

Support Mitarbeiter (m/w/d)

Die SECmarket GmbH ist ein junges und zielstrebiges Unternehmen, das seit Februar 2016 auf dem deutschen Markt ist und diesen im Bereich der Sicherheitswirtschaft revolutioniert. Die SECmarket GmbH beinhaltet zwei starke Plattformen die für unterschiedliche Nutzer aus dem Sicherheitsgewerbe konzipiert wurden. Die Plattformen dienen ihren Nutzern dabei zur Auftragsvermittlung, Mitarbeitergewinnung sowie zur Suche von Einrichtungen für Ausbildung und Ausrüstung. Sie werden dabei zusätzlich durch je eine App ergänzt.

Zur Verstärkung unseres Teams in Leipzig suchen wir zum **01.08.2019** einen

Support Mitarbeiter (m/w/d)

In dieser Position beraten und betreuen Sie Interessenten und potentielle Kunden der SECmarket GmbH und gewährleisten eine lösungsorientierte Kommunikation bei Reklamationen und Beschwerden. Unterstützung erhalten Sie dabei aus dem Marketing- und Vertriebs-Team sowie direkt von Seiten der Geschäftsleitung.

Ihre Aufgaben

- Beantwortung von Kundenfragen und Betreuung der via Telefon, E-Mail, Live-Chat
- Bearbeitung von Kundenreklamationen und dessen strukturierte Bearbeitung
- Aufnahme von Störungsfällen
- Selbstständiges lösen von Fehlern kundenseitig sowie Problemweiterleitung an den Bereich IT oder Entwicklung
- Umfassende Kundenbetreuung und aktive Kundenbindung sowie Beratung potentieller Kunden
- Eruiierung von möglichen Cross- und Upselling-Möglichkeiten sowie Kommunikation dieser an den Kunden, um den Produktnutzen zu erhöhen
- Erstellung von Auswertungen und Reports

Ihr Profil

- Kaufmännische und/oder technische Ausbildung wünschenswert
- Hilfs- und kundenorientierte Handlungsweise
- Organisationsstark, zuverlässig und belastbar
- Freundlicher Umgang mit Kunden auch in Stresssituationen
- Hervorragende kommunikative Fähigkeiten
- Ausgeprägtes Service- und Verkaufsbewusstsein
- Eigenverantwortliche und teamorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Hoher Qualitätsanspruch
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse



Wir bieten:

Sie können sich in unserem zukunftsorientierten Unternehmen auf eine langfristige Perspektive mit spannendem und abwechslungsreichem Aufgabengebiet freuen.

Es erwarten Sie eine anspruchsvolle und eigenverantwortliche Tätigkeit in einem freundlichen und kollegialen Team. Neben einer intensiven Einarbeitung bieten wir eigenverantwortliches Arbeiten mit Freiraum für eigene Ideen. Es erwarten Sie flache Hierarchien mit kurzen Dienstwegen und schnellen Entscheidungen.

Interesse?

Dann senden Sie uns eine aussagefähige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an **Herrn Michael Heubeck**: m.heubeck@secmarket.de
Tel.: 034125255020.