

Mit minubo stehen wir an vorderster Front der Digitalisierung in Handel und Herstellung: Mit unserem innovativen Ansatz der minubo Commerce Intelligence Cloud als maßgeschneiderter Produktlösung für Business Intelligence und Analytics in Commerce-Unternehmen leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Möglichkeit der umfassenden Wertschöpfung aus Daten – und damit der Weiterentwicklung der Branche. Internationale Kunden wie Intersport, Betty Barclay, Decathlon oder tesa etablieren mit minubo bessere, datengetriebene Prozesse und schaffen damit die Voraussetzung, auch im Handel von morgen erfolgreich zu sein. Damit das gelingt, setzen wir als Unternehmen auf Analytics- und Commerce-Knowhow, Big-Data-Technologien, agile Entwicklung, exzellenten Kundenservice und einen starken Teamgeist. Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams in Hamburg!

BI Consultant / Key Account Manager (m/w/d)

Das Team

Unser Key Account Management Team stellt den Kunden ins Zentrum. Die Wertschätzung unseren Kunden gegenüber zeigt sich in unserem Bemühen, alle Projekte zuverlässig, kompetent und bedarfsgerecht abzuliefern. Wir geben jeden Tag unser Bestes, um bei unseren Kunden eine datengetriebene Arbeitskultur zu etablieren und sie im erfolgreichen Umgang mit minubo zu schulen. Wir glauben daran, gemeinsam im Team den größten Erfolg haben zu können.

Deine Aufgaben

- Du bist als BI Consultant & Key Account Manager der zentrale Ansprechpartner für Deine Kunden und somit dafür verantwortlich, dass diese mit unseren Produkten sowie den in Anspruch genommenen Beratungs- und Dienstleistungen zufrieden und erfolgreich sind
- Du koordinierst und begleitest Deine Kunden durch deren gesamten Lebenszyklus: von Pre-Sales-Unterstützung über Onboarding, technische Integration, Datenvalidierung, Schulung, Support und Beratung, Konzeption von individuellen Erweiterungen/Anpassungen bis hin zu Vertragsverlängerung und Upsell-Möglichkeiten
- Du beherrschst alle minubo Produkte als Anwender perfekt und meisterst so lösungsorientiert und gemeinsam mit deinen Kunden deren Herausforderungen im heutigen Wettbewerbsdruck
- Du erarbeitest gemeinsam mit Deinen Kunden relevante Use Cases, prüfst die Umsetzbarkeit und erstellst auf dieser Basis Analysen und Berichte mit den minubo Produkten und Drittanbieter Tools wie z.B. Microsoft Excel
- Du bringst Dein Wissen ins Team ein, sorgst für regelmäßigen Know-How-Transfer und arbeitest gemeinsam mit Vertrieb, Produktmanagement und Entwicklung an der stetigen Weiterentwicklung unseres Angebotes

Dein Profil

Was Dich ausmacht

- Du behältst auch bei vielen verschiedenen Themen gleichzeitig den Überblick und organisierst und priorisierst Deine Aufgaben souverän

- Du verfügst über eine hohe Eigeninitiative und eine kunden- sowie lösungsorientierte Arbeitsweise, um stets das Bestmögliche für minubo und Deine Kunden zu erreichen
- Du hast ein sehr hohes Interesse über den Tellerrand hinaus zu blicken, um Neues zu Lernen und neue Themengebiete zu erschließen
- Du verfügst über eine schnelle Auffassung komplexer Zusammenhänge, um jederzeit aus allen verfügbaren Informationen die bestmögliche Gesamtlösung zu konzipieren
- Du hast ein Talent für interne und externe Kommunikation
- Um Deine Kunden auch persönlich zu betreuen, verfügst Du über eine Reisebereitschaft von durchschnittlich 2 Tagen pro Monat

Was Du mitbringen solltest

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt Wirtschaft, Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Du hast bereits mehrere Jahre erfolgreich im Account-, Projekt-, Prozess- oder Produktmanagement, im Controlling oder der (BI/IT)-Beratung gearbeitet, idealerweise im B2B-Umfeld und/oder im E-Commerce bzw. Omni-Channel-Commerce Bereich
- Du hast ein mindestens grundlegendes Verständnis von Datenbanken, Datenmodellen, Datenverarbeitungsprozessen, Business Intelligence (BI) und Data Warehouses
- Du hast bereits gute Erfahrungen in der Datenanalyse mit Werkzeugen wie z.B. Microsoft Excel (inkl. Pivot-Tabellen und -Diagrammen), PowerBI, R, SPSS, KNIME, RapidMiner oder vergleichbaren Tools
- Du beherrschst Deutsch und Englisch sicher in Wort und Schrift

Was dir hilft, in der Rolle schneller erfolgreich zu sein

- Du verfügst über Basis Programmierkenntnisse z.B. in Python, Java, C++/# oder R, die Arbeit mit einem Editor oder SQL stellen für dich keine Hürde dar
- Idealerweise hast Du in Microsoft Excel auch bereits Berichte mit Pivot-Tabellen und den Power Addons (PowerPivot, PowerQuery und PowerMap) unter Zuhilfenahme des Excel Datenmodells und der Berechnung eigener Measures und KPIs erstellt
- Du verfügst bereits über Anwenderkenntnisse mit Analytics-/Business Intelligence-Lösungen (z.B. Google Analytics)

Dein Mehrwert

- **Team:** Bei minubo zu arbeiten, bedeutet Teil eines tollen Teams zu sein, das zusammenhält und genau so Spaß daran hat, eine gemeinsame Mission zu verfolgen, wie beim Mittagessen oder regelmäßigen Team-Events Zeit miteinander zu verbringen.
- **Tolle Arbeitsatmosphäre:** Als gewachsenes Start-up bieten wir flache Hierarchien in einer dynamischen Arbeitsatmosphäre, in der jede Idee willkommen ist.
- **Neue Herausforderungen:** Unser innovatives Produkt und die sich stetig entwickelnde Branche bringen vielfältige Aufgaben und immer wieder neue, spannende Herausforderungen mit sich.
- **Flexibilität:** Um unserem Team eine gesunde Work-Life-Balance zu ermöglichen, leben wir flexible Arbeitszeiten. So kann jeder den Arbeitstag seinen/ihren individuellen Bedürfnissen anpassen.
- **Verantwortung:** Bei minubo ist jeder eingeladen, selbst Verantwortung und eigene Projekte zu übernehmen. Wir schätzen es, dass jedes Teammitglied zum Erfolg unserer Firma beiträgt.
- **Weiterbildung:** Wir unterstützen deine Weiterbildung! Du bist an einem Seminar, Workshop oder Büchern interessiert? Sprich uns einfach an und wir werden unser Bestes geben, um Deinen Wunsch möglich zu machen.

- **Unbefristete Arbeitsverträge:** Wir bieten Dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag.
- **Zentrale Lage:** Unser Büro liegt im Herzen Hamburgs – direkt zwischen Hafen und Innenstadt, mit vielfältigen Lunch-Möglichkeiten.
- **HVV:** Wir unterstützen gerne Dein HVV-Abo. Durch unsere zentrale Lage sind wir mit öffentlichen Verkehrsmittel ganz einfach zu erreichen.
- **Fitness:** Wir unterstützen Sportangebote bei Fitness First und dem Urban Sports Club.
- **Betriebliche Altersvorsorge:** Wir bieten Dir eine betriebliche Altersvorsorge an.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung inklusive Gehaltswunsch und möglichem Eintrittstermin.

Email: recruiting@minubo.com