




## Case Study MIETSKI.COM GmbH

### MIETSKI.COM GmbH

Gründung:	2007
Sitz:	Schlitters im Zillertal (Österreich)
Branche:	Sporthandel
Umsatz:	> 1 Mio. Euro
Mitarbeiter:	ca. 30 Personen in der Wintersaison
Partner:	 <b>pixelart</b>

#### Das Unternehmen

MIETSKI wurde 2007 gegründet und zählt zu den beliebtesten Skiverleihern in Österreich. Das Unternehmen bietet eine vielfältige Auswahl an aktueller Skiausrüstung, welche online ausgewählt werden und direkt am Urlaubsort abgeholt werden kann.

#### Die Herausforderung

Wichtig für das Unternehmen ist vor allem eine hohe Zuverlässigkeit des Systems. Die komplexe Berechnung von Preisen, Verfügbarkeiten und Längen muss auch bei Lastspitzen schnell und fehlerlos funktionieren.

#### Die Lösung

Das Unternehmen entschied sich für einen Relaunch auf Basis der commercetools Plattform. Auf dieser Basis wurde ein individuelles System im Zusammenspiel mit Salesforce implementiert, über das sowohl Kunden als auch Mitarbeiter einfach und in Echtzeit auf das verfügbare Sortiment zugreifen können.

#### Das Ergebnis

MIETSKI verfügt nun über ein hochmodernes Online-Verleihsystem, das auch bei saisonalen Lastspitzen schnell und zuverlässig arbeitet und auch über mobile Endgeräte einfach zu bedienen ist.