



## INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 679/2016

Gentile Signora/ Egregio Signore,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 "Regolamento", la Provincia Lombardo Veneta dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio - Fatebenefratelli, nella sua qualità di Titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali (d'ora innanzi, per brevità, il Titolare), con sede legale in Brescia, in via Pilastroni n.4, deve fornirLe tutte le informazioni necessarie per farLe comprendere come saranno trattati i Suoi dati personali, anche riguardanti il Suo stato di salute, e, quindi, consentirLe di rilasciare un consenso "libero ed informato" al loro trattamento.

### 1. Origine e natura dei dati

I Suoi dati personali sono raccolti dal Titolare sin dal momento in cui chiede di essere inserito nelle liste d'attesa per usufruire di una prestazione sanitaria nella nostra struttura e, successivamente, nel momento in cui Le verrà fornita la prestazione richiesta.

I dati raccolti riguarderanno sia i Suoi dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, luogo di residenza, codice fiscale ecc...) sia i dati riguardanti il Suo stato di salute.

### 2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati nell'ambito della legittima attività del Titolare, regolarmente autorizzata dalle Autorità competenti, per le finalità di seguito indicate

- a) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il paziente (attività amministrativa);
- b) finalità di prevenzione, cura, diagnosi e riabilitazione;
- c) in ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (in particolare in materia di igiene e sanità ed in relazione ad adempimenti fiscali; verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria; investigazioni della polizia giudiziaria ecc.);
- d) per attività di promozione ed informazione, anche con il fine di sensibilizzare la raccolta fondi per il sostegno e per lo sviluppo delle nostre strutture
- e) per attività didattica: l'Ospedale "Sacra Famiglia", infatti, è sede Universitaria di Scuole di Specializzazione. La formazione in ambito sanitario comporta la presenza di studenti autorizzati (c.d. medici in formazione specialistica, tirocinanti, borsisti,...), in occasione di alcune prestazioni sanitarie. Il Titolare, al fine di limitare i disagi del paziente e in relazione al grado d'invasività del trattamento, circoscrive il numero degli studenti presenti e garantisce il rispetto di eventuali legittime volontà contrarie del paziente;
- f) attività di programmazione, gestione e controllo dell'assistenza sanitaria, svolte anche attraverso indagini e questionari di valutazione del gradimento;

Per le finalità di cui alle lettere a), b), d), poc'anzi indicate, Le verrà chiesto di prestare uno specifico consenso. Il consenso viene rilasciato al primo accesso alla nostra struttura ed ha una validità a tempo indeterminato sino a sua revoca. Per tutte le prestazioni successive al primo accesso, pertanto, non le verrà più chiesto il consenso al trattamento dei relativi dati.

Per la finalità di cui alla lettera c), i dati sono trattati sulla base di un obbligo normativo che, ai sensi dell'art. 6, lettera c), ne legittima il trattamento.

Per le finalità di cui alle lettere e) ed f), il trattamento è effettuato per perseguire un legittimo interesse del Titolare consistente, rispettivamente, nel poter ospitare una Scuola di Specializzazione universitaria e nel poter espletare attività finalizzate al monitoraggio dell'andamento gestionale della struttura ospedaliera.

### 3. Modalità del trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati - secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza - sia in forma cartacea che elettronica. In ogni caso, per prevenirne la loro distruzione, il loro trafugamento o la loro perdita, sarà



garantita la loro sicurezza logica, fisica e la loro riservatezza mediante l'adozione di misure ritenute più adeguate allo scopo.

La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali potrà avvenire anche utilizzando appositi strumenti della sanità elettronica (Fascicolo Sanitario Elettronico) messi a disposizione dalla Regione Lombardia, per il quale le verrà chiesto uno specifico e separato consenso

#### 4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto di rispondere

Per poter erogare le prestazioni sanitarie finalizzate alla cura del Suo stato di salute, è imprescindibile il trattamento dei Dati riguardanti il Suo stato di salute che, all'occorrenza, possono essere anche di natura "genetica". Per tale motivo è indispensabile che Lei ci consenta il trattamento dei Suoi Dati Personali – per i fini di cui alle lettere a) e b) - affinché possano essereLe erogate le prestazioni richieste.

Per quanto riguarda, invece, il trattamento dei Suoi Dati Personali per lo scopo di cui al punto d) (per attività di promozione ed informazione), l'eventuale rifiuto non consentirebbe solamente di svolgere l'attività per cui viene chiesto il consenso; facciamo presente, tuttavia, che tale rifiuto non impedirebbe, per alcun motivo, lo svolgimento di tutte le prestazioni sanitarie finalizzate alla cura del Suo stato di salute.

#### 5. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 2, il Titolare potrebbe comunicare i Suoi dati personali, anche riguardanti il Suo stato di salute, a soggetti terzi (tutti nominati Responsabili del trattamento con uno specifico contratto) che svolgono attività strettamente correlate e funzionali all'attività del Titolare (ad esempio: gestione dell'archivio delle cartelle cliniche, laboratori di analisi, enti ospedalieri per consulenze specialistiche, società che erogano il servizio di telemedicina ecc...). Gli estremi identificativi dei soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento sono consultabili presso l'Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati aziendale.

La informiamo, inoltre, che nell'ambito delle prestazioni sanitarie svolte in regime di "solvenza" è possibile che, in caso di mancato pagamento dei relativi importi il Titolare possa avvalersi della collaborazione di società terze per il recupero dei crediti. In tal caso, il trattamento dei dati verrà effettuato nel rispetto dei principi di pertinenza, finalità e non eccedenza del trattamento. A tal fine, verranno comunicati alla società incaricata del recupero del credito solamente i dati necessari all'esecuzione dell'incarico con particolare riferimento ai dati anagrafici del debitore, al suo codice fiscale o partita iva, all'ammontare del credito vantato, unitamente alle condizioni di pagamento ed ai recapiti anche telefonici. La società incaricata del recupero del credito verrà nominata "Responsabile del trattamento dei dati personali" i cui estremi identificativi sono archiviati presso l'Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati aziendale.

La informiamo, da ultimo, che la Provincia Lombardo Veneta dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio – Fatebenefratelli ha aderito al Progetto CRS/SISS della Regione Lombardia che consiste nella condivisione - da parte di tutte le strutture sanitarie lombarde - di una "banca dati" centralizzata contenente tutti i dati sanitari relativi alle prestazioni eseguite sui pazienti. Tale progetto consente di costituire un Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) personale per ogni paziente, previo suo esplicito consenso, nel quale vengono raccolti tutti i dati clinici relativi alle prestazioni eseguite dalle strutture sanitarie lombarde. Al FSE potrà accedere esclusivamente il personale medico che l'avrà in cura e/o il Suo medico di famiglia.

In ogni caso, nel momento in cui Le sarà effettuata la prestazione sanitaria, Lei potrà chiedere al medico che l'ha visitata di inserire nel FSE le informazioni riguardanti il Suo stato di salute in modalità "oscurata", in modo che, per poterle visionare, sia necessario il Suo consenso che potrà di volta in volta esercitare mediante la sua carta CRS e digitando il relativo PIN.

Per maggiori informazioni riguardante il FSE, si rimanda all'Informativa specifica che la Regione Lombardia ha fornito e ampiamente divulgato e che potrà consultare visionando il seguente sito internet: [www.crs.lombardia.it](http://www.crs.lombardia.it)

#### 6. Ambito di diffusione dei dati

I Suoi Dati Personali, di qualsiasi natura, non sono/saranno oggetto di diffusione (intendendosi per tale, il dare conoscenza di dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione), fatta salva l'ipotesi in cui la diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità



di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione accertamento o repressione di reati.

I Suoi Dati Personali, di qualsiasi natura, non saranno oggetto di comunicazione a terzi parti ubicate in Nazioni al di fuori dell'Unione Europea. Qualora ciò, per qualsiasi ragione, debba rendersi necessario, verrà preventivamente informato affinché possa rilasciarne specifica autorizzazione.

#### 7. Periodo di conservazione dei dati

I dati di natura sanitaria saranno conservati a tempo indeterminato in ottemperanza alle vigenti normative nazionali. I dati di natura diversa, fatti salvi gli eventuali obblighi di legge, verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

In ogni caso, il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di scarto adottato da Regione Lombardia "Versione 04" del "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia", approvato con Decreto del D.G. Welfare n. 11466 del 17.12.2015 e s.i.m., che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo.

#### 8. Diritti dell'interessato

Lei ha diritto di accesso ai Suoi dati personali in ogni momento, chiederne la rettifica, qualora non corretti o non aggiornati, chiederne la cancellazione ad esclusione di quelli richiesti per legge, nonché la limitazione del trattamento dei dati che La riguardano.

Potrà opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano; in tal caso, il Titolare deve astenersi dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà da Lei vantati oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Lei non può opporsi al trattamento dei dati sanitari perché hanno conservazione illimitata, né può esercitare il diritto alla portabilità degli stessi considerata la peculiare attività svolta dal Titolare, annoverata tra quelle ritenute di "interesse pubblico".

Lei può, invece, chiedere copia dei dati per portarli con sé o trasferirli ad altro Titolare senza chiederne la cancellazione.

Lei ha altresì, diritto alla revoca del consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, consapevole che la conseguenza sarà l'interruzione immediata della presa in carico da parte della struttura, fermi in ogni caso gli obblighi di legge in capo al Titolare riguardo la conservazione dei dati acquisiti.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale.

#### 9. Titolare, Data Protection Officer (DPO) e Responsabili del trattamento per il riscontro con l'interessato

Per esercitare i diritti di cui al precedente articolo, Lei potrà inoltrare un'istanza scritta, anche a mezzo di un Suo delegato:

- al Titolare del trattamento, *Provincia Lombardo Veneta dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio – Fatebenefratelli*, con sede in Brescia, in via Pilastroni n.4 e sede amministrativa in Cernusco sul Naviglio, via Cavour n. 22, indirizzo email: [direzionegenerale@fatebenefratelli.eu](mailto:direzionegenerale@fatebenefratelli.eu);
- al DPO del Titolare che potrà contattare al seguente indirizzo email [dpo.plv@fatebenefratelli.eu](mailto:dpo.plv@fatebenefratelli.eu) o chiamando il numero telefonico 029276719.
- al Responsabile del trattamento dei dati personali della struttura, dopo averne consultato gli estremi identificativi presso gli uffici del DPO.