

Facility Management Markt groeit weer

Cijfers, trends en ontwikkelingen 2017

4,9%
van het Bruto Binnenlands Product

0,9%
groei van de markt

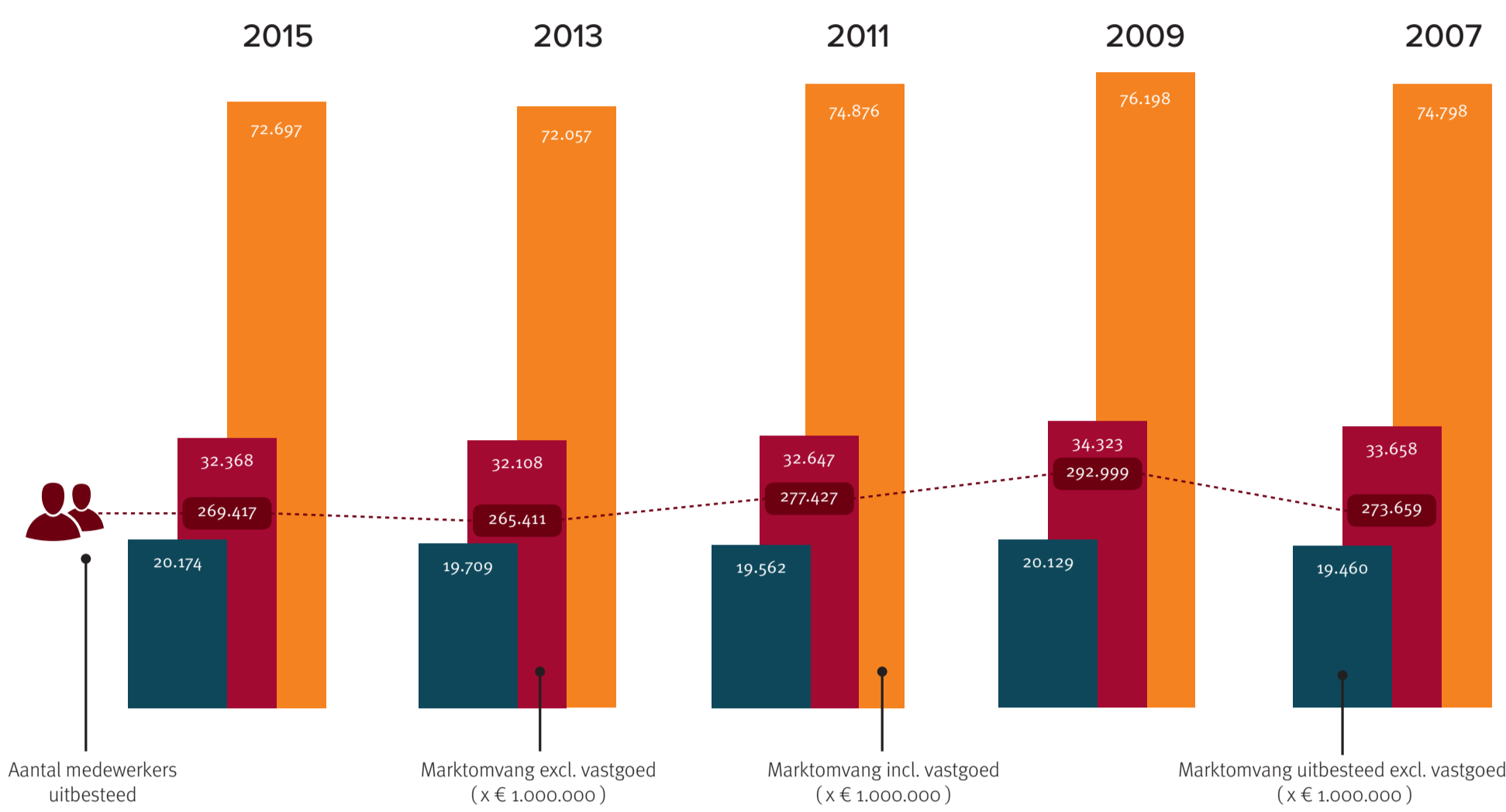
€ 72,7
omvang van de markt (miljard)

62%
uitbestedingspercentage FM

€ 640
miljoen groei

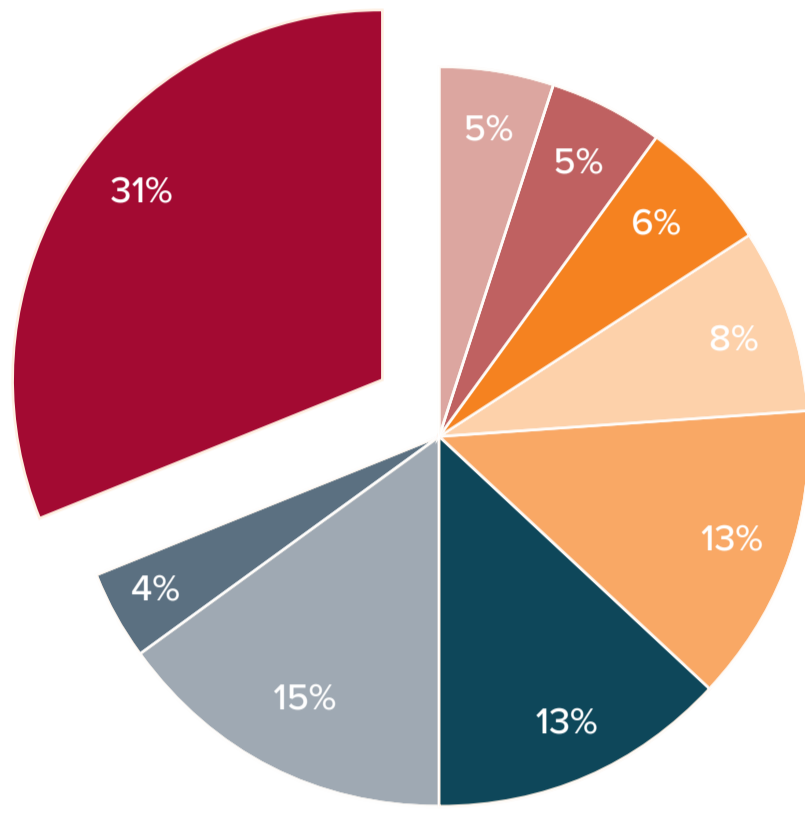
De Facility Management Markt in cijfers

De uitbestede markt van facility management groeit met 2,4%.



Procentuele verdeling facility management markt exclusief vastgoed

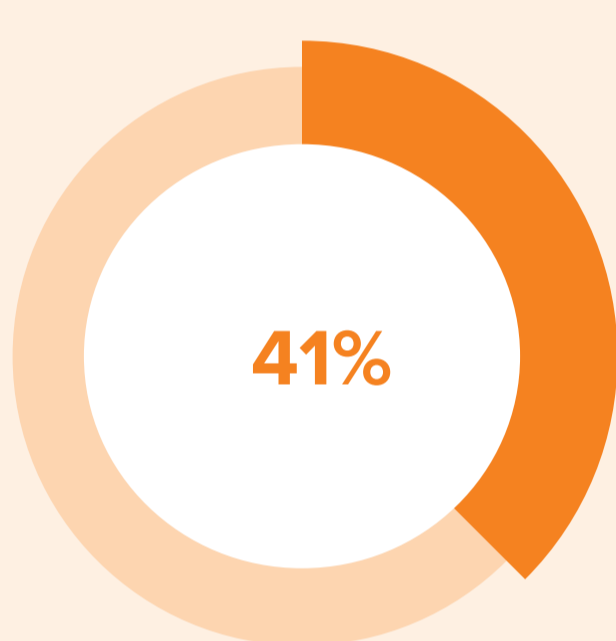
- Wagenparkbeheer
- Beveiliging
- Contractcatering
- Integrated Facility Management
- Schoonmaakdienstverlening
- Textielverzorging
- Technisch beheer en onderhoud
- Document services
- Afvalmanagement



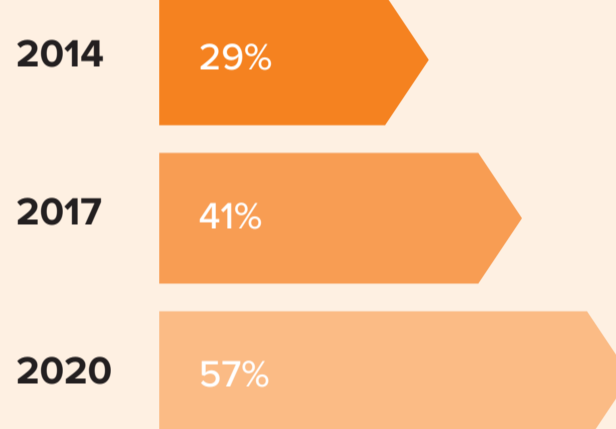
62%
van facility management diensten worden momenteel uitbesteed

Dit zijn de belangrijkste trends in de facilitaire markt

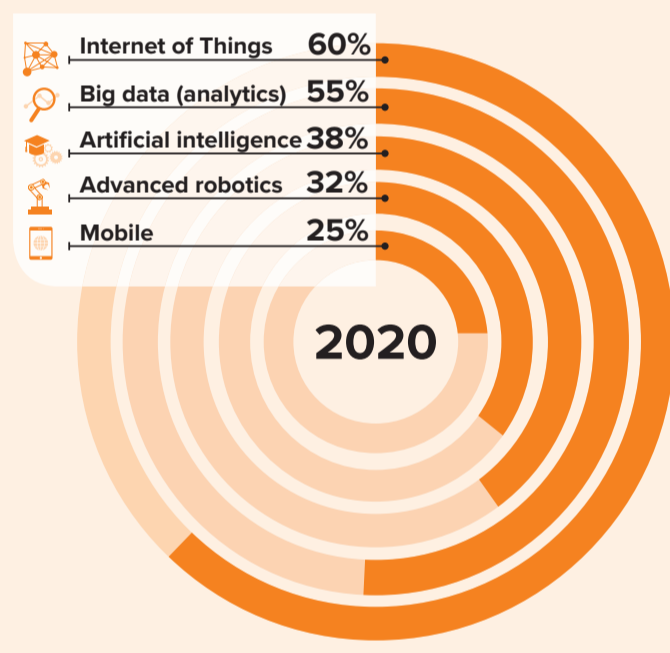
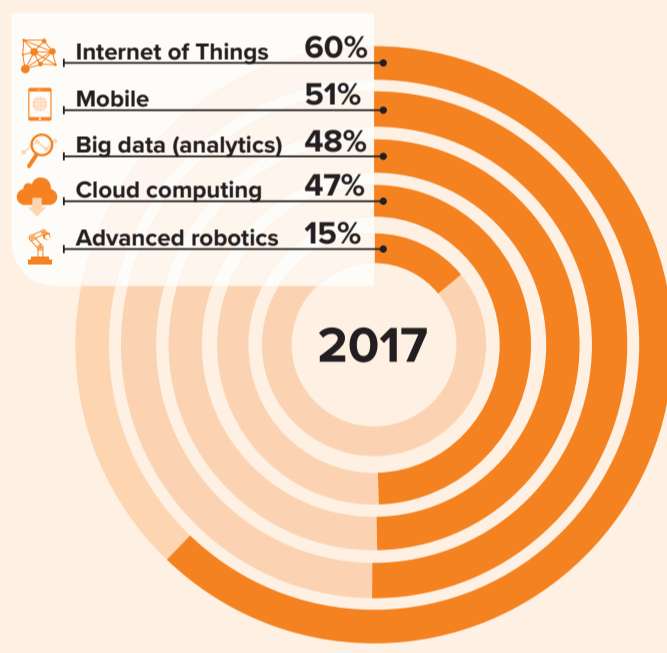
1 Inzet van technologie



Toenemend belang van de inzet van technologie

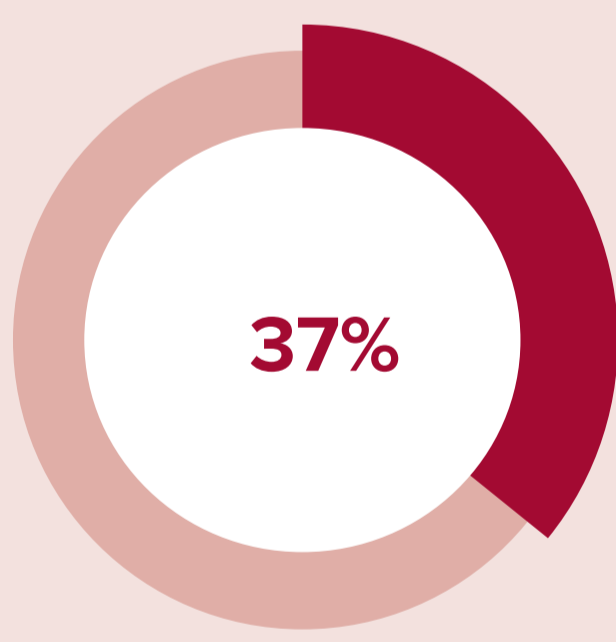


Belangrijkste technologieën voor facility management



“Facility managers zitten vaak op een goudmijn aan data vanuit installaties en processen zonder daar echt gebruik van te maken”

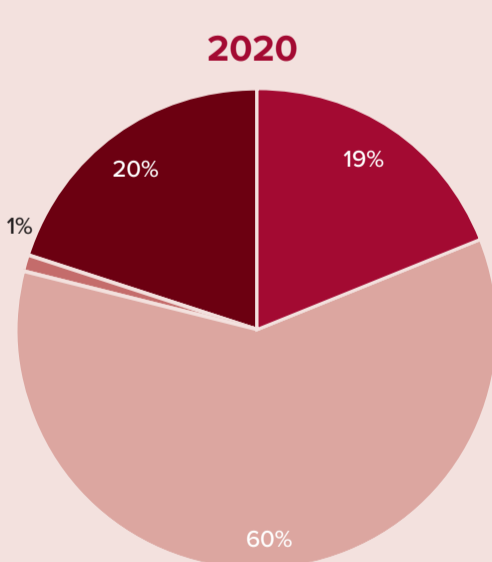
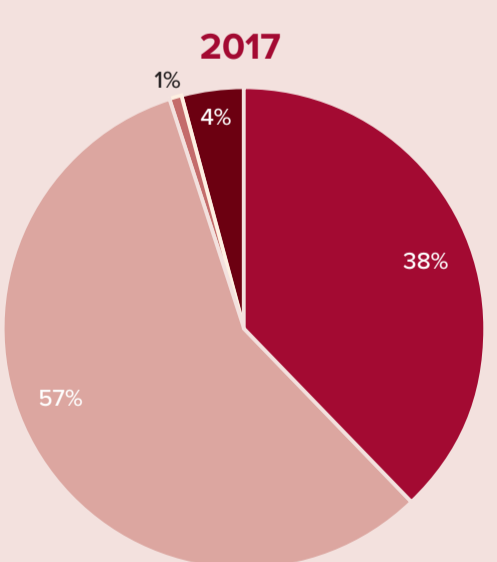
2 Wend- en weerbaar facility management



“Om succesvol te blijven moeten bedrijven zich kunnen aanpassen. Wie zich vasthoudt aan het bestaande wordt met uitsterven bedreigd”



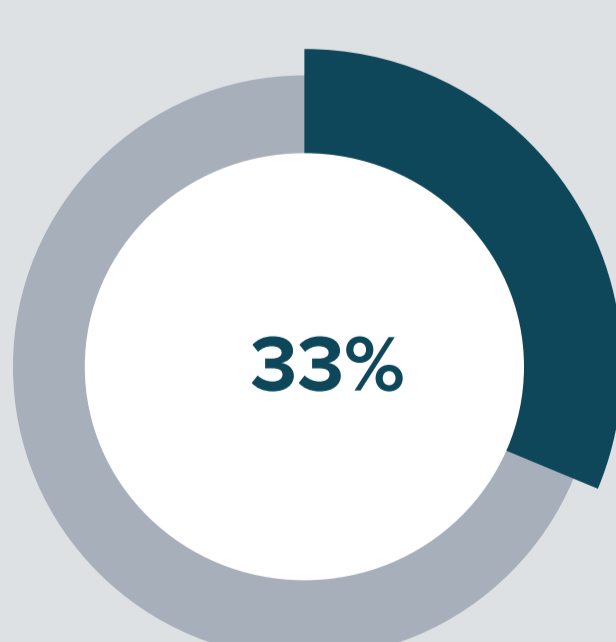
Ontwikkeling facilitair organisatie-model



- Traditionele facilitaire organisatie
- Facilitaire regieorganisatie
- Geen formele facilitaire organisatie
- Demand management-organisatie

“Regie is al sinds 2012 de standaard, groei wordt vooral gezien voor de demand management-organisatie”

3 Van kostenmanagement naar triple bottom line

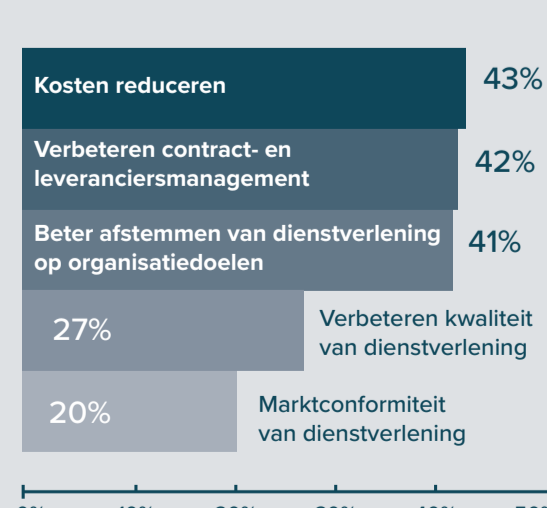


“Organisaties van de toekomst handelen vanuit een breder perspectief dan winst alleen. Men moet een evenwicht vinden tussen sociale, milieu- en economische aspecten: de Triple Bottom Line”

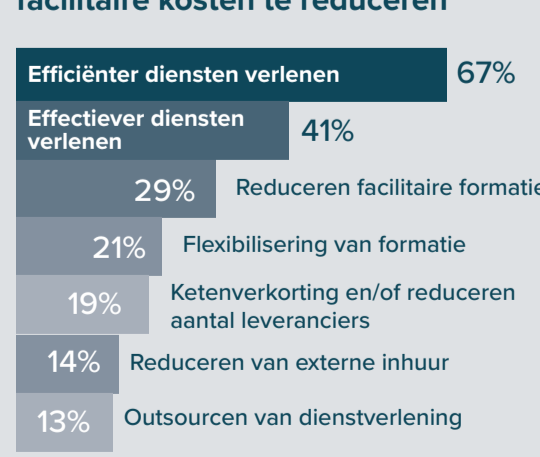


34% facilitaire organisaties heeft een besparingsdoelstelling
7,5% is de gemiddelde besparingsdoelstelling

Belangrijkste doelstellingen



Belangrijkste manieren om facilitaire kosten te reduceren



“De business verwacht in toenemende mate dat ondersteunende disciplines als Facility Management, Real Estate, ICT en HRM gezamenlijk optreden”