

## Privacy statement van Engage Process BV

Engage Process is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in dit statement zijn beschreven. Dit privacy statement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van onze online (SaaS) oplossingen.

### 1. PERSOONSgegevens EN DOELEINDEN

Hierna beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van u ontvangen en voor welke doeleinden wij die verwerken.

#### A. Aangaan abonnement

Als een klant bij ons een abonnement aanvraagt, dan vragen wij hem om gegevens te verstrekken. Wij bieden een studenten- en een zakelijk abonnement aan op onze tools. Het aanvragen gaat via de webshop, via e-mail, telefoon of middels een formulier op onze website. De verstrekking van deze gegevens is een voorwaarde voor het afsluiten van een abonnement. Per type abonnement verwerken wij de volgende gegevens;

Type gegeven	Student	Zakelijk	Proef
Voor- en achternaam	X	X	X
Naam opleiding	X		
Naam bedrijf		X	X
Functie		X	
Afdeling		X	
Zakelijk telefoonnummer		X	X
Mobiel nummer		X	X
Postadres		X	
E-mailadres	X	X	
Factuur e-mailadres		X	X
Factuur kenmerk		X	

*Doelen:* In deze fase worden gegevens verwerkt voor de volgende doelen: het afsluiten van een abonnement voor het gebruik van onze tools.

#### B. Gebruik abonnement

Bij het gebruik van de tools verwerken wij het zakelijke e-mailadres en het wachtwoord van de gebruiker plus gegevens over zijn gebruik. De gebruiksgegevens bestaan uit: toepassingslogs [*naam maker/ laatste bijwerking en tijdstempels voor voltooide records en transacties*] en [specifieke componenten die door de gebruiker gebruikt worden]. Voor studentenabonnements is de klant altijd de gebruiker. Bij zakelijke abonnements kan de administrator van de klant aanvullende gebruikersaccounts aanmaken. Van aanvullende gebruikers worden de voor- en achternaam en het e-mailadres verwerkt.

*Doelen:* Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen: het verlenen van toegang tot de functionaliteit van onze tools. Gebruiksgegevens gebruiken wij om inzicht te krijgen in het gebruik van de tools en om deze te kunnen door ontwikkelen.

#### C. Het uitvoeren van trainingen en informatiebijeenkomsten.

Wij verzorgen trainingen aan klanten en informatiebijeenkomsten over onze producten en ons bedrijf. Hiervoor ontvangen wij de namen van de deelnemers, en vaak een emailadres.

*Doelen:* Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen: Het plannen van de training en bijeenkomsten, o.a. het versturen van de uitnodiging voor de training en trainingsmaterialen en achteraf versturen van relevante naslagwerken en kopieën van presentaties.

#### D. Facturatie abonnement.

Als wij een factuur versturen en incasseren verwerken wij de gegevens die hierboven zijn beschreven onder A. voor een zakelijk abonnement plus de betaalhistorie van onze klant en eventuele gegevens die wij hebben geregistreerd over het contact dat wij hebben gehad over (openstaande) facturen. Ook als het abonnement inmiddels is beëindigd verwerken wij facturatiegegevens om te kunnen voldoen aan onze wettelijke administratieve verplichting.

*Doelen:* Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen: het versturen van een factuur, verwerken van betalingen en indien nodig het incasseren van de factuur.

#### E. Relatiegegevens

Naast de persoonsgegevens die specifiek te maken hebben met een abonnement, verwerken wij persoonsgegevens voor het onderhouden van een zakelijke relatie. Dit zijn contactpersonen van mogelijke toekomstige gebruikers van onze dienstverlening en contactpersonen van gebruikers die niet het contactpersoon zijn voor een abonnement of een gebruiker van een van onze tools,

bijvoorbeeld een manager of een IT-functionaris van een bedrijf. Relatiegegevens zijn naam bedrijf, functie, afdeling, naam medewerker, zakelijk e-mailadres en zakelijk telefoonnummer.

*Doelen:* Wij gebruiken de persoonsgegevens om de zakelijke relatie die wij hebben met de betreffende bedrijven te kunnen onderhouden, bijvoorbeeld het opvolgen van een offerte na voorafgaand verzoek van de betreffende contactpersoon. Binnen deze doelstelling valt ook het bijhouden van contactpersonen die kunnen beslissen over het afnemen uit onze dienstverlening. Contact bestaat niet uit direct marketing, hiervoor gebruiken wij uitsluitend de nieuwsbrief.

#### **F. Versturen en inzien van onze nieuwsbrief**

Bij het versturen van nieuwsbrieven verwerken wij uw naam en e-mailadres. Nieuwsbrieven bevatten functionele informatie over de tools en informatie over nieuwe ontwikkelingen rondom ons bedrijf en procesmanagement. Aanvullend hebt u de optie om direct marketing te ontvangen van ons per e-mail. Wij versturen direct marketing e-mail nooit zonder uw voorafgaande toestemming. Voor het versturen van e-mail gebruiken wij een mailing applicatie. Deze biedt aan ons de mogelijkheid om bij te houden of u klikt in een nieuwsbrief of marketing e-mail die u van ons ontvangen hebt. Deze klikgegevens verwerken wij binnen deze applicatie. Nieuwsbrieven kunnen worden verstuurd aan klanten en aan personen die via onze website een interesse kenbaar hebben gemaakt voor onze dienstverlening. In al onze e-mail is een opt-out link aangebracht. Hiermee kunt u aangeven dat u geen e-mail meer wilt ontvangen.

*Doelen:* Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen: het versturen van de nieuwsbrief en het krijgen van inzicht in de behoeften van u als gebruiker van de tools om deze door te kunnen ontwikkelen. Als u een toekomstige gebruiker bent dan verwerken wij uw persoonsgegevens om inzicht te krijgen in uw interesse voor onze dienstverlening.

## **2. VERWERKINGSGRONDEN**

Als algemene verwerkingsgrond gebruiken wij de uitvoering van het overeengekomen abonnement voor de tools. Tevens verwerken wij persoonsgegevens op grond van onze wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld onze wettelijke administratieverplichting. Als wij gebruiksgegevens bijhouden of e-mailklikgegevens streven wij ons legitieme belang na. Dat legitieme belang bestaat uit het krijgen van inzicht in het gebruik van de tools of uw belangstelling voor onze diensten om met deze informatie de tools te kunnen door ontwikkelen.

## **3. MET WIE DELEN WIJ GEGEVENS?**

Uw gegevens worden gedeeld met onze medewerkers, consultants en adviseurs als zij dat nodig hebben in het kader van het verlenen van diensten aan ons. Onze medewerkers, consultants en adviseurs zijn contractueel of wettelijk verplicht om uw gegevens geheim te houden. Tevens delen wij gegevens met onze toeleveranciers en outsourcingpartijen, uitsluitend omdat onze oplossingen gebruik maken van SaaS/ cloud diensten van deze partijen en omdat wij ondersteunende SaaS/ Cloud oplossingen van deze partijen gebruiken voor onze eigen administratie. Met al deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten die voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**).

## **4. BEWAARtermijnen**

Klantgegevens worden door ons bewaard gedurende de looptijd van de abonnementen en tot 6 maanden daarna in de door ons gemaakte back-ups van de softwaretools. Relatiegegevens worden bewaard gedurende de periode dat de betreffende contactpersoon werkzaam is bij onze zakelijke relatie.

## **5. INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHT**

Ons uitgangspunt is om persoonsgegevens te (laten) verwerken binnen het grondgebied van de Europese Economische Ruimte. Als enige uitzondering geldt de leverancier van de mailing applicatie. De doorgifte aan hen vindt plaats op basis van hun Privacy Shield certificering.

## **6. WIJZIGINGEN IN ONS PRIVACY BELEID**

We kunnen dit privacy beleid van tijd tot tijd wijzigen. Klanten worden op de hoogte gebracht middels onze reguliere nieuwsbrief en via de webshop.

## **7. UW RECHTEN en CONTACT**

U heeft het recht ons te verzoeken om: inzage te geven in uw persoonsgegevens (zoals uw adres of telefoonnummer) zoals wij die hebben; uw persoonsgegevens (zoals uw adres of telefoonnummer) te laten aanvullen, corrigeren of verwijderen; verzet aan te tekenen tegen de verwerkingen van uw persoonsgegevens; uw persoonsgegevens te beperken; en/of uw persoonsgegevens door te geven aan u of aan een derde. Deze rechten zijn niet absoluut. Wij zullen uw verzoek beoordelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij zullen u zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, informatie verstrekken over de acties die wij hebben ondernomen naar aanleiding van uw verzoek. Indien u vragen heeft over dit privacy statement of uw rechten daaromtrent dan kunt u contact met ons opnemen via: [office@engageprocess.com](mailto:office@engageprocess.com) of telefonisch via +31 20 530 7280.