

Octubre de 2016

RESUMEN

Nos complace enviarle el nuevo número de nuestro boletín. En la edición de este mes, encontrará los siguientes temas:

- Gran éxito en nuestro primer Glasstec.
- Lanzamiento de EVERLAM™ QUIET, nuestro nuevo producto para el aislamiento acústico.
- Actualización de nuestro sitio web.
- Nuevo encargado de ventas y desarrollo del producto para países de habla alemana: Ulrich Kückelmann.
- Resultado positivo en la última auditoría de supervisión de la ISO 9001.
- Nuevo paso hacia un servicio continuo al cliente con SAP S/4HANA.

Recibe este boletín por ser un cliente valioso para EVERLAM.

Si desea dejar de recibirlo o si tiene algún comentario al respecto, envíenos un correo electrónico a info@everlam.com

EVERLAM DESPLIEGA TODOS SUS COLORES EN GLASSTEC 2016

¡Glasstec 2016 ha concluido y ha sido una semana fantástica! Nos gustaría expresar nuestro profundo agradecimiento a las personas que han venido a visitarnos desde todas las partes del mundo: desde Europa, Oriente medio, África, Norteamérica, Sudamérica, Australia, China y Japón.

Nuestro equipo estaba totalmente preparado para darles la bienvenida, responder a sus preguntas y promocionar los servicios de EVERLAM y toda su gama de productos: Los intercalarios de EVERLAM™ CLEAR, EVERLAM™ WHITE, la entrecapa EVERLAM™ COLORED PVB y el nuevo EVERLAM™ QUIET.

El stand de EVERLAM desplegó sus colores más intensos para mostrar nuestras capacidades y productos.

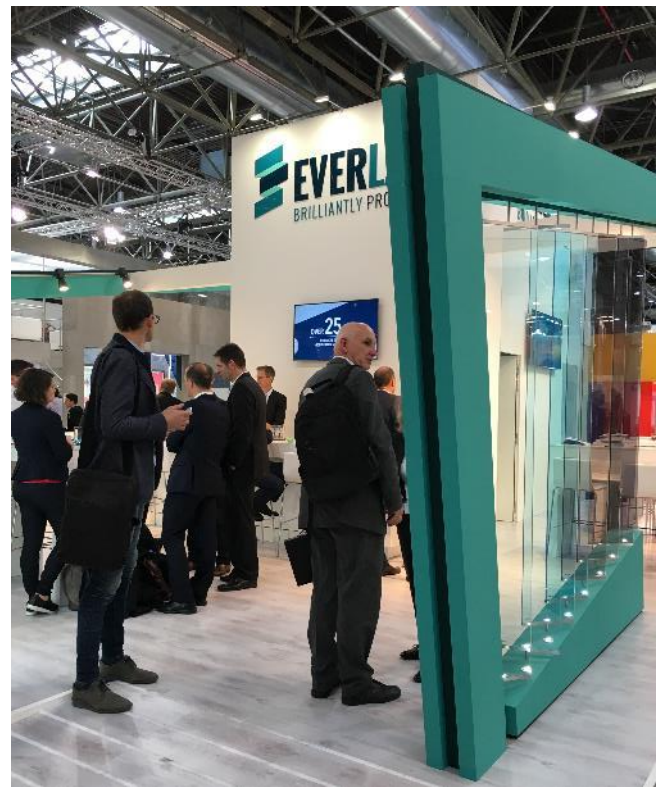


Durante Glasstec, organizamos una visita a la planta de producción de Hamm-Uentrop para algunos de los clientes que habían venido de muy lejos. Algunos de ellos se mostraron muy impresionados por los estrictos procesos aplicados por Dieter Hülsmann, el director de la planta de EVERLAM, y su equipo, para garantizar el cumplimiento de los máximos estándares de calidad y el suministro siempre de los mejores productos.

“Estoy realmente impresionado por el trabajo en equipo que EVERLAM realiza para lograr la mejora continua en la calidad y la seguridad gracias al esfuerzo de todos y a los programas que desarrolla, como la Hoja de sugerencias, el Aviso de solicitudes de mantenimiento, los recursos/equipos entrenados en distintas áreas y la disciplina 5S. Sobre todo, nos ha gustado ver que en EVERLAM existe una comunicación personal cercana entre Dieter, el director de la planta, y los distintos operarios que hemos observado en múltiples ocasiones durante nuestra visita a la planta. Nunca antes había tenido esta impresión tan positiva y emotiva de ningún otro proveedor de PVB”. – Sr. M. Inamura, Director, Sanshiba Shozai Co., Ltd.



Cada mañana en Glasstec, el equipo de EVERLAM empezaba el día con una sesión informativa dirigida por el director ejecutivo Harald Hammer.



Clientes atraídos por la muestra de una gama de productos de color de EVERLAM y de las capacidades para producir gradaciones de color.



El equipo EVERLAM en Glasstec.



Durante los cuatro días de la feria, recibimos a muchos visitantes: clientes actuales y potenciales, otros fabricantes y representantes de prensa.

Esta es una selección de los comentarios de nuestros usuarios, que en general fueron muy positivos:

"...la gente se alegró mucho de ver el trabajo en equipo de Everlam, una organización pequeña que no "huele" a funcionamiento burocrático..."

"...bonito stand, tamaño adecuado: ni demasiado pequeño, ni demasiado grande..."

"...nos invitaron a pasar por el stand de Everlam, dijeron que hacíamos bien y que querían hablar con nosotros..."

"...Everlam es un serio competidor y un serio socio proveedor..."

"Glasstec fue un gran éxito para EVERLAM. Las opiniones positivas que recibimos por parte de nuestros clientes confirman nuestra estrategia de proporcionar una gama cada vez más amplia de productos de sólida calidad, respaldada por una gran experiencia técnica y un excelente servicio al cliente."

– Harald Hammer, Director ejecutivo de EVERLAM



EVERLAM PRESENTA EVERLAM™ QUIET, SU NUEVO PRODUCTO DE PVB PARA AISLAMIENTO ACÚSTICO DESTINADO AL MERCADO DEL VIDRIO ARQUITECTÓNICO LAMINADO

Anticipándose a Glasstec, EVERLAM acaba de anunciar el lanzamiento de EVERLAM™ QUIET, su nuevo producto de gran valor de PVB para aislamiento acústico, que supone una incorporación clave en su cartera de productos y servicios de calidad.

EVERLAM™ QUIET es una solución única de aislamiento acústico que combina un producto de alto rendimiento con los conocimientos técnicos de nivel superior característicos de la empresa.

EVERLAM™ QUIET es un PVB de tres capas de alto rendimiento que se puede laminar en configuraciones de vidrio individuales o múltiples, lo que aporta una mayor comodidad y aislamiento acústico a los habitantes



Haga clic en la imagen para descargar la ficha técnica de nuestro producto EVERLAM™ QUIET

del edificio y minimiza el peso de la estructura de vidrio. Además, garantiza una capacidad de procesamiento óptima en las líneas de laminadores. Se fabrica según las normas de EVERLAM, para lograr una eficiencia y calidad absolutas, y cuenta con el respaldo de los excepcionales servicios de atención al cliente y asistencia técnica de la empresa.

El director ejecutivo de EVERLAM, Harald HAMMER, comentó: «Estoy orgulloso del espíritu innovador de EVERLAM, de su actitud proactiva y de su capacidad para ofrecer soluciones con valor añadido al mercado. Estamos seguros de que EVERLAM™ QUIET generará un gran interés en el mercado, ya que combina un producto de aislamiento acústico de última generación con nuestra extraordinaria asistencia técnica personalizada, por lo que tiene un valor inigualable para nuestros clientes arquitectónicos».




Por su parte, Paul Van Lierde, director del departamento tecnológico de EVERLAM, declaró: «La estrategia de expansión de nuestra capacidad de I+D que está en marcha para acelerar el programa de desarrollo del nuevo producto es el camino correcto. EVERLAM™ QUIET nos permite dar un gran paso para completar la cartera de productos de alto rendimiento que nos hace destacar en el mercado».

Para obtener más información sobre EVERLAM™ QUIET, llame a nuestro número de línea telefónica dedicada + 32 (0) 15 48 08 09 o su representante de ventas.

ACTUALIZACIÓN DE NUESTRO SITIO WEB

Hemos actualizado nuestro sitio web para que sea más fácil de usar para nuestros visitantes. Incluye toda nuestra documentación para que la pueda consultar y descargar:

- Nuestro [nuevo vídeo](#) describe quiénes somos. También está disponible en  YouTube.
- Nuestro [folleto corporativo](#) en inglés, alemán, español y portugués.
- Nuestra [ficha técnica de productos](#) en varios idiomas: inglés, alemán, francés, español, italiano, portugués, turco y japonés.
- Nuestra [página de productos](#) ahora muestra claramente la gama completa de nuestra cartera de colores.

Esperamos que lo disfruten. Denos su opinión para que podamos seguir mejorándolo y ofrecerle un mejor servicio.

NUEVO ENCARGADO DE VENTAS Y DESARROLLO DE PRODUCTO PARA PAÍSES DE HABLA ALEMANA

Desde el 1 de septiembre de 2016, Ulrich Kückelmann se ha unido al equipo de EVERLAM como encargado de ventas y desarrollo de producto. Ulrich Kückelmann es químico de formación y tiene una amplia experiencia en investigación y desarrollo y en ventas y marketing, tanto a nivel europeo como mundial. Esta experiencia la ha adquirido en cargos ocupados anteriormente en empresas líderes de productos químicos especializados.

Como encargado de ventas, Ulrich Kückelmann será responsable de las ventas a clientes en Alemania, Suiza y Austria y del desarrollo de nuevas oportunidades de negocio. Como encargado de desarrollo de producto, liderará la nueva estrategia de desarrollo de producto con la ayuda de un equipo multifuncional.

El director ejecutivo de EVERLAM, Harald Hammer, ha declarado: “Nos complace dar la bienvenida a Ulrich en EVERLAM. Su trayectoria y experiencia será un gran valor añadido para la empresa, que está creciendo a ritmo rápido en el mercado del vidrio arquitectónico laminado. Esperamos que forme parte del equipo en Glasstec desde finales de mes.”



“Estoy entusiasmado con la posibilidad de contribuir en el desarrollo de EVERLAM. Esta empresa dinámica e innovadora tiene el impulso para llegar a ser la mejor del sector y la capacidad de servir a sus clientes con productos y servicios de excelente calidad. Esto encaja perfectamente en mi manera de trabajar.”

– Ulrich Kückelmann, encargado de ventas y desarrollo de producto, EVERLAM

RESULTADO POSITIVO EN LA ÚLTIMA AUDITORÍA DE SUPERVISIÓN DE LA ISO 9001

EVERLAM se ha sometido recientemente a una auditoría para certificar el cumplimiento de la ISO 9001 y estamos orgullosos de informar a nuestros clientes de que el resultado ha sido muy positivo. Estas son algunas de las fortalezas que el auditor ha identificado:

- Análisis AEM.
- Formación a los empleados.

- Organización y equipos de nuestros laboratorios en Mechelen y en Hamm-Uentrop.
- Método de evaluación de proveedores.

Estamos orgullosos de este resultado, ya que demuestra nuestro trabajo incesante por proporcionar los mejores servicios a los clientes.

NUEVO PASO HACIA UN SERVICIO CONTINUO AL CLIENTE CON SAP S/4HANA.

El 24 de septiembre, logramos realizar correctamente la migración a la nueva plataforma SAP HANA y a la suite SAP S/4HANA Enterprise Management (EM), un sistema integrado de última generación para la planificación de recursos empresariales (ERP). Este nuevo paquete de programas permitirá a EVERLAM llevar a cabo procesos digitales en tiempo real, a cualquier nivel de las actividades de la empresa: desde la planificación, la ejecución y la previsión, hasta la simulación y el análisis.



El rápido crecimiento de EVERLAM a nivel mundial ha impuesto un nuevo enfoque relativo a las TI y estamos seguros de que nuestra nueva plataforma, implementada primero en Bélgica, nos permitirá mejorar nuestras operaciones de ventas, logística, finanzas e informes. Además, nos ayudará a ser más eficientes a la hora de interactuar con los clientes en el día a día y a prepararnos para el desarrollo futuro.

Marc Goyvaerts, director gerente de EVERLAM ha comentado:

“La decisión de implementar SAP S/4HANA, encaja perfectamente en nuestra visión centrada en proporcionar productos y servicios de gran calidad a nuestros clientes. Las funcionalidades ofrecidas por la plataforma nos permitirán responder de forma más rápida y actuar ante los cambios de tendencia del mercado, lo que nos permitirá mejorar aún más nuestro excelente servicio a los clientes. Estamos realizando este importante paso para acelerar la estrategia de crecimiento de la empresa.”



Se ha informado a los clientes durante todo el proceso, pero si tienen más preguntas pónganse en contacto con **Els Van Denstorne: +32 15 480 979.**