SMARTHub

Logiciel de marketing automatisé pour l'enseignement supérieur

Fourni par

KEYSTONE
ACADEMIC SOLUTIONS

SOMMAIRE

1. À propos de nous
2. SmartHub
3. Une technologie qui simplifie la vie
4. Connect
5. Engage
6. Prospect
7. Choisir un package SmartHub

1 À PROPOS DE NOUS

NOTRE MISSION

Notre mission consiste à apporter à tous les professionnels de l'enseignement supérieur les technologies d'automatisation et les outils marketing les plus récents, dont ils ont besoin dans le cadre de leurs stratégies de recrutement.

Nous aidons les étudiants à trouver le programme et la destination qui leur permettront de concrétiser leurs rêves. Nos services gratuits permettent à nos étudiants potentiels de prendre des décisions avisées concernant leur avenir.

Nous sommes fiers de développer des partenariats à long terme avec nos clients en anticipant leurs besoins et en leur offrant des solutions innovantes, associées à un soutien personnalisé.

Dotés d'une vaste expertise, nos responsables internationaux de l'expérience client travaillent main dans la main avec nos clients à la réalisation de leurs objectifs. Leur passion et leur dévouement constituent la marque de fabrique de Keystone.

SMARTHub® ATTIRER LES ÉTUDIANTS DE DEMAIN

La publicité et la communication avec les étudiants potentiels ont longtemps permis aux établissements d'enseignement supérieur d'attirer de nouveaux apprenants sur leurs bancs. Mais le marché devenant de plus en plus mondialisé et compétitif, le processus de recrutement a lui aussi dû évoluer. Il est aujourd'hui impossible de réussir sans susciter l'engagement des étudiants potentiels : cette nouvelle réalité est source de défis inédits pour les professionnels de l'enseignement.

À l'heure où la génération Z arrive à l'âge adulte et commence à intégrer l'enseignement supérieur, les enseignants doivent modifier leurs méthodes de communication et d'interaction avec leur public estudiantin. Nés dans un monde numérique, ces nouveaux étudiants sont des utilisateurs avancés des technologies et communiquent au quotidien sur de multiples plates-formes avec une facilité déconcertante.

Pour intéresser les étudiants potentiels, un établissement doit aujourd'hui proposer ses services sur différents supports. Il doit aussi être capable de communiquer et d'interagir avec ses étudiants en temps réel pour attirer leur attention. Ces exigences posent un véritable casse-tête aux professionnels de l'enseignement, alors qu'ils doivent déjà faire face à une augmentation des frais et à des budgets serrés.

Pour répondre à ces besoins croissants et résoudre ce casse-tête, Keystone a mis au point SmartHub, une solution de marketing automatisé spécialement pensée pour le secteur de l'enseignement. Avec son interface conviviale et simple, ainsi que ses outils de communication et d'automatisation intelligents, SmartHub facilite grandement la tâche des établissements d'enseignement supérieur.

Grâce à SmartHub, votre bureau des admissions et votre service de recrutement pourront se consacrer pleinement aux activités essentielles à la réussite de votre établissement.

2 SMARTHub

LOGICIEL DE MARKETING AUTOMATISÉ POUR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

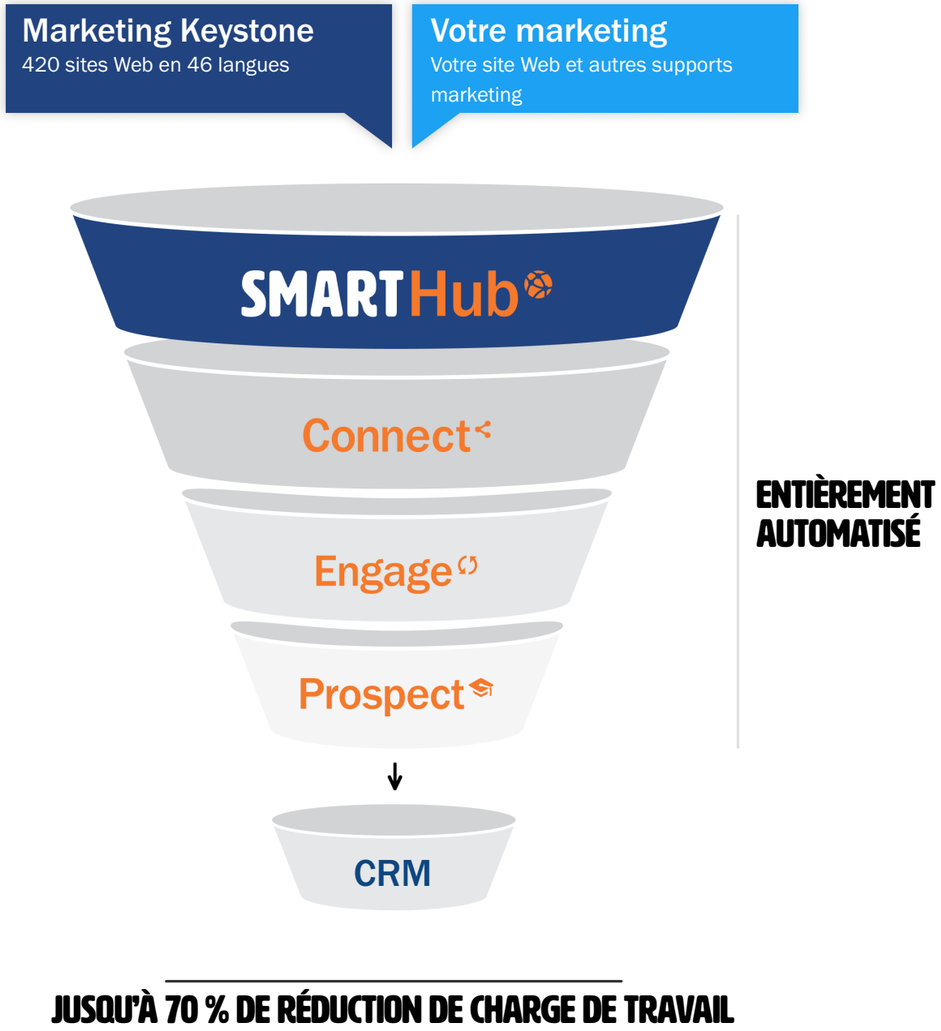
SmartHub, notre solution de marketing automatisé, est le fruit de 10 années de recherche et de collaboration avec 4 200 établissements et de recherche pour améliorer la communication avec les étudiants. SmartHub a été stratégiquement conçu pour vous aider à attirer de nouveaux prospects, à soigner vos interactions dans l'entonnoir de conversion et à les gérer facilement, de manière centralisée.

SmartHub est un logiciel de marketing automatisé pré-CRM : il vous aide à communiquer avec les étudiants potentiels de votre établissement et à les transformer en prospects qualifiés, depuis leur première manifestation d'intérêt jusqu'à leur candidature. Lorsque les tâches de communication et de qualification ont été réalisées pour votre compte dans SmartHub, vous pouvez gérer vos prospects selon la méthode de votre choix. Vous pouvez par exemple les exporter dans un autre système.

Vous pouvez acheter SmartHub avec notre solution marketing ou en tant que système autonome de marketing automatisé.

AVANTAGES

- Gain de temps
- Jusqu'à 70 % de réduction de charge de travail
- Augmentez l'engagement des étudiants
- 17 langues disponibles
- Configuration instantanée, sans formation requise
- Solution cloud compatible avec n'importe quel appareil
- Nombre illimité d'utilisateurs



3 UNE TECHNOLOGIE QUI SIMPLIFIE LA VIE

SMARTHub

LOGICIEL DE MARKETING AUTOMATISÉ POUR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Les trois fonctionnalités principales de SmartHub automatisent intégralement les tâches de marketing et réduisent la charge de travail jusqu'à 70 %.

La fonctionnalité Connect permet de centraliser et de gérer dans SmartHub le flux d'informations entrantes relatives aux étudiants.

La fonctionnalité Engage garantit un traitement automatique de toutes vos communications. Vous gagnez du temps, et toutes les questions de vos étudiants sont traitées de manière rapide et efficace.

La fonctionnalité Prospect facilite l'identification des meilleurs prospects dans SmartHub. Elle permet aussi de les gérer rapidement et facilement.

Vous pouvez acheter SmartHub avec notre solution marketing ou en tant que système autonome de gestion et d'engagement des étudiants.

CONDÉ NAST COLLEGE of FASHION & DESIGN

« SmartHub a beaucoup apporté à Condé Nast College. Nous sommes une petite équipe souvent submergée par les demandes des étudiants, et l'automatisation de ce système a facilité la communication avec nos prospects. L'équipe de Keystone Academic nous a été d'une grande aide, et nous recommandons vivement SmartHub à tous les établissements d'enseignement supérieur. »

Celeste Good
Responsable du bureau des admissions et du marketing numérique
Condé Nast College of Fashion & Design

Les établissements qui utilisent SmartHub avec leur solution CRM effectuent leurs tâches quotidiennes sept fois plus rapidement.

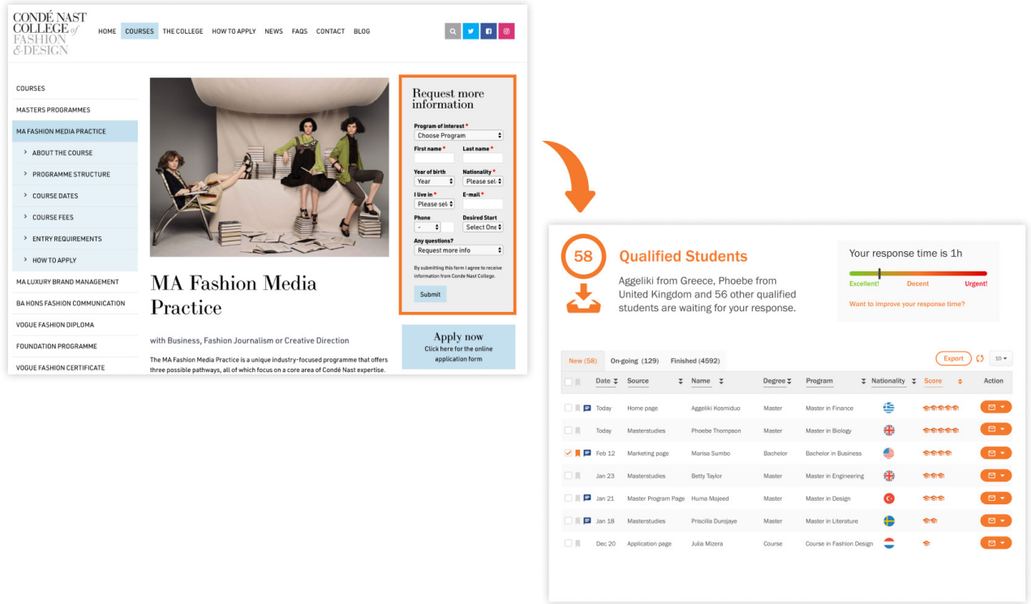
Votre solution CRM

SMARTHub + Votre solution CRM

Connect
Engage
Prospect

4 Connect

CENTRALISATION DE TOUS LES PROSPECTS



Fonctionnalité complémentaire, Connect rassemble tous les étudiants potentiels à partir de différentes sources et les transfère dans SmartHub. Les demandes de renseignements provenant de votre site Web ainsi que d'autres sites Web marketing et fournisseurs peuvent toutes être intégrées à SmartHub.

Grâce à Connect, vous n'avez qu'un seul formulaire de demande pour tout votre marketing. Nous utilisons en effet le même formulaire depuis des années : celui-ci a fait ses preuves, avec plusieurs millions d'étudiants hautement qualifiés convertis.

Ce formulaire ultrasécurisé permet de collecter toutes les informations des étudiants et évite l'utilisation d'emails. Vous pouvez ensuite utiliser SmartHub pour gérer les demandes. Disponibles en 17 langues, nos formulaires peuvent être adaptés à votre branding en toute simplicité.

AVANTAGES

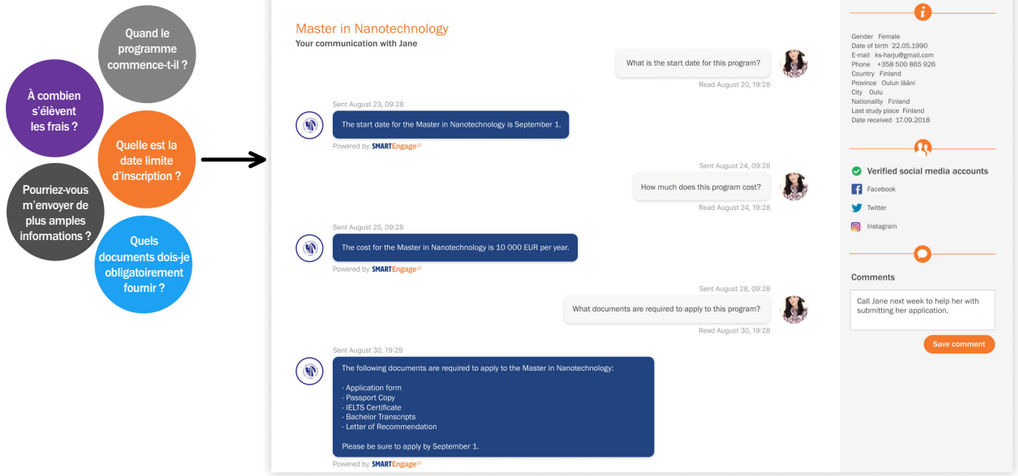
- **Unification des informations des étudiants sur l'ensemble des canaux**
- **Jusqu'à 80 % de réduction de charge de travail**
- **Réduction du nombre d'emails dans la boîte de réception**
- **Augmentation du nombre d'étudiants hautement qualifiés**

"Je pense que SmartHub est la meilleure plateforme gérant les prospects pour tous types d'institutions. Je suis très satisfaite du service de Keystone Academic Solutions. Connect est un outil pratique pour rassembler les demandes d'étudiants depuis notre site et a donc complétement remplacé notre ancien système. Engage garantit que nous puissions répondre à nos futurs étudiants en temps voulu. Quant à Prospect, il nous aide à filtrer nos demandes d'informations afin de faciliter la communication avec les étudiants. Prospect est très pratique pour la disctribution des étudiants prospects vers différents campus."

Sara Marouf
Directrice de la Communication et des Admissions
SIST Morocco

5 Engage

COMMUNICATION PERSONNALISÉE INSTANTANÉE



La génération d'étudiants actuelle a une capacité moyenne de concentration de seulement huit secondes. Il faut donc communiquer avec elle de façon rapide et très personnalisée. Grâce à la fonctionnalité complémentaire Engage, vous disposez des outils appropriés pour capter l'attention de ces étudiants potentiels et interagir avec eux efficacement.

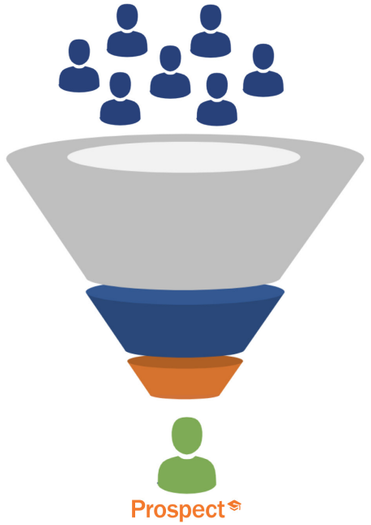
Engage traite automatiquement toutes les questions des étudiants 24 h/24 et 7 j/7, quel que soit le fuseau horaire, et les communications sont hautement personnalisées en fonction de l'étudiant. Engage correspond avec les étudiants à votre place jusqu'à ce que vous décidiez de reprendre la main.

AVANTAGES

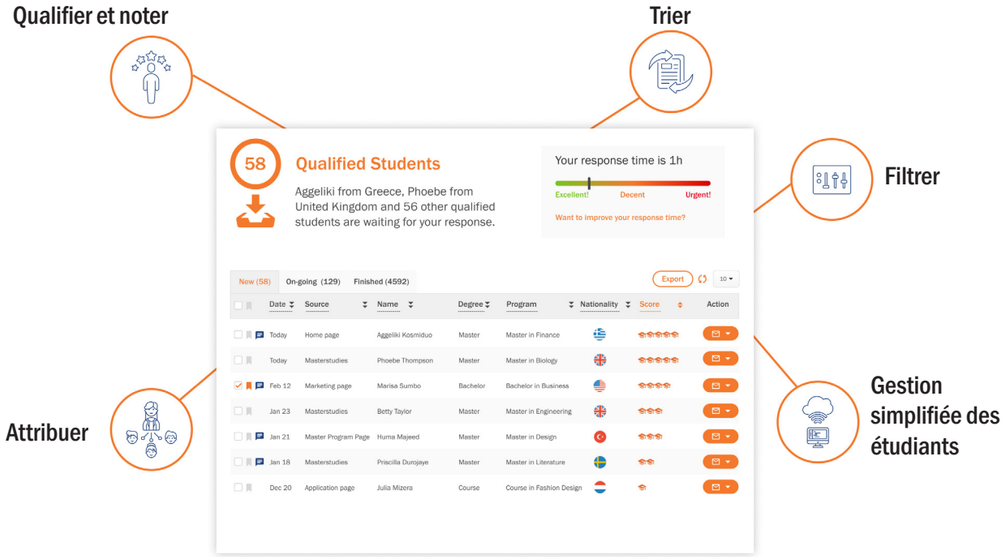
- Gestion de toutes les communications à votre place
- Réduction significative de la charge de travail manuel
- Augmentation de l'engagement grâce à des communications plus rapides et personnalisées

6 Prospect

TROUVEZ LES MEILLEURS PROSPECTS EN QUELQUES SECONDES



La fonctionnalité complémentaire Prospect vous aide à qualifier, filtrer et trier toutes les demandes des étudiants au sein de SmartHub, pour une gestion facilitée. La possibilité d'attribuer des demandes à des membres spécifiques de l'équipe et d'ajouter des commentaires simplifie en outre leur suivi. Vous pourrez ainsi vous concentrer sur les étudiants qui vous semblent les plus intéressants.



AVANTAGES

- Gestion facile et efficace de centaines de prospects
- Qualification et gestion des prospects
- Suivi de l'état de tous les prospects
- Maximisation du potentiel de candidature

7 CHOISIR UN PACKAGE SMARTHUB

SmartHub facilite votre quotidien et vous fait gagner du temps et de l'argent. Sa configuration ne nécessite ni installation ni intervention d'une équipe informatique. Tout est entièrement sécurisé dans le cloud et accessible depuis n'importe quel appareil.

Le package Starter comprend la fonctionnalité Connect, qui permet de rassembler les prospects de tous vos canaux marketing et de les transférer dans SmartHub.

Avec le package Premium, vous avez en plus accès à la fonctionnalité Engage, qui traite automatiquement toutes les questions des étudiants.

Le package Ultimate comprend quant à lui la fonctionnalité Prospect, qui facilite la hiérarchisation des demandes. Il optimise vos efforts en termes de gestion et d'engagement des étudiants.

SMARTHub

TOUS LES PACKAGES OFFRENT CES AVANTAGES :

- Nombre illimité d'utilisateurs
- Boîte de réception unifiée pour les demandes des étudiants
- Modèles d'email de réponse
- 17 langues disponibles
- Nombre illimité de demandes
- Vérification des coordonnées des étudiants
- Rapports analytiques améliorés
- Responsable de l'expérience client dédié

STARTER

- Connect inclus
- Formulaires sécurisés de demande en ligne

PREMIUM

POPULAIRE

- Connect inclus
- Engage inclus
- Formulaires sécurisés de demande en ligne
- Réponses automatiques personnalisées

ULTIMATE

- Connect inclus
- Engage inclus
- Prospect inclus
- Formulaires sécurisés de demande en ligne
- Réponses automatiques personnalisées
- Qualification et notation des étudiants

KEYSTONE
ACADEMIC SOLUTIONS

Keystone Academic Solutions

Rolfsbuktveien 4D
1364 Fornebu, Norvège

Tel. +47 23227250
Fax +47 23227251

contact@keystoneacademic.com
www.keystoneacademic.com

EFMD
Entreprise membre