

Mit minubo stehen wir an vorderster Front der Digitalisierung in Handel und Herstellung: Mit unserem innovativen Ansatz der minubo Commerce Intelligence Cloud als maßgeschneiderter Produktlösung für Business Intelligence und Analytics in Commerce-Unternehmen leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Möglichkeit der umfassenden Wertschöpfung aus Daten – und damit der Weiterentwicklung der Branche. Internationale Kunden wie Intersport, Betty Barclay, Decathlon oder tesa etablieren mit minubo bessere, datengetriebene Prozesse und schaffen damit die Voraussetzung, auch im Handel von morgen erfolgreich zu sein. Damit das gelingt, setzen wir als Unternehmen auf Analytics- und Commerce-Knowhow, Big-Data-Technologien, agile Entwicklung, exzellenten Kundenservice und einen starken Teamgeist. Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams in Hamburg!

Customer Success Manager – Business Intelligence (m/w/d)

Deine Verantwortung

- **Du entwickelst Deine Kunden zu minubo Profis:** Du bist der zentrale Ansprechpartner für Deine Kunden und vermittelst in regelmäßigen Workshops und Trainings - sowohl remote als auch on-site - wie diese mit minubo erfolgreicher datengetrieben arbeiten.
- **Treibende Kraft der technischen Roadmap:** Gemeinsam mit Deinen Kunden identifizierst Du relevante neue Datenquellen und sorgst dafür, dass diese erfolgreich angebunden werden, indem Du die Anforderungen der Kunden auf unsere Entwicklungs-Roadmap bringst. Damit leistest Du einen essentiellen Beitrag zur Weiterentwicklung von minubo.
- **Mehrwert aus Datenanalysen generieren:** Mit Deinem analytischen Know-How setzt Du mit Deinen Kunden vielfältige Datenanalyse Use Cases um, die wesentlich zum Erfolg Ihrer Unternehmen beitragen.

Was Dich erfolgreich macht

- **You love Data:** Du hast ein gutes Verständnis von Datenbanken und Datenanalyse – z.B. durch ein Studium mit Schwerpunkt (Wirtschafts-)Informatik oder einer vergleichbaren Ausbildung.
- **Hands-on Mentalität:** Du bist ein(e) Macher(in) mit starker Kunden- und Lösungsorientierung
- **Lernbereitschaft:** Dich erwartet eine sehr steile Lernkurve. Wir lernen jeden Tag dazu.
- **Erfahrung:** Bestenfalls hast Du bereits in Business Intelligence, Data-Engineering oder IT-Beratung gearbeitet.

Das bieten wir Dir

- **Team:** Bei minubo zu arbeiten, bedeutet Teil eines tollen Teams zu sein, das zusammenhält und genau so Spaß daran hat, eine gemeinsame Mission zu verfolgen, wie beim Mittagessen oder regelmäßigen Team-Events Zeit miteinander zu verbringen.
- **Tolle Arbeitsatmosphäre:** Als gewachsenes Start-up bieten wir flache Hierarchien in einer dynamischen Arbeitsatmosphäre, in der jede Idee willkommen ist.
- **Neue Herausforderungen:** Unser innovatives Produkt und die sich stetig entwickelnde Branche bringen vielfältige Aufgaben und immer wieder neue, spannende Herausforderungen mit sich.
- **Flexibilität:** Um unserem Team eine gesunde Work-Life-Balance zu ermöglichen, leben wir flexible Arbeitszeiten. So kann jeder den Arbeitstag seinen/ihren individuellen Bedürfnissen anpassen.
- **Verantwortung:** Bei minubo ist jeder eingeladen, selbst Verantwortung und eigene Projekte zu übernehmen. Wir schätzen es, dass jedes Teammitglied zum Erfolg unserer Firma beiträgt.
- **Weiterbildung:** Wir unterstützen deine Weiterbildung! Du bist an einem Seminar, Workshop oder Büchern interessiert? Sprich uns einfach an und wir werden unser Bestes geben, um Deinen Wunsch möglich zu machen.
- **Unbefristete Arbeitsverträge:** Wir bieten Dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag.
- **Zentrale Lage:** Unser Büro liegt im Herzen Hamburgs – direkt zwischen Hafen und Innenstadt, mit vielfältigen Lunch-Möglichkeiten.
- **HVV:** Wir unterstützen gerne Dein HVV-Abo. Durch unsere zentrale Lage sind wir mit öffentlichen Verkehrsmitteln ganz einfach zu erreichen.
- **Fitness:** Wir unterstützen Sportangebote bei Fitness First und dem Urban Sports Club.
- **Betriebliche Altersvorsorge:** Wir bieten Dir eine betriebliche Altersvorsorge an.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung inklusive Gehaltswunsch und möglichem Eintrittstermin.

Email: recruiting@minubo.com