

SMARTHub[®]

ПО для автоматизации маркетинга в сфере
высшего образования

На базе



СОДЕРЖАНИЕ

- 1 О нас
- 2 SmartHub
- 3 Доверьтесь нашим технологиям
- 4 Функция Connect
- 5 Функция Engage
- 6 Функция Prospect
- 7 Выберите свой пакет SmartHub

1 О НАС

НАША ЦЕЛЬ

Наша цель — обеспечить специалистов в сфере высшего образования по всему миру новейшими инструментами маркетинга и технологиями автоматизации, необходимыми для поддержки стратегий привлечения студентов.

Мы подбираем студентам из разных стран подходящую программу и место обучения, чтобы они могли воплотить свои мечты. У нас есть ряд бесплатных услуг, которые помогают абитуриентам принимать взвешенные решения на пути в светлое будущее.

Ориентируясь на долгосрочное сотрудничество, мы предвосхищаем потребности клиентов и предоставляем им инновационные решения и персонализированную поддержку.

Наша международная команда специалистов Customer Success помогает клиентам добиться успеха в достижении поставленных целей. Активная работа с клиентами и ориентация на их интересы — главные ценности нашей компании.

SMARTHub® ПРИВЛЕЧЕНИЕ БУДУЩИХ СТУДЕНТОВ

Повышение уровня осведомленности и взаимодействие с потенциальными студентами уже давно приобрели жизненно важное значение для успешной работы специалистов в сфере образования. Однако в условиях растущей глобализации и конкуренции на рынке этот процесс также эволюционировал, и привлечение потенциальных студентов ставит перед учебными заведениями ряд новых задач.

Повзрослевшее поколение Z начинает свой путь к высшему образованию, и педагогам необходимо выбирать адекватный способ взаимодействия со своей студенческой аудиторией. Родившиеся в цифровую эпоху представители поколения Z — опытные пользователи технологий, они каждый день общаются на нескольких платформах с невероятной легкостью и быстротой.

Чтобы эффективно привлекать потенциальных студентов, нынешние вузы должны быть доступны через целый ряд различных платформ. Еще одно необходимое условие — взаимодействие и общение со студентами в режиме реального времени. Эти требования создают определенные сложности для учебных заведений, которые стремятся сохранять управление на фоне роста стоимости и более пристального контроля за ограниченным бюджетом.

SmartHub, специализированное отраслевое программное обеспечение для автоматизации маркетинга, разработанное компанией Keystone в ответ на растущие потребности, призвано оставить эту проблему в прошлом. Сочетая простой, интуитивно-понятный интерфейс с интеллектуальными средствами автоматизации и коммуникации, SmartHub помогает сократить нагрузку на поставщиков услуг высшего образования.

SmartHub позволит приемным комиссиям и специалистам по привлечению студентов высвободить больше ресурсов и посвятить время решению более насущных задач, способствуя успеху высшего учебного заведения.

2 SMARTHub®

ПО для автоматизации маркетинга в сфере высшего образования

ПО для автоматизации маркетинга SmartHub — результат нашей 10-летней совместной работы с 4200 вузами по улучшению взаимодействия со студентами. Стратегическая задача SmartHub — охват и продвижение студенческих запросов вниз по маркетинговой воронке, а также удобное управление ими в рамках одной системы.

SmartHub — это программное обеспечение для автоматизации маркетинга до использования CRM-системы. Этот инструмент поможет вам взаимодействовать с потенциальными студентами и оценить их соответствие требованиям с момента проявления первоначального интереса до подачи заявления о поступлении в ваш вуз. После завершения в SmartHub этапа взаимодействия и оценки соответствия требованиям запросы ваших студентов будут готовы к обработке любым удобным способом, в том числе могут экспортироваться в выбранную вами систему.

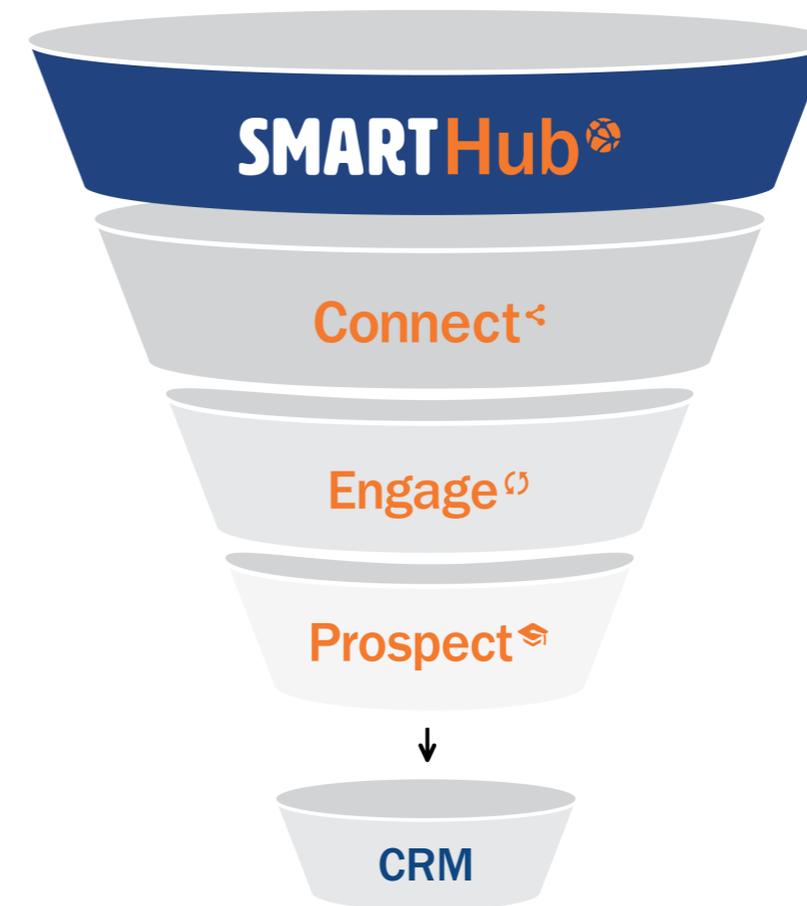
SmartHub можно приобрести как часть нашего маркетингового решения или независимую систему автоматизации маркетинга.

Преимущества

- ✓ Экономия времени
- ✓ Сокращение нагрузки до 70%
- ✓ Привлекайте больше студентов
- ✓ Доступно на 17 языках
- ✓ Мгновенная установка, не требующая подготовки
- ✓ Облачное решение: работает на любом устройстве
- ✓ Неограниченное количество пользователей

Маркетинг Keystone
420 сайтов на 46 языках

Ваш маркетинг
Ваш сайт и другие возможности
для маркетинга



ПОЛНОСТЬЮ
АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ
ПРОЦЕСС

СНИЖЕНИЕ ОБЪЕМА РАБОТЫ ДО 70%

3 ДОВЕРЬТЕСЬ НАШИМ ТЕХНОЛОГИЯМ

SMARTHub® ПО для автоматизации маркетинга в области высшего образования

SmartHub включает в себя три функциональные возможности, которые позволят полностью автоматизировать вашу маркетинговую деятельность и сократить нагрузку до 70%.

Функция **Connect**® облегчает контроль за потоком входящей информации о студентах и работу с ней на платформе SmartHub.

С **Engage**® управление всем взаимодействием теперь происходит в автоматическом режиме. Функция Engage экономит вам время: на все вопросы студенты быстро получают исчерпывающие ответы.

Функция оценки **Prospect**® поможет вам найти на SmartHub наиболее релевантные запросы студентов. Она также обеспечивает быстрое и простое управление запросами студентов.

SmartHub можно приобрести как часть нашего маркетингового решения или независимую систему управления запросами и привлечения студентов.

Вузы, которые наряду со своей CRM-системой используют SmartHub, выполняют в 7 раз больше своих ежедневных задач.



Ваша CRM-система



SMARTHub® + ваша CRM-система

Connect®

Engage®

Prospect®

CONDÉ NAST
COLLEGE of
FASHION
& DESIGN

«Платформа SmartHub оказала огромную помощь колледжу моды и дизайна Condé Nast. Нашей небольшой команде сложно справиться с огромным количеством запросов, поступающих от студентов. Автоматизация этой системы существенно облегчила наше взаимодействие с абитуриентами. Специалисты Keystone Academic всегда готовы оказать поддержку, и мы настоятельно рекомендуем эту систему всем поставщикам образовательных услуг» .

Селеста Гуд (Celeste Good)

Руководитель отдела цифрового маркетинга /приемной комиссии

Колледж моды и дизайна Condé Nast

4 Connect

ЗАПРОСЫ ВСЕХ ВАШИХ СТУДЕНТОВ В ОДНОЙ СИСТЕМЕ

CONDÉ NAST COLLEGE of FASHION & DESIGN

HOME COURSES THE COLLEGE HOW TO APPLY NEWS PAGES CONTACT BLOG

COURSES

MASTERS PROGRAMMES

MA FASHION MEDIA PRACTICE

ABOUT THE COURSE

PROGRAMME STRUCTURE

COURSE DATES

COURSE FEES

ENTRY REQUIREMENTS

HOW TO APPLY

MA LUXURY BRAND MANAGEMENT

BA HONS FASHION COMMUNICATION

VOGUE FASHION DIPLOMA

FOUNDATION PROGRAMME

VOGUE FASHION CERTIFICATE

MA Fashion Media Practice

with Business, Fashion Journalism or Creative Direction

The MA Fashion Media Practice is a unique industry-focused programme that offers three possible pathways, all of which focus on a core area of Condé Nast expertise.

Request more information

Program of interest *
Choose Program

First name * Last name *

Year of birth * Year * Nationality * Please set *
Please set * Please set *

Phone * Desired Start *
Please set * Select One *

Any questions?
Request more info *

Submit

Apply now
Click here for the online application form

58 Qualified Students

Your response time is 1h

Excellent Decent Urgent

Want to improve your response time?

Aggeliki from Greece, Phoebe from United Kingdom and 56 other qualified students are waiting for your response.

Date	Source	Name	Degree	Program	Nationality	Score	Action
Today	Home page	Aggeliki Kosmidou	Master	Master in Finance	🇬🇷	★★★★★	📧
Today	Masterstudies	Phoebe Thompson	Master	Master in Biology	🇬🇧	★★★★★	📧
Feb 12	Marketing page	Maria Sumbo	Bachelor	Bachelor in Business	🇮🇹	★★★★★	📧
Jan 23	Masterstudies	Betty Taylor	Master	Master in Engineering	🇬🇧	★★★★	📧
Jan 21	Master Program Page	Huma Majeed	Master	Master in Design	🇮🇳	★★★★	📧
Jan 18	Masterstudies	Priscilla Dunsjaye	Master	Master in Literature	🇬🇭	★★★	📧
Dec 20	Application page	Julia Mizra	Course	Course in Fashion Design	🇮🇷	★★	📧

Дополнительная функция Connect собирает студенческие запросы из всех источников и сохраняет их на SmartHub. Все запросы, поступающие через ваш собственный сайт и другие рекламные площадки, а также поставщиков, могут быть интегрированы в SmartHub.

С функцией Connect вы можете использовать единую форму онлайн-заявки для всех маркетинговых мероприятий. Мы пользуемся одной и той же испытанной на протяжении многих лет формой, с помощью которой привлекли миллионы отвечающих требованиям студентов.

Эта форма — надежный и безопасный способ сбора данных студентов, при этом вам не нужно вести переписку по электронной почте. Кроме того, можно использовать SmartHub для работы с запросами. Формы, доступные на 17 языках, можно легко настроить, чтобы они идеально соответствовали вашему бренду.

Преимущества

- ✓ Объединение данных о студентах со всех каналов
- ✓ Сокращение нагрузки до 80%
- ✓ Уменьшение количества электронных писем в папке «Входящие»
- ✓ Увеличение количества отвечающих требованиям студентов

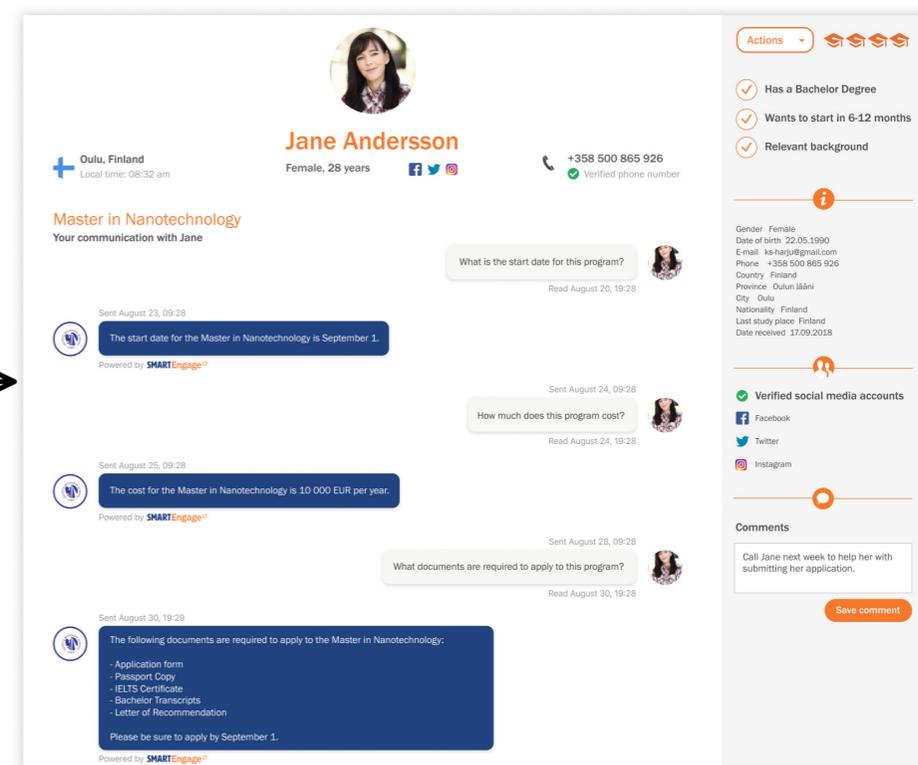


"Я считаю, что SmartHub – это лучшая платформа для обработки запросов от студентов для любого учебного заведения. Я очень доволен Keystone Academic Solutions. SmartConnect – это чрезвычайно удобный инструмент, с помощью которого можно генерировать запросы через вебсайт ВУЗа. Он полностью заменил нашу прежнюю, неавтоматизированную систему запросов. SmartEngage помогает сделать так, чтобы наши будущие студенты получали своевременный ответ. Наконец, SmartProspect крайне полезен при обработке запросов и помогает нам отвечать студентам более эффективно. С его помощью можно фильтровать и сортировать запросы и распределять их по разным отделениям, чтобы вовремя предоставить студентам интересующую их информацию."

Sara Maarouf
Руководитель отдела по связям с общественностью и глава приемной комиссии
SIST Morocco

5 Engage

МГНОВЕННОЕ ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОЕ ОБЩЕНИЕ



Средняя продолжительность концентрации внимания у нынешнего поколения студентов составляет всего 8 секунд, поэтому возникает необходимость в быстром и персонализированном общении. Благодаря дополнительной функции Engage у вас будут инструменты, необходимые для привлечения внимания потенциальных студентов и эффективного общения с ними.

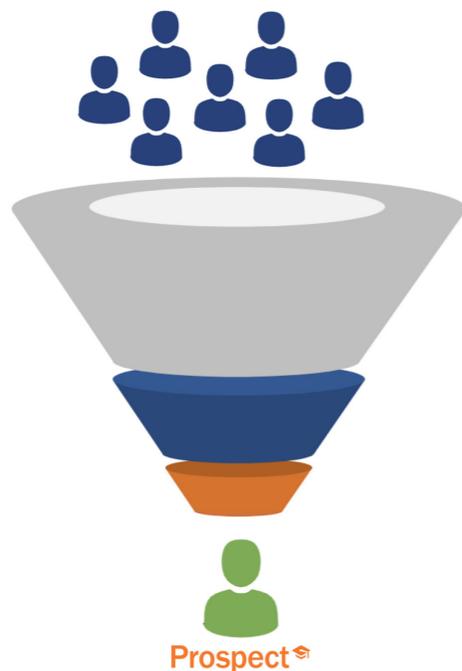
Engage обрабатывает все вопросы студентов в круглосуточном автоматическом режиме, независимо от часовых поясов, поддерживая персонализированное общение с каждым студентом. Engage вместо вас ведет переписку со студентами до тех пор, пока вы не решите, что пришло время для личного контакта.

Преимущества

- ✓ Наша технология берет на себя обработку всего вашего общения
- ✓ Значительно уменьшается объем ручной работы
- ✓ Ускоренное персонализированное общение повышает заинтересованность

6 Prospect

НАХОДИТЕ ЛУЧШИХ АБИТУРИЕНТОВ ЗА СЧИТАННЫЕ СЕКУНДЫ



Дополнительная функция Prospect помогает вам оценивать, фильтровать и сортировать все поступающие в SmartHub заявки студентов, упрощая работу с ними. Возможность передавать запросы специалистам конкретной группы и добавлять к ним комментарии также помогает вам получать актуальную информацию. Это позволяет вам уделить внимание тем студентам, которые наиболее важны для вас в данный момент.

Отбор и оценка



Сортировка



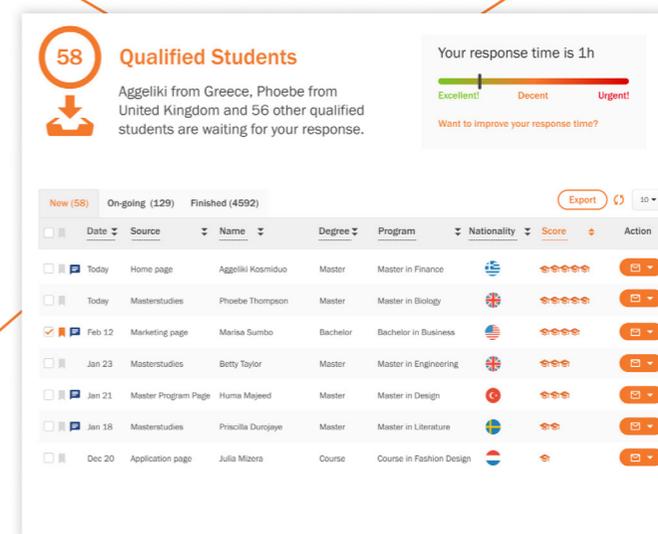
Фильтр



Назначение



Простое управление взаимодействием со студентами



58 Qualified Students									
Aggeliki from Greece, Phoebe from United Kingdom and 56 other qualified students are waiting for your response.									
Your response time is 1h									
Excellent Decent Urgent									
Want to improve your response time?									
New (58) On-going (129) Finished (4592) Export 10									
Date	Source	Name	Degree	Program	Nationality	Score	Action		
Today	Home page	Aggeliki Kosmidou	Master	Master in Finance		★★★★★			
Today	Masterstudies	Phoebe Thompson	Master	Master in Biology		★★★★★			
Feb 12	Marketing page	Marisa Sumbo	Bachelor	Bachelor in Business		★★★★★			
Jan 23	Masterstudies	Betty Taylor	Master	Master in Engineering		★★★★			
Jan 21	Master Program Page	Huma Majeed	Master	Master in Design		★★★★			
Jan 18	Masterstudies	Priscilla Durojaye	Master	Master in Literature		★★★★			
Dec 20	Application page	Julia Mizera	Course	Course in Fashion Design		★★★★			

Преимущества

- ✓ Простой и эффективный процесс обработки данных сотен абитуриентов
- ✓ Оценка уровня и управление работой с абитуриентами
- ✓ Постоянно обновляемый статус всех абитуриентов
- ✓ Увеличение потенциальных возможностей по приему документов

7 ВЫБЕРИТЕ СВОЙ ПАКЕТ SMART-HUB

Платформа SmartHub призвана облегчить вам работу и сэкономить время и деньги. Для ее установки вам не нужны особые устройства или ИТ-специалисты. Все данные находятся в облаке в полной безопасности и доступны с любого устройства.

Пакет Starter, поставляемый с функцией Connect, помогает собирать запросы студентов со всех ваших маркетинговых каналов в SmartHub.

С пакетом Premium у вас также есть доступ к функции Engage для автоматической обработки всех вопросов студентов.

Пакет Ultimate включает в себя функцию Prospect, которая помогает вам отбирать лучшие заявки. Купив этот пакет, вы максимально увеличите свои возможности по управлению и привлечению студентов.

SMARTHub

ВО ВСЕХ ПАКЕТАХ

- ✓ Неограниченное количество пользователей
- ✓ Объединенная папка «Входящие» с заявками студентов
- ✓ Шаблоны для ответов по электронной почте
- ✓ Доступно на 17 языках
- ✓ Неограниченное количество заявок
- ✓ Проверенные контактные данные студентов
- ✓ Аналитические отчеты с расширенными возможностями
- ✓ Специальный менеджер Customer Success

STARTER	PREMIUM	ULTIMATE
<ul style="list-style-type: none">✓ Включает в себя функцию Connect✓ Безопасные формы онлайн-заявки	<ul style="list-style-type: none">✓ Включает в себя функцию Connect✓ Включает в себя функцию Engage✓ Безопасные формы онлайн-заявки✓ Персонализированные автоматические ответы	<ul style="list-style-type: none">✓ Включает в себя функцию Connect✓ Включает в себя функцию Engage✓ Включает в себя функцию Prospect✓ Безопасные формы онлайн-заявки✓ Персонализированные автоматические ответы✓ Отбор и оценка студентов на соответствие требованиям

ПОПУЛЯРНЫЕ



KEYSTONE

ACADEMIC SOLUTIONS

Keystone Academic Solutions

Rolfsbuktveien 4D
1364 Fornebu, Норвегия

Тел.: + 47 23227250
Факс: + 47 23227251

contact@keystoneacademic.com
www.keystoneacademic.com



Организация-участник