



**CITRIX®**

# Nouveaux sites distants : répondre aux besoins des entreprises distribuées grâce au SD-WAN

Comment les clients Citrix peuvent mettre à disposition une connectivité intégrée et sécurisée et une expérience exceptionnelle, tout en optimisant l'exploitation de leur réseau

# Table des matières

Vers une meilleure exploitation des sites distants	3
Tout site distant, en tout lieu : Danish Agrifish	4
Applications Always-on : The Tile Shop	5
Fiabilité de la qualité des applications : Rehab Management	6
Optimisation des opérations : The Watershed	7
Agilité stratégique : PruittHealth	8
La solution pour le networking adapté à l'entreprise distribuée moderne	9
Étapes suivantes	10





# Vers une meilleure exploitation des sites distants

Les entreprises modernes se transforment, devenant progressivement plus réactives et distribuées, notamment grâce à des utilisateurs en pleine mutation et à un portefeuille d'applications chaque jour plus étendu. Mais du fait de cette transformation, elles se trouvent désormais confrontées sur leurs sites distants à des prérequis radicalement différents en matière de réseau. Pour ces entreprises, un site distant peut tout aussi bien être un siège social régional qu'une clinique distante, une borne dans une galerie marchande, voire même un navire en pleine mer.

Quel que soit l'endroit où les personnes seront amenées à travailler, collaborer, communiquer ou servir des clients, elles devront pouvoir compter sur une disponibilité sans faille du réseau et une expérience applicative optimale.

Dans cet environnement rapidement évolutif, le SD-WAN constitue la base de tout réseau moderne d'entreprise, en fournissant des solutions parfaitement adaptées aux défis de l'organisation distribuée. Grâce au SD-WAN, les directions informatiques peuvent garantir un accès Always-on aux applications, avec une expérience utilisateur haute qualité, quel que soit le lieu d'hébergement de ces applications. Les liaisons sécurisées entre les sites distants et le cloud protègent les données, tandis que la simplification des opérations et la gestion centralisée renforcent l'efficacité et l'agilité.

Découvrez les avantages concrets dont bénéficient les entreprises utilisant le SD-WAN et la façon dont les nouveaux sites distants génèrent un impact positif sur un large éventail de secteurs d'activité.



**Les 10 plus grandes  
banques et les  
10 principales sociétés  
d'investissement mondiales  
font confiance à Citrix.**



# Tout site distant, en tout lieu

Découvrez la check-list des critères

## Danish Agrifish | Service public

Garantir une connectivité fiable depuis le centre de données jusqu'aux navires en mer

### Le défi

L'agence Danish Agrifish fait face à des contraintes géographiques uniques, ses sites distants étant en fait des navires évoluant sur l'océan. Pour pouvoir faire appliquer les réglementations en matière de pêche et se préparer aux éventuelles opérations de sauvetage, les équipages de l'agence Danish Agrifish s'appuient sur des données leur indiquant la position des navires et leur permettant de vérifier leurs rapports de prises. Lorsque chaque navire de patrouille disposait de plusieurs liaisons LTE gérées par des fournisseurs mobiles distincts, la couverture n'était pas uniforme. Les navires devaient souvent se tourner vers les liaisons satellite coûteuses pour la transmission de leurs données stratégiques. De fait, le passage fréquent des réseaux mobiles aux réseaux satellite perturbait le flux des opérations.

[Lire l'intégralité du témoignage >](#)    [Regarder la vidéo >](#)

### La solution

NetScaler SD-WAN permet aux applications employées par l'agence Danish Agrifish de passer en toute transparence d'une liaison mobile à une autre sans interruption ni dégradation de la sécurité et en minimisant l'utilisation des liaisons satellite. Lorsque les liaisons mobiles sont indisponibles et que la bande passante satellite est limitée, des fonctionnalités granulaires de qualité de service permettent à l'agence de garantir la priorité des données stratégiques sur les autres applications.

### Les résultats

Une connectivité ininterrompue pour les applications et les données, sans sacrifier la sécurité

Des coûts d'administration réseau réduits grâce à une interface conviviale destinée au dépannage de connectivité

Un débit applicatif amélioré grâce à la hiérarchisation des applications stratégiques

Un meilleur contrôle des coûts sur des liaisons satellite mesurées



**« Nos navires peuvent désormais planifier leur activité à partir de contraintes professionnelles et non plus comme auparavant à partir de restrictions techniques. »**

Jan Nielsen, Chef d'équipe – Infrastructure informatique – Danish Agrifish



# Applications Always-on

Découvrez la check-list des critères

## The Tile Shop | Distribution

Garantir une expérience haute qualité à toutes les applications orientées clients

### Le défi

Les applications du studio de design The Tile Shop, qui permettent aux clients de visualiser directement les options qui leur sont proposées, exigent une bande passante bien supérieure à celle des systèmes traditionnels de point de vente. Auparavant, The Tile Shop disposait d'une unique ligne MPLS pour la mise à disposition d'applications internes, et d'une ligne DSL destinée à l'accès Internet, aux sauvegardes et au WiFi client. Les interruptions et les problèmes de performance impactaient les opérations commerciales et la mise à niveau de ces liaisons aurait coûté 7 200 \$ par an pour chacun des 125 sites implantés aux États-Unis.

[Lire l'intégralité du témoignage >](#) [Regarder la vidéo >](#)

### La solution

The Tile Shop utilise désormais NetScaler SD-WAN pour associer ses liaisons MPLS et DSL existantes, fournir la bande passante nécessaire à la prise en charge de l'accès Internet, des sauvegardes et du Wi-Fi client, y compris des applications virtuelles internes (dont Design Studio) mises à disposition via Citrix XenApp.

### Les résultats

Une économie annuelle de plus de 1 million de \$ grâce à une meilleure utilisation de la bande passante existante

Une bande passante largement augmentée, comprenant jusqu'à 100 Mo pour les données descendantes

Une expérience plus fluide et plus interactive sur Design Studio et de meilleures performances sur les applications de vente

Une expérience d'achat différenciée pour les clients, renforçant l'avantage concurrentiel de l'entreprise



« L'expérience sur Design Studio est bien plus propre et interactive, à la fois pour nos commerciaux et pour nos clients, et nous a permis de parfaitement répondre aux attentes numériques de nos clients. »

Keith Hogie – DSI – The Tile Shop

# Une qualité applicative constamment élevée

## Rehab Management | Santé

Améliorer la productivité et la sécurité des sites distants tout en réduisant les coûts

### Le défi

Rehab Management propose des services de retour au travail, de gestion des blessures, d'ergonomie et d'aide psychologique, via un réseau d'agences et de sites répartis dans toute l'Australie. Avec seulement 2 Mb/s de bande passante, le WAN basé sur liaisons MPLS de l'entreprise était incapable de mettre à disposition du contenu vidéo et des applications virtuelles Citrix XenDesktop. Ce qui occasionnait de sérieuses inquiétudes, que ce soit en matière de productivité des utilisateurs ou d'explosion future des coûts informatiques.

[Lire l'intégralité du témoignage >](#)

### Les résultats

Une bande passante multipliée par 10 pour la prise en charge du trafic vidéo et XenDesktop

Économie d'un coût mensuel de 2 000 \$ par site associé aux nécessaires mises à niveau MPLS

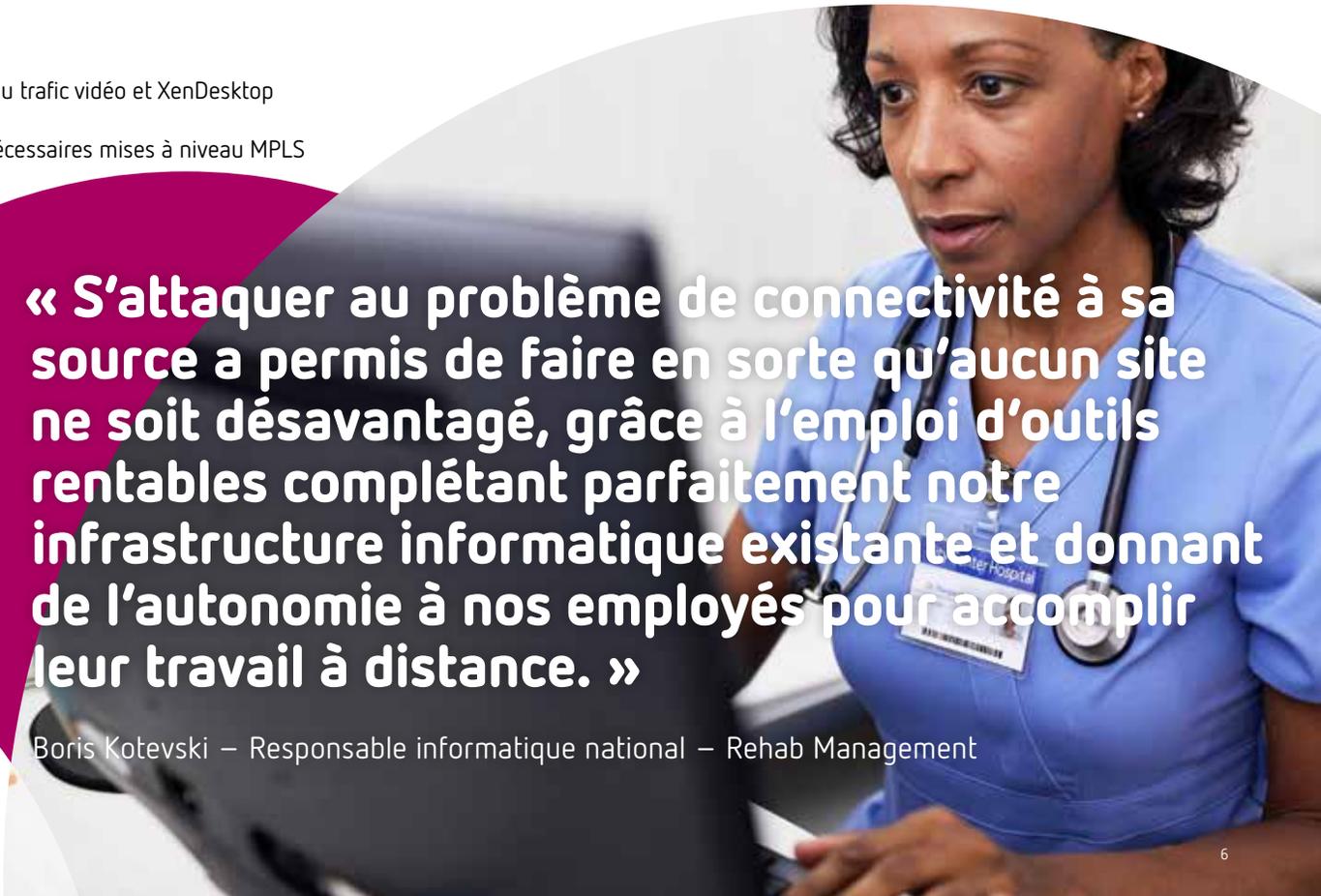
Réduction des coûts de 500 \$ par mois et par site à 100 \$ grâce au passage à 3 lignes ADSL

Une bande  
passante multipliée

**par 10** et la  
suppression  
du MPLS

### La solution

Grâce à NetScaler SD-WAN, l'entreprise a pu supprimer ses liaisons MPLS et garantir sur ses sites distants une utilisation plus efficace des liaisons haut-débit. Elle s'appuie sur NetScaler SD-WAN et sur XenDesktop pour publier à distance des applications dupliquant l'environnement Windows depuis son siège social de Sydney, au profit des périphériques de ses employés distants répartis dans tout le pays, améliorant ainsi la qualité des services offerts aux patients tout en renforçant la sécurité et la mobilité de ses utilisateurs.



« S'attaquer au problème de connectivité à sa source a permis de faire en sorte qu'aucun site ne soit désavantagé, grâce à l'emploi d'outils rentables complétant parfaitement notre infrastructure informatique existante et donnant de l'autonomie à nos employés pour accomplir leur travail à distance. »

Boris Kotevski – Responsable informatique national – Rehab Management



# Optimisation des opérations

Découvrez la check-list des critères

## The Watershed | Santé

Garantir en tout lieu une expérience fiable et sécurisée aux postes virtuels et au VoIP

### Le défi

The Watershed propose des services de traitement de l'alcoolisme et de la toxicomanie en milieu hospitalier ou par téléphone. Afin de prendre en charge le développement de son activité, l'entreprise a décidé d'adopter XenDesktop. Cependant, l'entreprise avait des inquiétudes croissantes à propos de la productivité de ses utilisateurs, principalement du fait de l'insuffisance de bande passante MPLS destinée à la mise à disposition des applications, des sessions XenDesktop et des appels VoIP. Bien que des services haut-débit aient été mis en place à des fins de sauvegarde, la reprise automatique intervenait trop lentement pour pouvoir maintenir les sessions applicatives.

[Lire l'intégralité du témoignage >](#) [Regarder la vidéo >](#)

### La solution

The Watershed utilise NetScaler SD-WAN pour associer ses liaisons MPLS et haut-débit, renforçant ainsi la bande passante disponible pour ses sessions XenDesktop, VoIP ou de tout autre trafic stratégique. Ce qui lui offre la fiabilité réseau indispensable à l'emploi fiable de postes de travail virtuels sur tous ses sites.

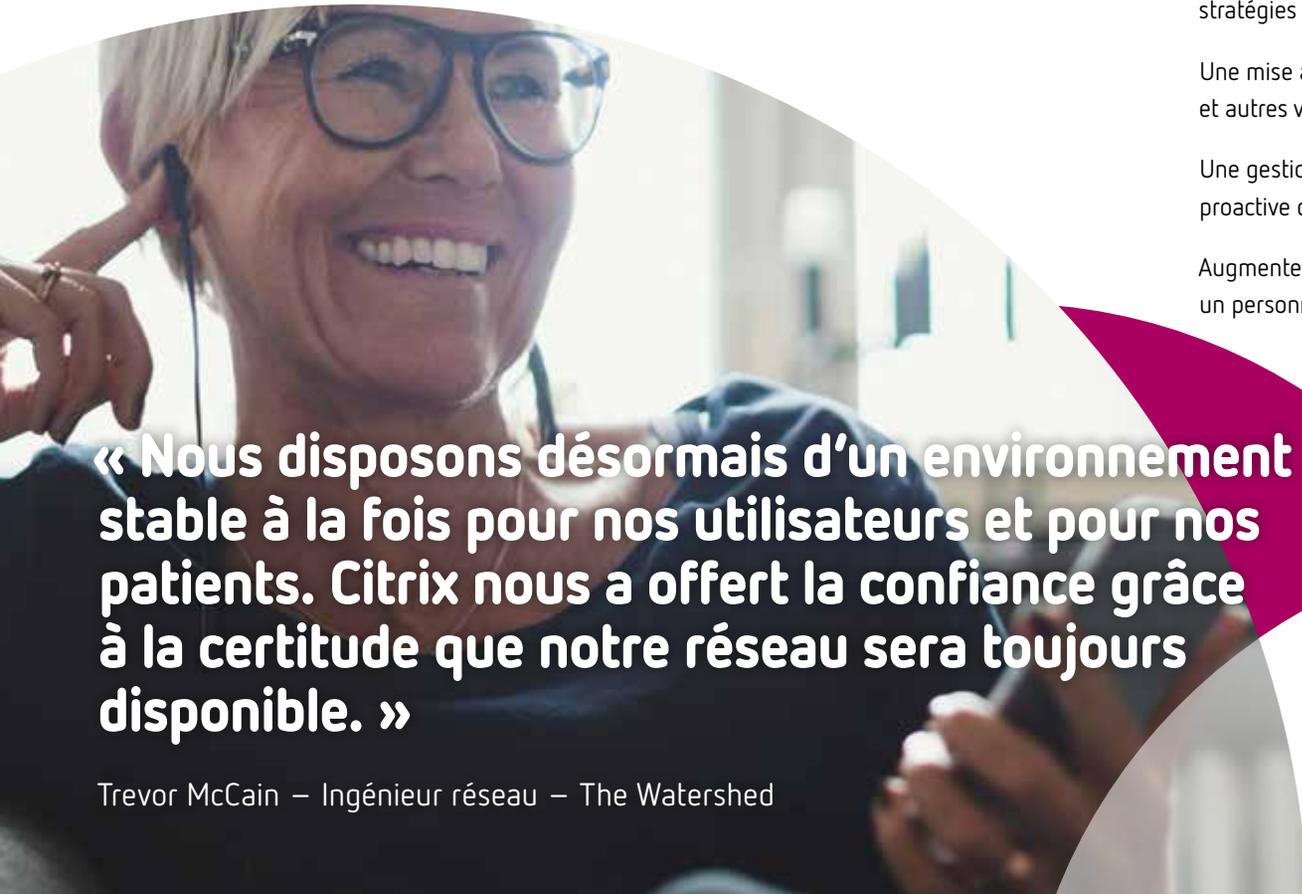
### Les résultats

Une gestion centralisée de la mise à disposition d'applications et de stratégies réseau

Une mise à disposition Always-on des applications XenDesktop, VoIP et autres via des liaisons WAN fonctionnant en mode actif-actif

Une gestion réseau des sites distants plus intelligente avec supervision proactive de l'état et des performances des liaisons WAN

Augmenter en toute confiance le nombre de cliniques tout en maintenant un personnel informatique modeste



« Nous disposons désormais d'un environnement stable à la fois pour nos utilisateurs et pour nos patients. Citrix nous a offert la confiance grâce à la certitude que notre réseau sera toujours disponible. »

Trevor McCain – Ingénieur réseau – The Watershed

**Une disponibilité  
à 100 %  
du VoIP et des postes virtuels**



# Agilité stratégique

## PruittHealth | Santé

Accompagner une croissance rapide grâce à une solution de bout en bout permettant de donner de l'autonomie aux utilisateurs distants

### Le défi

PruittHealth propose des services couvrant un large spectre de soins (rééducation, pharmacie, centres de soins infirmiers, maisons de retraite, etc.), au profit de 25 000 patients quotidiens en moyenne. Sa stratégie de croissance basée sur les acquisitions a pratiquement doublé la taille de l'entreprise ces 10 dernières années. Auparavant, ces acquisitions ne pouvaient être finalisées qu'au bout de plusieurs semaines ou mois, ce qui en ralentissait le time to market et en augmentait les coûts.

[Regarder la vidéo >](#)

### Les résultats

Une disponibilité instantanée des applications pour les utilisateurs des sites nouvellement créés ou acquis

Près de 2,5 millions de \$ d'économie annuelle en coûts d'opérateur

Une sécurité renforcée grâce à la centralisation des données



« Citrix a permis à PruittHealth d'être plus agile et de s'adapter à un environnement commercial fortement évolutif durant ces dix dernières années. »

Richard Bailey – Directeur des opérations informatiques – PruittHealth

Économie de près de  
**2,5** millions de \$ par  
an  
uniquement en coûts d'opérateur

# La solution pour le networking adapté à l'entreprise distribuée moderne

**Les prérequis de l'économie numérique occasionnant de profonds changements au sein des sites distants, NetScaler SD-WAN ouvre la voie à une exploitation du réseau à la fois plus fiable, plus sécurisée et plus efficace.**

## Un accès fiable aux applications depuis les sites distants

Les employés des bureaux, centres de soins et magasins distants peuvent travailler de façon productive sans risquer de perdre leur accès aux applications du fait de la défaillance d'une seule liaison réseau.

## Une expérience applicative haute qualité

Pour faciliter la collaboration des employés et assurer la mise à disposition efficace des services depuis tout site, NetScaler SD-WAN gère et optimise de façon active le trafic réseau afin de mieux prendre en charge les communications unifiées et autres applications à besoins en bande passante élevés.

## Une connectivité sécurisée entre les sites distants et le cloud

Grâce à la fiabilité et à la sécurité des liaisons reliant les sites distants au cloud, les entreprises peuvent en toute confiance transférer leurs applications et leurs données au sein du cloud.

## Une efficacité et une évolutivité accrues

NetScaler SD-WAN s'appuie sur une définition centralisée des stratégies afin de simplifier les opérations réseau et de garantir une rentabilité, des performances et une sécurité optimales.



# Les 10 premières

**entreprises de santé mondiales  
font confiance à Citrix.**

# Étapes suivantes :



En savoir plus sur NetScaler SD-WAN et les nouveaux sites distants

Check-list : Les éléments à prendre en compte à l'heure de choisir une solution SD-WAN >



En savoir plus

Essayez gratuitement NetScaler SD-WAN durant 90 jours au sein de votre propre environnement sans aucun engagement

Démarrer

Comparer NetScaler SD-WAN et la concurrence

Seul NetScaler SD-WAN associe la gestion proactive du trafic applicatif, la qualité de service de bout en bout, le routage et l'optimisation WAN pour mettre à disposition des utilisateurs de site distant une meilleure expérience tout en réduisant les coûts du réseau, en simplifiant le réseau de succursales et en offrant une visibilité étendue sur les performances applicatives.

Découvrez comment NetScaler se situe par rapport aux produits des autres fournisseurs.

Découvrez comment

Une question commerciale ?

Demander à être contacté

