



Willkommen bei fahrrad.de-BIKELEASING

Mehr Bewegung. Mehr Einkommen. Absolute Freiheit.



Wir freuen uns sehr, dass du dich für ein Leasingrad von fahrrad.de entschieden hast. Für den perfekten Start haben wir dir im Folgenden ein paar wichtige Informationen zusammengestellt.

Bestellübersicht und Preise

Im Übernahmeprotokoll wird festgehalten, dass du dein persönliches Leasingrad und das mitgeleaste Zubehör in Empfang genommen hast. Erst nachdem du das Übernahmeprotokoll ausgefüllt hast, ist dein neues Leasingrad versichert und die Gehaltsumwandlung im Rahmen deiner Lohnabrechnung kann korrekt starten. Bitte fülle daher das Übernahmeprotokoll nach Erhalt des Fahrrades in deinem Account aus. Logge dich dafür mit deinen persönlichen Daten in deinen Account ein und übersende uns das Übernahmeprotokoll.

Achtung: Ab Unterzeichnung der Bestätigung bist du für das Rad und das Zubehör verantwortlich und deine Zahlungsverpflichtung beginnt. Achte bei der Übergabe bzw. Lieferung also darauf, dass alle Artikel frei von Mängeln sind. Ist dies nicht der Fall, kontaktiere bitte vor Abgabe der Übernahmeerklärung unseren Kundenservice. **Eine Rückgabe an fahrrad.de ist nach Abgabe der Übernahmeerklärung nicht mehr möglich.**

Wie verhalte ich mich, wenn meine Leasing-Bestellung auf dem Transportweg beschädigt wurde?

Solltest du das von dir geleaste Fahrrad nicht beschädigungsfrei erhalten haben, kontaktiere bitte umgehend unseren Kundenservice. Dokumentiere den entstandenen Schaden bitte mit Fotos und stelle uns diese per E-Mail zur Verfügung. Unser Kundenservice wird dann das weitere Vorgehen mit dir abstimmen. **Bitte schicke in diesem Fall das Übernahmeprotokoll noch nicht ab!**

Kann ich meine Leasing-Bestellung umtauschen?

Einen Umtausch können wir leider generell nicht anbieten. Sagen dir Größe/Farbe/technische Komponenten deines neuen Leasingrades oder des mitgeleasten Zubehörs nicht zu, so ist immer eine komplette Rückabwicklung des Vertrages notwendig. Bitte füllen in einem solchen Fall das Widerrufsformular (siehe unten) aus.

Wie widerrufe ich meinen Leasing-Vertrag?

Du hast dein Fahrrad erhalten und merkst, dass es doch nicht zu dir passt? Du bist mit dem bestellten Zubehör unzufrieden? Generell hast du ein Rückgaberecht von 14 Tagen. **Bitte beachte aber, dass der Widerruf für einen Teil des Vertrages immer den Widerruf des kompletten Vertrages zur Folge hat.** Einzelne Teile (also z.B. nur das Schloss oder sonstiges mitgeleastes Zubehör) können nicht separat retourniert und/oder gegen einen anderen Artikel ausgetauscht werden. Es erfolgt immer eine **komplette Rückabwicklung des gesamten Leasingvertrages.**

Bitte erkläre den Widerruf durch Ausfüllen des Widerrufsformulars. Dieses erhältst du in deiner Personalabteilung. Bitte lasse uns das ausgefüllte Formular per E-Mail an die Adresse widerruf.bikeleasing@fahrrad.de zukommen. Unser Kundenserviceteam organisiert im Anschluss gern die Abholung von Fahrrad und Zubehör für dich. Fahrrad und Kleinteile werden dabei getrennt voneinander an uns retourniert.

Hinweis: Nach Abgabe der Übernahmeerklärung ist generell kein Widerruf mehr möglich!

Was ist in Bezug auf Service und Wartung zu beachten?

Das Leasingrad ist ordnungsgemäß zu warten und zu pflegen. Du verpflichtest dich im Rahmen des Überlassungsvertrages mit deinem Arbeitgeber, es in einem verkehrs- und betriebssicheren Zustand zu halten.

Die Kosten einschließlich verschleißbedingter Reparaturen sowie die Kosten zur Wiederherstellung des ordnungsgemäßen Zustands bei Rückgabe trägst du.

Wir empfehlen eine **Erstinspektion nach 100km**. Nach der Erstmontage ist es möglich, dass sich z.B. Züge längen, Verbindungen lockern und die Schaltung korrekt nachjustiert werden muss. Dies alles sollte im Rahmen der Erstinspektion überprüft werden.

Anschließend sollte die Inspektion im eigenen Interesse **mindestens einmal jährlich** gemacht werden. Hier bietet sich das Frühjahr an, um dann mit einem frisch kontrollierten Fahrrad in die neue Saison zu starten. Wer ganzjährig unterwegs ist, ist mit zwei kleinen Inspektionen pro Jahr gut beraten. Eine große Inspektion ist dann notwendig, wenn die Fachwerkstatt dies begründet vorschlägt.



TIPP

Die kleine Fahrradinspektion kostet i.d.R. zwischen 20 bis 25 Euro. Der Preis unterscheidet sich zwischen Rennrad / MTB und einem City Bike, bei dem eine komplette Lichtanlage etc. installiert ist.

Für eine große Inspektion sind zwischen 40 bis 50 Euro fällig. Auch hier wird wieder unterschieden ob es sich um ein vollausgestattetes Bike handelt oder um ein Rennrad / MTB.

Die große Durchsicht beim E-Bike kostet zwischen 50 bis 60 Euro. In dieser ist dann auch die Prüfung der Software sowie die Durchführung von Updates enthalten.

Hinweis: Generell sind Kosten für eine Fahrradinspektion immer ohne anfallendes Material zu betrachten und müssen von dir als Leasingnehmer getragen werden.

Was beinhaltet die Versicherung?

Dein neues Leasingrad und alle, fest mit dem Fahrrad verbundenen Teile wie Sattel, Lenker, Lampen, Gepäckträger, etc. sowie das verwendete Schloss sind umfassend versichert und somit gegen Diebstahl/Raub, Vandalismus und im Falle von Sturz- und Unfallschäden geschützt. Auch eventuelle Feuchtigkeitsschäden an Akku, Motor und Steuerungsgeräten sowie etwaige Elektronikschäden sind abgesichert.

Solltest du dich für die genauen Versicherungsdetails interessieren, wende dich bitte an deine Personalabteilung. Diese lässt dir gerne eine Kopie des Versicherungsvertrages zu kommen.

Was tun im Schadensfall?

a) (Teile-)Diebstahl, Raub oder Vandalismus

Sollte dein Fahrrad gestohlen oder durch Vandalismus beschädigt worden sein, so musst du umgehend eine Anzeige bei der nächstgelegenen Polizeidienststelle erstatten.

Darüber hinaus muss der Schaden der Versicherung gemeldet werden. Hierfür füllst du bitte das Schadensformular der Waldenburger Versicherung aus.

Die Waldenburger Versicherung AG kümmert sich dann um den weiteren Ablauf. Im Regelfall erhältst du im Falle eines Diebstahls/Raubs innerhalb weniger Tage ein Ersatzrad (gleicher Art und Güte) bzw. eine Kostenzusage für die Übernahme notwendiger Reparaturen im Falle der Zerstörung durch Vandalismus.

b) Reparaturen nach Sturz-, Fall-, oder Unfallschäden

Du bist beim Gebrauch deines Rades gestürzt oder in einen Unfall verwickelt worden und es muss infolge dessen repariert werden? Auch in diesem Fall wende dich bitte direkt an die Waldenburger Versicherung AG. Gern darfst du direkt Bilder von der Beschädigung sowie alle Informationen zum genauen Unfallhergang im [Schadensformular](#) übermitteln. Sollte es einen Unfallbericht der Polizei geben, so lasse der Versicherung bitte auch diesen zukommen. Bei Reparaturkosten über 150€ benötigt die Waldenburger Versicherung AG zudem einen Kostenvorschlag, der vor Durchführung der Reparatur genehmigt werden muss.

c) allgemeine Reparaturen (Verschleißteile)

Fahrräder und Ihre einzelnen Komponenten unterliegen einem natürlichen Verschleiß. Kosten für Materialien, Ersatzteile und Arbeiten, die im Zusammenhang mit Verschleißteilen stehen, müssen durch dich selbst beglichen werden.

Was passiert, wenn ich mein Unternehmen vor Ablauf der Leasingzeit verlasse?

An dieser Stelle sind verschiedene Varianten denkbar. Es besteht zum Beispiel die Möglichkeit, dir das Fahrrad zum Kauf anzubieten. Bitte wende dich in diesem Fall an unseren Kundenservice. Wir beraten dich gerne.

Was passiert am Ende der Leasingzeit?

Am Ende der Leasingzeit erhältst du ein Angebot zum Kauf des Fahrrads zum kalkulierten Restwert des Kaufpreises. Dieser beträgt 19% der ursprünglichen unverbindlichen Preisempfehlung. Ein etwaiger geldwerter Vorteil wird von uns übernommen und du erhältst weitere 12 Monate Gewährleistung auf das Fahrrad (ausgenommen Akku).

Solltest du das Fahrrad nicht übernehmen, dann nehmen wir es auch gerne wieder zurück. Auf Wunsch darf dann aus den neuesten Modellen in unserem Shop ein weiteres Leasingfahrrad bestellt werden.



Wir wünschen dir viel Freude mit deinem neuen Rad und freuen uns jederzeit, wenn wir dir helfen können. Kontaktiere einfach unsere Experten für all deine Fragen!

***Telefon (Mo - Fr, 9-17 Uhr)
0711 - 184 218 99 oder per
E-Mail: bikeleasing@fahrrad.de***