

Cuestiones clave que debes preguntar al director TI de tu empresa

CHECKLIST

¿La TI es transversal a todos los departamentos de la empresa y su integración contribuye en cada paso que se da hacia los objetivos marcados? Es una pregunta cuya respuesta/s se vuelven más sencillas si la desgranamos en una serie de cuestiones que todo CEO debe entender y plantear al director TI de su empresa.

1. TI y crecimiento de negocio

- ¿Permitirá la TI vender más, a más clientes y en menos tiempo?
- ¿Mi infraestructura TI está capacitada para adaptarse a los cambios y evoluciones del mercado manteniendo la competitividad?
- ¿Qué nivel de innovación alcanzaré gracias a la implementación de nuevas soluciones TI?
- ¿Cómo me posiciona la implantación de la TI frente a la competencia?
- ¿La infraestructura TI aportará mayor flexibilidad a la compañía?
- ¿La informática está siendo un obstáculo para el desarrollo de mi empresa?

2. Costes de TI y eficiencia

- ¿La presencia de la TI en la empresa está contribuyendo a una mayor productividad en los miembros de los distintos departamentos?
- ¿Los tiempos de aprendizaje y uso de la TI de la empresa son excesivos?

- ¿Qué costes de formación supone la informática para la empresa?
¿Son justificados?
- ¿Hasta qué punto vale la pena externalizar servicios informáticos?
¿Cuáles? ¿Qué estándares de nivel de servicio debo exigir?
- ¿Tenemos identificados los costes ocultos derivados de la TI?
¿Qué soluciones hay que implementar?
- ¿Cuáles son los costes totales del ciclo de vida de la infraestructura
TI de la empresa? ¿Qué alternativas de optimización tenemos?
- ¿Qué está haciendo la competencia para optimizar su gasto en informática?
- ¿Qué opciones alternativas existen para liberar capacidad de inversión
en otros departamentos?
- Vamos a externalizar. ¿Qué tipos de externalización existen? ¿Cuál es el
proceso a seguir?

3. TI y planificación estratégica

- ¿Qué porcentaje de tiempo y recursos dedica el departamento TI a
mantenimiento y reparación?
- ¿Está el departamento TI liderando en algún proceso de lanzamiento o
potenciación de una línea de negocio?
- ¿Contamos con un sistema adaptable y escalable que no nos obligue a
cambios profundos cada pocos años?
- ¿Conocemos mejor a nuestro cliente gracias a la TI?

- ¿Sabemos dónde está la competencia y estamos un paso por delante de ella gracias a la TI?
- ¿Existen opciones alternativas para implementar una TI más flexible y eficiente que se adapte a las variables que se plantean durante la ejecución del plan estratégico?
- ¿Estamos al tanto de las últimas tendencias en el sector de las nuevas tecnologías?
- ¿Hemos integrado alguna solución TIC que nos proporcionará alguna ventaja competitiva en nuestro sector? ¿La implementación de esta solución TI supondrá un salto competitivo?
- ¿Somos un motor de innovación gracias a la TI?
- ¿Seré líder del sector gracias a la inversión en innovación de TI?



¿Quieres más información?

Descubre todo lo que necesitas con el ebook
[Cómo comunicarte con tu departamento informático](#)

