

Privacy statement van Engage Process BV

Engage Process is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in dit statement zijn beschreven. Wij verwerken de persoonsgegevens in het kader van onze online (SaaS) oplossingen en alle overige producten en diensten van Engage Process. Engage Process BV is hierin de verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens en niet de sub-verwerker voor de klant.

1. PERSOONSGEGEVENS EN DOELEINDEN

Hierna beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van u ontvangen en voor welke doeleinden wij die verwerken.

A. Aangaan abonnement

Als een klant bij ons een abonnement aanvraagt, dan vragen wij hem om zakelijke contactgegevens te verstrekken. Wij bieden een studenten- en een zakelijk Engage Process abonnement aan. Het aanvragen gaat via de webshop, via e-mail, telefoon of middels een formulier op onze website. De verstrekking van deze gegevens is een voorwaarde voor het afsluiten van een abonnement. Per type abonnement verwerken wij de volgende gegevens; Hierbij gaat het altijd om zakelijke gegevens en niet om persoonlijke / privégegevens.

Type gegeven	Student	Zakelijk	Proef
Voor- en achternaam	X	X	X
Naam opleiding	X		
Naam bedrijf		X	X
Functie		(X)	
Afdeling		(X)	
Zakelijk telefoonnummer		(X)	X
Zakelijk mobiel nummer		(X)	X
Zakelijk e-mailadres	Opleiding	X	

Doelen: In deze fase worden persoonsgegevens verwerkt voor de volgende doelen: het afsluiten van een abonnement.

B. Gebruik abonnement

Bij het gebruik van Engage Process verwerken wij het zakelijke e-mailadres en een wachtwoord van de gebruiker plus gegevens over zijn gebruik. De gebruiksgegevens bestaan uit: toepassingslogs [*naam maker/ laatste bijwerking en tijdstempels voor voltooide records en transacties*] en [specifieke componenten die door de gebruiker gebruikt worden]. Voor studentenabonnementen is de klant altijd de gebruiker. Bij zakelijke abonnementen kan de administrator van de klant aanvullende gebruikersaccounts aanmaken. Van aanvullende gebruikers worden de voor- en achternaam en het zakelijke e-mailadres verwerkt.

Doelen: De genoemde persoonsgegevens worden verwerkt voor het verlenen van toegang tot de functionaliteit van Engage Process. Gebruiksgegevens gebruiken wij om inzicht te krijgen in het gebruik van Engage Processen om deze te kunnen door ontwikkelen.

C. Het uitvoeren van trainingen en informatiebijeenkomsten.

Wij verzorgen trainingen aan klanten en informatiebijeenkomsten over onze producten en ons bedrijf. Hiervoor ontvangen wij de namen van de deelnemers, en vaak een zakelijk emailadres.

Doelen: Uw gegevens worden verwerkt voor het plannen van de training en bijeenkomsten, o.a. het versturen van de uitnodiging voor de training en trainingsmaterialen en achteraf versturen van relevante naslagwerken en kopieën van presentaties.

D. Facturatie abonnement.

Als wij een factuur versturen en incasseren verwerken wij de zakelijke facturatiegegevens plus de betaalhistorie van onze klant (organisaties) en eventuele gegevens die wij hebben geregistreerd over het contact dat wij hebben gehad over (openstaande) facturen. Ook nadat een abonnement is beëindigd verwerken wij facturatiegegevens om te kunnen voldoen aan onze wettelijke administratieverplichting.

Doelen: Deze gegevens worden verwerkt voor het versturen van een factuur, verwerken van betalingen en indien nodig het incasseren van de factuur.

E. Relatiegegevens

Naast de zakelijke persoonsgegevens die te maken hebben met een abonnement, verwerken wij contactgegevens voor het onderhouden van een zakelijke relatie. Dit zijn contactpersonen van mogelijke toekomstige gebruikers van onze dienstverlening en contactpersonen van gebruikers die niet het contactpersoon zijn voor een abonnement of een gebruiker van Engage Process, bijvoorbeeld een manager of een IT-functionaris van een bedrijf. Relatiegegevens zijn naam bedrijf, functie, afdeling, naam medewerker, zakelijk e-mailadres en zakelijk telefoonnummer.

Doelen: Wij gebruiken deze gegevens om de zakelijke relatie die wij hebben met de betreffende bedrijven te kunnen onderhouden, bijvoorbeeld het opvolgen van een offerte na voorafgaand verzoek van de betreffende contactpersoon. Binnen deze doelstelling valt ook het bijhouden van contactpersonen die kunnen beslissen over het afnemen uit onze dienstverlening.

F. Versturen en inzien van onze nieuwsbrief

Bij het versturen van nieuwsbrieven verwerken wij uw naam en zakelijk e-mailadres. Nieuwsbrieven bevatten functionele informatie over Engage Process en informatie over nieuwe ontwikkelingen rondom ons bedrijf en procesmanagement. Aanvullend hebt u de optie om "direct marketing" te ontvangen van ons per e-mail. Wij versturen direct marketing e-mail nooit zonder uw voorafgaande toestemming. Voor het versturen van e-mail gebruiken wij een mailing applicatie. Deze biedt aan ons de mogelijkheid om bij te houden of u klikt op een bericht u van ons ontvangen hebt. Deze klikgegevens verwerken wij binnen deze applicatie. Nieuwsbrieven kunnen worden verstuurd aan klanten en aan personen die via onze website een interesse kenbaar hebben gemaakt voor onze dienstverlening. In al onze e-mail is een opt-out link aangebracht. Hiermee kunt u aangeven dat u geen e-mail meer wilt ontvangen. Een uitzondering hierop zijn product updates aan de geregistreerde "rollen" van onze klanten aan wie wij verplicht zijn zulke product updates te sturen.

Doelen: Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor het versturen van de nieuwsbrief en het krijgen van inzicht in de behoeften van u als gebruiker van de tools om deze door te kunnen ontwikkelen. Als u een toekomstige gebruiker bent dan verwerken wij uw gegevens om inzicht te krijgen in uw interesse voor onze dienstverlening.

2. VERWERKINGSGRONDEN

Als algemene verwerkingsgrond gebruiken wij de uitvoering van het overeengekomen Engage Process abonnement. Tevens verwerken wij gegevens op grond van onze wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld onze administratieverplichting. Als wij gebruiksgegevens bijhouden of e-mailklikgegevens streven wij ons legitieme belang na. Dat legitieme belang bestaat uit het krijgen van inzicht in het gebruik van de tools of uw belangstelling voor onze diensten om met deze informatie de tools te kunnen door ontwikkelen.

3. MET WIE DELEN WIJ GEGEVENS?

Uw gegevens worden gedeeld met onze medewerkers, consultants en adviseurs als zij dat nodig hebben in het kader van het verlenen van diensten aan ons. Zij zijn contractueel of wettelijk verplicht om uw gegevens geheim te houden. Ook delen wij gegevens met onze toeleveranciers en outsourcingpartijen, uitsluitend omdat Engage Process gebruik maakt van clouddiensten van deze partijen en omdat wij ondersteunende Cloud-oplossingen van deze partijen gebruiken voor onze administratie. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten die voldoen aan de eisen van de AVG.

4. BEWAARTERMIJNEN

Klantgegevens worden door ons bewaard gedurende de looptijd van de abonnementen en tot 6 maanden daarna in de door ons gemaakte back-ups van Engage Process. Relatiegegevens worden bewaard gedurende de periode dat de betreffende contactpersoon werkzaam is bij onze zakelijke relatie.

5. INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHT

Alle data wordt verwerkt binnen het grondgebied van de EU.

6. WIJZIGINGEN IN ONS PRIVACY BELEID

We kunnen dit privacy beleid van tijd tot tijd wijzigen. Klanten worden op de hoogte gebracht middels onze reguliere nieuwsbrief en via de webshop.

7. UW RECHTEN en CONTACT

U heeft het recht ons te verzoeken om: inzage te geven in uw persoonsgegevens zoals wij die hebben; uw persoonsgegevens te laten aanvullen, corrigeren of verwijderen; verzet aan te tekenen tegen de verwerkingen van uw persoonsgegevens; uw persoonsgegevens te beperken; en/of uw persoonsgegevens door te geven aan u of aan een derde. Deze rechten zijn niet absoluut. Wij zullen uw verzoek beoordelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij zullen u zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, informatie verstrekken over de acties die wij hebben ondernomen naar aanleiding van uw verzoek. Indien u vragen heeft over dit privacy statement of uw rechten daaromtrent dan kunt u contact met ons opnemen via uw accountmanager, of via office@engageprocess.com, of telefonisch via +31 20 530 7280.

8. VERANTWOORDELIJKE BINNEN ENGAGE PROCESS EN ESCALATIE

Binnen onze organisatie is de rol van privacy officer belegd bij de Chief Technology Office (CTO). De CTO is onderdeel van het management team. In iedere situatie van een (mogelijke) datalek of andere comprimerende situatie zal de CTO onderzoek doen naar de situatie, de vermoedelijke grondoorzaken, correcties en verbeteringen en daarvan verslag uitbrengen naar het management team en de Algemeen Directeur. Correcties en verbeteringen worden zo spoedig mogelijk doorgevoerd. Alle partijen van wie data is gecompromitteerd zullen worden geïnformeerd volgens daarvoor geldende richtlijnen van de autoriteiten. Iedere ernstige situatie, zulks ter beoordeling van de CTO en volgens daarvoor geldende juridische richtlijnen, wordt geëscaleerd naar de Algemeen Directeur. Besluiten worden dan genomen door de CTO en de algemeen directeur. Van benoemde situaties wordt altijd verslag gemaakt.