

GEBRUIKSHANDLEIDING VOOR RECEPTIONIST

Online-afspraken worden op **TWEE** verschillende manieren weergegeven

GEKOPPELDE AFSPRAAK (herkende bestaande cliënt/patiënt)

- e-mailadres en/of mobiel telefoonnummer
- naam huisdier

zijn **GEKOPPELD** in Animana

→ De afspraak wordt in Animana geboekt en weergegeven als **GEKOPPELDE** afspraak.

C Paul Smith/hond **vetstoria**
Toby
Hoesten [arts: online-reservering 3] 071 589 0405

Geen verdere actie nodig!



NIET-GEKOPPELDE AFSPRAAK (niet-herkende bestaande cliënt/patiënt)

- e-mailadres en telefoonnummer
- naam huisdier

staan **NIET** in Animana.

→ De afspraak wordt in Animana geboekt en weergegeven als **NIET-GEKOPPELDE** afspraak.

C nieuw contactpersoon **vetstoria**
Hoesten [arts: online-reservering 3] Paul Smith 071 522 0513 paulsm@vetstoria.com

Bepalen of het om een **BESTAANDE** of **NIEUWE** cliënt gaat

Beantwoord deze vragen:

- Is dit een **BESTAANDE** cliënt die andere gegevens gebruikt? (bijv. de echtgenoot in plaats van de echtgenote)
- Wijkt de naam van het huisdier af van de naam in het account? (bijv. *Maisie* in plaats van *Maisy* of *Huffelpuff* in plaats van *Huffelpuf*)

BESTAANDE CLIËNT

Te ondernemen acties:

- **Naam huisdier:** Pas de spelling aan in Animana.
- **E-mailadres:** voeg dit nieuwe e-mailadres toe in Animana.
- **Mobiel telefoonnummer:** voeg dit nieuwe mobiele telefoonnummer toe in Animana.



NIEUWE CLIËNT

Te ondernemen acties:

- Mail/bel de cliënt om de afspraak te bevestigen.
- Vraag om de aanvullende gegevens die nodig zijn voor de registratie van de cliënt.



**VOOR VERDERE VRAGEN
KUNT U ONS BEREIKEN VIA:**

support@vetstoria.com