



IRCCS
CENTRO SAN GIOVANNI DI DIO
FATEBENEFRAELLI



PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE

LA CONDUZIONE DI UN AUDIT IN REPARTO

Giovedì 26 novembre 2020

**E' richiesta l'iscrizione tramite il sito internet:
www.brescia.irccs-fatebenefratelli.it**

Ufficio Formazione
Tel. 030-3501639
cverzeletti@fatebenefratelli.eu
uff.formazione.irccs@fatebenefratelli.eu

Responsabile Scientifico: Dr.ssa Lucia Avigo

Sede: IRCCS Centro San Giovanni di Dio Fatebenefratelli - Via Pilastroni, 4 - 25125 Brescia

Obiettivo formativo ministeriale di processo: Accredimento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità

Accreditamento ECM N° 443. 292409

Crediti: 8.7



Azienda certificata secondo norma ISO-9001: 2015 per Attività Formativa



Crediti 8,3
per tutte le figure professionali

PROGRAMMA

ORE 9.30 - 9.45 - Registrazione dei partecipanti

ORE 9.45 - 11.45

Lezione: Impostare un audit in reparto

Inquadramento teorico sull'audit: l'audit come intervento di verifica del sistema dei controlli interni.

La conduzione dell'audit in reparto: come condurre l'audit sulla base dell'obiettivo da perseguire e quale approccio osservare nei confronti degli operatori.

La costruzione della checklist di audit: dalle procedure e regole aziendali agli aspetti oggetto di verifica.

La formalizzazione del report conclusivo.

Al fine di focalizzare gli ambiti di osservazione tipici dell'organizzazione sanitaria e mostrare diversi approcci metodologici, nel corso approfondirò in particolare lo svolgimento di audit volti a verificare le seguenti tematiche: - Compilazione della documentazione sanitaria; - Identificazione del paziente; - Conservazione dei farmaci; - Valutazione del rischio di caduta accidentale; - Valutazione del dolore; - Procedura di incident reporting.

ORE 11.45 - 13.15

Esercitazione: costruzione e attuazione di checklist per la valutazione della documentazione sanitaria.

Tipologia di esercitazione:

* lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto

* esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

ORE 13.15 - 14.15 - Pausa

ORE 14.15 - 15.15

Esercitazione: costruzione e attuazione di checklist per la valutazione della conservazione dei farmaci e dell'identificazione del paziente.

Tipologia di esercitazione:

* lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto

* esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

ORE 15.15 - 15.45

Esercitazione: simulazione di audit per la valutazione della conoscenza delle procedure da parte del personale.

Tipologia di esercitazione:

* lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto

* esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

ORE 15.45 - 16.45

Lezione: Report di audit e conclusioni.

Formalizzazione del report sulla base dell'audit svolto.

Condivisione degli aspetti critici rilevati nelle esercitazioni.

ORE 16.45 - 17.00

Compilazione della prova scritta di apprendimento (report) e delle schede di valutazione del corso.

LA CONDUZIONE DI UN AUDIT IN REPARTO

*Il termine **audit**, dal latino audio, richiama ad un processo di ascolto e partecipazione ed è comunemente usato in ambito economico e finanziario per indicare la verifica dei dati di bilancio e delle procedure di una azienda per controllarne la correttezza. All'interno delle organizzazioni sanitarie si possono individuare le seguenti tipologie di audit:*

audit interni: *revisione, sulla base di criteri espliciti, delle attività svolte da operatori interni all'organizzazione, allo scopo di esaminare e valutare l'appropriatezza, l'efficacia, l'efficienza nonché la sicurezza delle prestazioni erogate; i report prodotti a seguito di un audit interno si configurano come indicazioni finalizzate al miglioramento;*

audit esterni: *sono verifiche esterne che coinvolgono solitamente l'intera organizzazione, effettuate da organismi o enti terzi indipendenti, sulla base di criteri espliciti (es. Joint Commission International, Accreditation Canada, Ente di Certificazione ISO, sistemi di accreditamento istituzionale).*

La giornata di formazione ha lo scopo di fornire ai professionisti sanitari l'approccio metodologico per lo svolgimento di un audit interno al fine di valutare l'adesione dei comportamenti alle procedure aziendali in tema di qualità delle cure e sicurezza del paziente, con particolare riferimento alla documentazione sanitaria, alla gestione del farmaco, alla corretta identificazione del paziente e alla prevenzione delle cadute accidentali.

Alla fine della giornata formativa i partecipanti sapranno condurre un audit focalizzato sugli aspetti di interesse e finalizzato alla valutazione dei comportamenti in termini di adesione alle regole, e procedure aziendali, sensibilizzazione e formazione del personale, nonché alla raccolta di dati strutturati.

*A condurre la giornata, sarà la dr.ssa **Claudia Secondi**.*

