

Profil ist ein 1999 gegründetes, international tätiges und renommiertes Auftragsforschungsinstitut im Bereich der Stoffwechselerkrankungen. Wir arbeiten seit vielen Jahren gemeinsam mit der Pharmaindustrie an der Entwicklung neuer Arzneimittel für die Behandlung von Diabetes und damit einhergehenden Erkrankungen. Auch die Weiterentwicklung bekannter Wirkstoffe sowie der technischen Möglichkeiten zur Verabreichung von Insulin und der Messung der Blutzuckerkonzentration wird von uns intensiv unterstützt. Aufgrund unserer jahrelangen Erfahrungen konnten wir umfassendes wissenschaftliches Know-how und einzigartige Expertise im Bereich der Stoffwechselerkrankungen aufbauen. An unseren Unternehmensstandorten beschäftigen wir derzeit ca. 400 Mitarbeiter, die einen wichtigen Beitrag dazu leisten, die Lebensqualität von Menschen mit Diabetes zu verbessern.

Am Standort **Mainz** suchen wir ab sofort eine/n

Helpdesk Agent (w/m), 1st / 2nd level support

Ihre Aufgaben..

- Sie sind erster Ansprechpartner für ankommende telefonische oder schriftliche Anfragen einschließlich der Koordination des Gesamtprozesses.
- Zudem agieren Sie als aktives Mitglied unseres Support-Teams und unterstützen hier bei anfallenden Arbeiten.
- Sie sind verantwortlich für das Verfassen redaktioneller Beiträge für unsere FAQ.

Ihr Qualifikationsprofil..

- Sie können eine abgeschlossene Berufsausbildung (im IT-Umfeld wünschenswert) oder eine Weiterbildung mit einschlägiger Berufserfahrung im User Helpdesk oder im technischen Support vorweisen.
- Erste Berufserfahrungen im Bereich Kundenbetreuung/1st-Level-Support wären von Vorteil.
- Im Umgang mit den verschiedenen Windows- und Office-Versionen sind Sie sattelfest.
- Eine schnelle Auffassungsgabe sowie ein hohes Maß an Kunden-,Service- und Lösungsorientierung zeichnen Sie aus.
- Sie arbeiten gerne selbständig, gleichzeitig legen Sie hohen Wert auf die Arbeit im Team sowie eine gute Kommunikation.

Wir bieten..

- Sehr gutes Arbeitsklima in einem motivierten Team.
- Gründliche und praxisorientierte Einarbeitung.
- Leistungsgerechte Entlohnung und familienorientierte Arbeitszeiten.
- Eine in hohem Maße von Vertrauen und Kollegialität geprägte Firmenkultur.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung sowie Ihren möglichen Eintrittstermin per E-Mail an folgende Adresse: hr@profil.com

Profil Institut für Stoffwechselforschung GmbH

Sara Schwarzer
Human Resources Manager
Hellersbergstraße 9
41460 Neuss
www.profil.com