



## Praktikant oder Werkstudent im Bereich Support (m/w/d)

Die Planisware Deutschland GmbH ist ein Tochterunternehmen des französischen Softwareherstellers Planisware SAS. Seit ihrer Gründung ist die Planisware Gruppe an ihren Standorten Paris, Nizza, München, San Francisco, Manchester, Montréal, Tunis und Tokyo profitabel und wächst jährlich um ca. 20%. Derzeit sind wir in München ein Team mit ca. 45 Mitarbeitern aus unterschiedlichen

Ländern. Unsere Kunden aus den Branchen Automotive & Engineering, Chemie, Energie, Pharma und Finanzdienstleistungen bekommen dank der Planisware-Software mehr Transparenz in ihren Projekten, können Entscheidungen schneller treffen und bringen so Produktneheiten schneller auf den Markt.

### Aufgaben, die Sie und uns voranbringen

- Operative Unterstützung unseres Support-Centers in München und Paris
- Qualifizierung der Anfragen
- Fehleranalyse und -reproduktion
- Kommunikation mit unserer Entwicklung, den Projektteams und den Kunden
- Test der Lösung
- Erstellung von Berichten und Statistiken

### Ihr Profil, um gemeinsam etwas zu bewegen

- Studium der (Wirtschafts-) Informatik, Ingenieur- oder Naturwissenschaft
- Bachelorabschluss
- immatrikuliert während des gesamten Praktikums
- analytisches Denkvermögen sowie ein hohes Maß an Zuverlässigkeit
- fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Praktikum: Verfügbarkeit für mind. 4 Monate

### Was wir Ihnen bieten

- international geprägtes Umfeld
- flexible Arbeitszeiten
- intensives Training
- fachliche und persönliche Betreuung
- eigenständige Übernahme von einzelnen Aufgaben
- eine offene, teamorientierte und freundliche Atmosphäre
- eine monatliche Vergütung i. H. v. 1.500€



Ihr Kontakt zu uns:  
Frau Claudia te Sligte  
+49 (89) 2324909-27  
jobs\_de@planisware.com



MVV Ticket



Smartphone



Flexible Arbeitszeit



Mitarbeitererevents



Zentrale Lage



Betriebliche Altersvorsorge