

Eficacia S.A

Reducción de costos de alrededor \$60.000 dólares anuales por mejora en los procesos y protección del negocio, a través de la gestión de identidades privilegiadas.

PERFIL DEL CLIENTE

Industria: Contact Center y BPO

Empresa: Eficacia S.A

Empleados: 29,000+

EMPRESA

Empresa colombiana con 33 años de experiencia en soluciones comerciales, cuidado de las marcas, operación retail y procesos de gestión humana; presente en más de 800 municipios del país siendo aliados, confiables y sostenibles en el relacionamiento con sus grupos de interés.

DESAFÍO

Como expertos en soluciones comerciales y procesos de gestión humana, Eficacia S.A. necesitaba garantizar la seguridad de la información crítica, eliminando riesgos al negocio y cumpliendo las reglas globales de compliance a los cuales están abocados.

SOLUCIÓN

Eficacia implementó CA Shared Account Manager, que hace parte de la práctica de CA Technologies para la administración de identidades privilegiadas. Con esto, lograron centralizar y automatizar la gestión de accesos privilegiados de más de 100 dispositivos críticos incluyendo servidores de diferentes plataformas como AIX, Linux, Windows y Solaris.

Protección de la información para garantizar que sus clientes estén a la vanguardia. Eficacia S.A es una empresa colombiana con 33 años de experiencia en soluciones comerciales, cuidado de las marcas, operación retail y procesos de gestión humana, con presencia en más de 800 municipios del país.

Como parte de su misión, la empresa crea soluciones que generen competitividad. Con esto, lleva servicios basados en estándares internacionales, que tienen como una de sus premisas la seguridad de la información.

Y es justo ahí, donde tiene hoy uno de los mayores desafíos, pues cuenta con un inmenso volumen de información sensible y crítica, además de infraestructura robusta que brinda soporte a las operaciones del negocio y que requiere de mayor visibilidad y control para disminuir los posibles riesgos de brechas o fugas de información e interrupción de los servicios.

Control centralizado de accesos privilegiados

Para ayudarla en esta misión, Eficacia S.A. buscó una solución que permitiera automatizar procesos y centralizar la gestión de accesos de sus usuarios privilegiados. Con la ayuda de B-SECURE, partner de CA Technologies y aliado estratégico de Eficacia en proyectos de seguridad, la empresa implementó CA Shared Account Manager, parte fundamental de la solución para la administración de identidades privilegiadas. "Elegimos a CA Technologies porque sabemos la eficiencia de la empresa en las soluciones. Ya utilizamos otros productos, que es referencia para nosotros", afirma Pedronel Escobar Trujillo, director de Infraestructura Tecnológica de Eficacia S.A.

Con la solución Eficacia S.A. consiguió:

- Almacenar de forma segura las contraseñas de los usuarios privilegiados.
- Gestionar contraseñas de cuentas compartidas mediante una bóveda virtual.
- Segregar los accesos definiendo detalladamente, quien tienen acceso a qué.
- Generar reportes detallados de actividades de los usuarios.

"Al centralizar esa gestión y automatizar controles, la solución reduce la complejidad de la tarea de gestión de accesos y nos ayuda a atenuar brechas de seguridad capaces de generar fuertes perjuicios a nuestra operación, así como también a los negocios de los clientes", afirma Escobar Trujillo.

BENEFICIOS

- Eliminación de los riesgos asociados a cuentas compartidas y accesos irrestrictos.
- Reducción de la complejidad en la administración de cuentas compartidas.
- Disminución de los costos de operación asociados a los accesos de súper usuarios.
- Visibilidad y control de las actividades, para las que se requieren accesos con privilegios que realiza el equipo de TI y proveedores.
- Simplificación del cumplimiento en auditorías internas y externas.
- Generación de valor a la compañía aportando al propósito de transformar vida.

Información segura, economía y protección al negocio

Desde que adoptó CA Shared Account Manager, Eficacia S.A. eliminó costos por el orden de sesenta mil dólares (\$60.000) anuales con la centralización y simplificación de los procesos de gestión de accesos. Por otra parte, el uso de la solución de CA Technologies resultó en otros beneficios para la empresa, como:

- Mitigación de riesgos de TI al negocio.
- Reducción de costos y complejidad de gestión de accesos.
- Cumplimiento de estándares globales y mejores prácticas de la industria.
- Transparencia y gestión de la información a la cual acceden los usuarios administradores.
- Administración y control centralizado de accesos privilegiados.
- Gestión de la actividad de súper usuarios para auditorías externas e internas.

"También conseguimos elevar reportes e informaciones para auditorías externas y adecuarnos a reglas y exigencias globales impuestas por nuestros clientes internacionales".

"La relación con los proveedores cuando ingresaban como administradores a nuestros sistemas de información era basada solo en confianza. Esto no era eficiente. Hoy conseguimos acompañar, gestionar y controlar el trabajo de cada uno de ellos", confirmó Escobar Trujillo.



Somos un equipo apasionado por la seguridad de la información. Ayudamos a las empresas a mejorar su postura de seguridad, minimizar los niveles de riesgo y simplificar el cumplimiento de normas y regulaciones. Contamos con las certificaciones ISO 9001:2008 e ISO 27001:20013 y la valoración CMMI SVC/3 lo que garantiza la calidad de los servicios y una adecuada gestión de la seguridad de la información de los clientes. Más información: www.b-secure.co.

Comuníquese con CA Technologies en ca.com/co



CA Technologies (NASDAQ: CA) crea software que alimenta la transformación de las empresas y les permite aprovechar las oportunidades de la economía de las aplicaciones. El software es el corazón de todos los negocios en todas las industrias. De la planificación al desarrollo, de la gestión a la seguridad, CA está trabajando con empresas en todo el mundo para cambiar la forma en que vivimos, operamos y nos comunicamos - a través de la nube (privada y pública), de plataformas móviles y de entornos de TI, de los distribuidos al mainframe. Más información en ca.com/co



Connect with CA Technologies