

PRIVACYCHARTER (van toepassing vanaf 25 mei 2018)

De uFund Groep hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

Dit Privacycharter biedt u gedetailleerde informatie inzake de bescherming van uw persoonsgegevens door uFund nv, met maatschappelijke zetel te 1050 Brussel, Louizalaan 235 ("wij").

Wij zijn via onze verschillende merken (uFund, Uptimum) verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens in het kader van onze activiteiten. Dit Privacycharter heeft als doel u te informeren over de persoonsgegevens die wij gebruiken, de redenen waarom wij deze gebruiken en delen, hoelang wij deze bewaren en hoe u uw rechten met betrekking tot deze gegevens kunt uitoefenen.

Alle persoonsgegevens die wij in het kader van onze activiteiten gebruiken, worden verwerkt overeenkomstig de Belgische en Europese regelgeving inzake de bescherming van de persoonsgegevens, en meer bepaald de EU-verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming, "GDPR").

Desgevallend zal u bijkomende informatie worden verstrekt wanneer u een aanvraag doet voor een specifiek product of een specifieke dienst.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verzamelen en gebruiken enkel de persoonsgegevens die nodig zijn in het kader van onze activiteiten en die bedoeld zijn om u hoogstaande, gepersonaliseerde producten en diensten te kunnen aanbieden.

Hierbij verzamelen wij verschillende soorten persoonsgegevens, waaronder:

- **identificatiegegevens** (bv. naam, nationaliteit, geboorteplaats en -datum);
- **contactgegevens** (bv. post- en emailadres, telefoonnummer);
- **verbindinggegevens**: wanneer u al dan niet interactief gebruikmaakt van de website www.ufund.be, kunnen onze informaticasystemen passieve gegevens verzamelen (bv. IP-adres, datum en tijdstip van de verbinding, type browser);
- **gegevens over surfgedrag**: wij gebruiken ook cookies in het kader van een al dan niet interactief gebruik van de website www.ufund.be. Deze cookies bewaren de gegevens over uw surfgedrag op de website (vb. bezochte webpagina's, gebruikte zoekcriteria). Gelieve onze cookieverklaring te raadplegen voor bijkomende informatie aangaande de cookies.

Tenzij wettelijk verplicht of indien dit voortvloeit uit de producten en diensten die wij aanbieden (bv. indien u deze informatie heeft vermeld in een betalingsopdracht), verwerken wij nooit persoonsgegevens die betrekking hebben op uw raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van vakbonden, genetische gegevens of gegevens betreffende uw lichamelijke of geestelijke gezondheid, uw seksleven of seksuele voorkeur.

De persoonsgegevens die wij gebruiken zijn gegevens die rechtstreeks kunnen worden verzameld wanneer u een formulier invult of gebruikmaakt van de website www.ufund.be, of gegevens die wij hebben verkregen via één van de volgende bronnen, teneinde onze databanken te controleren of aan te vullen:

- publicaties/databanken ter beschikking gesteld door officiële instanties (bv. het Belgisch Staatsblad);
- websites/pagina's op sociale media die gegevens bevatten die door u openbaar werden gemaakt (bv.: uw eigen website of pagina op sociale media zoals LinkedIn, Facebook);
- databanken die door derden openbaar werden gemaakt (bv.: Bisnode, Trendstop).

2. Specifieke gevallen van verzameling van persoonsgegevens

In bepaalde omstandigheden verzamelen en gebruiken wij persoonsgegevens van personen met wie we een rechtstreekse relatie zouden kunnen hebben (potentiële klanten) of hebben gehad.

Wij kunnen in sommige gevallen ook informatie over u verzamelen hoewel wij geen rechtstreekse relatie hebben met u, bijvoorbeeld indien een klant (bv. uw werkgever), een dienstverlener of een commerciële partner ons informatie over u verstrekt, bijvoorbeeld in uw hoedanigheid van:

- (wettelijke) vertegenwoordiger;
- accountant;

3. Waarom en op welke basis gebruiken we uw persoonsgegevens?

- a. **Om een met u gesloten overeenkomst uit te voeren of om op uw verzoek precontractuele maatregelen te nemen**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze overeenkomsten te sluiten en uit te voeren, en ook om:

- u informatie te verstrekken over onze producten en diensten;
- u bij te staan en uw vragen te beantwoorden;
- te evalueren of we u een product of dienst kunnen aanbieden en onder welke voorwaarden; en
- producten of diensten te leveren aan onze zakelijke klanten waarvan u een werknemer bent.

- b. **Op basis van ons gerechtvaardigd belang**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze producten of diensten in te voeren en te ontwikkelen, om ons risicobeheer te optimaliseren en om onze belangen in rechte te verdedigen, met inbegrip van:

- prospectie en het verlenen van diensten;
- informatie met betrekking tot onze activiteiten en evenementen;
- het bewijzen van transacties;
- fraudepreventie;
- IT-beheer, waaronder infrastructuurbeheer (vb.: uitwisselingsplatformen), bedrijfscontinuïteit en IT-beveiliging;

4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Om de hogervermelde doeleinden te vervullen, delen wij uw persoonsgegevens enkel mee aan de entiteiten van de uFund Groep (bv. om te genieten van ons volledig product- en dienstenaanbod).

5. Hoelang houden wij uw persoonsgegevens bij?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang vereist is om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, of langer, wanneer dit operationeel vereist is, onder meer voor een goed rekeningenbeheer, een efficiënt klantenbeheer en om juridische claims of vragen van toezichthoudende autoriteiten te kunnen beantwoorden.

6. Wat zijn uw rechten en hoe kan u deze uitoefenen?

Overeenkomstig de toepasselijke regelgeving, heeft u het recht op:

- **Inzage:** u kan informatie verkrijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens, alsook een kopie van deze persoonsgegevens.
- **Rectificatie:** als u meent dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kan u eisen dat deze persoonsgegevens dienovereenkomstig worden gewijzigd.
- **Gegevenswissing:** u kan eisen dat uw persoonsgegevens worden gewist.
- **Beperking:** u kan de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens vragen.
- **Bezwaar:** u kan bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. U heeft een absoluut recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.
- **Intrekken van uw toestemming:** indien u uw toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, heeft u het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken.
- **Gegevensoverdraagbaarheid:** voor zover wettelijk van toepassing (d.w.z. wanneer de verwerking berust op toestemming of op een overeenkomst en via geautomatiseerde procedés wordt verricht), heeft u het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens te verkrijgen of, voor zover technisch mogelijk, over te laten dragen aan een derde partij.

U kan de voornoemde rechten uitoefenen door het versturen van een brief aan uFund nv – Louizalaan 235, 1050 Brussel, of een e-mail op het adres investorsupport@ufund.be.

Overeenkomstig de toepasselijke regelgeving heeft u tevens het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, meer bepaald de toezichthoudende autoriteit van de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, waar uw werkplek is of waar de beweerdte inbreuk van uw rechten is begaan.

In België:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel: +32(0)2 274 48 00
Fax: +32(0)2 274 48 35
E-mail: commission@privacycommission.be

7. Hoe kan u de wijzigingen aan dit Privacycharter opvolgen?

In een wereld van voortdurende technologische ontwikkelingen, zullen wij dit Privacycharter regelmatig moeten bijwerken.

Wij nodigen u uit om de recentste versie van dit Privacycharter online te raadplegen en zullen u op de hoogte stellen van de belangrijke wijzigingen via onze website of via onze andere gebruikelijke communicatiekanalen.

8. Hoe kan u ons contacteren?

Indien u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens zoals omschreven in dit Privacycharter, kan u ons per brief contacteren op het adres van uFund nv – Louizalaan 235, 1050 Brussels of per e-mail op het adres investorsupport@ufund.be.