



CENTRO SACRO CUORE DI GESU'
FATEBENEFRATELLI
SAN COLOMBANO AL LAMBRO

INDAGINE DI SODDISFAZIONE QUESTIONARIO OSPITI E/O FAMILIARI

Aggiornamento
maggio 2017

Gentile Ospite, Le chiediamo di compilare, in forma anonima, il presente questionario di soddisfazione su una serie di aspetti legati all'esperienza presso la nostra Unità d'Offerta / Centro Diurno o Servizio. Potrà compilarlo e restituirlo, depositandolo nelle cassette dedicate a suggerimenti e reclami oppure consegnandolo direttamente all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Le informazioni che Lei ci fornirà verranno utilizzate per elaborazioni statistiche al fine di valutare la qualità del servizio offerto e, grazie alle Sue indicazioni, porre in atto azioni di miglioramento.

Unità d'Offerta: _____

Data di compilazione: ___/___/_____

Il questionario è stato compilato da :

dall'Ospite con l'aiuto di un familiare con l'aiuto di un operatore sanitario

Sesso:	<input type="checkbox"/> maschio	<input type="checkbox"/> femmina	Età (del paziente) in anni _____
Scolarità:	<input type="checkbox"/> nessuna	<input type="checkbox"/> scuola obbligo	<input type="checkbox"/> scuola superiore <input type="checkbox"/> laurea/altro titolo universitario
Nazionalità:	<input type="checkbox"/> italiana	<input type="checkbox"/> europea	<input type="checkbox"/> extraeuropea

SEZIONE 1. COME GIUDICATE LA QUALITÀ DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE IN FASE D'INSERIMENTO IN MERITO A:

1.1 Modalità d'accesso e presa in carico (come si fa per essere ammessi al Servizio, chi bisogna contattare, diverse possibilità di frequenza, ecc.)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Per nulla soddisfatto							molto soddisfatto
1.2 Organizzazione interna (come è strutturata l'equipe, la giornata tipo, il servizio mensa, ecc.)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Per nulla soddisfatto							molto soddisfatto
1.3 Prestazioni erogate e offerta formativa (attività proposte, PEI o PAI ecc.)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Per nulla soddisfatto							molto soddisfatto

SEZIONE 2. DATE UNA VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DEL PERCORSO EDUCATIVO FORMATIVO O ASSISTENZIALE:

2.1 Ruolo del Medico (solo per RSD) o dello Psicologo (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Per nulla soddisfatto							molto soddisfatto
2.2 Ruolo del Coordinatore (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Per nulla soddisfatto							molto soddisfatto
2.3 Ruolo degli Educatori ed altre figure professionali , come ad esempio masso-fisioterapista, infermiera, psicomotricista, psicopedagogista (presa di contatti, accompagnamento, presa in carico, ecc.)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Per nulla soddisfatto							molto soddisfatto
2.4 Ruolo delle OSS e Personale Ausiliario (aspetti assistenziali)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Per nulla soddisfatto							molto soddisfatto



CENTRO SACRO CUORE DI GESU'
FATEBENEFRATELLI
SAN COLOMBANO AL LAMBRO

INDAGINE DI SODDISFAZIONE
QUESTIONARIO OSPITI E/O FAMILIARI

Aggiornamento
maggio 2017

2.5 Piani di Trattamento Individualizzati e Percorsi Formativi (PAI, PEI, Moduli d'Intervento)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	Per nulla soddisfatto			molto soddisfatto			
2.6 Prestazioni erogate (medico-infermieristiche, psico-educative, socio-assistenziali)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	Per nulla soddisfatto			molto soddisfatto			
2.7 Cambiamenti evidenziati dall'Ospite in famiglia, da compilare solo per i nuovi ingressi e per Centri e i Servizi Diurni (attività domestiche, gestione dei conflitti, comunicazione, ecc.)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	Per nulla soddisfatto			molto soddisfatto			
2.8 Coinvolgimento delle famiglie nel percorso (condivisione del PEI e/o PAI e delle verifiche, proposte delle famiglie, ecc.)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	Per nulla soddisfatto			molto soddisfatto			
2.9 Complessivamente come giudicate l'Unità d'Offerta o Centro Diurno o Servizio?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	Per nulla soddisfatto			molto soddisfatto			

SEZIONE 3. E' SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI DEL CENTRO/SERVIZIO

Comunicazione con le famiglie	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	Per nulla soddisfatto			molto soddisfatto			
Coinvolgimento delle famiglie nei Piani di Trattamento	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	Per nulla soddisfatto			molto soddisfatto			
Contatti con il territorio	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	Per nulla soddisfatto			molto soddisfatto			
Equipe curante	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	Per nulla soddisfatto			molto soddisfatto			
Aspetti alberghieri	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	Per nulla soddisfatto			molto soddisfatto			
Carta dei Servizi	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	Per nulla soddisfatto			molto soddisfatto			
Organizzazione complessiva	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	Per nulla soddisfatto			molto soddisfatto			

Eventuali commenti:

Grazie della collaborazione

La Direzione