



SHORE CASE STUDY

SALON NEMETZ

In Christinas Salon werden bereits 25% der Termine online gebucht. Dank SHORE hat Christina jetzt eine zu 100% fehlerfreie Terminführung. Durchschnittlich 700€ Umsatz pro Monat kann auf die mit SHORE gebuchten Termine zurückgeführt werden.



„Ich liebe es, dass meine Kunden, mit denen ich auf Facebook vernetzt bin, sofort darüber buchen oder die SHORE Connect App dafür nutzen können.“

Christina Nemetz, Inhaberin
Salon Nemetz, München



ÜBER SALON NEMETZ

Christinas Werdegang ist von Reisen und wechselnden Aufgabengebieten geprägt. Ihre Ausbildung absolvierte sie in drei verschiedenen Betrieben. Dadurch konnte sie bereits während ihrer Ausbildung ihr Wissen breit aufstellen. Zunächst wollte Christina ihren Friseurberuf an den Nagel hängen und Tanztherapeutin werden. Um diese Ausbildung zu finanzieren war sie zur Stuhlmiete in verschiedenen Salons angestellt. „Nach drei Geschäften bin ich zu Stern 13 gekommen und dann in den Räumen geblieben.“ Sie wurde die neue Geschäftsführerin und konnte jetzt mit dem neuen Salon Nemetz ihre eigenen Vorstellungen zu verwirklichen.

Christina nahm sich die Zeit die Grundwerte ihres Salons genau zu bestimmen. Sechs Wochen lang erarbeitet sie sich eine Mindmap, die sie über Jahre begleitete, bis sie sicher sein konnte, alle ihre Ansprüche auch verwirklicht zu haben. „Der Salon Nemetz steht für die Verbindung von Innovation und Tradition, Nachhaltigkeit, Fairness, Ehrlichkeit und Respekt den Mitarbeitern und Kunden gegenüber.“ Zusätzlich zu ihrem Salon arbeitete

Christina auch bei Film- und Fernsehproduktionen und Modeveranstaltungen mit.

Besonders Christinas professionelle handwerklichen Fähigkeiten, die intime und heimelige Stimmung des Salons und die pure Authentizität der Geschäftsführerin sind es, die ihre Kunden zu jahrelangen Stammkunden machen. „Meine Kunden wissen, dass es hier mehr gibt als nur Haareschneiden. Bei uns herrscht eine andere Zeitzone: Stress hat Hausverbot.“

Name	Salon Nemetz
Branche	Friseur
Produkt	SHORE CRM, Online Booking, Cash
Land	Deutschland
Stadt	München
Größe	2 Mitarbeiter

DIE HERAUSFORDERUNG

Christinas Terminbuch wurde lange mit telefonisch und persönlich ausgemachten Terminen gefüllt. Durch die vielen Anrufe wurde sie aus ihrer Arbeit gerissen. „Von uns Friseuren wird erwartet, dass wir sofort mit dem Haarschnitt weitermachen, selbst wenn wir dazwischen ans Telefon müssen. Dass wir uns erst wieder in den Schnitt hineindenken müssen sieht niemand.“

Als weitere Herausforderung musste sich Christina dem Tages- und Monatsabschluss stellen. Sie musste mühsam ihre verkauften Produkte und Dienstleistungen und die Einnahmen ihres Mitarbeiters zusammenrechnen. „Ich musste meine Einnahmen immer rückrechnen, damit ich eine Aufstellung meiner Verkaufszahlen erhalten habe.“

Eine weitere Schwierigkeit für die Friseurin war, dass ihre Terminführung fehleranfällig war. Durch die handschriftlichen Ein-

tragungen konnte es im Stress schnell passieren, dass Kundendaten nicht vollständig aufgeschrieben wurden. Zudem war ihr Terminkalender unübersichtlich.

Doch bevor Christina sich dazu durchgerungen hatte eine Buchungssoftware einzusetzen verfolgte sie eine Sorge: „Der Kunde nimmt mir das Terminbuch aus der Hand“. Sie wurde jedoch vom Gegenteil überzeugt und war schon bald Anhängerin der Online Terminbuchung. Ihr erstes Buchungstool war Salonmeister, von dem sie jedoch nach dem Verkauf des Unternehmens enttäuscht wurde. Die Preise für das Buchungstool stiegen an, doch diese Kosten wollte Christina nicht auf ihre Kunden umlegen.

Christina wusste, dass sie eine neue Software brauchte, um nicht wieder von störenden Telefonaten aus der Arbeit gerissen zu werden.

→ Teueres Online-Buchungstool (Salonmeister)

→ Störende Telefonate

→ Fehlende Verkaufsauswertungen

→ Fehleranfällige Terminführung

DIE LÖSUNG

In der Endphase der Beziehung zwischen Christina und Salonmeister machte SHORE der Unternehmerin ein attraktives Angebot. Christina bekam von SHORE nicht nur eine Online Terminbuchungsfunktion ([SHORE Online Booking](#)), sondern auch eine Kundendatenbank ([SHORE CRM](#)) und ein Kassensystem ([SHORE Cash](#)), das auch mit den ab 2017 geltenden gesetzlichen Richtlinien konform ist.

Für Christina war jedoch nicht nur der Preis ein überzeugendes Argument, oder dass SHORE ihr die Features bot, die sie von Salonmeister gewohnt war. Mit SHORE wurde ihr Terminkalender und ihre Kundendatenbank von jedem Ort der Welt aus zugänglich. Durch die cloudbasierte Software können Christina und ihr Mitarbeiter von jedem internetfähigen Endgerät auf ihre Daten zugreifen.

Jetzt kann die Unternehmerin nicht nur überall sondern auch jederzeit gebucht werden und das ganz ohne ständig telefonieren zu müssen. „Ich habe festgestellt, dass je zeitgemäßer ich auf das Einkaufsverhalten des Kunden eingehe, desto mehr Erfolg habe ich.“ Und dieses Motto zieht sich auch durch die

Möglichkeiten zur Onlinebuchung im Salon Nemetz. Christinas Kunden können bequem über ihre Facebook-Seite und über die [SHORE Connect App](#) buchen.

Dank des integrierten Terminkalenders kann Christina ihre Kundentermine einfacher verwalten als zuvor. „Mit den Terminbestätigungen können meine Kunden gleich überprüfen, ob ich auch alles richtig eingetragen habe und sich gegebenenfalls bei mir melden. Dadurch kann ich jetzt fehlerfrei arbeiten.“

Mit SHORE Cash hat Christina ein Kassensystem an ihrer Seite, das ihr nicht nur hilft ihren Tagesabschluss zu machen. Damit kann sie sich auch Statistiken und Diagramme anzeigen lassen, mit denen sie einen hervorragenden Überblick über ihren Produkt- und Dienstleistungsverkauf bekommt. „Jetzt habe ich mein eigenes kleines Controlling. Das ist auch motivierend für meinen Mitarbeiter, wenn er in Mitarbeitergesprächen sehen kann, wie viel Umsatz er pro Monat gemacht hat.“

Mit Hilfe von SHORE kann Christina auch weiterhin dem Stress in ihrem Salon Hausverbot erteilen.

→ Kostengünstige cloudbasierte Softwarelösung

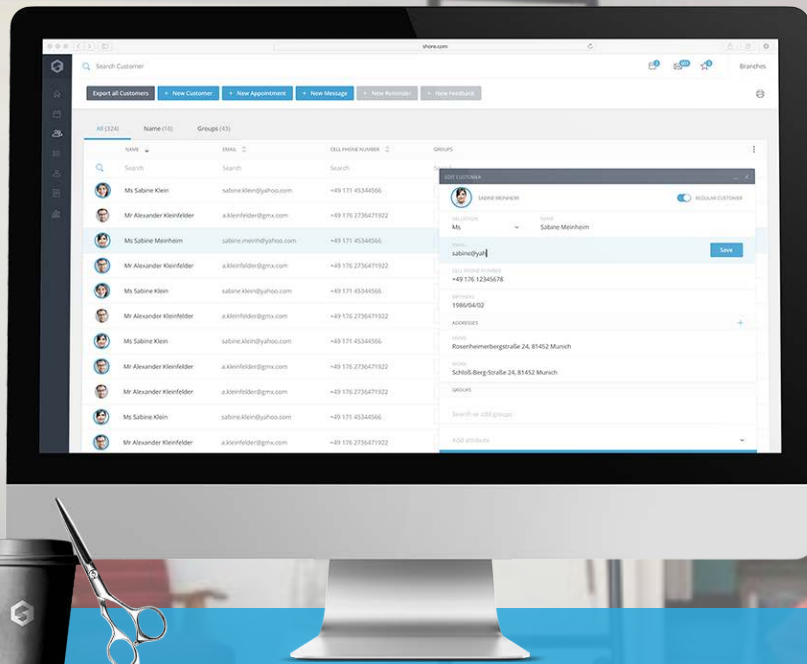
→ Gesetzeskonformes Kassensystem

→ Online Buchung über Facebook und SHORE Connect

→ Eigenes Controlling

→ Individuell anpassbarer Terminkalender

→ Kompetente Kundenberatung



„SHORE hat mir die Angst davor genommen, dass der Kunde mir mein Terminbuch online aus der Hand nimmt. Ich kann alle Eventualitäten ausschließen und meine Termine selbst verwalten.“

DAS ERGEBNIS

50%

Der Kunden nutzen die Online Buchung.

700€

Umsatz pro Monat durch mit SHORE gebuchte Termin.

100%

Fehlerfreie Terminbuchung.

DEMO ANFORDERN