

## MIEL

5 Parc Burospace -  
91571 Bièvres Cedex  
SIRET : 33131183700032

Centre Agréé :  
N°11 91 03 54 591

Pour contacter le  
service formation :  
01 60 19 16 27

Pour consulter le  
planning des formations :  
[www.miel.fr/formation](http://www.miel.fr/formation)

Formations sur Paris,  
Bievres (91) et en  
régions

# Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Advanced Deployment, Troubleshooting, Security and Administration

## CWS-315

**Certification : CCP-V | Méthode de l'instruction : En salle avec la présence  
d'un instructeur ou bien à distance**

### PRÉSENTATION DE LA FORMATION CWS-315

Dans ce cours de niveau avancé de 5 jours, vous allez monter en compétence sur l'évolutivité, la redondance, la mise en place de la sécurité d'une plateforme Citrix Virtual Apps & Desktops.

Cette formation vous permettra de mettre en place une optimisation de vos « Master » et de vos applications dans un environnement Virtual Apps & Desktops, avec les outils Workspace Environnement Management (WEM) et App Layers.

Le but sera d'apprendre à construire un environnement performance en améliorant les temps d'ouvertures de session, centraliser la configuration du profil utilisateur, et d'optimiser les performances des VDAs.

En plus, dans ce cours vous monterez en compétences sur le troubleshooting d'une plateforme Citrix Virtual Apps & Desktops en investiguant sur des problèmes courants qui peuvent affecter la santé de votre environnement.

À la fin de cette formation, vous serez capable de gérer les environnements Citrix Virtual Apps & Desktops complexes (Multi-Zones) avec les produits Storefront, Delivery Controller et le protocole HDX.

### DURÉE DE LA FORMATION

5 jours, soit 35 heures

### PUBLIC CONCERNE

Cette formation est conçue pour les professionnels de l'informatique expérimentés et familiers avec Citrix Virtual Apps & Desktops 7 dans un environnement On-Premises ou Citrix Cloud cherchant à étendre leurs compétences sur cette solution. Les stagiaires potentiels sont les administrateurs et les ingénieurs sur la solution Virtual Apps & Desktops.

APPELEZ LE 01 60 19 16 27

## PRE-REQUIS

Pour suivre ce cours, il faut avoir de solides compétences sur les plateformes Virtual Apps & Desktops. Citrix recommande aux stagiaires d'avoir suivi la formation CWS-215 Citrix Virtual Apps & Desktops Administration On-Premises and in Citrix Cloud.

## OBJECTIF DE LA FORMATION

- Implémenter des concepts avancés : sauvegardes, reprises d'activité en cas de sinistre
- Configuration de Citrix Workspace Environnement Manager
- Création de master, d'application, d'Elastic et de User Layer avec Citrix App Layers
- Troubleshooting sur la solution Virtual Apps & Desktops
- Maitriser les solutions d'authentifications avancées

## CONTENU DU COURS :

### Sauvegarde, restauration et les bonnes pratiques de sécurité

#### Module 1 : Mise en œuvre de la haute-disponibilité et de l'optimisation

- StoreFront et Citrix Gateway
- L'infrastructure d'un « Site »
- Le Virtual Delivery Agent sur une machine

#### Module 2 : Gérer un environnement « Virtual Apps and Desktops » avec plusieurs zones géographiques

- L'enregistrement d'un VDA Registration dans un environnement multizone « Zone Preference »
- Citrix Gateway avec le routage et les zones
- Gérer les favoris dans un Store sur un StoreFront Store avec un environnement multizone
- Personnalisation d'un StoreFront et d'un Citrix ADC

#### Module 3 : Mise en oeuvre des sauvegardes et du plan de reprise d'activité

- Sauvegardes
- Les bonnes pratiques pour un plan de reprise d'activité
- La procédure d'un plan de reprise d'activité

#### Module 4 : Implementing Advanced Authentication Methods

- Authentification Multifacteur -RADIUS & OTP
- Authentification multifacteur- Smart Card Authentication
- Authentification fédérée - ADFS, SAML, and FAS

#### Module 5 : Améliorer la sécurité des applications et des données

- Introduction à la sécurité des applications
- Se protéger contre les attaques Jailbreak
- Minimiser les impacts d'une attaque

#### Module 6 : Sécuriser les Machines avec un « Virtual Delivery Agent »

- TLS avec l'encryption du VDA
- GPOs et les politiques de sécurité Citrix
- La gestion des images

APPELEZ LE 01 60 19 16 27

## Dépannages et outils de support

### Module 7 : Introduction au « Troubleshooting »

- La méthodologie de support
- Processus de méthodologie de dépannage
- Outils de ressources et utilitaires
- Introduction à PowerShell

### Module 8 : Dépannage de l'automatisation des problèmes d'accès

- Dépannage de StoreFront
- Dépannage de Citrix Gateway

### Module 9 : Résolution des problèmes liés au Delivery Controller

- Validation des services FMA

### Module 10: Dépannage du VDA

- Problèmes de connexion

### Module 11: Dépannage de HDX

- Problèmes de connexions
- Dépannage des connexions HDX

## Configuration de Citrix App Layering

### Module 12: Introduction à « App Layering »

- Introduction à App Layering
- L'architecture et comment le produit fonctionne

### Module 13: Création d'une couche « OS Layer »

- La couche « OS Layer »

### Module 14: Création d'une couche « Platform Layer »

- La couche « Platform Layer »

### Module 15: Creating d'une couche « App Layers »

- Les couches « App Layers »

### Module 16: Création d'une couche « Elastic App » et « User Layers »

- La couche « Elastic App »
- La couche « User Layers »

### Module 17: Deploying a Layered Image using Citrix Virtual Apps and Desktops

- Utiliser les « Templates » dans « App Layering »
- Utiliser les « Layered Images » dans « Citrix Virtual Apps and Desktops Site »

### Module 18: Comprendre les priorités des couches

- Les priorités des couches

APPELEZ LE 01 60 19 16 27

## **Module 19: Gérer un environnement App Layering**

- Les mises à jour des couches
- Implémenter et mettre à jour les couches de « App Layering »
- Les bonnes pratiques relatives aux couches d'application communes et ressources supplémentaires

## **Implementation de Workspace Environment Management (WEM)**

### **Module 20: Introduction à « Workspace Environment Management (WEM) »**

- Introduction à Workspace Environment Management (WEM)
- L'administration de WEM

### **Module 21: Utiliser WEM pour centraliser la gestion de votre environnement**

- Gérer les ressources utilisateurs dans WEM
- Gérer les profils Citrix dans WEM
- Gérer les terminaux avec la fonctionnalité «WEM Transformer »

### **Module 22: Utiliser WEM pour l'optimisation des Performances**

- Optimisation de la performance des machines avec WEM
- Optimisation de l'expérience utilisateur avec WEM

### **Module 23: Utiliser WEM pour sécuriser les environnements**

- La fonctionnalité de sécurité dans WEM

### **Module 24: Migration vers WEM et la mise à jour de WEM**

- Migration vers WEM
- Mise en oeuvre de mise à jour de WEM
- Les bonnes pratiques d'implémentation dans la console WEM pour les environnements multizones

APPELEZ LE 01 60 19 16 27