoorbeeld:

- tussenpersonen met wie wij samenwerken (makelaars, FSMA-geregistreerde bedrijven);
- privédetectives voor fraudeonderzoeken;
- (inter)nationale schaderegelingskantoren;
- Verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen;

Het kan ook gaan om andere verwerkers zoals bijvoorbeeld:

- advocaten en andere adviseurs;
- IT-dienstverleners;
- marketing- en communicatiebureaus.

Deze verwerkers zijn contractueel met ons verbonden en moeten bijgevolg onze instructies volgen en de in onze Privacyverklaring opgenomen principes in acht nemen. Wij zien er in het bijzonder op toe dat die verwerkers: enkel over de gegevens kunnen beschikken die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren; zich ertoe verbinden die gegevens enerzijds op een veilige en vertrouwelijke manier te verwerken en anderzijds alleen te gebruiken voor de uitvoering van hun taken.

Wij delen uw gegevens ook mee aan andere personen als wij daartoe contractueel of wettelijk verplicht zijn of als een gerechtvaardigd belang dat wettigt. In dat geval zien we erop toe dat: deze personen enkel beschikken over de gegevens die we contractueel of wettelijk verplicht zijn mee te delen of die verschaft worden op basis van een gerechtvaardigd belang dat de gegevensoverdracht rechtvaardigt; en deze personen er zich tegenover ons toe verbinden om deze gegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te verwerken en om ze enkel te gebruiken voor het doeleinde waarvoor deze gegevens hen werden bezorgd.

## **B. Geen gegevensoverdracht voor commercieel gebruik**

Wij delen uw gegevens niet mee aan derden voor commercieel gebruik.

## **C. Gevensoverdrachten buiten de Europese Economische Ruimte (EER)**

Het is mogelijk dat wij uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdragen, naar een land dat, desgevallend, niet een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens kan garanderen. In deze gevallen beschermen wij echter uw gegevens door de IT-beveiliging te vergroten en door contractueel een verhoogd beveiligingsniveau te eisen van zijn internationale tegenpartijen. Als u het wenst, kunt u een kopie verkrijgen van de aangepaste contractuele clausules door een gedateerd en ondertekend verzoek met de post te versturen naar Qover – Verantwoordelijke voor de databescherming – Paleizenstraat 44 – 1030 Brussel.

## **VIII. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang zij noodzakelijk zijn voor de verwerkingsdoelen en zolang de wet dat vereist.

Hoe dan ook, als er geen reden meer is om uw persoonsgegevens (zoals een aanhangig schadegeval) te bewaren, zullen we uw persoonsgegevens niet meer dan tien jaar na de beëindiging van het contract bewaren.

Na deze bewaartermijn doen we ons uiterste best om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens onbruikbaar worden gemaakt.

## **YOUR RIGHTS REGARDING YOUR PERSONAL DATA**

### **I. UW RECHT OP INZAGE EN KOPIE**

U hebt het recht gratis een kopie (ook in elektronische vorm) te verkrijgen van uw persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld.

Indien nodig kunt u ons altijd vragen om onjuiste, onvolledige of niet-relevante persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

Indien u om bijkomende kopieën verzoekt, kan de verwerkingsverantwoordelijke, voor administratieve kosten, een redelijke vergoeding aanrekenen.

Als u besluit om dit verzoek elektronisch in te dienen, krijgt u de kopie in een veelgebruikt elektronisch formulier, tenzij u dit anders vraagt.

In ieder geval sturen wij u een kopie van uw gegevens uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek.

### **II. UW RECHT OP BEPERKING VAN VERWERKING**

Als betrokkene kunt u vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dat is onder meer het geval wanneer:

- u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist. De beperking geldt voor de periode die wij nodig hebben om die juistheid van de persoonsgegevens te controleren;



- we onwettig uw persoonsgegevens verwerken en u liever een beperking wenst in plaats van uw persoonsgegevens volledig te wissen;
- wij uw gegevens niet meer nodig hebben om de doeleinden van de verwerking te bereiken, maar u ze nodig hebt voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsovereenkomst;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking (zie uitleg hieronder) in afwachting van het antwoord op de vraag of onze gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen dan de uwe.

Wanneer de beperking eindigt, stellen wij u hiervan onmiddellijk in kennis.

### III. UW RECHT OP VERZET

In twee specifieke gevallen kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Ten eerste, wanneer wij persoonsgegevens verwerken voor direct marketingdoeleinden (we vragen uw toestemming hiervoor), heeft u ten alle tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Ten tweede, u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie als het berust op een gerechtvaardigd belang aan onze zijde. Wij verwerken uw persoonsgegevens in een dergelijk geval niet langer tenzij we dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoeren die uw rechten en belangen overheersen of voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsovereenkomst.

### IV. RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS

Wanneer u hebt ingestemd met de verwerking van uw persoonsgegevens of de verwerking nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, heeft u steeds het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde en gangbare vorm te verkrijgen.

U hebt het recht dat de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt door ons rechtstreeks worden overgedragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

### V. RECHT OP GEGEVENSWIJNING ('RECHT OM VERGETEN TE WORDEN')

Tot slot hebt u het uiteindelijke recht om te worden vergeten door ons.

Dat betekent dat u in de volgende specifieke situaties het recht hebt om zonder onnodig uitstel uw persoonsgegevens te laten verwijderen:

- als uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld;
- als wij op onrechtmatige wijze uw persoonsgegevens verwerken;
- als u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens en er aan onze kant geen gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan de uwe;
- als wij uw persoonsgegevens moeten wissen om te voldoen aan een Europese of Belgische wettelijke verplichting.

U hebt ook het recht om ons te vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen die, rekening houdend met het doel van de verwerking, onvolledig of irrelevant zouden zijn of waarvan de registratie, communicatie of opslag zou worden verboden of, uiteindelijk, die is behouden buiten de noodzakelijke en geautoriseerde bewaartermijn.

### VI. HOE KAN U UW RECHTEN UITOEFENEN?

Het is goed om rechten te hebben, maar het is beter om te weten hoe u kunt verzoeken om ze af te dwingen!

#### A. Identificatie

Om u te kunnen helpen, moeten we nagaan of uw aanvraag betrekking heeft op uw persoonsgegevens.

Hiervoor volstaat het dat u ons een schriftelijk verzoek indient samen met een identiteitsbewijs (kopie van uw identiteitskaart).

#### B. Wanneer geven wij een antwoord?

We geven u zo snel mogelijk en binnen een maand ons antwoord.

Die periode kan indien nodig met twee maanden worden verlengd, rekening houdend met de complexiteit en het aantal verzoeken. In dat geval zullen wij u informeren over de redenen van de vertraging (omwille van de complexiteit van het geval of omdat we te veel aanvragen moeten verwerken).

## DIVERSEN

### VII. KLACHTEN

Als u wenst te reageren op één van de praktijken die in deze privacyverklaring worden beschreven, gelieve ons te contacteren via het communicatiekanaal dat u verkiest.

Als u een klacht wenst in te dienen bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, kunt u hen ook contacteren:

#### **Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Telefoon: + 32 2 274 48 00

Fax: + 32 2 274 48 35

commission@privacycommission.be

Als u het nodig vindt, dan kunt u natuurlijk ook juridische stappen ondernemen bij de Rechtbank van Eerste Aanleg van Brussel.

Voor meer informatie over klachten en mogelijke oplossingen, wordt u uitgenodigd om de website van de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer te raadplegen: <https://www.privacycommission.be/de/node/19254>

### VIII. CONTACTGEGEVENS VAN QOVER

**Voor vragen en/of klachten betreffende deze privacyverklaring, neem contact met ons via:**

Email: [privacy@qover.com](mailto:privacy@qover.com)

Website: [www.qover.com](http://www.qover.com)

Adres: : Paleizenstraat 44 - 1030 Brussel – België

Alle communicatie met u gebeurt in het Frans, het Nederlands of het Engels, zoals door u gekozen. We moedigen u aan om ons via digitale weg te contacteren!

### IX. WIJZIGING

De bepalingen in deze privacyverklaring kunnen op elk moment door ons worden gewijzigd of aangepast. Deze wijzigingen worden van kracht op het moment van publicatie op onze website. Wij nodigen u dus uit om de recentste versie van deze privacyverklaring te raadplegen.

### X. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Deze privacyverklaring is onderworpen aan het Belgisch recht.

Alle geschillen met betrekking tot de interpretatie of naleving van deze privacyverklaring vallen onder de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Brussel (Franstalige afdeling).

Bijgewerkt op 07/05/2018.