

CONTRPAQ*i*[®]
Software empresarial fácil y completo

35 AÑOS

**DIGITALIZACIÓN:
RETOS Y EVOLUCIÓN
DE LAS PYMES**

2019



	Pag.
- 1. Mensaje del Dr. René Martín Torres Fragoso	3.
.....	
- 2. Mensaje de Eduardo Pérez Figueroa	4.
.....	
- 3. Introducción	5.
.....	
- 4. La digitalización de las pymes: clave para el crecimiento económico del país	6.
.....	
- 5. La digitalización de procesos	7.
.....	
- 6. Las pymes en México	9.
.....	
- 7. Digitalización para las pymes	12.
.....	
- 8. Inversión de recursos	14.
.....	
- 9. Beneficios de la digitalización	18.
.....	
- 10. Visión hacia el futuro	20.
.....	
- 11. Digitalización en la nube	22.
.....	
- 12. Conclusiones	24.
.....	



Dr. René Martín Torres Fragoso

En CONTPAQi® cumplimos 35 años

Desde que inició esta historia, nuestro espíritu emprendedor nos llevó a crear una compañía con una idea innovadora. Y así se logró. Junto a mi socio, José Luis de Alba, democratizamos la tecnología y fuimos los pioneros del software empresarial en México; además, impulsamos en el mercado la facturación electrónica como un elemento que revolucionó la administración de los negocios en el país.

El camino ha sido duro, repleto de retos y aprendizajes; pero también, lleno de satisfacciones. Llegar a estos años en el mercado, como líderes e innovadores, nos alienta a seguir apoyando a México y a su gente.

Antes, como director de CONTPAQi® durante poco más de dos décadas, y ahora como presidente del Consejo de Administración veo con orgullo cómo cada vez más empresas siguen buscando nuestros productos y soluciones. A la par que los tiempos cambian, ellas también lo hacen: demandan tecnología que las ayude a eficientar sus procesos.

A través de nuestros distribuidores, colaboradores y clientes, buscamos hacer una comunidad que trabaje por el bienestar de México y sus empresas. No hay duda que somos una compañía consolidada, pero eso no nos detendrá a pensar en nuevas ideas para el mercado. Tenemos el talento y la perseverancia para seguir innovando.

Gracias a toda la gente que ha creído y participado en este sueño que empezó hace 35 años. Para mis compañeros, familia y amigos, dedico este gran logro.

Y, principalmente, va una felicitación a CONTPAQi® por ser una gran compañía para el país.

Dr. René Martín Torres Fragoso, co-creador de CONTPAQi® y presidente del Consejo de Administración



Eduardo Pérez Figueroa

CONTPAQi® va por más

Lo hacemos reafirmando el compromiso que tenemos con las compañías en el país. Hoy somos líderes en el sector con una serie de productos y soluciones tecnológicas que, de manera fácil y completa, nos vuelven un aliado para miles de empresas de distintas actividades y tamaños. Para todos nuestros clientes: GRACIAS por su confianza.

Desde la posición que ocupo, el compromiso es aún mayor. No sólo por mantener a nuestra firma como una de las más importantes sino también, por encabezar un gran equipo de colaboradores y distribuidores que, con su trabajo diario, nos permiten celebrar este aniversario con gran satisfacción y orgullo. Para ellos, también: GRACIAS por su entrega.

En el marco de esta celebración, presentamos los resultados del estudio "Digitalización: retos y evolución de las pymes", que muestra no sólo la importancia de estas unidades de negocio para la economía mexicana; además, da a conocer tendencias y datos estadísticos de las pequeñas y medianas empresas en su acceso a esta tecnología.

La información que arroja es reveladora: no sólo porque abre una brecha, ante las causas que provocan la desaparición de las pymes en México. También, porque demuestra que el país se está abriendo -cada vez más- a la digitalización en los procesos de negocio. Ahí, creemos, está el futuro económico.

Para mí es un privilegio dirigir esta firma, donde puedo apoyar -de manera directa- a los emprendedores y sus compañías: escucharlos y entender así sus necesidades. Por eso, en este aniversario, el esfuerzo de CONTPAQi® va enfocado a seguir proponiendo e innovando para darle más valor a todos los negocios.

Enhorabuena por estos 35 años.

Eduardo Pérez Figueroa, director general de CONTPAQi®



INTRODUCCIÓN

Las pymes son la base del sistema económico mexicano. De las 4.9 millones de unidades económicas que hay en el país, 99% son micro, pequeñas y medianas empresas. Además, de acuerdo con el Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI), Aportan el 52% del PIB y 78% de los empleos que se generan a nivel nacional

Sin embargo, a pesar de su importancia, estas compañías muestran una alta tasa de mortalidad. En este contexto, la digitalización de sus procesos es un recurso clave para su supervivencia.

El presente estudio analiza no sólo la penetración que las pymes tienen hacia esta tecnología; también, revela cuáles son sus perspectivas de consumo y los beneficios que obtienen al adoptarla.

Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey fueron las ciudades en las que se realizó esta muestra. Sus resultados tienen como único objetivo, mostrar indicadores que pueden ayudar a los dueños de las empresas o a los tomadores de decisiones, estrategias inteligentes para su negocio.

La digitalización de las pymes: clave para el crecimiento económico del país su importancia en México

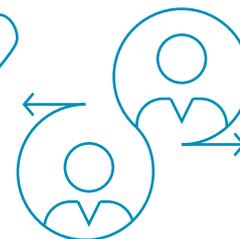
*Conocimiento:
80% necesita
acompañamiento
y capacitación.



***Aportan 52%**
al Producto interno bruto
(PIB) del país.

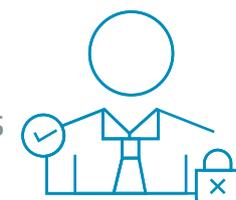


EL 78%
de los empleos a nivel
nacional, derivan de este
tipo de negocios.



Sus retos

*Control de sus procesos
70% de las pymes
cierran antes de dos años
de operación.



**La digitalización representa una enorme oportunidad
de crecimiento para las pymes.**

La digitalización de procesos

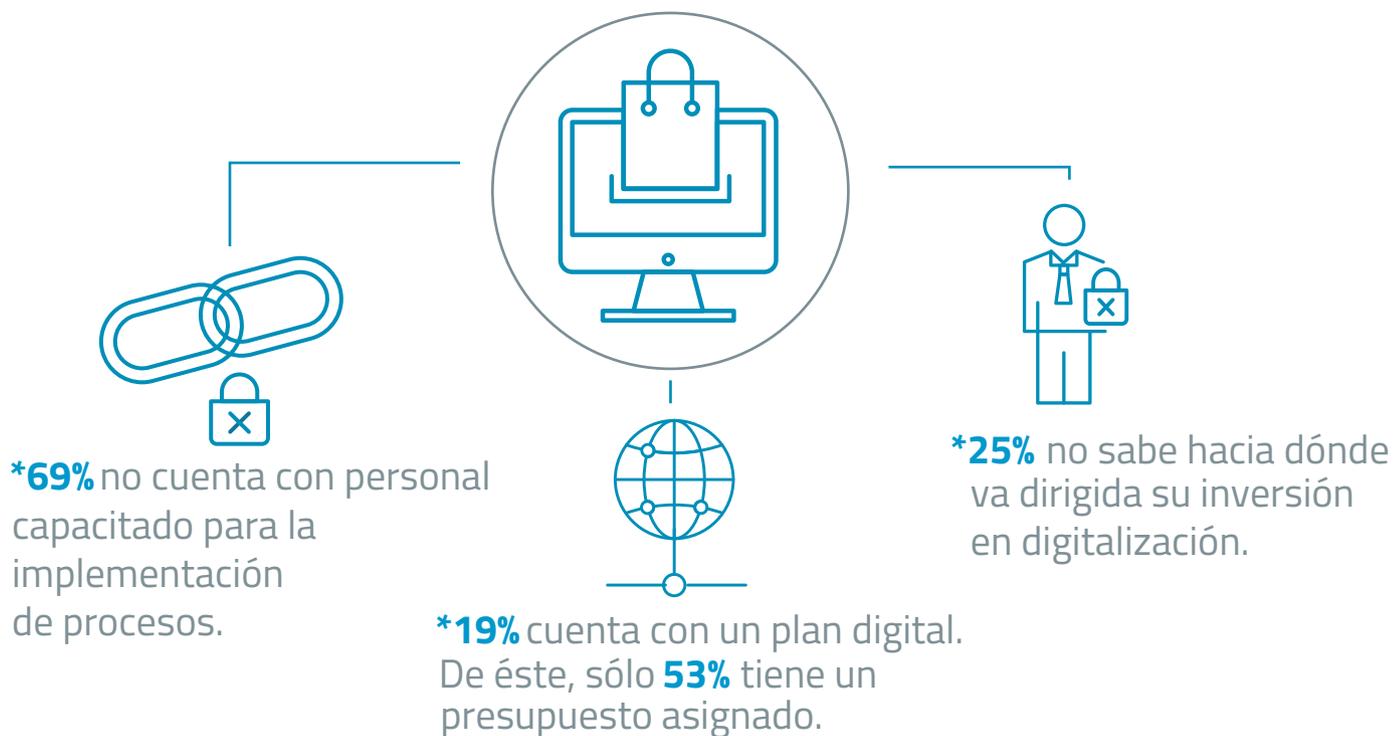
Sus beneficios



Tendencias de consumo



Retos para el aumento en su uso



Proyección de uso para 2020



La digitalización es una inversión para las pymes, ya que les brinda la oportunidad de hacerlas más competitivas y atractivas en el mercado.

Con soluciones tecnológicas, como las que ofrece CONTPAQi®, hoy cada vez más empresas se modernizan y se adaptan a las necesidades del mercado.

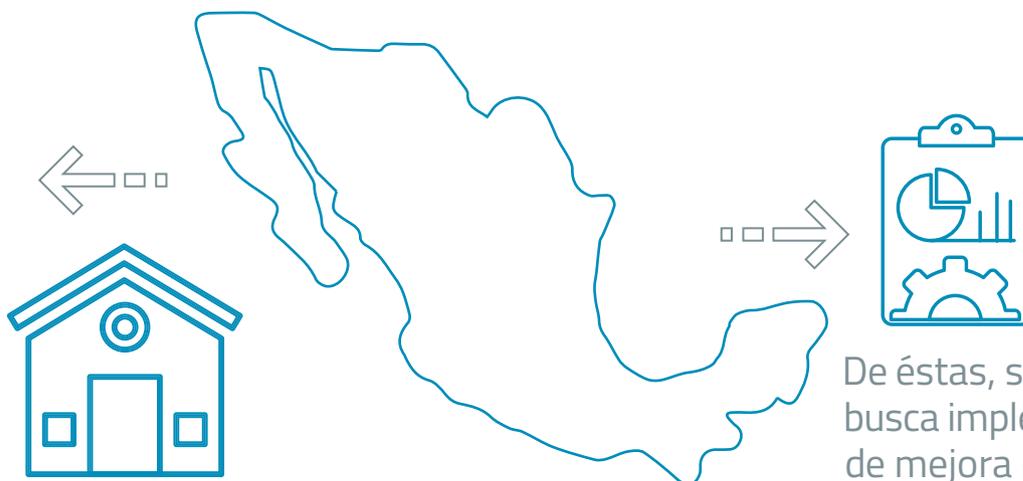
CONTPAQi®

LAS PYMES EN MÉXICO

DIGITALIZACIÓN:
RETOS Y EVOLUCIÓN DE LAS PYMES

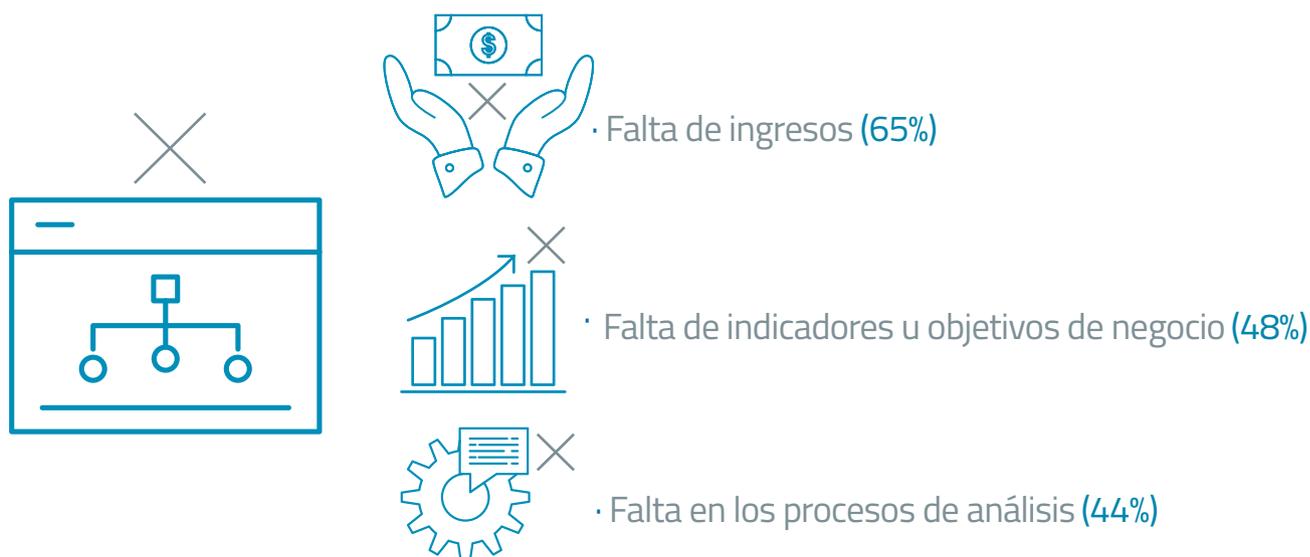


Existen en México



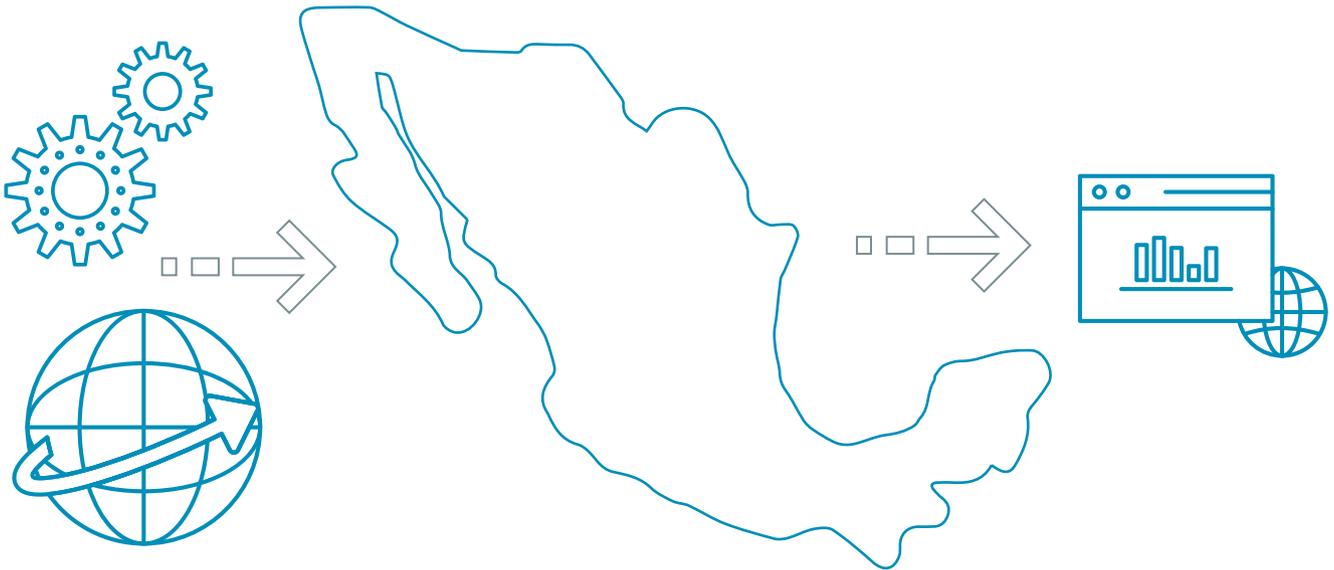
Cerca de 272 mil 606 pequeñas y medianas empresas (sin considerar a las micro).

Sin embargo, existen razones que provocan que cada vez más compañías fracasen. Esto de acuerdo con un estudio publicado por el instituto de Emprendimiento Eugenio Garza Lagüera que afirma que:



Son los principales elementos que hacen que las pymes desaparezcan.

En este sentido, la incorporación de tecnología TIC y la digitalización son factores clave para incentivar la innovación y ayudar a la permanencia de este tipo de negocios en el país, ya que aumentan así su competitividad.



Aceleración de comunicación, procesos de gestión y apertura de canales de distribución, son algunos de los beneficios de adoptar esta tecnología.



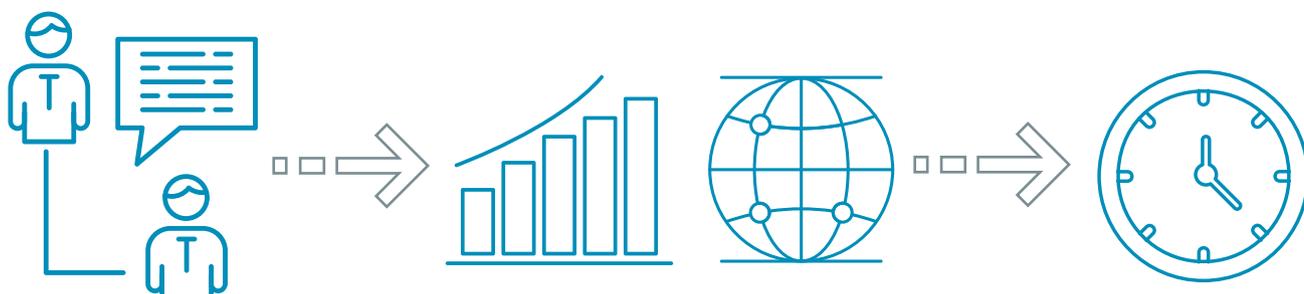
CONTPAQi®

DIGITALIZACIÓN PARA LAS PYMES

DIGITALIZACIÓN:
RETOS Y EVOLUCIÓN DE LAS PYMES



9 de cada 10 empresas afirman mejorar la productividad de sus procesos administrativos, a través de esta tecnología; además, mencionan tener hasta un 36% de ahorro de tiempo en su trabajo.



Pero eso no es todo.

89% de estos negocios perciben que, con este recurso, se pueden tomar incluso mejores y más rápidas decisiones de negocio.



A su vez, estiman en 51% el porcentaje de ahorro monetario que obtienen al usarlo.



El análisis también arroja que, en el último año, las pymes invirtieron, en promedio, casi 70 mil pesos para la digitalización de sus procesos.

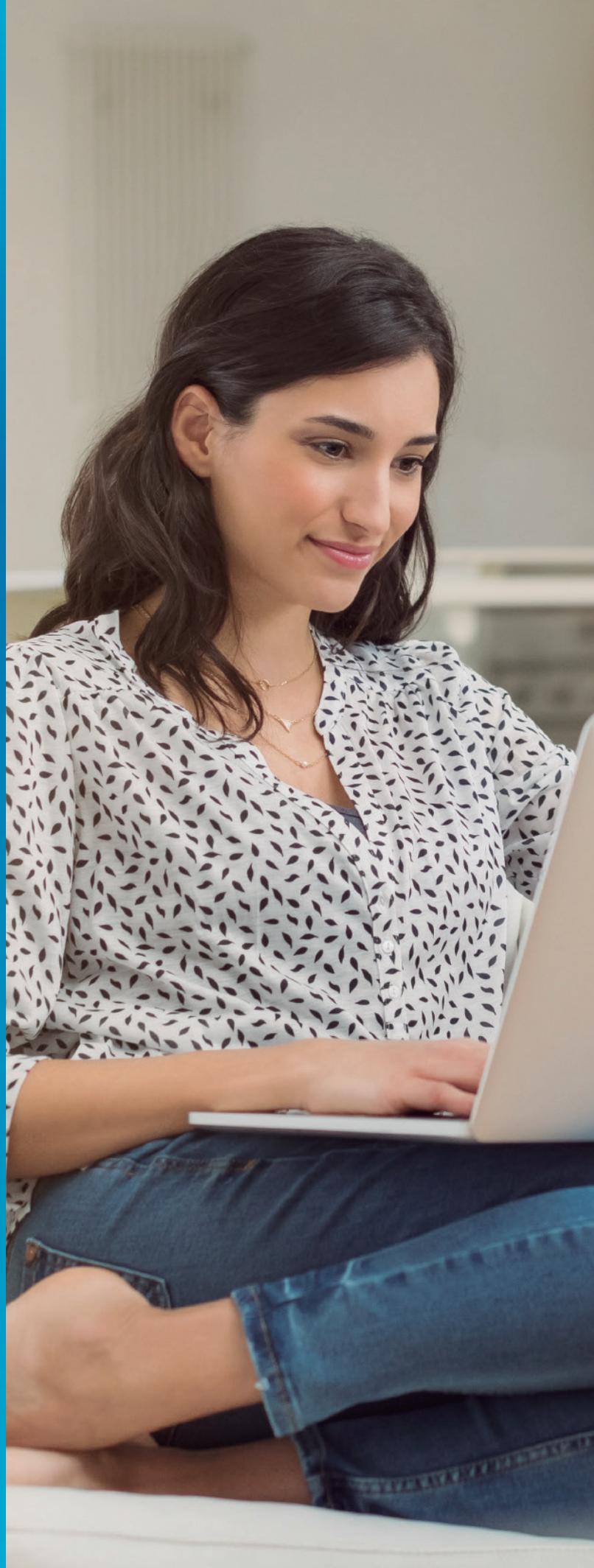


Incluso, 36% de ellas considera que aumentará este destino de recursos para el próximo año.

CONTPAQi®

INVERSIÓN DE RECURSOS

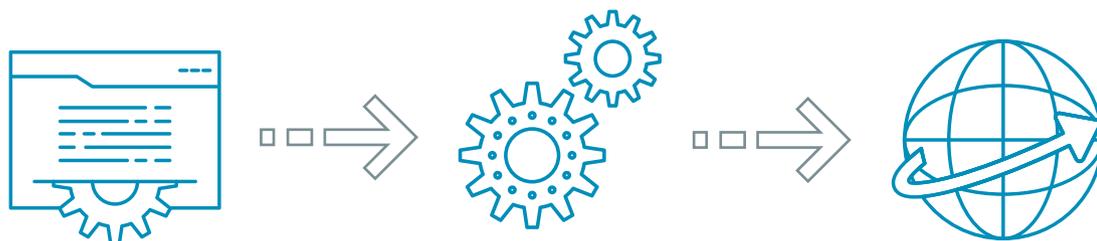
DIGITALIZACIÓN:
RETOS Y EVOLUCIÓN DE LAS PYMES



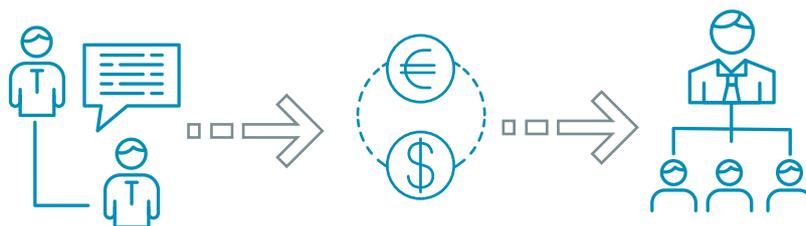
45% de las pymes consultadas, refirieron que su inversión en digitalización aumentó, durante el último año, hasta en 38%



De acuerdo con la OCDE, 37% de estos negocios busca implementar procesos de mejora continua frente a los retos presentes y futuros.



Ventas 38% / Gastos 22% / Administración 17%

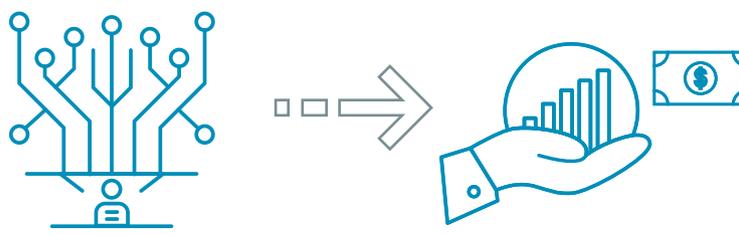


Son los indicadores clave que, las pequeñas y medianas empresas consultadas, refirieron como indispensables para una mejor operación de su negocio.

Por su parte, los procesos más digitalizados de las pymes son: facturación (98%), contabilidad (95%) y nómina (92%).



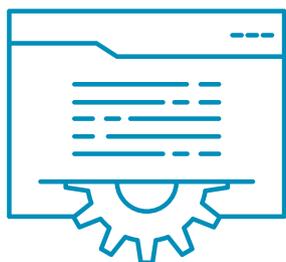
Además, esta tecnología es percibida como un elemento que ayuda al aumento en las ventas. Por ejemplo: de acuerdo con la segunda encuesta 2018, del Instituto Federal de Telecomunicaciones, 77.3% de los pequeños negocios y 75% de los medianos, ya cuentan con factura electrónica.



Además, 29.3% de las pequeñas y 31.2% de las medianas empresas, cuentan ya con un punto de venta.

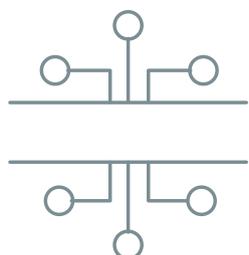


El estudio “Digitalización: retos y evolución de las pymes”,



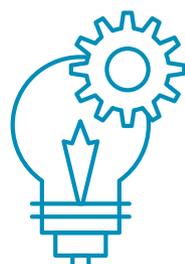
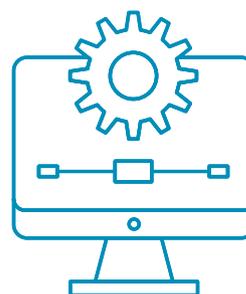
muestra que un mayor control de la empresa (29%) es la mayor razón por la cual estos negocios deciden adoptar esta tecnología en sus procesos.

Le sigue una búsqueda de mayor rendimiento (23%)



y la optimización de recursos (19%).

A su vez, el tiempo de adaptación de software (60%)



conocimiento de su uso (26%)

y la capacitación de personal (9%) son ubicados como los principales retos para su implementación.



El INEGI y la OCDE estiman el valor de inversión del mercado, en transformación digital, en 7 mil 11 millones de pesos.

CONTPAQi®

BENEFICIOS DE LA DIGITALIZACIÓN

DIGITALIZACIÓN:
RETOS Y EVOLUCIÓN DE LAS PYMES



La digitalización favorece, sin duda, el clima laboral de cualquier organización. Utilizar este recurso permite tomar mejores decisiones para el negocio.

Hoy México es una de las principales naciones de Latinoamérica con mayor penetración de esta tecnología en la región.

De acuerdo con el IFT, 65.2% de las pequeñas y 62.5% de las medianas, venden ya sus productos o servicios a través de internet.

Por su parte, 79% de los directivos de pymes perciben grandes ventajas en la implementación digital.

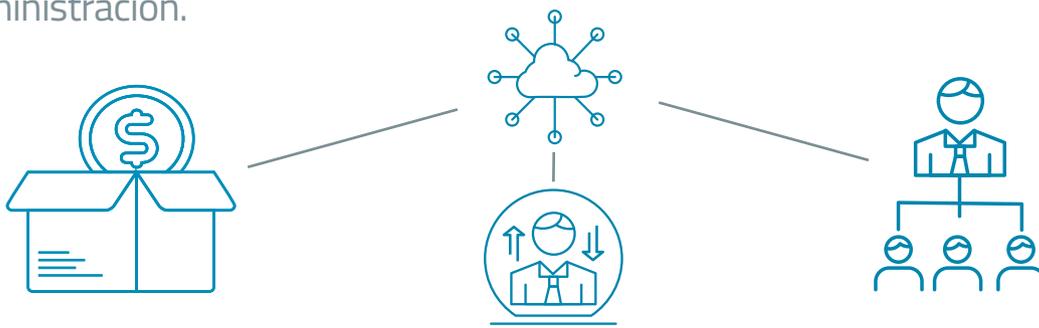


25% nota un mejor rendimiento mientras que un 19% optimiza sus recursos, luego de haberse digitalizado.

Pequeñas y medianas empresas coinciden, a su vez, que el uso de tecnología es un elemento clave para mejorar su productividad.

Además, 38% de estas empresas refiere haber obtenido un mayor control del negocio.

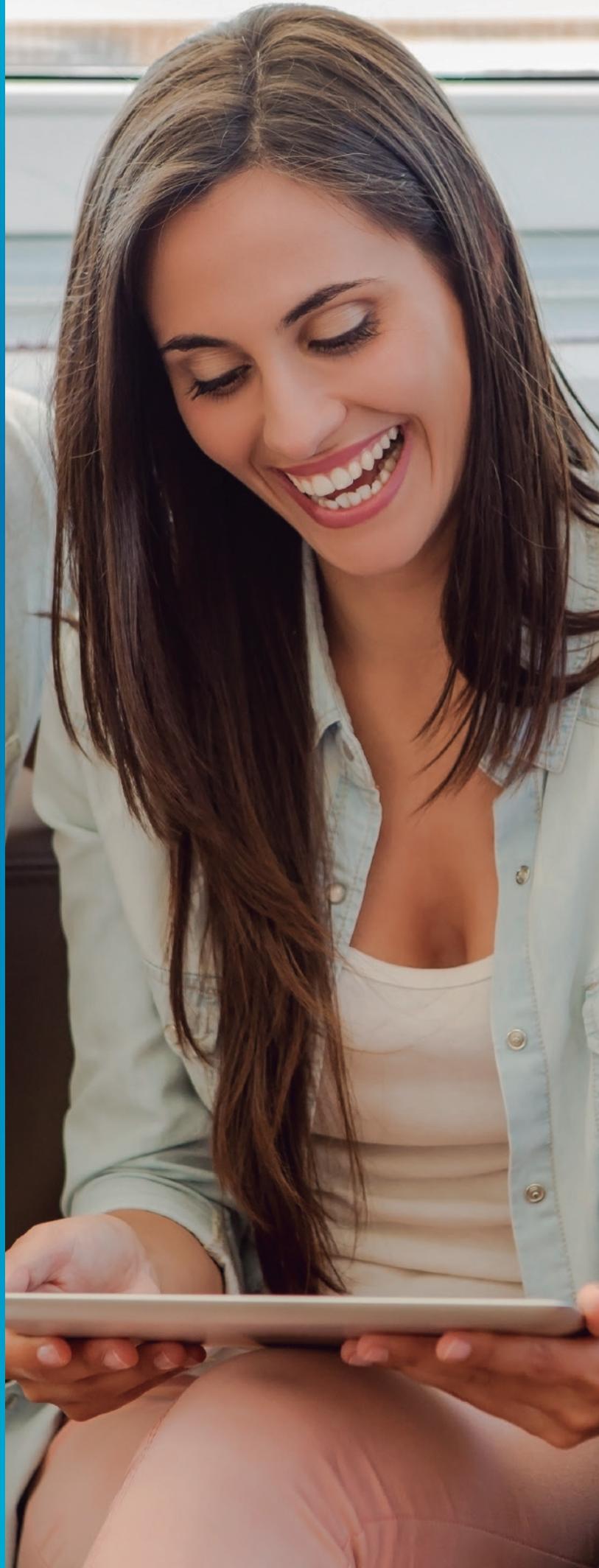
En cuanto a los giros de las pymes que más se han beneficiado en ahorro de tiempo y dinero -por proceso digitalizado- se encuentran: ventas, nómina y administración.



CONTPAQi®

VISIÓN HACIA EL FUTURO

DIGITALIZACIÓN:
RETOS Y EVOLUCIÓN DE LAS PYMES



Para el siguiente año, **36%** de las pymes en México proyectan aumentar su digitalización de procesos, mientras que 8 de cada 10 espera hacerlo en menos de un año.



Incluso, **39%** de los directivos de este tipo de negocios, están convencidos que pueden pasar a la madurez tecnológica en sólo dos años.

Inventarios 41% / Nóminas 38% / Ventas 36%



Serán los procesos que busquen transformarse en los próximos meses; sin embargo, aunque esta adopción tecnológica está ya con rumbo, **80%** de estas empresas considera que requerirá ayuda externa para iniciarse o continuar en la digitalización.



En este sentido, **69%** de las pymes en México no cuenta con personal especializado en esta actividad; además, **25%** no sabe hacia dónde va a dirigir su inversión para este rubro.

CONTRPAQⁱ

DIGITALIZACIÓN EN LA NUBE

DIGITALIZACIÓN:
RETOS Y EVOLUCIÓN DE LAS PYMES



56% de las pymes en México han escuchado sobre los servicios en la nube.



En este sentido, las barreras en el uso de la nube son diversas:



53% considera, como principal inhibidor, a la inseguridad.

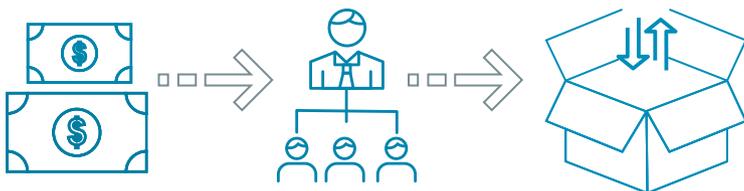


42% se refiere a problemas de conectividad.



mientras que 26% considera un problema el costo inicial de migración a esta tecnología.

Ventas 20% / Administración 16% / Inventarios 12%



Es, principalmente, la información que los negocios requieren tener disponibles a través de aparatos móviles.

Por otra parte, 7 de cada 10 pymes en el país cuentan ya con dispositivos móviles como herramientas de trabajo.



CONTPAQi®

CONCLUSIONES

DIGITALIZACIÓN:
RETOS Y EVOLUCIÓN DE LAS PYMES





Cada vez más pymes en México apuestan por la digitalización. Y lo hacen convencidas de que es un recurso que no sólo las mantiene vigentes en el mercado; sino también, que muchas veces les asegura permanecer con vida.

Empresarios de distintos rubros, son conscientes que sus procesos de negocio deben mantenerse a la vanguardia. Adaptar esta tecnología, les permite obtener ahorros -de tiempo y dinero- que efficientan su negocio y les permite mejorar, incluso, su clima laboral.

Para los próximos meses, la inversión en la digitalización irá en aumento. Aunque aún haya ciertas barreras que retrasan este proceso, lo cierto es que el cambio de percepción -en torno a este tema- es ya una realidad. Hoy las pymes demandan especialistas y capacitación en torno a la digitalización.

En CONTPAQi® asumimos el compromiso de apoyar a todos los emprendedores. Nos interesa ser un partner para ellos, con soluciones a la medida de sus necesidades: dándoles herramientas para que sus negocios crezcan y alienten el desarrollo económico de México.

CONTRPAQ*i*[®]
Software empresarial fácil y completo