



## **Toimituksen sisältö:**

ZEF toteuttaa asiakkaalle henkilöstökyselyn avaimet käteen -palveluna. Palvelu sisältää:

1. Kyselyn suunnittelu yhdessä asiakkaan kanssa
2. Vastausten kerääminen henkilöstöltä
3. Valmiiden raporttien toimitus asiakkaalle

ZEF pidättää oikeudet muutoksiin ja palvelun toimitukseen.

## **Sopimus ehdot:**

1. Asiakkaan tiedot ovat täysin luottamuksellisia. ZEF vastaa yleisesti hyväksytyllä turvallisuustasolla tietoturvasta. Jos joku ulkopuolinen murtautuu järjestelmään ja aiheuttaa vahinkoa niin, ettei ZEFin katsota pystyneen sitä estämään, ZEF ei vastaa aiheutuneesta vahingosta.

2. ZEF vastaa ylläpidosta, asiakaspalvelusta ja teknisestä tuesta yleisen toimistoajan puitteissa.

3. Palvelun käytössä syntyvä aineisto on asiakkaan omaisuutta.

4. ZEF ei vastaa käytön yhteydessä syntyvän datan ja tulosten mahdollisesta väärinkäytöstä.

5. Muilta osin, joita sopimuksessa ei mainita, noudatetaan IT2015 YSE yleisiä sopimusehtoja.

6. Sopimuksen erimielisyydet ratkotaan tarvittaessa Oulun käräjäoikeudessa. ZEFin vastuu toimitetusta palvelusta rajoittuu aina ZEFille maksettuun korvaukseen kyseisen palvelun osalta.

## **Maksuehdot:**

ZEF laskuttaa toimituksen yhdessä erässä toimituksen käynnistyttyä. Maksuehto on 14 päivää netto. Mikäli asiakas ei ole palveluun tyytyväinen, maksu palautetaan.