Qover SA/NV (Qover), dont le siège social se situe au 44 rue des Palais, 1030 Bruxelles, RPM 0650.939.878, est un agent d’assurances, inscrit au registre des intermédiaires d’assurances tenu par l’autorité des services et marchés financiers, au n°115284A.

L’autorité des services et marchés financiers (FSMA) a pour mission d’assurer la surveillance des marchés financiers et des sociétés cotées, d’agréer et de contrôler certaines catégories d’établissements financiers, de veiller au respect des règles de conduite par les intermédiaires financiers, de superviser la commercialisation des produits d’investissement destinés au grand public et d’exercer le contrôle dit « social » des pensions complémentaires. La FSMA est sise à 1000 Bruxelles, 12-14 rue du Congrès.

Le registre des intermédiaires d’assurances de la FSMA est à consulter sur le site www.fsma.be.

Toutes les relations précontractuelles avec nos consommateurs sont basées sur la Loi belge de l'Assurance du 4 Avril 2014 et le Code de droit économique. Qover conservera une copie de votre contrat d'assurance à des fins d'archivage. Vous êtes toujours le droit d'accéder à ces informations en faisant la demande à [contract@qover.be](mailto:contract@qover.be).

Les informations et autres données publiées et rendues accessibles via ce site sont purement informatives. Pour cette raison, Qover ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des périodes d'indisponibilité du service ou pour toutes les fautes de frappe et incohérences dans la structure du contenu.

Le contenu de ce site est destiné à l'information seulement. Les conditions générales des produits d’assurance offerts par Qover sont à consulter en ligne sur la page de configuration liée à chaque produit.

Qover mène une politique relative aux conflits d’intérêts et aux inducements, à consulter en ligne sur la page Conflits d'intérêts.

Vous pouvez communiquer avec nous, en néerlandais, français ou anglais, par les canaux suivants :

• par écrit : notre adresse est rue des Palais 44 – 1030 Bruxelles - Belgique

• par téléphone : notre n° de téléphone général est le +32 2 588 25 50

• par courriel: notre adresse courriel général est contact@qover.be

• via le Formulaire de contact sur notre site web