**Joustoa maksuaikaan laskulla tai erämaksulla**

Lasku ja erämaksu antavat sinulle lisää aikaa verkkokauppaostostesi maksamiseen. Niitä käyttämällä voit odotella tilauksesi saapumista ennen sen maksamista. Voit maksaa ostoksesi kerralla laskulla tai valita kertaluoton, jossa valitset sinulle parhaiten sopivan maksuajan ja kuukausierät.

**Laskulla maksuaikaa**

Laskulla saat 14 päivää korotonta maksuaikaa verkkokauppaostoksillesi, joten voit tarkistaa ostoksesi ja tarvittaessa palauttaa sen ennen maksamista. Maksutapa on tarkoitettu ostoksiin, joiden yhteissumma on 20–2000 euroa. Maksimisumma voi olla myös tätä suurempi, mikäli siitä on erikseen sovittu Collector Bankin ja kauppiaan kesken. **Päivitä summa tarvittaessa.**

Maksaaksesi laskulla tarvitset myönteisen luottopäätöksen, jonka hakeminen käy helposti ostotapahtuman yhteydessä. Voit hakea sitä, jos olet vähintään 20 vuoden ikäinen ja sinulla on suomalainen henkilötunnus sekä vakituinen, virallinen kotiosoite Suomessa. Myös luottotietosi tarkistetaan.

Kun olet saanut myönteisen luottopäätöksen sekä vahvistanut ostotapahtuman, saat laskun ostoksestasi sähköpostiisi tai kotiosoitteeseesi. Jos haluat maksaa laskun sinulle paremmin sopivalla maksuajalla, voit tehdä erämaksusopimuksen osoitteessa [bill.collectorpayments.fi.](https://bill.collectorpayments.fi/) Sen jälkeen maksat saamallasi laskulla vain erämaksusopimuksen mukaisen ensimmäisen kuukausierän. Saat laskusi mukana lisää tietoa erämaksusta.

**Erämaksulla tasoitusta talouteen**

Erämaksu on kätevä tapa jakaa ostoksen vaikutusta talouteesi useammalle kuukaudelle. Tällöin valitset ostoksen yhteydessä sinulle parhaiten sopivan kuukausisumman annetuista vaihtoehdoista ja teet erämaksusopimuksen. Erämaksu on tarkoitettu ostoksiin, joiden yhteissumma 30–2000 euroa. Maksimisumma voi olla myös tätä suurempi, mikäli siitä on erikseen sovittu Collector Bankin ja kauppiaan kesken. **Päivitä summa tarvittaessa.**

Erämaksussa on kyse kertaluotosta, joka tarkoittaa sitä, että saat sen avulla lisää maksuaikaa yhdelle ostotapahtumalle, mutta et sitoudu pysyvään luottosuhteeseen. Luotto hoidetaan sovitun ajan kuluessa maksamalla vähintään sovittu summa kuukausittain. Tutustuthan luottoehtoihin huolellisesti ennen kuin hyväksyt sopimuksen.

Erämaksuun tarvitset myönteisen luottopäätöksen, jonka hakeminen tapahtuu ostotapahtuman yhteydessä. Voit hakea sitä, jos olet vähintään 20 vuoden ikäinen ja sinulla on suomalainen henkilötunnus sekä vakituinen, virallinen kotiosoite Suomessa. Myös luottotietosi tarkistetaan.

Kun olet vahvistanut ostotapahtuman, saat kuukausittain laskun sähköpostiisi tai kotiosoitteeseesi, kunnes luotto on maksettu. Osoitteessa [bill.collectorpayments.fi](https://bill.collectorpayments.fi/) pääset tarkastelemaan maksusuunnitelmaasi ja tarvittaessa siirtämään maksujesi eräpäiviä. Luoton korko on 20 %. Muut luottokustannukset (kuten kk-maksu tai luoton avausmaksu) ovat päivää kohden korkeintaan 0,01% luottosopimuksen mukaisesta luoton määrästä tai luottorajasta luottosopimuksen voimassaoloajalta. Esimerkiksi todellinen vuosikorko laskettuna 1 000 € luotolle tyypillisellä 12 kk maksuajalla luottokorko ja muut luottokustannukset 3€/kk huomioiden on 30,41 %. Esimerkkiostoksen luotollinen kokonaissumma 12 kk maksuerälle on siis 1 137,85 €.

**Asiakaspalvelu laskuun ja erämaksuun liittyvissä asioissa**

Laskun ja kertaluoton myöntää Collector Payments Finland Oy. Collector Bankin asiakaspalvelu auttaa sinua kaikkiin laskuun, kertaluottoon ja ostoksen maksamiseen liittyvissä asioissa.

Verkkopalvelu: [bill.collectorpayments.fi](https://bill.collectorpayments.fi/)

Puhelinpalvelu: 02 2700 550 arkisin 9–17 (normaali paikallis- tai kaukopuhelumaksu).

**Palautusten ja peruutusten käsittely**

Kun palautat ostoksesi kauppiaan antamien ohjeiden mukaisesti, tieto palautuksestasi välittyy Collector Bankille automaattisesti eikä sinun tarvitse tehdä mitään. Jos palautat osan ostoksistasi, voit vähentää palautuksen euromäärän saamasi laskun loppusummasta. Erämaksun tapauksessa palautuksesi suuruinen summa vähennetään automaattisesti erämaksusuunnitelmasi viimeisiltä eriltä. Näin saat siis hoidettua luoton sovittua nopeammin.

Jos olet jo ehtinyt maksaa laskun, mutta palautat tuotteen, toimita henkilö- ja tiliyhteystietosi Lowellin maksun palauttamiseksi sähköpostitse osoitteeseen rahanpalautus@collectorpayments.com, otsikolla Collector Payments Finland Oy/suorituksen palautus.

**Henkilötiedot ja luottopäätös**

Laskuun ja erämaksuun tarvittavaa luottopäätöstä varten sinulta pyydetään henkilötietojasi. Tiedot välitetään tietoturvallisella SLL-/TLS-suojatulla yhteydellä. Luotonmyöntäjä Collector Payments Finland Oy varmistaa henkilö- ja osoitetietojesi oikeellisuuden väestötietojärjestelmästä sekä tarkistaa luottotietorekisteristä, onko sinulla maksuhäiriömerkintöjä. Saamaasi luottopäätökseen vaikuttaa myös mahdollinen historiasi Collector Bankin asiakkaana. Jos saat kielteisen luottopäätöksen, voit kysyä tarkemmin sen perusteluista Collector Bankin asiakaspalvelusta. Antamasi henkilötunnus tai luottopäätöstiedot eivät tallennu kauppiaan asiakastietorekisteriin.

Maksutapaa käyttäessäsi henkilöllisyytesi voidaan varmentaa pankkitunnuksillasi tupas-varmennepalvelun avulla. Varmennepalvelussa käytettävissäsi ovat pankeista Osuuspankki, Nordea, DanskeBank, Handelsbanken, Aktia, Säästöpankki, POP Pankki, Oma Säästöpankki, S-pankki sekä Ålandsbanken. Asiointi on mahdollista myös mobiilivarmennetta käyttämällä.

**Tietosuojatiedot**

Käsittelemme ja tallennamme henkilötietojasi maksutapaa koskevan luottohakemuksen käsittelyyn, luottopäätöksen tekemiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja asiakaspalveluun. Tietojen rekisterinpitäjänä on Collector Payments Finland Oy. Tarvitsemme henkilötietojasi, jotta voimme käsitellä hakemuksesi. Pyydettyjen tietojen antamatta jättäminen estää hakemuksen käsittelyn.

Luottohakemuksen tasapuolisen, sujuvan ja luotettavan käsittelyn varmistamiseksi luottopäätöksemme perustuu henkilötietojesi automaattiseen käsittelyyn ja arviointiin. Sinulla on oikeus riitauttaa automaattisesti tehty luottopäätös ja pyytää hakemuksesi käsittelyä uudelleen manuaalisesti.

Lisätietoja omien tietojen tarkistamisesta ja muista oikeuksistasi, henkilötietojen käsittelystä ja automaattisesta päätöksenteosta osoitteessa [collector.fi/tietoa-collectorista/tietosuojasta/](https://www.collector.fi/tietoa-collectorista/tietosuojasta/)

**Luottoehdot**

Laskun ja kertaluoton myöntäjä sekä käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjä on Collector Payments Finland Py, PL 79, 00101 Helsinki. Myönteisen luottopäätöksen jälkeen lasku tai kertaluotto siirtyy Collector Payments AB:lle. Lisätietoja, muun muassa vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin löydät osoitteesta [bill.collectorpayments.fi](https://bill.collectorpayments.fi/).

Voit tutustua laskun ja erämaksun yleisiin luottoehtoihin ja tallentaa ne itsellesi oheisesta linkistä:
[yleiset luottoehdot.](https://webinvoicetest.lindorff.com/Docs/CreditTerms?language=fi&format=pdf&key=11400)
Katso myös: [vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot](https://www.maksuturva.fi/hubfs/Kauppiasmateriaali/Esimerkki_1000eur_vakiomuotoiset_eurooppalaiset_kuluttajaluottotiedot.pdf).

**Maksujenvälittäjän yhteystiedot:**
Maksuturva Group Oy
Y-tunnus: 2121703-0
Mechelininkatu 1A
00180 HELSINKI
Puhelin: (09) 4241 7040
Sähköposti: asiakaspalvelu(a)maksuturva.fi
[www.maksuturva.fi](http://www.maksuturva.fi)

**Flexibel betalningstid med faktura och delbetalning**

Faktura och delbetalning ger dig mer tid för att betala de inköp du gjort i nätbutiken. Med hjälp av dessa betalningssätt kan du vänta med att betala tills dess att du fått den vara du beställt. Du kan betala ditt köp på en gång med en faktura eller välja engångskredit, där du väljer den betalningstid och de månatliga rater som passar dig bäst.

**Betalningstid med** **faktura**

Med faktura får du 14 dagars räntefri betalningstid för inköp du gjort i nätbutiken, så du kan granska ditt inköp och vid behov returnera ditt inköp före betalning. Betalningssättet är avsett för inköp vars sammanlagda summa är 20-2000 euro. Summan kan vara större om detta avtalats mellan nätbutiken och Collector Bank. **Uppdatera summan vid behov.**

För att kunna betala med faktura behöver du ett positivt kreditbeslut, ansökan om ett sådant beslut sker enkelt i samband med köptransaktionen. Du kan göra en ansökan om du är minst 20 år gammal, har en finländsk personbeteckning och stadigvarande officiell hemadress i Finland. Även dina kreditupplysningar kontrolleras.

När du har fått ett positivt kreditbeslut och bestyrkt köpet, får du en faktura till din e-postadress eller hemadress. Om du vill betala inköpet enligt en betalningstid som passar dig bättre kan du ingå ett delbetalningsavtal på adressen [bill.collectorpayments.fi.](https://bill.collectorpayments.fi/) Därefter betalar du endast den första månadsraten enligt delbetalningsavtalet med den faktura som du fått. Med fakturan får du mer information om delbetalningen.

**Delbetalning jämnar ut ekonomin**

Delbetalning är ett behändigt sätt att fördela inköpens inverkan på din ekonomi över flera månader. Då väljer du i samband med köpet bland alternativen den månadssumma som passar dig bäst, och gör ett avtal om delbetalning. Delbetalning är avsett för inköp vars sammanlagda summa är 30-2000 euro. Summan kan vara större om detta avtalats mellan nätbutiken och Collector Bank. **Uppdatera summan vid behov.**

Vid delbetalning är det frågan om en engångskredit, vilket innebär att du med dess hjälp får mera betalningstid för en köptransaktion men inte förbinder dig till ett varaktigt kreditavtal. Krediten betalas inom avtalad tid genom månatlig betalning av den avtalade summan. Ta noggrant del av kreditvillkoren innan du godkänner avtalet.

Delbetalning förutsätter ett positivt kreditbeslut, ansökan om ett sådant beslut sker i samband med köptransaktionen. Du kan göra en ansökan om du är minst 20 år gammal, har en finländsk personbeteckning och stadigvarande officiell hemadress i Finland. Även dina kreditupplysningar kontrolleras.

När du har bestyrkt köptransaktionen får du varje månad en faktura till din e-postadress eller hemadress, tills fakturan är betald. På adressen [bill.collectorpayments.fi.](https://bill.collectorpayments.fi/) kan du granska din betalningsplan och vid behov skjuta fram förfallodagarna för dina betalningar. Kreditens ränta är 20 %. De övriga kreditkostnaderna (som månadsavgiften eller öppningsavgiften) är per dag högst 0,01% av krediten eller kreditlimiten enligt det gjorda kreditavtalet under avtalstiden. T.ex. är den verkliga årliga räntan för en kredit på 1 000 € med en typisk 12 mån. betalningstid och med räntan samt de övriga kreditkostnaderna á 3 € beaktande 30,41 %. Exempelinköpets totalbelopp inklusive kredit för en 12 månaders betalningstid är alltså 1137,85€.

**Kundbetjäning gällande faktura och delbetalning**

Faktura och engångskredit beviljas av Collector Payments Finland Oy. Collector Banks kundservice hjälper dig i frågor som rör faktura, engångskredit och betalning av inköp.

Webbtjänst: [bill.collectorpayments.fi.](https://bill.collectorpayments.fi/)

Telefontjänst: 02 2700 550 vardagar 9–17 (pris: normal lokal- eller fjärrsamtalsavgift).

**Hantering av returer och annulleringar**

När du returnerar dina inköp enligt försäljarens anvisningar, förmedlas returuppgifterna automatiskt till Collector Bank och du behöver inte göra någonting. Om du returnerar en del av inköpet kan du dra av den returnerade produktens summa från slutsumman på den faktura du fått. Om du använder delbetalning dras den summa som motsvarar den returnerade produktens summa automatiskt av från delbetalningsavtalets sista betalningsrater. På detta sätt betalar du av krediten snabbare än avtalat.

Om du redan hunnit betala fakturan men ska returnera produkten, sänd dina person- och kontoförbindelseuppgifter per epost till rahanpalautus@collectorpayments.com, med rubriken Collector Payments Finland Oy/suorituksen palautus.

**Personuppgifter och kreditbeslut**

I kassan ombeds du att lämna personuppgifter för det kreditbeslut som behövs för faktura och delbetalning. Uppgifterna förmedlas över en datasäker SLL-/TLS-krypterad förbindelse. Kreditgivaren Collector Payments Finland Oy kontrollerar i befolkningsdatasystemet att dina person- och adressuppgifter stämmer och i kreditupplysningsregistret om du har betalningsanmärkningar. Din eventuella historik som kund hos Collector Bank inverkar också på det kreditbeslut du får. Vid ett negativt kreditbeslut kan du fråga Collectors kundservice om utförligare information om beslutsgrunderna. Din personbeteckning och uppgifter om kreditbeslutet sparas inte i försäljarens kunddataregister.

När du använder betalningssättet kan din identitet verifieras med dina bankkoder genom identifikationstjänsten Tupas. I verifieringstjänsten kan du använda Andelsbankens, Nordeas, DanskeBankens, Handelsbankens samt Aktias, Sparbankens, Oma Säästöpankkis och POP Bankens, S-Bankens och Ålandsbankens nätbankskoder. Det går också att sköta ärenden med mobilcertifikat.

**Uppgifter om datasskydd**

Vi behandlar och sparar dina personuppgifter vid vår behandling av er kreditansökan, vid vårt kreditbeslut, vid skötandet av våra kundrelationer och vid vår kundbetjäning. Uppgifternas registeransvariga är Collector Payments Finland Oy. Vi behöver dina personuppgifter för att kunna behandla din ansökan. Ifall du inte uppger de begärda uppgifterna hindrar det vår behandling av er ansökan.

För att garantera en jämlik, smidig och tillförlitlig behandling av en kreditansökan baserar sig vårt kreditbeslut på en automatisk behandling och bedömning av dina personuppgifter. Du har rätt till att bestrida ett kreditbeslut som är gjort automatiskt. Du kan be om att din ansökan behandlas på nytt manuellt.

Tilläggsuppgifter om hur du kan kontrollera dina egna uppgifter och om dina rättigheter, om vår behandling av personuppgifter och den automatiska beslutsprocessen hittar du på adressen collector.fi/tietoa-collectorista/tietosuojasta/

**Kreditvillkor**

Fakturan och engångskrediten beviljas av Collector Payments Finland Oy, PB 79, 00101 Helsinki. Efter ett positivt kreditbeslut överlåts fakturan eller krediten till Collector Payments AB. Ytterligare information och svar på vanliga frågor m.m. hittar du på adressen [bill.collectorpayments.fi.](https://bill.collectorpayments.fi/)

Du kan ta del av de allmänna kreditvillkoren för faktura och delbetalning och spara dem via nedanstående länk: [Allmänna kreditvillkor](http://www.maksuturva.fi/hubfs/Kauppiasmateriaali/Delbetalningsavtalets_allmanna_kreditvillkor_v0_9.pdf)
Se även: [standardiserad europeisk konsumentkreditinformation](http://www.maksuturva.fi/hubfs/Kauppiasmateriaali/STANDARDISERAD_EUROPEISK_KONSUMENTKREDITINFORMATION.pdf)

**Betaltjänstleverantörens kontaktuppgifter:**
Maksuturva Group Ab
FO-nummer: 2121703-0
Mechelingatan 1A
00180 HELSINGFORS
Tel. (09) 42 41 7040

E-mail: kundtjanst@maksuturva.fi
[www.maksuturva.fi/se](http://www.maksuturva.fi/se)

**Flexible payment time with invoice or part payment**

Invoice and part payment give your more time to pay for your online purchases. Using these payment methods, you can wait for your order to arrive before you pay for it. You can pay for the purchase all at once with an invoice, or choose one-time credit, where you can choose the payment time and monthly instalments that suit you best.

**Invoice gives you time to pay**

With invoice you get 14 days of interest-free payment time for your online purchases. You can inspect the order, and you have the option of returning it before paying. The payment method is intended for purchases between €20 and €2,000. The maximum amount can be higher if this has been agreed between the web store and Collector Bank. **Update the maximum amount if necessary.**

To pay with invoice, you need an approved credit decision. The decision is requested seamlessly during the purchase. To apply, you must be 20 years of age and have a Finnish personal identity code and a permanent official home address in Finland. Your credit rating will also be checked.

Once you have received an approved credit decision and confirmed your purchase, you will receive an invoice for your purchase by email or post. If you would like more time to pay the invoice, you can make a part payment agreement at [bill.collectorpayments.fi.](https://bill.collectorpayments.fi/) After making the part payment agreement, you only need to pay the agreement's first instalment on the invoice. More information about part payment will be included with your invoice.

**Part payment helps balance your budget**

Part payment is a convenient way of distributing the cost of a purchase over several months. In part payment, you choose the monthly instalment that suits you best and make a part payment agreement when you make the purchase. Part payment is intended for purchases between €30 and €2000. The maximum amount can be higher if this has been agreed between the web store and Collector Bank. **Update the maximum amount if necessary.**

Part payment is a form of one-time credit, meaning you get time to pay for a single purchase and are not bound by a permanent credit relationship. The credit will be paid off within the agreed period by paying at least the agreed monthly sum. Please read the terms of credit carefully before signing the agreement.

Part payment requires you to have an approved credit decision. The decision is requested during the purchase. To apply, you must be 20 years of age and have a Finnish personal identity code and a permanent official home address in Finland. Your credit rating will also be checked.

Once you have confirmed the purchase, you will receive a monthly invoice by email or post until the credit is paid off. At [bill.collectorpayments.fi](https://bill.collectorpayments.fi/), you can view your payment plan and postpone due dates, if necessary. The interest rate is 20%. Other costs concerning the credit (such as monthly fees and opening fee) are calculated according to the credit or credit limit stated in the credit agreement, but always at maximum 0,01% of the credit or credit limit. I.e. the effective annual interest rate for a credit of €1000 with a typical payment time of 12 months is 30,41 % including the interest rate and monthly fees á €3 per month. The total sum of the example purchase with a payment time of 12 months is €1137,85 including credit.

**Customer service regarding invoices and part payment**

Invoices and one-time credit are provided by Collector Payments Finland Oy. Collector Bank’s customer service will help you with all matters related to invoices, one-time credit and payment for purchases.

Online service: [bill.collectorpayments.fi](https://bill.collectorpayments.fi/)

Telephone service: +358 2 2700 550 Monday to Friday from 9 a.m. to 5 p.m (standard local or long distance charge).

**Processing returns and cancellations**

When you return your purchase according to the instructions given by the merchant, Collector Bank will be automatically notified and no further action is required on your part. If you only return part of your purchase, you can deduct that amount from the sum of the invoice you receive. In part payment, the amount of the return will be automatically deducted from the last instalments of the part payment plan. This will allow you to pay off the credit sooner.

If you have paid your invoice but decide to return the product regardless, please send your personal and bank details by email to Collector Bank’s customer service so we can return your payment.
Email: rahanpalautus@collectorpayments.com, otsikolla Collector Payments Finland Oy/suorituksen palautus.

**Personal information and the credit decision**

Your personal details will be requested to make the credit decision required by invoice and part payment. The information is relayed using a secure, SSL/TLS encrypted connection. The credit provider, Collector Payments Finland Oy will verify your personal and address information with the Population Information System and check the credit information register to see if you have any payment defaults. The credit decision is also influenced by your previous behaviour as a customer of Collector Bank. If your credit decision is negative, you can contact Collector Bank’s customer service to find out more about the reason. The personal identity code you enter and the credit decision information are not saved in the customer register of the merchant.

When you use this payment method, your identity may be verified using the TUPAS identification service and your bank identifiers. The verification service allows you to identify yourself using the online services of the following banks: Osuuspankki, Nordea, DanskeBank, Handelsbanken, Aktia, Säästöpankki, POP Bank, Oma Säästöpankki, S-Bank and Ålandsbanken. It is also possible to verify your identity using a mobile certificate.

**Data privacy**

Collector Payments Finland Oy, as a data controller, processes your personal data when we handle your credit application, perform a credit decision, manage your customer relationship or when we provide customer service to you. We need your personal data in order to be able to process your credit application. The failure to provide the requested data will prevent the handling of your application.

In order to ensure impartial, fluent and reliable processing of each credit application, we utilize automated decision-making where we process your personal data. You have the right to contest this automated decision and request that your credit application is re-processed manually by contacting Collector Bank’s customer service.

More information about data privacy, the data subject ́s rights including right of access and automated decision-making from our web pages collector.fi/tietoa-collectorista/tietosuojasta/.

**Credit terms**

The invoice and one-time credit are provided by and the personal information register is kept by Collector Payments Finland Oy, PL 79, 00101 Helsinki. After an approved credit decision, the invoice or the one-time credit is transferred to Collector Payments AB. Additional information, including answers to frequently asked questions, can be found at [bill.collectorpayments.fi](https://bill.collectorpayments.fi/).

You can view the general terms of credit for invoices and part payment and save them from this link:
[general terms of credit](https://www.maksuturva.fi/hubfs/Kauppiasmateriaali/General_credit_terms_of_Part_Payment_agreement_v0_9.pdf)
Also see: [Standard European Consumer Credit Information](https://www.maksuturva.fi/hubfs/Kauppiasmateriaali/STANDARD_EUROPEAN_CONSUMER_CREDIT_INFORMATION.pdf)

**Contact information for the payment service provider:**

Maksuturva Group Ltd
Business ID: 2121703-0
Mechelininkatu 1A
00180 HELSINKI
Tel. (09) 42 41 7040
E-mail: customerservice@maksuturva.fi
[www.maksuturva.fi/en](https://www.maksuturva.fi/en/)