

Unternehmensprofil

Kontakt

Niklas Merk

PR & Communications Manager
Rosenheimerstr. 145 e
81671 München

Tel +49 89 4161 433 32
Fax +49 89 4161 433 99
E-Mail niklas.merk@shore.com

www.shore.de

Viele Unternehmen setzen verstärkt auf die rapide wachsenden Möglichkeiten der Digitalisierung – für die Erschließung neuer Kundengruppen, Verbesserungen ihrer Services, Datenanalysen, oder andere Wege zur Steigerung ihres geschäftlichen Erfolgs. Doch gerade kleine, lokal tätige Dienstleister geraten hier oftmals ins Hintertreffen. Das Wissen um die Wichtigkeit einer Website mag bei den meisten Restaurants, Friseurbetrieben oder Sport-Anbietern bestehen, doch vor umfassenderen digitalen Lösungen schrecken sie häufig noch zurück. Oftmals fehlt es am Bewusstsein für deren Potenzial; zudem fürchten sich viele Anbieter vor mangelndem technischen Know-how und hohen Kosten.

Shore, der deutsche Marktführer bei webbasierten Business-Lösungen für lokale Dienstleister, bietet genau dieser Zielgruppe einen einfachen, unkomplizierten und vor allem kostengünstigen Zugang zu einer digitalen Kommunikations- und Produktivitätssoftware. Das Produkt-Angebot reicht von der Online-Termin-Buchung über ein professionelles Customer Relationship Management, unkomplizierten Marketing-Tools bis hin zu einem effizienten iPad-basierten Kassensystem. Eigenes IT-Know-how ist dafür nicht erforderlich. Somit ermöglicht es Shore auch kleinen Dienstleistern, von den vielfältigen Potenzialen digitaler Lösungen zu profitieren und ihr Geschäft nach vorne zu bringen.

Das Unternehmen

Shore, ehemals Termine 24, wurde im Januar 2012 in München gegründet, wo sich auch der Hauptsitz befindet. Das Start-up ist heute zudem in zehn europäischen Staaten präsent: Neben Deutschland sind diese Österreich, Schweiz, Italien, Spanien, Schweden, Frankreich, Türkei, Bulgarien und Norwegen.

Die Lösungen von Shore werden heute bereits von mehr als 9000 Dienstleistern eingesetzt, die ca. eine Million Terminbuchungen pro Monat über die Shore-Plattform managen. Das rasante Wachstum des Unternehmens wird auch durch die Anzahl der Mitarbeiter illustriert: In weniger als vier Jahren wuchs das international aufgestellte Team auf über 200 Personen, die wiederum aus über 40 Nationen stammen.

Die Lösungen

Shore Online-Terminkalender und CRM

Shore bietet lokalen Dienstleistern einen cloud-basierten Online-Kalender, welcher deren Kunden eine einfache Terminbuchung ermöglicht – über die eigene Website, die Facebook-Seite oder das Shore-Network, die Kooperationspartner von Shore. Die Vorteile sind vielfältig: Die Kunden können zu jeder Zeit online Termine buchen und erhalten darüber hinaus eine automatisierte Terminerinnerung via E-Mail oder SMS – damit sinkt die Ausfallquote beträchtlich. Die Dienstleister können alle Termine und den Einsatz ihrer Mitarbeiter mit einem einfachen und übersichtlichen Tool über verschiedene Devices koordinieren – vom Desktop-PC bis zum Smartphone. Sie haben zudem die Möglichkeit, automatisiert Feedback von ihren Kunden abzufragen und damit deren Zufriedenheit zu steigern.

Shore ist im Unterschied zu anderen Lösungen auf dem Markt branchenunabhängig und kann vom Friseur genauso eingesetzt werden wie vom Restaurant, Arzt oder Kfz-Betrieb. Und viel entscheidender: Shore ermöglicht den Anwendern auf intelligente Weise, die dabei generierten Kundendaten im Rahmen einer intelligenten CRM-Lösung zu nutzen. Hierbei bietet das CRM eine Termin-Historie, ermöglicht den Dienstleistern, Notizen zu ihren Kunden anzulegen und vereinfacht die Recherche durch eine einfache Suchfunktion. Shore bietet zudem spezielle Statistik-Funktionen, die dabei helfen, das eigene Dienstleistungsangebot zu analysieren.

Des Weiteren bietet das CRM effiziente Marketing-Instrumente: So können Newsletter, Angebote oder Rabattaktionen schnell und einfach initiiert und abgewickelt werden – beispielsweise über einen personalisierten SMS-Versand oder E-Mail.

Für die mobile Nutzung – sowohl für die Dienstleister als auch deren Kunden – bietet Shore zudem maßgeschneiderte Apps, die für iOS und Android entwickelt wurden und alle wesentlichen Grundfunktionalitäten enthalten.

Shore Homepage

Ein überzeugender Internet-Auftritt gewinnt zunehmend an Bedeutung für den geschäftlichen Erfolg. Viele lokale Dienstleister lassen sich Umsätze entgehen, wenn sie im Web keine oder eine unzureichende Präsenz zeigen. Mit den Shore-Homepage-Produkten wird ihnen ein einfacher und günstiger Weg für einen Web-Auftritt geebnet, der zeitgemäß und in ansprechendem Design gestaltet und auch technologisch auf dem neuesten Stand ist. Die suchmaschinen- und mobil optimierte Website wird von Shore gehostet und gewartet, regelmäßig auf Ladezeit und Performance geprüft und stets durch Security Updates und Backups gesichert. Darüber hinaus sorgt Shore dafür, dass Unternehmen stets einfach und unkompliziert im Web gefunden werden – beispielsweise durch die Eintragung bei Google Maps oder die Listung in einer Vielzahl relevanter Branchenbücher.

Shore Cash

Shore Cash ist ein iPad-gestütztes, cloud-basiertes Kassensystem. Es ermöglicht, von überall und zu jeder Zeit auf Zahlen und betriebliche Abläufe des Unternehmens zuzugreifen und ist zudem GoPD-zertifiziert. Damit trägt es neuen gesetzlichen Regelungen Rechnung, wonach ab dem Jahr 2016 alle Kassen-Prozesse digital abgebildet werden müssen. Das Kassensystem bietet aussagekräftige Reports zu wichtigen Kennziffern anhand derer gezielte Maßnahmen für bestimmte Unternehmensbereiche abgeleitet werden können. Was die Handhabung angeht, sorgen eine intuitive Menüführung und klickarme Standardprozesse dafür, dass die Dienstleister viel Zeit bei der Abrechnung ihrer Kunden sparen. Hardwareseitig gehören folgende Komponenten zu der Kassen-Lösung: iPad + iPad-Ständer, Kassenschublade, Rechnungsdrucker sowie der Router Airport Express.

Shore Network

Die Zahl der Internetuser, die im Web nach lokalen Unternehmen suchen, wächst stetig. Eine höhere Online-Sichtbarkeit sowie ein höheres Suchmaschinen-Ranking sind in diesem Zusammenhang ein klarer Erfolgsfaktor für lokale Dienstleister. Mit dem Shore Network ist die Möglichkeit verbunden, mit nur einem Klick in bis zu 35 Partnerverzeichnissen gelistet zu sein – in Suchmaschinen, Sozialen Netzwerken sowie GPS-Systemen. Dazu gehören unter anderem Google Maps, 1&1, Facebook und Yelp. Statt bis zu 35 einzelne Accounts zu verwalten, können die Dienstleister mit Shore Network in einem Account all Ihre Verzeichniseinträge aus einer Umgebung steuern. Damit sparen sie Zeit und sorgen gleichzeitig dafür, dass alle Daten auf dem neuesten Stand sind und falsche oder fehlender Adresseinträge der Vergangenheit angehören.

Weitere Detail-Informationen zu den einzelnen Lösungen, Produktpaketen und Preisen von Shore finden sich auf shore.com