



SHORE CASE STUDY

DIETHILD MEDINA YOGA & MASSAGE

Mit Hilfe von SHORE schafft es Diethild Medina Buchungsvorgänge für sich und ihre Kunden deutlich effizienter zu gestalten. Durch die Online-Terminbuchungsfunktion konnte Diethild ihren Zeitaufwand am Telefon stark reduzieren. Die SMS-Erinnerungsfunktion fördert zudem die Zufriedenheit ihrer Kunden.



„Shore ist meine professionelle Visitenkarte nach außen ins Netz.“

Diethild Medina, Geschäftsführerin
Diethild Medina - Yoga und Massage, Stuttgart



ÜBER DIETHILD MEDINA YOGA & MASSAGE

Diethild arbeitete bereits seit Jahren als selbstständige Unternehmerin, bevor sie sich dazu entschied, aus eigener Erfahrung, eine neue Richtung einzuschlagen.

Um sich weiterzubilden lernte sie, in einer Massage-Ausbildung bei dem Kumu Daniel Fowler aus Hawaii, die Lomi Lomi Oluea Massagetechnik. Der Erfolg, den sie als Massagékünstlerin und durch die Zufriedenheit ihrer Kunden erreichte, überraschte Diethild: „Durch die hohe Nachfrage, konnte ich mich nun voll und ganz auf die Massagetätigkeit konzentrieren.“ Sie stellte von nun an das körperliche Wohlbefinden ihrer Kunden ins Zentrum ihrer Arbeit. Als starkes Ein-Frau-Unternehmen hat sie sich zum Ziel gesetzt, mit Hilfe von Massagen und ihren Kundalini Yoga-Kurse die Beweglichkeit durch Tiefenentspannung und gezielte Übungen zu erhalten.

„Wenn man zur Massage geht und wieder beweglich ist, ist es sinnvoll danach weiter daran zu arbeiten, dem Körper die Beweglichkeit zu erhalten. Deshalb biete ich meinen Kunden Kundalini Yoga an.“

Name	Diethild Medina - Yoga & Massage
Branche	Gesundheit
Produkt	SHORE CRM, Online Booking, Network, Web, App
Land	Deutschland
Stadt	Stuttgart
Größe	1 Mitarbeiter

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Arbeit zwischen den Terminen war für Diethild lange nicht so entspannend, wie die Massagen, die ihren Kunden zur Ruhe verhelfen. Die Terminanfragen kamen telefonisch sowie über E-Mail und mussten persönlich angenommen und bearbeitet werden.

„Das Schlimmste, was mir passieren konnte, war, wenn alle mit mir telefonieren wollten und der Kunde auf mich oder die Massage warten musste.“ Das war zudem eine besondere Herausforderung für sie, da nur zwischen ihren Terminen und während der Ruhephasen der Kunden nach der Massage die Möglichkeit bestand, Kunden zurückzurufen. Was besonders bedauerlich war, da Diethild sich gerne umfassender um ihre Kunden kümmern wollte.

→ Zeitaufwändige Terminbuchung

→ Kurzfristige Stornierungen

„Es wurden mindestens drei E-Mails hin- und hergeschickt, bis ein Termin gefunden wurde. Die Kunden fragen an, ich gebe ihnen drei Termine zur Auswahl und bis ich eine Rückmeldung bekommen habe, ist der vom Kunden gewählte Termin schon wieder vergeben.“

Eine weitere Herausforderung für Diethild war es, ohne tiefergehende IT-Kenntnisse, ihre Website zu erstellen. „Ich habe gesehen, dass es nicht perfekt war.“ Die selbstgebaute Seite war zwar informativ, das Design dagegen war verbesserungsfähig. Zudem fehlte eine Anpassung an mobile Endgeräte. Es gab daher Handlungsbedarf in Diethilds Unternehmen.

→ Mangelnde Terminalsicherheit

→ Verbesserungsfähige Webseite

DIE LÖSUNG

Während Diethilds vorheriger Selbstständigkeit arbeitete sie bereits mit Softwarelösungen für Unternehmen, wodurch sie bereits deren generelle Vorzüge kannte. Als sie beschloss, diese konkret für sich nutzen zu wollen, stieß sie auf SHORE.

Mit SHORE bekommt sie alle Funktionen in einem Komplettpaket vereint, welche sie sonst von drei bis vier verschiedenen Anbietern beziehen hätte müssen. Durch die Online Terminbuchungsfunktion (SHORE [Online Booking](#)), das Kunden-Management-System (SHORE [CRM](#)), die Partnernetzwerke (SHORE [Network](#)), die für sie erstellte Website (SHORE [Web](#)) und die persönliche App (SHORE [App](#)) für ihr Unternehmen ist sie auf einen Schlag rundum versorgt. Ihre Lieblingsfunktion ist SHORE [Online Booking](#), besonders der darin eingebundene Terminkalender.

Dadurch wurden die störenden Anrufe stark verringert und der aufwändige E-Mail-Verkehr reduziert, da die Kunden jetzt nicht mehr freie Termine anfragen müssen, sondern gleich selbst online sehen, wann sie einen Termin buchen können. Das führt nicht nur zu einer Zeitersparnis auf Kundenseite, sondern auch bei Diethild zu weniger Stress bei der Terminvergabe. „Mein Telefon- und E-Mail-Verkehr hat sich deutlich entspannt, da die

Kunden jetzt selbstständig online agieren können. „Witzig ist, dass viele sich noch einmal bei mir rückversichern, ob ich auch damit einverstanden bin. Ich dagegen finde es super vom System automatisch benachrichtigt zu werden.“

„Ich hatte mir gewünscht, dass es eine perfekte Lösung für meine Webseite gibt.“ Die hat sie mit SHORE [Web](#) gefunden. Ganz nach ihren Wünschen hat SHORE, mit wenig Aufwand für Diethild, ihre Webseite erstellt und darauf geachtet, dass sie den Anforderungen gerecht wird, die die Unternehmerin an die neue Webseite hatte. „Es ist eine tolle Webseite geworden. Ich habe nur gutes Feedback bekommen“.

Von Diethilds Kunden kommen zudem viele positive Rückmeldungen zur Terminerinnerungsfunktion: „Die finden alle toll! Egal, ob Kunden einen Termin persönlich vereinbaren oder über das Buchungssystem, die Terminerinnerung per SMS kommt bei allen super an.“ Durch diese Funktion von SHORE bekommt jeder Kunde eine SMS, die dafür sorgt, dass der Termin auch im Gedächtnis bleibt.

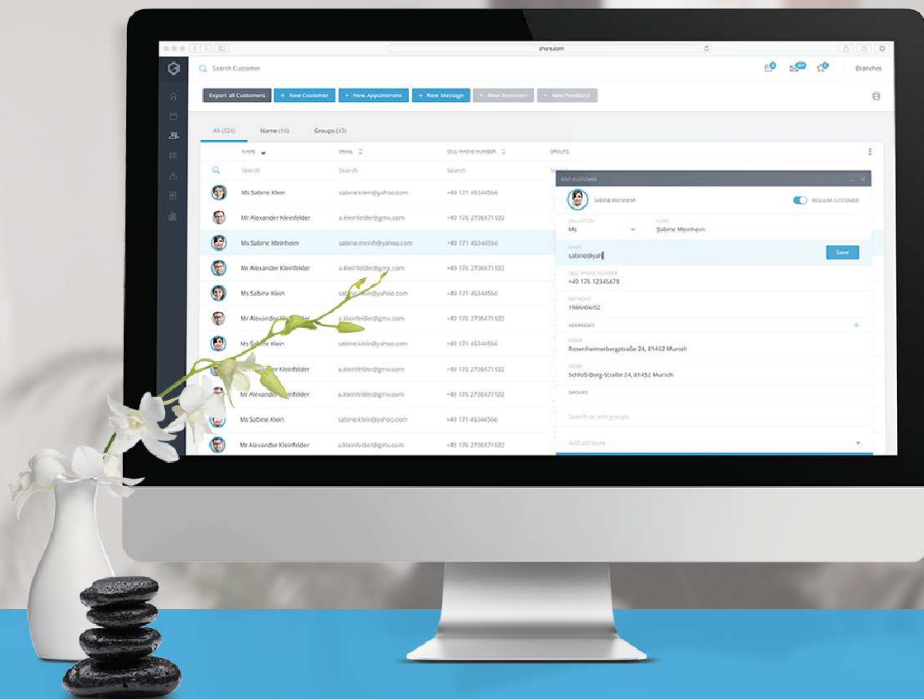
Mit SHORE managed Diethild ihr Yoga- & Massagestudio nun nicht nur auf dem neusten Stand der Technik, sondern ebenso entspannt, wie ihre Kunden sie nach der Massage verlassen.

→ Online Terminbuchungsfunktion

→ Terminerinnerungs-SMS

→ Einfache Terminumbuchung

→ Hochwertiger und persönlicher Webauftritt



„SHORE ist selbsterklärend, hat eine einfache Bedienoberfläche und man bekommt zusätzlich einen persönlichen Ansprechpartner kostenfrei zur Seite gestellt.“

DAS ERGEBNIS

50%

Ihrer Kunden nutzen die On-line Terminbuchungsfunktion von SHORE.

1x

1 Produkt bietet ihr ein Komplettpaket, passgenau auf ihre Bedürfnisse zu- geschnitten.

80%

Arbeitsentlastung durch SHORE als Kommunikationsmedium zu ihren Kunden.

DEMO ANFORDERN