



CENTRO SACRO CUORE DI GESU'  
FATEBENEFRATELLI  
SAN COLOMBANO AL LAMBRO

## INDAGINE DI SODDISFAZIONE QUESTIONARIO OPERATORI

Aggiornamento  
maggio 2017

Gentile Collaboratore, Le chiediamo di compilare, in forma anonima, il presente questionario di soddisfazione su una serie di aspetti legati all'esperienza lavorativa presso l'Unità d'Offerta o Servizio. Potrà compilarlo e restituirlo, depositandolo nelle cassette dedicate a suggerimenti e reclami oppure consegnandolo direttamente all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Le informazioni che ci fornirà verranno utilizzate per elaborazioni statistiche per porre in atto azioni di miglioramento.

**Unità d'Offerta:** \_\_\_\_\_

**Data di compilazione:** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

### SEZIONE 1. AMBIENTE DI LAVORO:

1.1 **Esprima il suo giudizio riguardo l'ambiente di lavoro**

①      ②      ③      ④      ⑤      ⑥      ⑦

Per nulla soddisfatto

molto soddisfatto

### SEZIONE 2. RELAZIONE CON I COLLEGHI – COORDINATORE - RESPONSABILI:

2.1 **Nel rispetto dei ruoli e delle competenze, ritiene che il rapporto con gli altri operatori possa definirsi:**

①      ②      ③      ④      ⑤      ⑥      ⑦

Per nulla soddisfatto

molto soddisfatto

2.2 **Ritiene che i momenti di confronto/verifica (riunione d'equipe) tra colleghi relativamente alle problematiche degli Ospiti siano sufficienti?**

①      ②      ③      ④      ⑤      ⑥      ⑦

Per nulla soddisfatto

molto soddisfatto

### SEZIONE 3. VALUTAZIONI GENERALI:

3.1 **Quanto è soddisfatto/a del suo lavoro nel complesso?**

①      ②      ③      ④      ⑤      ⑥      ⑦

Per nulla soddisfatto

molto soddisfatto

3.2 **Ritiene che nell'organizzazione dell'Ente le sia consentita una crescita formativo/professionale?**

①      ②      ③      ④      ⑤      ⑥      ⑦

Per nulla soddisfatto

molto soddisfatto

### SEZIONE 4. ASPETTI MIGLIORABILI:

4.1 **Ritiene che l'operato della sua équipe soddisfi i bisogni dell'Ospite?**

①      ②      ③      ④      ⑤      ⑥      ⑦

Per nulla soddisfatto

molto soddisfatto

4.3 **Quali azioni migliorative proporrebbe?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Eventuali commenti:

Grazie della collaborazione

La Direzione