

IN EVIDENZA

Siamo lieti di inviarle il nuovo numero della nostra newsletter. Nell'edizione di questo mese, parleremo dei seguenti argomenti:

- Il grande successo riscontrato durante la nostra prima partecipazione a Glasstec;
- Lancio di EVERLAM™ QUIET, la nostra nuova offerta di PVB acustico;
- Aggiornamento del nostro sito web;
- Il nuovo Responsabile delle vendite e dello sviluppo del prodotto per i paesi di lingua tedesca: Ulrich Kückelmann;
- Esito positivo del nostro ultimo audit di sorveglianza ISO 9001;
- Nuovi passi verso un servizio di assistenza clienti completo con SAP S/4HANA.

Sta ricevendo la presente newsletter in qualità di cliente prezioso EVERLAM.

Qualora non desideri ricevere ulteriori newsletter o in caso di dubbi, la preghiamo di inviarci un'email all'indirizzo info@everlam.com

EVERLAM dà il meglio di sé a GLASSTEC 2016

Glasstec 2016 è giunta al termine, ma che settimana è stata! Vorremmo ringraziare vivamente i visitatori che ci hanno raggiunto da ogni angolo del pianeta - Europa, Medio Oriente, Africa, Nord America, Sud America, Australia, Cina e Giappone.

Il nostro team è stato pronto ad accoglierli, a rispondere a tutte le loro domande e a promuovere i servizi e la gamma di prodotti EVERLAM: intercalari in PVB EVERLAM™ CLEAR, EVERLAM™ WHITE, EVERLAM™ COLORED e il nostro ultimo EVERLAM™ QUIET.

Lo stand EVERLAM si è vestito dei suoi colori più brillanti per mettere in mostra le nostre capacità e i nostri prodotti.



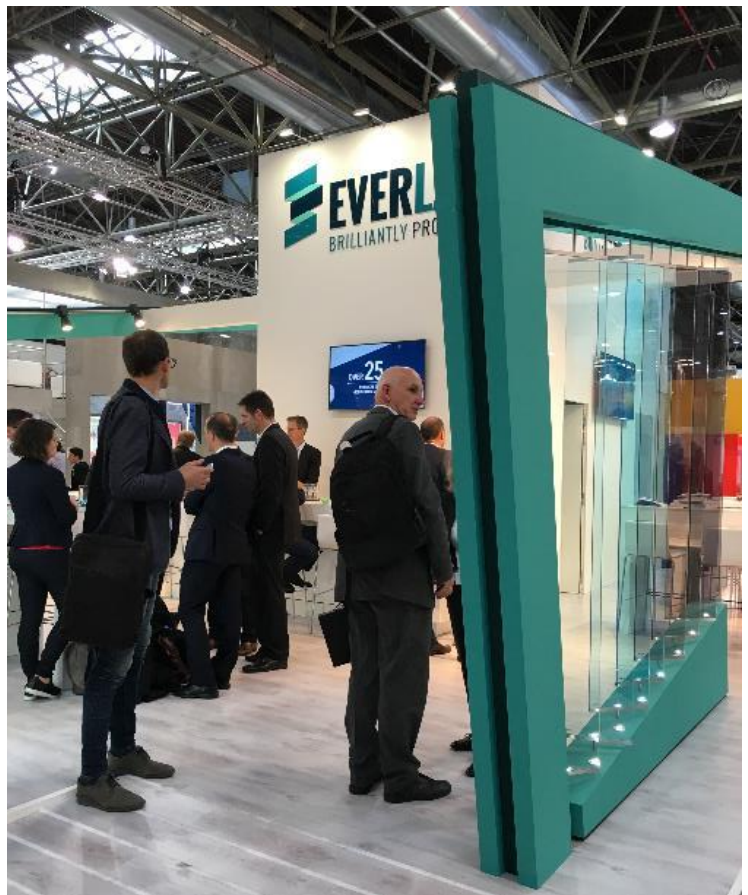
NEWSLETTER

Durante la Glasstec, abbiamo organizzato per alcuni dei nostri clienti provenienti da lontano, una visita al nostro impianto di produzione a Hamm-Uentrop. Alcuni hanno voluto condividere la loro ammirazione a proposito delle rigide procedure applicate dal responsabile di impianto EVERLAM, Dieter Hülsmann, e dal suo team. Tali procedure garantiscono che i più alti standard di qualità vengano rispettati e che siano sempre offerti i migliori prodotti e servizi.



Ogni mattina durante la Glasstec, il team EVERLAM iniziava la giornata con un briefing tenuto dall'Amministratore Delegato, Harald Hammer.

"Sono veramente colpito dal modo in cui il lavoro di gruppo della EVERLAM abbia come obiettivo quello di migliorarsi sempre nell'ambito della qualità e della sicurezza, attraverso l'impegno di tutti e grazie ai programmi in atto, come le Schede di Suggerimenti, i Promemoria di Richiesta Manutenzione, la formazione di team e risorse con competenze trasversali e la Metodologia 5S. La comunicazione diretta e personale tra Dieter, il direttore dell'impianto, e i singoli operatori che è stata osservata più volte durante la visita all'impianto, rappresenta senza dubbio ciò che dobbiamo imparare dalla EVERLAM. Non ho mai avuto un'impressione così positiva e piacevole di altri fornitori di PVB." – Sig. M. Inamura, Direttore, Sanshiba Shozai Co., Ltd.



I clienti sono stati attratti dalla gamma di prodotti colorati EVERLAM esposti e dalla capacità dell'azienda di produrre gradazioni di colori.



Il team EVERLAM alla fiera Glasstec.



Durante i quattro giorni della fiera abbiamo accolto molti visitatori tra cui i nostri clienti attuali, clienti potenziali, altri produttori e rappresentanti della stampa.

Una selezione di commenti rilasciati dai nostri clienti, nel complesso molto positivi:

"... le persone sono state molto contente di vedere il team di lavoro Everlam in veste di piccola organizzazione che non "sa" per niente di burocratico..."

"...stand carino, dalle giuste dimensioni: non troppo piccolo, né troppo grande..."

"...ci è stato consigliato di passare dallo stand Everlam, perché a quanto pare sembra che sappiate realmente di che cosa state parlando e che saremmo dovuti venire a trovarvi..."

"...Everlam è un concorrente serio e un ottimo partner fornitore..."

"La partecipazione a Glasstec è stato un vero successo per EVERLAM. Il riscontro positivo che abbiamo ricevuto dai nostri clienti conferma il fatto che la nostra strategia fornisce una crescente gamma di prodotti di costante qualità, supportata da un'esperienza tecnica di alto livello e da un eccellente servizio di assistenza clienti." – Harald Hammer, Amministratore Delegato EVERLAM



EVERLAM INTRODUCE EVERLAM™ QUIET

Alla Glasstec, abbiamo presentato per la prima volta EVERLAM™ QUIET, la nostra nuova offerta di PVB acustico all'avanguardia per il mercato del vetro architettonico stratificato. Si tratta di una soluzione acustica che unisce un prodotto a elevate prestazioni con il livello avanzato di esperienza tecnica e assistenza clienti, che rappresentano il marchio di fabbrica della società.

Consigliati per ambienti dove il rumore costituisce un disturbo ed è causa di stress (strade trafficate, aeroporti e stazioni ferroviarie, siti di produzione rumorosi o luoghi di intrattenimento, aree affollate o uffici), i vetri stratificati che utilizzano gli intercalari in PVB EVERLAM™ QUIET



Fare clic sull'immagine qui sopra per scaricare la scheda informativa del prodotto EVERLAM™ QUIET

vengono utilizzati per i vetri delle finestre, facciate vetrate e vetrate interne in cui il PVB acustico riduce sensibilmente l'inquinamento acustico.

EVERLAM™ QUIET IN BREVE

- Un PVB a tre strati che può essere stratificato in configurazioni singole o multiple;
- Offre un isolamento acustico aggiuntivo e comfort agli occupanti degli edifici, riducendo il peso della struttura in vetro;
- Offre sicurezza, garanzia e protezione UV;
- Garantisce un'ottima lavorabilità nelle linee dei laminatori;
- Prodotto secondo gli standard di EVERLAM caratterizzati da qualità e coerenza assoluti;
- Supportato dalla straordinaria assistenza tecnica ed esperienza EVERLAM;
- I vantaggi della nostra eccellente assistenza clienti comprendono: tempi di risposta rapidi, consegna puntuale del prodotto, risoluzione dei problemi, attitudine propositiva e collaborativa.

EVERLAM™ QUIET rappresenta un passo significativo verso il completamento del nostro portafoglio di intercalari in PVB EVERLAM™ CLEAR, EVERLAM™ WHITE e EVERLAM™ COLORED. Ciò dimostra il nostro spirito innovativo, la nostra proattività e capacità di portare soluzioni a valore aggiunto ai clienti, al fine di contribuire alla crescita della loro attività.

*Per ulteriori informazioni su EVERLAM™ QUIET, **telefonare al nostro numero verde dedicato: +32 (0) 15 48 08 09 o contattare il rappresentante di zona.***



AGGIORNAMENTO DEL NOSTRO SITO WEB

Abbiamo aggiornato il nostro sito web per renderlo più pratico e intuitivo per i nostri visitatori.

La nostra documentazione completa è disponibile per essere scaricata direttamente dal sito:



- Il nostro [nuovo video](#) dà un'idea di chi siamo realmente. È inoltre disponibile su YouTube;
- La nostra [brochure aziendale](#) in inglese, tedesco, spagnolo e portoghese;
- La nostra [scheda informativa del prodotto](#) in diverse lingue: inglese, tedesco, francese, spagnolo, italiano, portoghese, turco, giapponese;
- La nostra [pagina dei prodotti](#) ora espone chiaramente la gamma del nostro portafoglio colori.

Speriamo che il sito sia di suo gradimento. La preghiamo di farci sapere cosa ne pensa. Potremmo così modificarlo e offrirle un servizio migliore.

IL NUOVO RESPONSABILE DELLE VENDITE E DELLO SVILUPPO DEL PRODOTTO PER I PAESI DI LINGUA TEDESCA

A partire dal 1 settembre 2016, Ulrich Kückelmann è entrato a far parte del team EVERLAM in qualità di Responsabile delle vendite e dello sviluppo del prodotto. Chimico di formazione, Ulrich Kückelmann vanta un'esperienza solida nel settore Ricerca e Sviluppo nonché in Vendite e Marketing, sia in Europa che a livello mondiale, acquisita in incarichi precedenti nella gestione di società nel settore della chimica specializzata.

In qualità di Responsabile delle vendite, Ulrich Kückelmann sarà coordinatore delle vendite per i clienti residenti in Germania, Svizzera e Austria e dello sviluppo di nuove opportunità aziendali. In qualità di Responsabile dello sviluppo del prodotto gestirà la nuova iniziativa di sviluppo del prodotto con l'aiuto di un team multifunzionale.

Harald Hammer, Amministratore Delegato EVERLAM, ha affermato: "Siamo lieti di accogliere Ulrich in EVERLAM. Il suo background e la sua esperienza costituiranno una grande risorsa aggiuntiva per la società, tenendo conto della nostra rapida espansione nel mercato del vetro architettonico stratificato. Non vediamo l'ora di accoglierlo nel nostro team alla fiera Glasstec che si terrà questo mese."



*"Sono entusiasta all'idea di poter contribuire allo sviluppo di EVERLAM.
Questa società dinamica e innovativa possiede la capacità di posizionarsi come leader nel settore e di servire i propri clienti con prodotti e servizi di alto livello.
Tutto ciò si sposa perfettamente con il mio approccio al lavoro."
– Ulrich Kückelmann, Responsabile delle vendite e dello sviluppo del prodotto, EVERLAM*

ESITO POSITIVO DEL NOSTRO ULTIMO AUDIT DI SORVEGLIANZA ISO 9001

EVERLAM è stata recentemente sottoposta a verifica di conformità ISO 9001 e siamo orgogliosi di informare i nostri clienti che l'esito è stato indubbiamente positivo. Ecco alcuni dei nostri punti forti identificati dall'auditor:

- Analisi AEM;
- Iniziativa di formazione per i dipendenti;
- Organizzazione e attrezzature dei nostri laboratori di Mechelen e Hamm-Uentrop;
- Metodo di valutazione dei fornitori.

Siamo fieri di questo risultato poiché mostra il nostro costante impegno nel fornire i migliori servizi per i nostri clienti.

NUOVI PASSI VERSO UN SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI COMPLETO CON SAP S/4HANA

Il 24 settembre, abbiamo effettuato con successo la migrazione alla nuova piattaforma SAP HANA e alla suite di gestione aziendale SAP S/4HANA (EM – Enterprise Management), un sistema integrato di pianificazione di risorse aziendali (ERP - Enterprise Resource Planning) di nuova generazione. Questa nuova suite consentirà a EVERLAM di elaborare i processi digitali in tempo reale, in ogni fase delle attività aziendali: dalla pianificazione, esecuzione e previsione, alla simulazione e all'analisi.



La rapida espansione mondiale di EVERLAM ha dettato un nuovo approccio IT. Siamo fiduciosi che la nostra nuova piattaforma (la prima in Belgio) ci aiuterà a migliorare le nostre vendite, la logistica, la contabilità e le operazioni di reporting aziendale, a renderle più efficienti nella fase di interazione con i clienti su base quotidiana e nella preparazione per sviluppi futuri.

Marc Goyvaerts, Direttore Generale EVERLAM, ha riferito: "La decisione di introdurre SAP S/4HANA è perfettamente compatibile con la nostra visione di incentrare il nostro impegno nella fornitura di prodotti e servizi di alta qualità a sostegno dei nostri clienti. Le funzionalità offerte dalla piattaforma ci consentiranno di rispondere più rapidamente e di agire in base ai cambiamenti delle tendenze del mercato, permettendoci di migliorare ulteriormente il servizio già di alto livello per i nostri clienti. Stiamo facendo un importante passo in avanti per accelerare la strategia di crescita della società."



I clienti sono stati informati durante la messa in opera. Tuttavia, qualora ci fossero ulteriori domande, si prega di contattare **Els Van Denstorne: +32 15 480 979**.