



Solución Inteligente de Comercio Minorista

La inteligencia artificial (IA) y la inteligencia de negocios (BI) ayudan a la transformación y actualización del comercio minorista



Prevención de Pérdidas



Una Mejor Experiencia



Gestión de operación

DESAFÍOS Y SOLUCIONES DEL COMERCIO MINORISTA

El sector minorista ha sentido el impacto disruptivo de Internet más que la mayoría de otras industrias. Algunos han reaccionado a la competencia en línea cerrando tiendas físicas, mientras que otros intentan reinventarlas para la era digital.

El comercio minorista tradicional carece de herramientas efectivas para la recopilación y visualización de datos, por lo que no puede servir de base para la adopción de decisiones en la tienda.

Las soluciones de Comercio Minorista Inteligente de Dahua ayudan a los comerciantes minoristas a transformarse digitalmente y a responder a la creciente competencia de la industria mediante el uso de tecnología innovadora en este campo. Echemos un vistazo a la avanzada tecnología para el comercio minorista que ayuda a los minoristas a obtener una ventaja competitiva.



Desafíos



Solución de Retail Digital

Prevención de Pérdidas

- Vigilancia Sin Puntos Ciegos
- Integración POS
- Reconocimiento de Ladrones
- Súper Panorámica

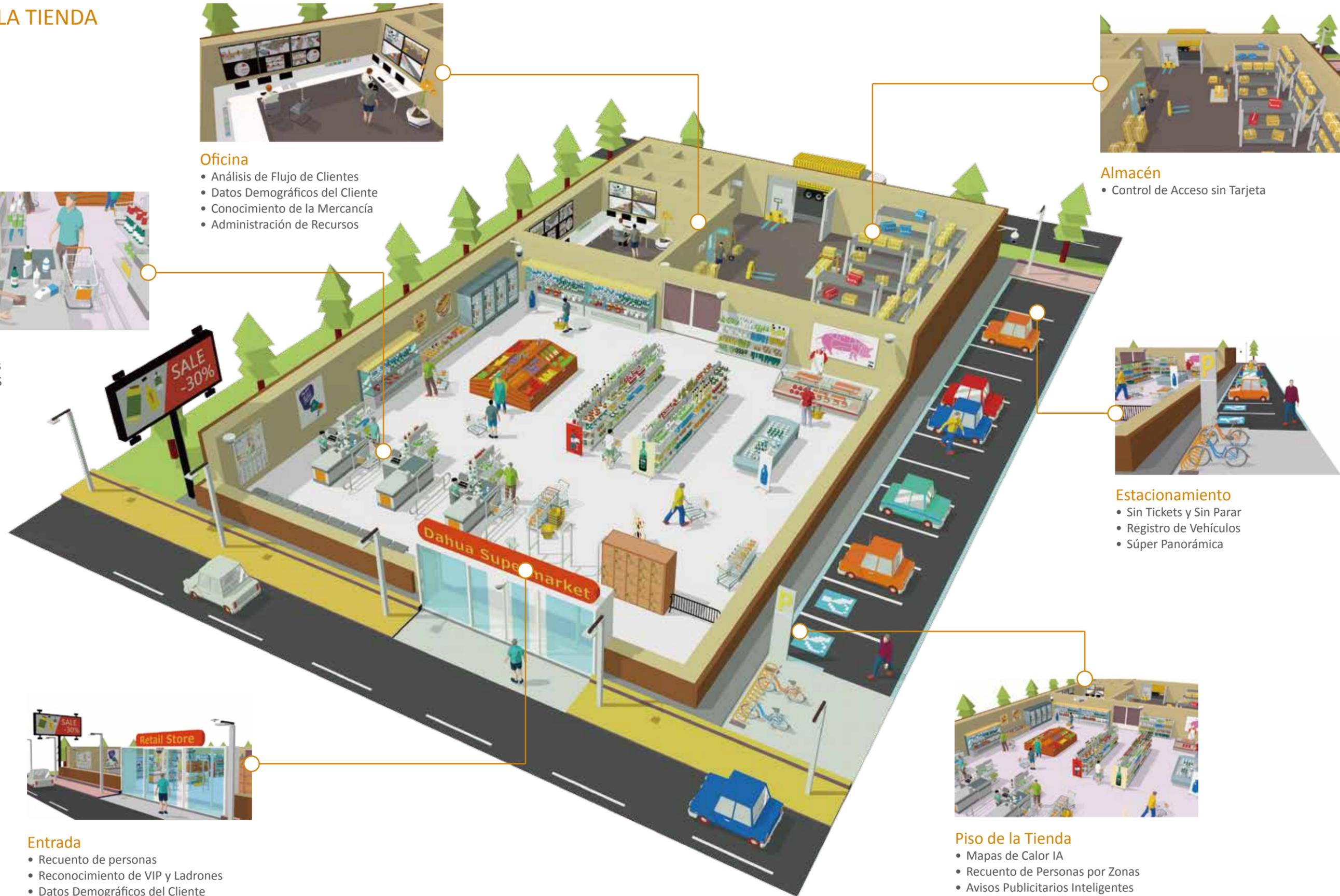
Gestión de operación

- Mapas de Calor IA
- Recuento de Personas por Zonas
- Registro de Vehículos
- Conocimiento de la Mercancía
- Datos Demográficos del Cliente
- Análisis de Flujo de Clientes
- Administración de Recursos

Una Mejor Experiencia

- Control de Acceso sin Tarjeta
- Gestión de Filas
- Sin Tickets y Sin Parar
- Avisos Publicitarios Inteligentes
- Reconocimiento VIP

DISEÑO DE LA TIENDA



Oficina

- Análisis de Flujo de Clientes
- Datos Demográficos del Cliente
- Conocimiento de la Mercancía
- Administración de Recursos



Caja

- Gestión de Filas
- Integración POS

Almacén

- Control de Acceso sin Tarjeta



Estacionamiento

- Sin Tickets y Sin Parar
- Registro de Vehículos
- Súper Panorámica

Entrada

- Recuento de personas
- Reconocimiento de VIP y Ladrones
- Datos Demográficos del Cliente



Piso de la Tienda

- Mapas de Calor IA
- Recuento de Personas por Zonas
- Avisos Publicitarios Inteligentes





Solución Inteligente de Comercio Minorista

La inteligencia artificial (IA) y la inteligencia de negocios (BI) ayudan a la transformación y actualización del comercio minorista

ÁREA DE APLICACIÓN

Entrada



En comparación con el comercio electrónico, la industria tradicional de comercio minorista se enfrenta a muchos desafíos a la hora de calcular con precisión el flujo de visitantes y ajustar eficientemente las operaciones comerciales según el análisis de flujo y las tasas de conversión.

• Recuento de personas

Muestra exactamente el número de clientes que entran y salen de la tienda para optimizar los horarios del personal debidamente.

Las Cámaras de Conteo de Personas 3D pueden distinguir a las personas de los objetos y de los fondos para garantizar una gran precisión en los datos.



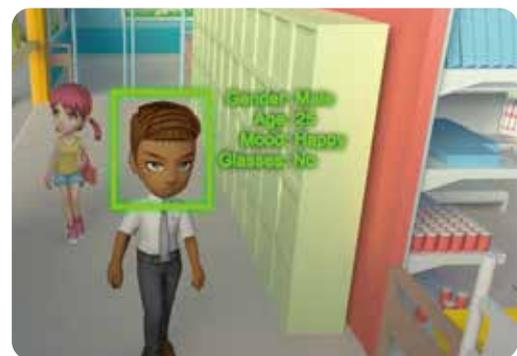
• Reconocimiento de VIP y Ladrones

Notifique a su personal para que proporcionen un servicio VIP cuando esta clase de miembros entren en la tienda, mejorando la experiencia de compra;

O alertarles para que presten atención a los individuos sospechosos cuando entren en la tienda, para evitar cualquier pérdida.

• Datos Demográficos del Cliente

Comprenda mejor la composición de la base de clientes y el análisis del tráfico de los diferentes segmentos de clientes. Conozca mejor a su cliente para crear más oportunidades de ventas.





Piso de la Tienda



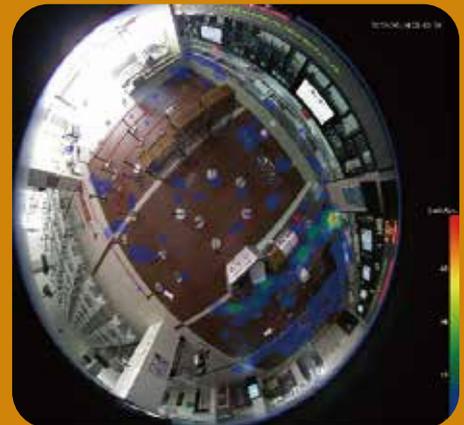
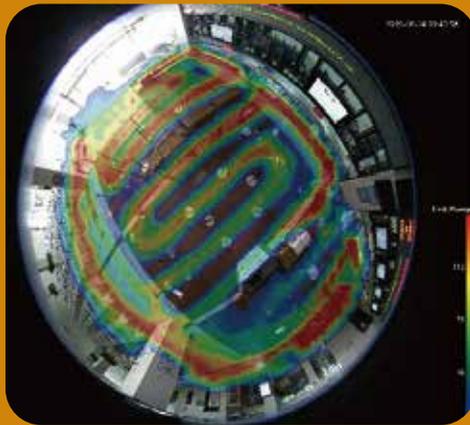
Cuando se combina con una cámara de ojo de pez, las áreas de los estantes están completamente cubiertas y un análisis avanzado puede proporcionar un mapa de calor de distribución del flujo de visitantes.

El aumento en la cobertura de vigilancia proporciona un entorno de compra seguro al reducir el robo de las pertenencias de los clientes y de los artículos que están a la venta.

• **Mapas de Calor IA**

Utilizando Mapas de Calor IA se puede conocer qué área atrae más clientes y qué productos llaman más la atención de los clientes.

La cámara de ojo de pez con IA genera un mapa de calor de acuerdo con el número de personas y el tiempo de permanencia en el área.



• **Recuento de Personas por Zonas**

Conozca el número de personas y el tiempo promedio de permanencia en áreas específicas para determinar si es necesario ajustar la estrategia de marketing.



• **Avisos Publicitarios Inteligentes**

Promueva los productos a sus clientes de acuerdo con sus atributos como la edad, el sexo y el estado de ánimo para llamar su atención de manera inteligente y aumentar la eficiencia de sus campañas de marketing.



Solución Inteligente de Comercio Minorista

La inteligencia artificial (IA) y la inteligencia de negocios (BI) ayudan a la transformación y actualización del comercio minorista

Caja



Las disputas con los clientes y fraudes del cajero ocurren con frecuencia en la caja.

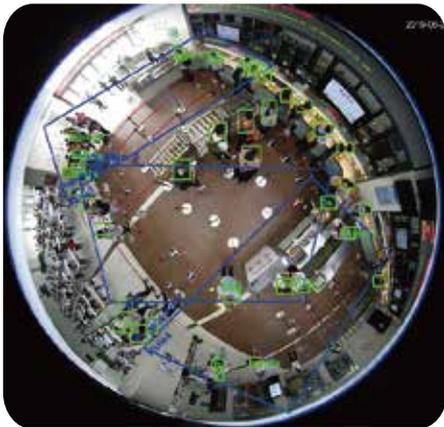
El video HD, audio y POS superpuesto puede identificar los problemas y proporcionar evidencia de irregularidades.

Un tiempo de espera largo afecta la experiencia de compra.

La gestión de colas ayuda a los administradores a ajustar el número de cajas, a través de los datos de la cola en tiempo real para reducir el tiempo de espera de los clientes.

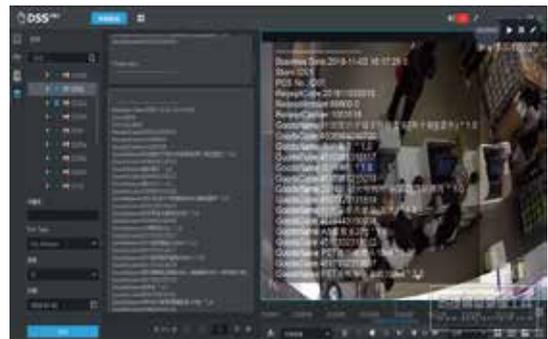
• Gestión de Filas

Alerta al gerente para que abra otra caja a tiempo si la longitud de la cola y el tiempo de permanencia supera el umbral, para así crear una mejor experiencia de compra.

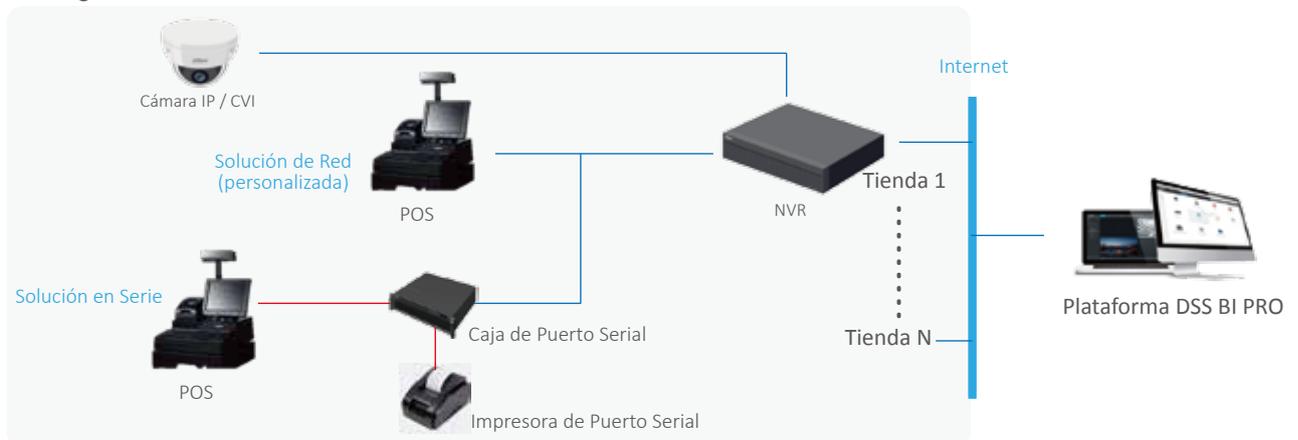


• Integración POS

El video y la información POS correspondiente pueden mostrarse simultáneamente tanto en modo en vivo como en modo de reproducción. El sistema también soporta la búsqueda de texto para encontrar recibos de cuentas y sus grabaciones de video asociadas.



Integración del POS al NVR



Oficina



• **Análisis de Flujo de Clientes**

Tasa de entrada

Comprenda si la tienda atrae a los clientes, utilizando los datos de la tasa de entrada que muestran cuántas personas ingresan y cuántas personas pasan por la tienda.

Flujo de clientes

Muestra el número total de clientes en la tienda en diferentes momentos, así como el número de clientes por cada entrada. El informe puede ser filtrado por día, mes o año.

• **Datos Demográficos del Cliente**

Tránsito por edad

La relación entre distribución por edades y tiempo. Es útil para consultar el flujo de datos según la edad.

Tránsito por género

La relación entre género y clima. Muestra el impacto del clima en los clientes de diferentes géneros.

Análisis de segmentos de clientes

La relación entre el clima y los segmentos de clientes. Presenta el análisis entre el clima y los segmentos de clientes utilizando un gráfico similar a un río.



• **Conocimiento de la Mercancía**

Descubra qué productos llaman más la atención en función de cuántos clientes visitaron áreas específicas y cuánto tiempo pasan los clientes en esas áreas.

• **Administración de Recursos**



• **Administración de la tienda**

Administre su cadena minorista en cualquier momento y en cualquier lugar.



• **Administración del sistema**

Vigilancia y mantenimiento en tiempo real del sistema y de los dispositivos.

Solución Inteligente de Comercio Minorista

La inteligencia artificial (IA) y la inteligencia de negocios (BI) ayudan a la transformación y actualización del comercio minorista

Almacén



- **Control de Acceso sin Tarjeta**

El control de acceso facial puede prevenir las pérdidas de manera notable, al autorizar únicamente al personal correcto a entrar en la zona.

Estacionamiento

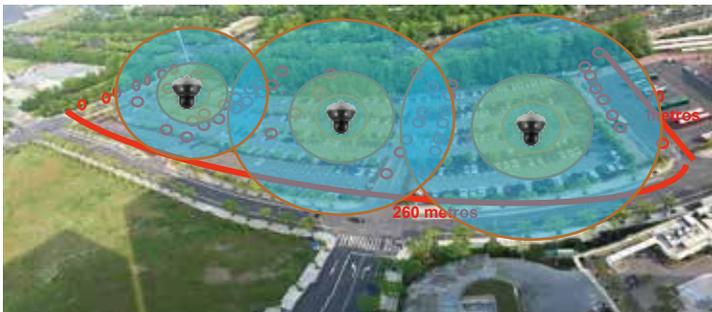


- **Sin Tickets y Sin Parar**

El acceso de vehículos es controlado por la Cámara ANPR, sin necesidad de tickets. Mejora el flujo de tráfico sin demoras.

- **Registro de Vehículos**

Busque rápidamente vehículos específicos basándose en información relevante como el número de matrícula, el color, etc.



- **Súper Panorámica**

4 x 2 MP

Ahorra costos de construcción y cableado

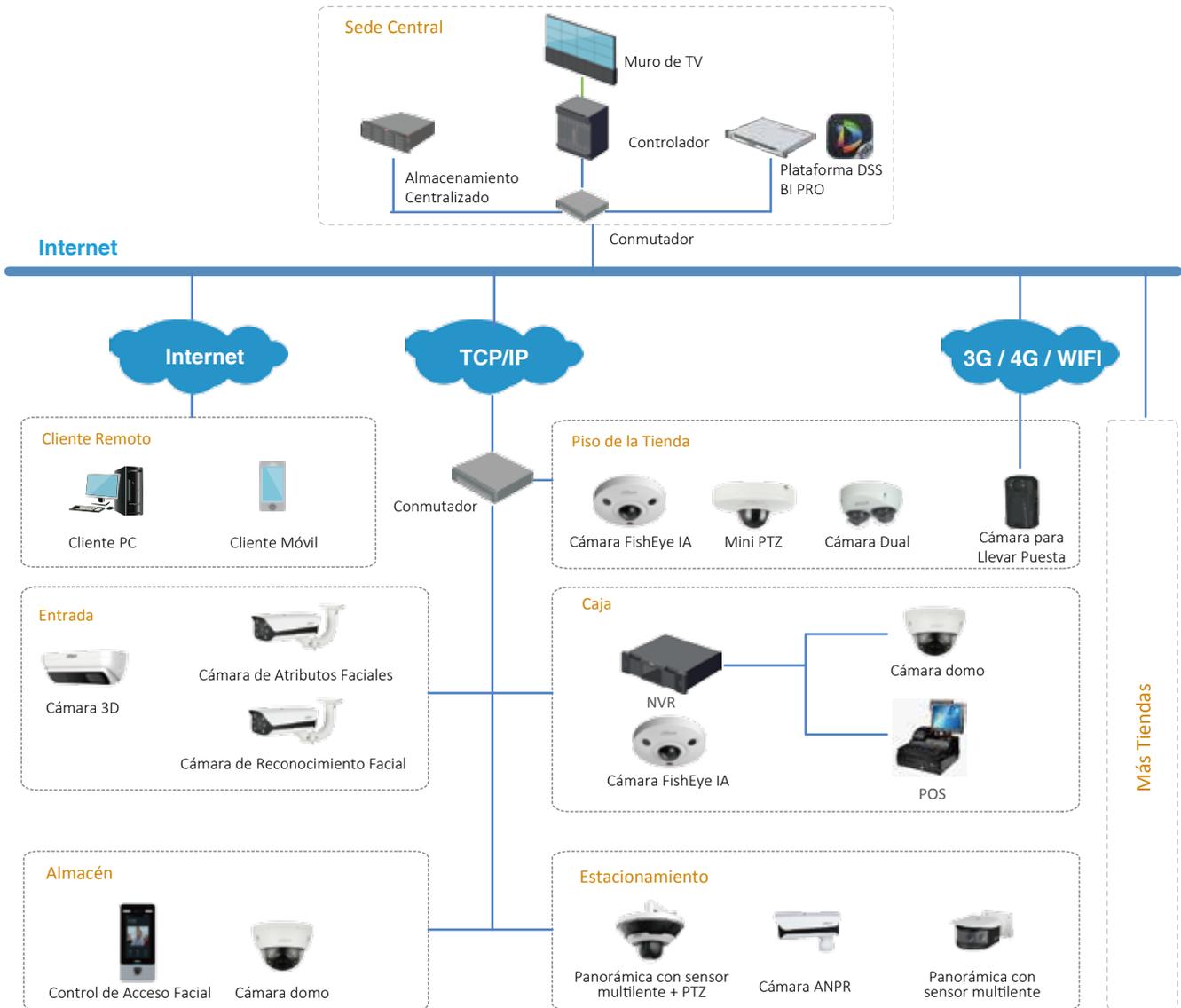
Soporta una vista panorámica de 360 grados

Soporta Seguimiento Automático y Sistema de Detección de Intrusiones Tripwire

Para un estacionamiento de 260 metros x 70 metros, el sistema IP convencional necesita más de 60 cámaras IP

3 Cámaras Panorámicas + PTZ pueden reemplazar más de 60 Cámaras IP Convencionales en este estacionamiento

ESTRUCTURA DEL SISTEMA





SELECCIÓN DE PRODUCTOS

DH-IPC-EBW81242



- Sensor de imagen CMOS de 12 MP, 1/1.7"
- Salida máx. de 12 MP (4000x3000) a 30fps
- 3D DNR,AWB,HLC, BLC,ROI, SVC, SMART H.264/H.265
- Conteo de personas en múltiples áreas, gestión de colas en múltiples áreas, mapa de calor (número de personas / tiempo), y mapa de seguimiento
- 2 entradas/2 salida de alarma, 1 entrada/1 salida de audio
- Apoyo de energía de 12 V DC/POE
- Protección IP67, IK10

DH-IPC-HF7442F-FR



- 4MP, sensor de imagen CMOS de 1/1.8", baja iluminación, alta definición de imagen
- Codificación H.264 y H.265, alto porcentaje de compresión- WDR, día / noche, DNR 3D, AWB, HLC, BLC- ROI, SVC, H.264/H.265 INTELIGENTE, codificación flexible, aplicable a varios entornos de ancho de banda y almacenamiento
- Con algoritmo de aprendizaje profundo, admite el conteo de personas, reconocimiento facial, protección perimetral y metadatos de video

DH-IPC-HDW8341X-3D



- Dos CMOS ATARVISTM de 1/2.8" de escaneo progresivo de 3MP
- Codificación de triple flujo H.265 y H.264
- 25fps a 3MP(2048x1536)
- WDR (120 dB), Día/Noche (ICR), 3 DNR, AWB, AGC, BLC
- Monitoreo de redes múltiples: Visualizador Web, CMS (DSS/PSS) y DMSS
- Lente fijo de 2.8 mm (3.6 mm opcional)
- Alcance máx. LED IR 10 m
- Memoria micro SD, IP67, PoE
- Recuento de personas: Soporta el recuento de personas por cruce de línea y el recuento de personas por región

DH-IPC-HDBW4231F-E2



- Dos CMOS STARVISTM de 1/2.8" de escaneo progresivo de 2 MP
- Codificación de doble flujo H.265 y H.264
- 25/30 fps a 2M (1920 x 1080)
- Soporta detección inteligente
- WDR (120 dB), Día/Noche (ICR), 3 DNR, AWB, AGC, BLC
- Monitoreo de redes múltiples: Visualizador Web, CMS (DSS/PSS) y DMSS
- Lente fijo de 2.8 mm (3.6 mm opcional)
- Máxima longitud de los LEDs Infrarrojos 20 m
- Memoria micro SD, IP67, IK10, PoE

ITC215-PW4I-LZF27135



- CMOS de escaneo progresivo de 1/2.8" y 2 Megapíxeles
- WDR, Día / Noche (ICR), DNR 3D, BLC, HLC
- Compresión de video de transmisión dual H.265 y H.264
- IP67 y rendimiento superior para aplicaciones en exteriores
- Algoritmo LPR incorporado en el interior de la cámara
- Estructuración de los datos del vehículo: reconocimiento de placas de matrícula, tamaño del vehículo, detección del color del vehículo, etc.

DH-PSDW81642M-A360



- Panorámico: Ocho CMOS de 1/1.8" y 2 Megapíxeles de escaneo progresivo
- PTZ: Un CMOS de 1/1.8" y 4 Megapíxeles de escaneo progresivo
- Soporta una vista panorámica de 360 grados
- Tecnología Starlight
- Codificación de triple transmisión H.265/H.264
- Día / Noche (ICR); DNR 3D; AWB; AGC; BLC
- Distancia de Infrarrojo hasta 400 m
- Seguimiento inteligente; Sistema de Detección de Intrusiones Tripwire; Mapa de Congestionamiento



SELECCIÓN DE PRODUCTOS

ASI7214Y



- LCD de 7 pulgadas, pantalla táctil, resolución 1024 (H) × 600 (V).
- Se pueden grabar imágenes de rostros humanos, huellas dactilares, tarjetas y contraseñas.
- La distancia de reconocimiento facial está entre 0.3 m – 2 m, el rango de altura humana está entre 1.1 m – 2.4 m
- Precisión de verificación facial de >99%; velocidad de comparación facial de ≤0.5 s por persona; tasa de reconocimiento falso de <0.1%.
- Soporta 30,000 usuarios, 30,000 tarjetas, 30,000 contraseñas y 50 administradores.
- Soporta detección de presencia en vivo

MPT310



- Compresión de video de transmisión dual H.264
- Grabación con resolución de hasta 25 fps a 1080P
- Soporta "una-tecla" para empezar a grabar, tomar fotos, alarmas
- LCD de alta definición, Soporta pantalla táctil
- Soporta almacenamiento en tarjeta SD Hot-swap
- Acceso inalámbrico: Bluetooth, Wi-Fi, 2G, 3G, 4G
- Soporta GPS y GLONASS
- Soporta Bluetooth, identificación de huellas dactilares, licencias

DH-LDV49-SAI200



- Panel de alta calidad, diseño de grado industrial, carcasa metálica completa, vidrio protector templado de 5 mm
- La plataforma MPS de Dahua proporciona gestión remota unificada para integradores de sistemas y operadores de medios
- El potente procesador de 4 núcleos proporciona formidables capacidades de decodificación
- El software de reproductor multimedia incorporado y el reproductor USB proporcionan múltiples métodos para reproducir contenidos.

DH-NVR5208/16/32-4KS2



- Smart H.265+/H.265/Smart H.264+/H.264/MJPEG
- Máximo 160 Mbps de ancho de banda de entrada
- Máximo 320 Mbps de ancho de banda de salida
- Hasta 12 MP de resolución para vista previa y reproducción
- Salidas de video simultáneas HDMI / VGA
- Posicionamiento inteligente 3D con la cámara PTZ de Dahua

DHI-IVSS7016DR-4I



- Procesador Intel Quad-core
- Máximo 512 Mbps de ancho de banda de entrada
- Acceso a video IP de 256 canales
- Reconocimiento facial en transmisiones de video de hasta 16 canales
- Reconocimiento facial en transmisiones de imágenes de hasta 40 canales
- Normal / modo de desconocido / búsqueda por imagen
- Administración de base de datos de rostros
- Soporta RAID 0/1/5/6/10
- Salidas de video- 3 HDMI / 1 VGA

DSS Pro



- Fácil actualización de funciones mediante complementos
- Base de datos de copia de seguridad y al restaurar
- Soporta suspensión en caliente del servidor maestro
- Los dispositivos de Dahua incluyen: cámaras de red, cámaras domo de alta velocidad de red, decodificadores, NVRs, DVRs, ANPRs, etc.
- Se conecta a dispositivos de terceros a través del protocolo estándar ONVIF
- DSS Pro SDK para desarrollo de plataforma de terceros o móvil



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

<i>Producto</i>	<i>Entrada</i>	<i>Piso de la Tienda</i>	<i>Caja</i>	<i>Almacén</i>	<i>Oficina</i>	<i>Estacionamiento</i>
DH-IPC-EBW81242 		●	●			
DH-IPC-HF7442F-FR 	●					
DH-IPC-HDW8341X-3D 	●		●			
DH-IPC-HDBW4431E-AS 			●	●		
DH-SD12203T-GN 		●				
DH-IPC-HDBW4231F-E2 		●				
DH-IPC-PFW8802-A180 						●
DH-PSDW81642M-A360 						●
ITC215-PW4I-LZF27135 						●
DH-ASI7214Y 				●		
DH-ASI1212A(V2) /-D(V2) 				●		
MPT310 		●				
DH-LDV49-SAI200 					●	
DH-NVR5208/16/32-4KS2 					●	
DHI-IVSS7016DR-4I 					●	
PFM885-I 		●				
PFS4228-24P-370 						
DSS Pro 					●	



HISTORIAS DE ÉXITO

Con más de 16.000 empleados y más de la mitad dedicados a la Investigación y Desarrollo (I&D), las soluciones, productos y servicios de Dahua se emplean en más de 180 países y regiones.



Hemos cooperado con más de 8000 comerciantes minoristas en todo el mundo. Estamos comprometidos a ayudar a nuestros clientes a lograr la transformación digital con tecnología de Inteligencia Artificial e Inteligencia de Negocios. Mejorará significativamente la experiencia de compra de los clientes y permitirá un funcionamiento inteligente de la tienda para generar más ingresos.



PERMITIR UNA SOCIEDAD MÁS SEGURA Y UNA VIDA MÁS INTELIGENTE

Dahua USA

Tel.: +1 (949) 679-7777

Correo electrónico: sales.usa@dahuatech.com
support.usa@dahuatech.com

Dahua México

Tel.: +52 55 67231936

Correo electrónico: sales.mx@dahuatech.com
support.mx@dahuatech.com

Dahua Colombia

Tel.: +571 7446110

Correo electrónico: sales.co@dahuatech.com
support.co@dahuatech.com

Dahua Brasil

Tel.: +55 11 32511871

Vendas: comercial.br@dahuatech.com
Suporte Técnico: suporte.br@dahuatech.com

Dahua Perú

Tel.: +511 500-8555

Correo electrónico: sales.pe@dahuatech.com
support.pe@dahuatech.com

Dahua Chile

Tel.: +56 232705421

Correo electrónico: sales.cl@dahuatech.com
support.chile@dahuatech.com

Dahua Argentina

Correo electrónico: project.ar@dahuatech.com

Dahua Panamá

Correo electrónico: sales.pa@dahuatech.com
Asistencia: support.pa@dahuatech.com

Dahua Tailandia

Tel.: +66 2541 5188

Correo electrónico: info.th@dahuatech.com
hr.th@dahuatech.com

Dahua Singapur

Tel.: +65 65380952

Correo electrónico: sales.sg@dahuatech.com

Dahua Turquía

Correo electrónico: sales.tr@dahuatech.com
support.tr@dahuatech.com

Dahua Malasia

Tel.: +60376620731

Correo electrónico: sales.my@dahuatech.com

Dahua Indonesia

Tel.: +62 811 867 7728

Correo electrónico: sales.indo@dahuatech.com

Dahua Corea del Sur

Tel.: +82 7081618889

Correo electrónico: sales.kr@dahuatech.com
support.kr@dahuatech.com

Dahua India

Tel.: +91 1244569100

Correo electrónico: sales.india@dahuatech.com

Dahua Rusia

Tel.: 8 (499) 682-60-00

Correo electrónico: info@dahuatech.com

Dahua Kazajstán

Tel.: +7 727 3110838

Correo electrónico: sales.kz@dahuatech.com

Dahua VISION LLC

Tel.: +998 (78) 1488666

Correo electrónico: dh_uzbekistan@dahuatech.com

Dahua Reino Unido

Tel.: +44(0)1628 613 500

Correo electrónico: sales.uk@dahuatech.com

Dahua Países Bajos

Tel.: +31 (0) 79 799 96 96

Correo electrónico: sales.benelux@dahuatech.com

Dahua Iberia

Tel.: +34 917649862

Correo electrónico: sales.iberia@dahuatech.com

Dahua Italia

Tel.: +39 362182681

Correo electrónico: sales.italy@dahuatech.com

Dahua Alemania

Tel.: +49 211 20544121

Correo electrónico: sales.de@dahuatech.com

Dahua Francia

+33 1 48 53 70 53

Correo electrónico: sales.france@dahuatech.com

Dahua Comunidad Económica Europea y países nórdicos

Tel.: +48 223957400

Correo electrónico: dh.cen@dahuatech.com

Dahua Polonia

Tel.: +48 223957400

Correo electrónico: biuro.pl@dahuatech.com

Dahua SRB

+38 1 (11) 4429999

Correo electrónico: dh.srb@dahuatech.com

Dahua Dinamarca

Correo electrónico: Nordic.ne@dahuatech.com

Dahua Hungría

Tel.: +36 17899852

Correo electrónico: sales.hu@dahuatech.com

Dahua Bulgaria

Tel.: +35929950013

Correo electrónico: support.bg@dahuatech.com

Dahua SRL

Email: marketing.ro@dahuatech.com

Dahua República Checa

Tel.: +420 225 986 001

Correo electrónico: admin.cz@dahuatech.com

Dahua Sudáfrica

Correo electrónico: sales.za@dahuatech.com

Dahua Australia

Tel.: +61 299285200

Correo electrónico: sales.oc@dahuatech.com

Dahua Medio Oriente

Tel.: +971 48815300

Correo electrónico: sales.me@dahuatech.com
info.me@dahuatech.com

* Las especificaciones y el diseño están sujetos a cambios sin previo aviso.

Ver. 1, Septiembre de 2019

DAHUA TECHNOLOGY

No.1199 Bin'an Road, Binjiang District, Hangzhou, China. 310053

Tel.: +86-571-87688883 Fax: +86-571-87688815

Correo electrónico: overseas@dahuatech.com

www.dahuasecurity.com

