



BeyondTrust
UNIVERSITY

REMOTE SUPPORT FOR ADMINISTRATORS

Powered by Bomgar

MIEL

Centre Agréé :
N°11 91 03 54 591

Pour contacter le
service formation :
01 60 19 16 27

Pour consulter le
planning des formations :
www.miel.fr/formation

Formations sur Paris,
Bievres (91) et en
régions

BeyondTrust Remote Support : BTU_RS

PRESENTATION DE LA FORMATION

Beyond Trust Remote Support vous permet de mettre simplement et de manière très sécurisée vos équipes de techniciens support en relation avec l'ensemble des personnes ou équipements nécessitant une assistance technique.

Suite à ces 2 jours de formations, délivrés par un formateur certifié, les stagiaires seront aptes à configurer Beyond Trust Remote Support et définir des politiques de support granulaires.

DUREE DE LA FORMATION

2 jours

PUBLIC CONCERNE

Administrateur de la solution Beyond Trust Remote Support

PRE-REQUIS

Les stagiaires devront être familiers avec les concepts d'accès sécurisé et fonctionnalités de support en entreprise.

CONTENU DE COURS

Les stagiaires vont apprendre comment Beyond Trust Remote Support permet de résoudre efficacement les problèmes utilisateurs aux travers de sessions sécurisées, enregistrées et granulaires.

Pendant les labs, les stagiaires vont :

- Explorer et configurer la plateforme Beyond Trust Remote Support et sa technologie Jump ;
- Construire des stratégies d'accès et de rôles pour les techniciens support ;
- Gérer les authentifications, les connexions et les rapports.

Niveau du cours : Intermédiaire

Format du cours : Ce cours allie théorie et pratique sur un environnement de lab.

APPELEZ LE 01 60 19 16 27



et



sécurisent l'environnement utilisateur



BeyondTrust
UNIVERSITY

REMOTE SUPPORT FOR ADMINISTRATORS

Powered by Bomgar

Version logicielle : Beyond Trust Remote Support

Voici le détail des points abordés pendant la formation :

Jour 1 - Module 1 : Introduction

- Portfolio Beyond Trust
- Vues des consoles
- Pré requis et intégration

Jour 1 - Module 2 : Configuration Options

- Options générales
- Licensing
- Configuration /appliance

Jour 1 - Module 3 : Security & Roles

- Security Options
- Stratégies de sessions
- Gestion de l'authentification
- Stratégies de groupes

Jour 1 - Module 4 : Support Options

- Support Button
- Jump Technologies
- JumpGroup
- JumpPoint

Jour 2 - Module 5 : Support Portal

- Portail publique
- Gestion de l'outil support client
- Personnalisation des modèles HTML

Jour 2 - Module 6 : Reporting Data

- Rapports transcript et vidéos
- Integration Client

CERTIFICATION PREPAREE

Cette formation prépare à la certification Beyond Trust Remote Support qui sera mise à disposition sous format web après la formation.

APPELEZ LE 01 60 19 16 27



et



sécurisent l'environnement utilisateur