



IRCCS

CENTRO SAN GIOVANNI DI DIO

FATEBENEFRAELLI

BRESCIA



ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

RECAPITI TELEFONICI UTILI

Centralino (24 ore su 24)	<i>Tel. 030 35011</i>
Direzione Generale	<i>Tel. 030 3501 201</i>
Direzione amministrativa	<i>Tel. 030 3501 201</i>
Direzione Sanitaria	<i>Tel. 030 3501 201</i>
Direzione Scientifica	<i>Tel. 030 3501 587</i>
Prenotazioni ambulatoriali	<i>Tel 030 3501 213</i>
Ufficio Accettazione – Degenze	<i>Tel. 030 3501 204</i>
Ufficio Formazione	<i>Tel. 030 3501 639</i>
Comitato Etico	<i>Tel. 030 3501 586</i>
Ufficio Relazioni con il Pubblico	<i>Tel. 030 3501 639</i>
Ufficio Formazione	<i>Tel. 030 3501 639</i>
Ufficio Qualità	<i>Tel. 030 3501 370</i>
U.O. Alzheimer	<i>Tel. 030 3501 357</i>
U.O. Bonardi	<i>Tel. 030 3501 731</i>
Comunita' S. R. Pampuri	<i>Tel. 030 3501 704</i>
Comunità B. Menni	<i>Tel. 030 3501 721</i>
Comunità San Carlo	<i>Tel. 030 3501 315</i>
Comunità Fra Raimondo Fabello	<i>Tel. 030 3501 647</i>
Comunità Fra Cosimo Bettonagli	<i>Tel. 030 3501 647</i>
Comunità La Celeste (Orzinuovi)	<i>Tel. 030 9941924</i>
Centro Diurno Ghidini	<i>Tel. 030 3501 461</i>
Centro Diurno L'incontro	<i>Tel. 030 3501 451</i>

Questa Carta dei Servizi è a disposizione su richiesta presso Portineria, Ufficio Relazione con il Pubblico, Ambulatori. Questa Carta dei Servizi è stata redatta grazie all'apporto coordinato e congiunto di un gruppo di operatori del Centro San Giovanni di Dio. Le informazioni contenute sono aggiornate ad aprile 2016 ed è quindi possibile che i dati subiscano modifiche successive.

INDICE

Presentazione Carta dei Servizi	pag. 4
La Nostra Mission	pag. 4
I Principi Fondamentali	pag. 5
Il decalogo dei Fatebenefratelli	pag. 5
La storia del Centro	pag. 6
Il Paziente: diritti e doveri	pag. 7
Associazione di volontari	pag. 9
Attività ambulatoriali in regime di SSN	pag. 10
MAC neurologico e psichiatrico	pag. 10
Libera professione	pag. 11
Attività di degenza	pag. 12
Ricovero tipo e modalità	pag. 12
Ricerca	pag. 14
Laboratori e Unità di ricerca	pag. 16
Servizi di ricerca	pag. 16
Il Comitato Etico	pag. 18
Standards di qualità e sicurezza	pag. 18
Ufficio Relazione con il Pubblico	pag. 19
Come raggiungere il Centro	pag. 20
Il fondatore dell'Ordine Fatebenefratelli San Giovanni di Dio	pag. 21
L'Ordine dei Fatebenefratelli	pag. 23
I Fatebenefratelli nel mondo	pag. 23

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi si pone come obiettivo di rendere note le caratteristiche dei servizi principali e collaterali che il Centro San Giovanni di Dio Fatebenefratelli offre alla cittadinanza e di definire i criteri di qualità e gli aspetti tecnico-operativi che rivestono una particolare rilevanza.

La Carta dei Servizi è uno strumento di informazione e di comunicazione con i propri utenti, promuove la collaborazione di tutti i protagonisti che ruotano intorno al Centro per il miglioramento continuo dell'offerta dei servizi che erogiamo.

L'ospite, i familiari, gli operatori del Centro infatti, non sono solo gli utilizzatori del servizio che erogiamo, ma ne sono anche i protagonisti e, in quanto tali contribuiscono a definire il livello di qualità.

Il nostro impegno come Fatebenefratelli è da secoli dedicato a creare e sviluppare strutture di assistenza sanitaria cercando “di allargare le nostre visuali su quella che sono le nuove necessità, più allargheremo il nostro spazio sul Carisma, tanto più saremo generosi verso le necessità nascoste.”

Direttore Generale

LA NOSTRA MISSIONE

Il “Centro San Giovanni di Dio – Fatebenefratelli” che eroga le sue prestazioni riabilitative ed assistenziali nei confronti delle persone con problemi psichiatrici, di demenza, rispettando i principi fondamentali del Sistema Sanitario Nazionale (*eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza, efficacia e trasparenza*) si definisce Centro confessionale cattolico.



I PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali che come conseguenza della loro dignità confessionale cattolica orientano e caratterizzano l'assistenza nelle opere dell'Ordine Fatebenefratelli sono:

- *avere come centro di interesse la persona assistita;*
- *promuovere e difendere i diritti del malato e del bisognoso, tenendo conto della loro dignità personale;*
- *impegnarsi decisamente nella difesa e nella promozione della vita umana;*
- *valorizzare la dimensione religiosa, come offerta personale di salvezza, rispettando però gli altri credo, fedi, religioni e opinioni di vita, libertà di coscienza;*
- *riconoscere il diritto della persona assistita a essere informata del suo stato di salute;*
- *difendere il diritto della persona assistita a essere informata del suo stato di salute - valorizzare e promuovere le qualità e le professionalità dei nostri collaboratori;*
- *osservare le esigenze del segreto professionale;*
- *rifiutare la ricerca di lucro.*

IL DECALOGO DEI FATEBENEFRAPELLI

- 1) Le persone assistite nelle nostre Istituzioni devono essere e sentirsi i beneficiari principali di ogni nostra attività.
- 2) Le nostre Istituzioni sono a servizio di tutti coloro che ne abbiano bisogno, senza discriminazioni di fede, di razza, di cultura o di militanza politica.
- 3) Le nostre Istituzioni devono distinguersi per competenza professionale, giustizia sociale e solidarietà con tutti gli uomini, specie i più emarginati.
- 4) Il nostro modello assistenziale deve garantire un'assistenza integrale, conciliando progresso tecnico ed umanizzazione delle terapie.
- 5) Particolare cura verrà data alla formazione e all'aggiornamento dei confratelli e dei collaboratori, in modo da garantire la costante qualità dell'assistenza tecnica e umana.
- 6) I nostri Centri si ispirano alla fede cattolica e ogni attività assistenziale dovrà essere conforme ai principi etici ed agli insegnamenti della Chiesa.
- 7) Pur nel rispetto delle convinzioni individuali, deve essere garantita adeguata assistenza religiosa a tutti i beneficiari delle nostre attività.
- 8) Le relazioni con tutti gli operatori sanitari delle nostre Istituzioni intendono non solo rispettare le norme del Diritto del Lavoro, ma costruire possibilmente un'alleanza con quanti di loro ritengono d'essere in sintonia con i principi ispiratori di San Giovanni di Dio.
- 9) Le nostre Istituzioni sono aperte alla collaborazione con enti civili e religiosi che perseguano analoghe finalità, specie se destinate ai settori sociali più abbandonati.
- 10) Un appoggio preferenziale verrà dato alle attività di volontariato e di aiuto alle Missioni

LA STORIA DEL CENTRO



1882



2012

1882

I Fatebenefratelli fondano a Brescia l'Istituto Sacro Cuore destinandolo all'assistenza dei malati alienati.

1978

L'istituto svolge tale opera fino alla riforma psichiatrica (legge del 13 maggio 1978, n.180) da cui partiranno importanti progetti di rinnovamento e ristrutturazione.

1996

L'intensa attività di ricerca ha portato al Centro il riconoscimento ministeriale di Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico "per la riabilitazione dalle psichiatrica e per la riabilitazione della malattia di Alzheimer" (Decreto Interministeriale del 19.12.1996).

1996

Il Centro San Giovanni di Dio Fatebenefratelli opera in regime di accreditamento con il Sistema Sanitario Nazionale nel rispetto delle leggi dello Stato e dei principi e della filosofia che animano tutte le attività dei Fatebenefratelli nel mondo, fondata sul Carisma dell'Ospitalità.

2002

L'accREDITAMENTO iniziale all'eccellenza con il sistema di gestione di qualità Joint Commission International per le unità operative ospedaliere del Centro

Dal 2008

Riconferma dell'accREDITAMENTO Joint Commission International per l'intero Centro San Giovanni di Dio Fatebenefratelli con il manuale Long term care.

2013

Inaugurazione delle due nuove Comunità, CPM Fra Raimondo Fabello e CPA Fra Cosimo Bettonagli

IL PAZIENTE: DIRITTI E DOVERI

Diritti

Al paziente che si rivolge al “Centro San Giovanni di Dio” sono riconosciuti i seguenti diritti:

- a) essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana, senza distinzioni di razza, di sesso, di convinzioni religiose, filosofiche e politiche professate. Il paziente ha anche il diritto di ricevere un servizio offerto con la dovuta continuità senza indebite o repentine interruzioni;
- b) ogni persona ha diritto ad esercitare la propria fede religiosa ed il Centro si rende disponibile a soddisfare le esigenze dei propri assistiti.
- c) ottenere informazioni accurate e comprensibili sul proprio stato di salute, sull'esito degli accertamenti diagnostici effettuati, sulla terapia da praticarsi e sulla prognosi del caso;
- d) ricevere tutte le notizie che permettano di formulare il proprio consenso o dissenso sul programma diagnostico terapeutico prospettato dai medici curanti. Le dette informazioni devono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Qualora il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria;
- e) godere di un'assistenza che contemperi le esigenze dell'efficacia con quelle dell'efficienza;
- f) ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi o che riguardi i propri familiari, rimangano protetti in ottemperanza della legge sulla privacy (l. 576/1996);
- g) poter identificare l'operatore con cui entra in relazione a mezzo dell'apposito cartellino di riconoscimento;
- h) proporre reclami di qualsiasi genere che debbono essere sollecitamente esaminati; il Centro da parte sua, garantisce alla persona di ricevere puntuali risposte e chiarimenti per doglianze e reclami rivolti al Responsabile del servizio o al competente ufficio Relazioni con il Pubblico (vedi pag);
- g) ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze;
- h) ricevere informazioni riguardo alle donazioni e alle ricerche in modo chiaro e comprensibile;
- i) essere tutelato da furti, da aggressioni fisiche, da eventi di calamità naturale;
- j) identificare sempre il medico curante e chi lo sostituisce;
- k) poter usufruire del diritto di compagnia durante la degenza;
- l) all'autosomministrazione dei farmaci per chi segue un particolare percorso riabilitativo;

Doveri

La base per usufruire pienamente dei diritti è la diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri. Ottemperare ad un dovere vuol dire migliorare la qualità delle prestazioni erogate da parte dei servizi sanitari. A questo proposito si ricorda che:

- a) il cittadino malato quando accede ad una struttura sanitaria è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti delle altre persone malate, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova;
- b) l'accesso presso la struttura sanitaria esprime da parte del cittadino-paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale;
- c) è un dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorse;
- d) il paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura sanitaria, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri;
- e) chiunque si trovi in una struttura sanitaria è chiamato al rispetto delle norme definite dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire i programmi terapeutico-riabilitativi degli altri pazienti;
- f) in circostanze che possono avere particolare rilevanza emotiva è utile consultarsi con il personale sanitario per le visite presso la struttura sanitaria per i minori;
- g) le visite possono essere fatte in qualsiasi momento e comunque opportuno evitare gli orari durante i quali si può interferire con i programmi terapeutici e riabilitativi in corso;
- h) nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, ecc.);
- i) è dovere rispettare il riposo sia giornaliero che notturno degli altri degenti; per coloro che desiderano svolgere eventuali attività ricreative sono previsti spazi appositi;
- j) il fumo all'interno della struttura è scoraggiato e vietato con ogni mezzo disponibile, anche attraverso opere di sensibilizzazione;
- k) i pazienti sono tenuti a rispettare i tempi ed i modi previsti dall'organizzazione sanitaria;
- l) il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi sui tempi e sulle sedi opportune;
- m) durante la degenza il paziente deve assumere solo ed esclusivamente la terapia prescritta e fornita dal Centro; dove si ravvisa la necessità di altri farmaci è necessario discutere col medico curante ed ottenere il suo consenso al fine di evitare eventi avversi spiacevoli.

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARI

Presso il Centro sono attivi due associazioni di volontari:

GRUPPO 83 (tel. 030/3501536) composto da persone che danno supporto a persone anziane in difficoltà.

ALLEANZA PER LA SALUTE MENTALE (tel. e fax 030/3501577) che si propone di tutelare i diritti del malato di mente (nell'ambito sociale, sanitario, politico); di creare una cultura sul problema psichiatrico, attraverso la promozione della ricerca su tale tema; di organizzare iniziative culturali di sensibilizzazione nei confronti della malattia mentale e di azioni di sostegno nei confronti dei familiari.

ATTIVITA' AMBULATORIALI in regime di SSN

Per le visite in regime di Sistema Sanitario Nazionale (SSN) all'utente viene garantita la visita specialistica, non la scelta del medico.

Specialità

- Psichiatria
- Neurologia
- Geriatria
- Psicologia e testistica
- Elettromiografia
- Unità Valutazione Alzheimer (UVA)

Prenotazione visite specialistiche ed esami

Si può prenotare:

- di persona presso l'ufficio prenotazioni sito al piano terra a sinistra rispetto all'ingresso principale dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30-16.30
- telefonicamente al numero 030 3501 213 (per orario si veda sopra).

Documenti

Al momento della prenotazione dell'attività ambulatoriale l'utente deve presentarsi munito di:

- richiesta di visita redatta dal medico di medicina generale sul modulo del ricettario unico regionale (impegnativa);
- documento d'identità
- tessera sanitaria regionale
- codice fiscale
- eventuali tessere di esenzione
- esiti, indagini (se effettuate) e delle terapie in atto.

Tempi di attesa

Il Centro San Giovanni di Dio Fatebenefratelli si impegna a rispettare i tempi stabiliti dalle vigenti normative stabilite dall'Assessorato Sanità della Regione Lombardia.

Tariffe

Per le prestazioni in regime di accreditamento con il SSN l'utente pagherà il ticket, quando previsto. Possibilità di esenzione per gli aventi diritto, come prescritto da leggi e regolamenti vigenti.

Disdette

E' gesto civile, in caso di impossibilità a rispettare la prenotazione, disdire l'appuntamento (stesse modalità della prenotazione) in modo da permettere ad altri di accedere più rapidamente ai vari servizi.

Ritiro referti

I referti degli elettroencefalogrammi sono consegnati dagli addetti degli ambulatori entro quattro giorni dalla data di effettuazione della prestazione.

MAC NEUROLOGICO

La Mac è una struttura ambulatoriale per l'accoglienza di persone provenienti da tutto il territorio nazionale che presentano deficit della memoria e di alterate funzioni cognitive.

L'invio presso il servizio MAC avviene attraverso gli ambulatori interni al Centro.

La struttura è autorizzata ad erogare prestazioni di pacchetti MAC di tipo valutativo e riabilitativo.

Gli obiettivi dell'intervento sanitario sono i seguenti:

- Valutazione diagnostica delle persone con deficit cognitivo di grado lieve o moderato;
- programmazione di interventi terapeutici e riabilitativi individuali e di gruppo;
- riabilitazione cognitiva e funzionale;
- formazione e supporto dei familiari;
- organizzazione corsi informativi che riguardano le patologie, la gestione dei farmaci e i trattamenti terapeutici riabilitativi.

MAC PSICHIATRICO

La MAC psichiatrica è rivolta a persone con disturbi psichiatrici nei confronti dei quali vengono realizzati percorsi individualizzati che coinvolgano la persona e, dove possibile e necessario, il suo ambiente sociofamiliare.

Gli obiettivi dell'intervento sanitario sono i seguenti:

Il programma clinico/riabilitativo attuato prevede:

- compenso della sintomatologia,
- una valutazione funzionale finalizzata alla riabilitazione
- organizzazione corsi informativi che riguardano le patologie, la gestione dei farmaci e i trattamenti terapeutici riabilitativi. Sono inoltre proposti interventi informativi individualizzati a seconda delle necessità personali.

TERMINE PERCORSO DEL MAC PSICHIATRICO E NEUROLOGICO

Il termine del percorso viene concordato dal medico curante con l'utente.
Al momento del termine del percorso viene rilasciata all'interessato una documentazione che conterrà la diagnosi, una relazione inerente al percorso effettuato, la terapia e le indicazioni da seguire a domicilio.
Sempre nel giorno del termine del percorso verrà consegnato al paziente un questionario per la valutazione del servizio ricevuto che chiediamo di compilare al fine di ottenere informazioni utili per migliorare la qualità del servizio e di deporre nell'apposita cassetta situata all'ingresso della MAC.

Referente del servizio: Damiana Galatà (tel. 030/3501317)

LIBERA PROFESSIONE

All'interno del Centro è possibile ricevere le stesse specialità erogate con il SSN in regime libero professionale per le quali l'utente ha il diritto alla scelta del medico.

Documenti

Al momento della prenotazione dell'attività ambulatoriale l'utente deve presentarsi munito di:

- documento d'identità
- tessera sanitaria
- esiti, indagini (se effettuate) e delle terapie in atto.

Prenotazione visite specialistiche ed esami

Si può prenotare:

- di persona presso l'Ufficio Prenotazioni sito al piano terra a sinistra rispetto all'ingresso principale dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30-16.30
- telefonicamente al numero 030 3501 213.

Tariffe

Per le prestazioni in regime di libera professione al momento della prenotazione verranno fornite tutte le informazioni necessarie.

ATTIVITA' DI DEGENZA

UNITA' OSPEDALIERE

Riabilitazione per la malattia di Alzheimer

- unità di recupero e di rieducazione funzionale 40 posti

Riabilitazione Psichiatrica

- unità di recupero e rieducazione funzionale 20 posti

COMUNITA' PROTETTE

- 1 CPA Psichiatrica PAMPURI 20 posti
- 2 CPM Psichiatrica PAMPURI 40 posti
- 1 CPA presso Orzinuovi LA CELESTE 20 posti
- 1 CPA Psichiatrica SAN CARLO 20 posti
- 2 CPA Psicogeriatra MENNI 40 posti
- 1 CPA Psichiatrica FRA COSIMO BETTONAGLI 20 posti
- 1 CPM psichiatrica FRA RAIMONDO FABELLO 20 posti
- 1 Centro diurno per riabilitazione psicosociale L'INCONTRO 15 posti

CENTRO DIURNO INTEGRATO

- Centro Diurno Integrato per anziani FRA GHIDINI 25 posti

RICOVERO TIPO E MODALITA'

Il Centro assicura il ricovero ordinario per patologie sopra descritte il cui trattamento non riveste carattere d'urgenza. Il ricovero è sempre programmato.

Per ottenere il ricovero ci si rivolge all'ufficio prenotazioni per fissare una visita preliminare con uno dei medici dell'unità operativa di riferimento il quale valuterà la necessità di un eventuale ricovero.

Per le comunità Protette è necessario un progetto riabilitativo concordato con i servizi territoriali di riferimento (CPS).

Liste d'attesa

Qualora la visita abbia avuto esito positivo il nominativo viene inserito in lista d'attesa.

La programmazione dei ricoveri avviene settimanalmente da parte del Coordinatore dell'Unità Operativa con l'addetto dell'ufficio accettazione, in base ai seguenti criteri: posti disponibili, data inserimento, urgenza della situazione clinico-riabilitativa e psico sociale.

Documenti necessari per il ricovero in Servizio Sanitario Nazionale

- la proposta del medico di medicina generale su ricettario regionale (*per le unità ospedaliere*);
- la proposta del medico del servizio psichiatrico di competenza (*per le Comunità Protette*);
- la proposta del medico di unità operativa accettante;
- tessere sanitaria regionale;
- codice fiscale;
- documento d'identità valido.

La dimissione

La dimissione viene concordata dal medico curante con il paziente, i familiari e il medico inviante.

All'atto della dimissione vengono consegnato al paziente:

- relazione clinica dettagliata destinata al proprio Medico curante
- documentazione clinica personale portata dal paziente.

Cosa portare all'atto del ricovero

E' consigliato portare con sé e consegnare al coordinatore il giorno dell'ingresso, tutti gli esami o cartelle cliniche precedenti, le indicazioni e le notizie relative ai farmaci che si assumono abitualmente.

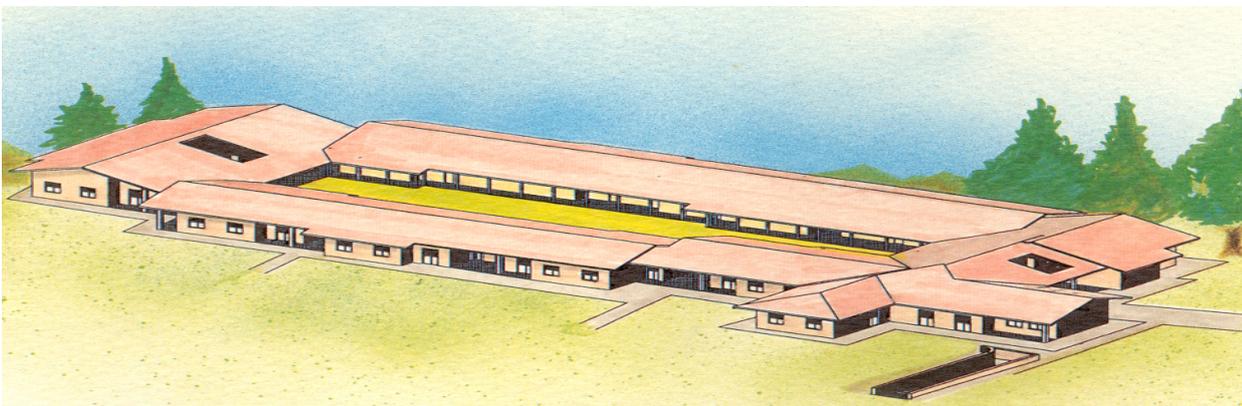
Si consiglia di non portare con sé oggetti di valore o eccessive somme di denaro.

Accoglienza

Il giorno fissato per il ricovero programmato, il paziente dovrà presentarsi all'accettazione con i documenti richiesti; qui saranno svolte le operazioni necessarie di accettazione. Sbrigate le pratiche di accettazione, il paziente verrà accompagnato all'unità operativa di destinazione, dove gli verrà consegnato un dettagliato opuscolo informativo sull'unità di degenza.

Visite

Il paziente può ricevere visite durante la degenza. L'orario di visita è stabilito all'interno di ogni singola unità operativa. Si raccomanda di non portare cibi o bevande ai degenti per non arrecare danno al regime dietetico previsto.



AREA RICERCA

L'Istituto Centro San Giovanni di Dio Fatebenefratelli di Brescia è un centro nazionale dedicato alla Ricerca e alla Cura dei disturbi mentali e cognitivi. L'Istituto, fondato nel 1882, è stato riconosciuto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) dal Ministero della Salute nel 1996. L'IRCCS Fatebenefratelli di Brescia è oggi un centro leader nella ricerca e cura delle malattie psichiatriche e della malattia di Alzheimer ed ha stabilito rapporti collaborativi con qualificati centri italiani, europei e statunitensi, dimostrando capacità di operare in gruppi di lavoro internazionali. L'integrazione tra clinica e ricerca rappresenta un importante punto di forza. In questo contesto si collocano i progetti che affrontano un imperativo fondamentale della ricerca biomedica, ossia la traslazione delle scoperte provenienti dalla ricerca di base in nuove potenziali applicazioni diagnostiche terapeutiche e riabilitative.

I disturbi mentali e cognitivi sono un importante problema di sanità pubblica, rappresentando una delle prime cause di disabilità nei paesi occidentali.

In particolare, i disturbi psicotici, affettivi, della personalità, e le demenze sono le condizioni con maggiore impatto sulla qualità di vita dei pazienti e che gravano maggiormente sui servizi sanitari, generando alti costi per il Sistema Sanitario Nazionale. L'IRCCS Istituto Centro San Giovanni di Dio di Brescia cura ogni anno oltre seimila pazienti nei suoi ambulatori, gestisce otto laboratori/unità di ricerca (Genetica, Marcatori Molecolari, Neurofisiologia, Neuropsicologia, Psichiatria, Psichiatria Epidemiologica e Valutativa, Riabilitazione Alzheimer, Neuroimmagine e Epidemiologia Alzheimer) e 5 Servizi di Ricerca (Clinical Trials, Biobanca, Bioetica, Statistica, Biblioteca Scientifica) oltre ad avere una elevata capacità di degenza nelle sue strutture sia in psichiatria, sia nella riabilitazione Alzheimer.

Più di 70 ricercatori lavorano in laboratori clinici e pre-clinici, producendo articoli scientifici pubblicati su riviste internazionali (in media 95 pubblicazioni per anno negli ultimi cinque anni, con un Impact Factor annuo di oltre 400 punti).

Il lavoro sperimentale **è strettamente connesso alla cura** ed è per questo che, durante il soggiorno presso il Centro, gli utenti possono essere contattati e invitati a partecipare a progetti di ricerca, la cui partecipazione è sempre subordinata all'approvazione e alla firma del consenso informato.

I **programmi di ricerca sono un aspetto essenziale dell'assistenza**, perché permettono di scoprire nuove cure e trattamenti nell'interesse degli utenti e, più in generale, di tutta la comunità.

L'Istituto ha inoltre **un ruolo attivo nella didattica** sia presso l'Università di Brescia che presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore. Questa collaborazione consente di offrire agli studenti opportunità di formazione presso i Laboratori e le Unità di Ricerca.

LABORATORI E UNITA' DI RICERCA

Laboratorio di Genetica - L'attività scientifica del Laboratorio di Genetica si focalizza sullo studio della variabilità genomica e dell'espressione genica per l'identificazione di biomarcatori utili per la diagnosi differenziale delle principali patologie psichiatriche e dementigene e per la personalizzazione dei trattamenti farmacologici e non farmacologici

Responsabile: Prof. Massimo Gennarelli (tel. 030/3501599)

Laboratorio Marcatori Molecolari - Attività principali 1) Messa a punto di saggi biochimici e di immunoproteomica per la rilevazione di proteine e peptidi in fluidi biologici umani; 2) identificazione di marcatori molecolari innovativi per la diagnosi precoce e differenziale della malattia di Alzheimer, della degenerazione del lobo frontotemporale e di patologie correlate; 3) studio dei meccanismi molecolari alla base delle demenze neurodegenerative famigliari

Responsabile: Dott.ssa Roberta Ghidoni (tel. 030/3501725)

Laboratorio di Psichiatria Biologica. Le attività di ricerca principali del Laboratorio di Psichiatria Biologica sono focalizzate sull'identificazione, in pazienti psichiatrici, di marcatori periferici, legati allo stress e all'infiammazione, associati alla diagnosi e alla risposta al trattamento.

Responsabile: Dott.ssa Annamaria Cattaneo (tel. 030/3501709)

Laboratorio di Neurofisiologia - Il Laboratorio svolge esclusivamente attività di ricerca scientifica in ambito neurofisiologico. In particolare vengono eseguite registrazioni elettroencefalografiche, co-registrazioni eeg/tms, co-registrazioni eeg/tdcs/tms, misurazioni di reattività e plasticità corticali e periferiche (MEPs), studi di neuromodulazione per la definizione di parametri ottimali di stimolazione e studi comportamentali con lo scopo di offrire informazioni riguardo a processi alterati in pazienti con diverse patologie

Tutti i nostri studi hanno lo scopo di giungere alla creazione di interventi neuroriabilitativi, non farmacologici, in pazienti con disturbi psichiatrici e neurologici.

Responsabile: Prof. Carlo Miniussi (tel. 030/3501597)

Unità di Neuropsicologia - Attività principali: 1) Prospettive terapeutico-riabilitative nelle malattie neurodegenerative: applicazione di tecniche innovative; 2) Studio delle principali funzioni cognitive e della loro modificazione nell'invecchiamento fisiologico e patologico. L'attività svolta ha come finalità la costruzione di interventi riabilitativi innovativi rivolti a pazienti con decadimento cognitivo e la definizione di protocolli di valutazione clinica in grado di rilevare difficoltà cognitive e comportamentali già nelle fasi precoci di malattia.

Responsabile: Dott.ssa Maria Cotelli (tel. 030/3501457)

Unità di Psichiatria - Attività principali 1) studi clinici per lo sviluppo e l'implementazione di trattamenti avanzati specifici per disturbi gravi (in particolare, disturbo borderline di personalità, schizofrenia) e studi neurobiologici per lo studio di correlati cerebrali strutturali e funzionali della malattia mentale. 2) l'unità è promotrice di una rete di centri italiani per lo studio del disturbo borderline con particolare attenzione allo sviluppo di linee guida comuni per la valutazione e il trattamento di questo disturbo.

Responsabile: Dott.ssa Roberta Rossi (tel. 030/3501719)

Unità di Psichiatria Epidemiologica e Valutativa - Attività principali: Studi nel campo della psichiatria clinica, dell'epidemiologia psichiatrica e sociale, della valutazione dei trattamenti in salute mentale e di 'health services research'. Tra i progetti in corso le aree studiate riguardano il rischio di comportamenti violenti associati ai disturbi mentali gravi, la violenza di genere, la salute mentale nei giovani, il diabete e la depressione, il trattamento della schizofrenia, la psicoeducazione strutturata per pazienti con disturbi bipolari e loro familiari, la telemedicina nel campo della salute mentale.

Responsabile: Dott. Giovanni De Girolamo (tel. 030/3501590)

Unità Riabilitazione Alzheimer - Studi dei marcatori clinici e neurofisiologici di insorgenza e progressione di malattia e interventi riabilitativi. Registrazione EEG, EMG, ENG, potenziali evocati.

Responsabile: Dott. Davide Moretti (tel. 030/3501317)

Laboratorio Neuroimmagine e Epidemiologia Alzheimer. Analisi di immagini di risonanza magnetica e PET cerebrali. Conduzione studi clinici osservazionali e di intervento in pazienti con disturbi cognitivi.

Responsabi

Responsabile: Dott. Giovanni Frisoni (tel. 030/3501261)

SERVIZI DI RICERCA

Servizio Clinical Trial – Il Servizio ha la funzione di promuovere e favorire lo sviluppo e la conduzione di clinical trial istituzionali. Il Servizio cura la fattibilità delle sperimentazioni; partecipa alla fase di attivazione del Centro; è responsabile della gestione del database istituzionale e della segnalazione di pazienti arruolabili.

Referente: Dott.ssa Cristina Bonomini (tel. 030/3501503)

Servizio Biobanca

Attività principali:

- 1) archiviazione e mantenimento del materiale depositato in Biobanca;
- 2) gestione del database dedicato
- 3) archiviazione della documentazione inerente i campioni depositati in Biobanca;
- 4) monitoraggio flusso materiale biologico in ingresso ed in uscita
- 5) messa in rete con Biobanche nazionali e internazionali

Responsabile: Dott.ssa Luisa Benussi (tel. 030/3501725)

Servizio di Bioetica

Attività principali:

- 1) Coordinamento attività del CE Fatebenefratelli
- 2) Analisi e studio delle questioni etiche relative ai protocolli di ricerca dell'Istituto (sia in fase di sottomissione progetto all'interno di calls, sia in fase di svolgimento)
- 3) Attività di ricerca in bioetica: es. questioni etiche relative a i) utilizzo di materiale biologico per ricerca; ii) uso dei nuovi criteri per la diagnosi di AD; iii) arruolamento in ricerca di soggetti con AD.

Responsabile: Dott.ssa Corinna Porteri (tel. 030/3501586)

Servizio Statistica

Attività principali:

- 1) Elaborazione statistica dei dati inerenti la ricerca scientifica (applicazione di metodi e modelli statistici in ambito epidemiologico e neuroimaging);
- 2) Collaborazione alla stesura di progetti scientifici (pianificazione del disegno sperimentale, definizione del piano di campionamento, scheduling della procedura di analisi).

Referente: Dott.ssa Clarissa Ferrari (tel. 030/3501725)

Servizio Biblioteca

Attività Principali:

- 1) Servizio di reference e formazione agli utenti di Istituto, ricerche bibliografiche su banche dati.
- 2) Document delivery e prestito interbibliotecario
- 3) Gestione e rinnovi dei periodici in abbonamento.
- 4) Ricerca e calcolo valori bibliometrici (e.g. Impact Factor, H-Index)
- 5) Tenuta Pubblicazioni istituzionali con rispettiva rendicontazione annuale al Ministero della Salute tramite inserimento dei dati nel Workflow della Ricerca.
- 6) Aggiornamento del sito web istituzionale.
- 7) Invio newsletter

Referente: Dott.ssa Maura Cassamali (tel. 030/3501537)

PROGRAMMA PER LA NEUROMODULAZIONE E NEURORIABILITAZIONE

Negli ultimi anni abbiamo assistito alla nascita di nuove tecniche non invasive di stimolazione cerebrale (TMS e tDCS) che consentono di migliorare i processi di apprendimento. In particolare recenti evidenze raccolte presso il nostro istituto e pubblicate a livello internazionale dimostrano che un trattamento con TMS/tDCS è in grado di migliorare i deficit cognitivi in pazienti affetti da. I numerosi lavori indicano come interagendo con l'attività neurale attraverso la stimolazione corticale si possano modificare positivamente le prestazioni di pazienti affetti da varie patologie neurologiche.

L'IRCCS offre ai pazienti la **possibilità di accedere ad un trattamento non farmacologico innovativo** che prevede l'abbinamento della stimolazione cerebrale e della riabilitazione cognitiva

Referente: Melissa Romano (tel. 030/3501584)

ATM (AMBULATORIO TRASLAZIONALE PER LA MEMORIA):

Percorso clinico dei pazienti con decadimento cognitivo dubbio o lieve.

1- Per ogni nuovo paziente con decadimento cognitivo dubbio o lieve (MMSE \geq 26), oppure con demenza lieve, ma di incerta origine (diagnosi differenziale AD vs FTD, LBD, altre forme più rare) in visita ambulatoriale divisionale o privata intra moenia, i Medici (geriatri o neurologi) UO Alzheimer eseguono:

- Raccolta anamnestica approfondita, esame obiettivo neurologico + screening neuropsicologico

- Consegna della relazione con il piano di interventi richiesti

- Segnalazione del paziente alla segreteria che coordina in percorso clinico

2- Tutti i pazienti, come primo passo della valutazione, eseguono:

- Esami ematici

- Valutazione neuropsicologica testistica presso il nostro laboratorio di Neuropsicologia

- RM cerebrale ad alta definizione, con elaborazione delle immagini e calcolo della volumetria ippocampale da parte del nostro LENITEM

3- Se al termine di queste prime valutazioni, si raggiunge la diagnosi di demenza, si conclude il percorso diagnostico. Se, invece, la diagnosi di demenza non è ancora raggiunta, si procede con richiesta di

- PET cerebrale con F18-FDG, con elaborazione delle immagini e calcolo dell'indice PALZ da parte del nostro LENITEM

4- Con il referto degli esami richiesti, il caso clinico di ogni singolo paziente viene discusso nel corso di riunioni a cadenza quindicinale, con la partecipazione dei Clinici e dei ricercatori coinvolti nell'ambulatorio, del Medico Nucleare per

discussione delle immagini PET, e dei Ricercatori dell'UO Trial Clinici, per eventuale inclusione in trial clinici in corso

Referente: Melissa Romano (tel. 030/3501584)

COMITATO ETICO Tel. 030 3501 586 e-mail: ceioc@fatebenefratelli.eu

Presso il Centro è attivo un comitato etico istituito nel 1989.

Il CEIOC opera per garantire, dal concepimento alla morte naturale, il rispetto della vita umana e con esso la salvaguardia e la promozione del diritto alla salute e dei diritti dell'uomo. Il CEIOC si ispira alla tradizione e all'insegnamento della Chiesa Cattolica, e fa riferimento ai documenti internazionali in materia di tutela dell'uomo nell'ambito della ricerca biomedica e della pratica clinica. E' un organismo composto in modo interdisciplinare in ottemperanza alle normative vigenti i suoi membri hanno competenze di tipo clinico, giuridico e di ricerca. Le funzioni del CEIOC sono: sperimentazione clinica, analisi di casi che pongono quesiti di natura etica, stesura di linee cliniche su temi di rilevanza etica, informazione e formazione in materia di bioetica.

STADARDS DI QUALITA' E SICUREZZA

Il Centro San Giovanni di Dio Fatebenefratelli nell'ambito del Miglioramento Continuo della Qualità (M.C.Q.) al fine di mantenere alti gli standard relativi alla qualità dei servizi e alla sicurezza dei pazienti, ha scelto di accreditarsi all'eccellenza con il sistema di gestione Joint Commission International dal 2002 e con il sistema ISO 9001:2015 per l'**Ufficio di formazione** provider del Ministero per l'erogazione di attività formative per interni ed esterni.

Disponibilità di materiale informativo

Carta dei Servizi, opuscolo specifico per ogni Unità Operativa, siti internet: www.irccs-fatebenefratelli.eu;

Presenza Ufficio Relazione con il Pubblico

Accoglienza, personalizzazione, umanizzazione e privacy

- educazione-informazione che mira a mettere il paziente e i suoi familiari in condizione di esprimere il consenso informato e di partecipare ai processi di cura
- educazione sanitaria prevede l'uso dei farmaci, l'utilizzo e sicurezza della apparecchiature, le possibili interazione tra farmaci ed alimenti, le indicazioni nutrizionali e le tecniche riabilitative
- riconoscibilità di tutto il personale attraverso apposito badge identificativo
- diritto alla privacy, garantito dalle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali per i quali i cittadini rilasciano il loro consenso informato.

Sicurezza

Il Centro presta particolare attenzione alla sicurezza fisica degli ospiti, dei visitatori e del proprio personale attraverso adeguate dotazioni e l'attuazione di corrette ed aggiornate misure preventive **Antincendio**

- adeguata dotazione di mezzi antincendio;
- pannelli di istruzione nei corridoi;

- percorsi di evacuazione protetti con impianto di illuminazione automatico di illuminazione d'emergenza;
- addestramento al personale.

TUTELA E PARTECIPAZIONE: UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a disposizione di tutti coloro che hanno contatti con il Centro (pazienti, parenti, visitatori) ed ha lo scopo di:

- offrire informazioni e raccogliere nuove proposte, disagi, reclami;
- chiarire i servizi che vengono erogati;
- facilitare gli utenti ad esercitare i propri diritti;
- analizzare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi erogati.



L'apertura del servizio e la gestione della prima fase di intervento sono realizzate dall'operatore addetto a questo servizio.

Quando il caso richiede un intervento preciso di soluzione, l'operatore trasferisce le informazioni alla Direzione che provvede a suggerire ipotesi di soluzione.

L'attività del Centro è così articolata:

- accoglienza ed ascolto della persona che si presenta;
- presa in carico del problema e possibile soluzione;
- trasferimento dei dati raccolti alla Direzione Sanitaria e/o Amministrativa secondo la natura del problema;
- attuazione scrupolosa dell'intervento che è stato predisposto;
- nuovo incontro con chi ha presentato il problema per la verifica dei risultati e del grado di soddisfazione.

Per qualsiasi informazione o contatto:

tel. 030 3501 639 – fax 030 348 255

e-mail: urp.irccs@fatebenefratelli.eu –

Dott.ssa Chiara Verzeletti



COME RAGGIUNGERE IL CENTRO

AUTO

Da Milano in direzione Venezia (A4): uscita Brescia Ovest. Prendere la tangenziale sud in direzione Lago di Garda, uscita Quinzano (numero 6). Una volta usciti dalla tangenziale, alla rotonda andare a sinistra, superare altre due rotonde e alla terza girare a destra. Proseguire poi oltre l'ulteriore rotonda: l'Istituto si trova immediatamente sulla destra. L'entrata è da una piccola strada che si apre sulla vostra destra.

Da Venezia in direzione Milano (A4): uscita Brescia Centro. Prendere la tangenziale sud in direzione Lago di Iseo, uscita Quinzano (numero 6). Una volta usciti dalla tangenziale, alla rotonda andare a destra, superare altre due rotonde e alla seconda girare a destra. Proseguire poi oltre l'ulteriore rotonda: l'Istituto si trova immediatamente sulla destra. L'entrata è da una piccola strada che si apre sulla vostra destra.

Da Torino-Piacenza-Cremona in direzione Brescia (A21): uscita Brescia Centro (Per le indicazioni vedi sopra).

E' possibile parcheggiare l'automobile nell'ampio parcheggio non custodito antistante l'Istituto. All'ingresso dell'Istituto si trova la portineria che potrà indicarvi come raggiungere il reparto di vostro interesse

Treni linea Milano- Venezia: treni ogni ora, Interregionali, Intercity ed Eurostar

Autobus chi giunge in città in treno può utilizzare la linea direzione Fornaci (fermata via Corsica-Pilastroni).

Aeroporti Brescia si trova a 20 km dall'Aeroporto Gabriele d'Annunzio di Montichiari, a 60 km circa dall'Aeroporto Valerio Catullo di Verona e a 45 km dall'Aeroporto di Orio al Serio vicino a Bergamo. Da tutti gli aeroporti ci sono dei collegamenti con Bus-Navetta.

Metropolitana: fermata Lamarmora poi direzione Ovest.

Taxi: Tel. 030 35111

IL FONDATORE DELL'ORDINE FATEBENEFRATELLI

SAN GIOVANNI DI DIO (1495 -1550)

Portogallo 1495: nasce nella piccola cittadina di Montemor-o-Novo, a 110 Km da Lisbona Juan Ciudad (o Cidade, secondo l'originale cognome portoghese), diventato santo e famoso con il nome di San Giovanni. di Dio .

La sua conversione totale a Dio, è avvenuta il 20 gennaio 1539 ascoltando un'omelia di San Giovanni d'Avila. Juan Ciudad prima di allora era definito un uomo senza arte né parte.



Toccato dalla grazia di Dio, abbraccia il Vangelo ed incomincia un faticoso cammino di redenzione con pubbliche dimostrazioni di dolore e di pentimento del suo passato poco cristiano. Lo prendono per pazzo. E tra le grida e i fischi di coloro che lo insultano e gli lanciano pietre sente quanto soffrono coloro che sono veramente toccati dalla pazzia. Ricoverato nell'ospedale reale di Granata subisce le peggiori umiliazioni. Ma il suo contatto con i malati di mente rivoluziona la sua vita e sente nascere la vocazione di dedicarsi interamente alla cura degli abbandonati. Così decide di aprire lui stesso un ospedale secondo il criterio di "dedizione al malato". Fonda il suo primo ospedale a Granada in Spagna nel 1547. L'anno seguente invia un discepolo a fondare un altro ospedale a Toledo. Logorato dalla durissima vita, nell'inverno del 1550 si getta nel fiume per salvare un ragazzo che stava affogando. A seguito di questa azione si ammala gravemente ma continua, finché ha un filo di forza, a "far bene ai fratelli, per amore di Dio".

L'8 marzo 1550 muore mentre è inginocchiato per terra in preghiera. Il 16 marzo 1690 viene dichiarato Santo da Papa Alessandro VII. Nel 1886 è proclamato dal Papa Leone XIII Patrono degli ospedali e degli infermi, e nel 1930 Papa Pio XI lo proclama Patrono degli Infermieri e delle loro associazioni.

E' ricordato come il santo della carità e il padre dei poveri perché si identifica con gli emarginati ai quali dedicò le sue migliori energie.

Giovanni di Dio (...) con l'occhio acuto della sua fede egli penetrò sino in fondo al mistero che si nasconde negli infermi, nei deboli e negli afflitti, esempio splendidissimo di straordinaria penitenza e disprezzo di se stesso, di contemplazione delle cose divine e continua orazione, di estrema povertà e perfetta obbedienza". **Papa Pio XI**

ORDINE DEI FATEBENEFRAPELLI

Papa Sisto V, concesse ai Fatebenefratelli il massimo dei riconoscimenti, l'elevazione ad Ordine Religioso, sancita col Breve "Etsi pro debito" del primo ottobre **1586**.

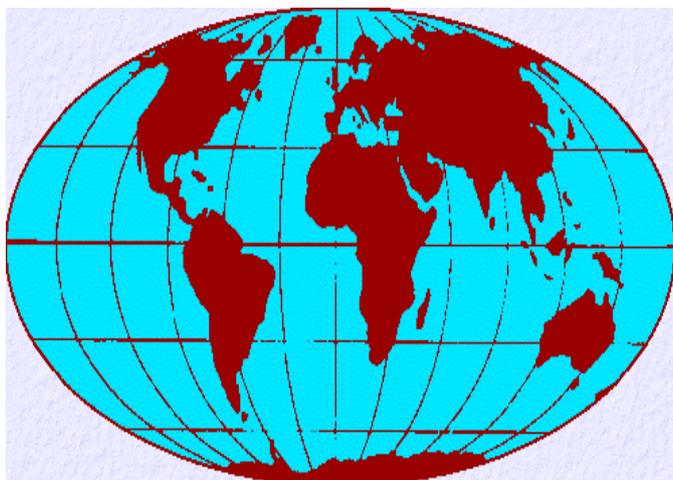
L'inquadramento come Ordine Religioso comportò una nuova organizzazione gerarchica, in base alla quale le Comunità, ciascuna guidata da un Priore, venivano raggruppate in Province Religiose, con a capo dei Superiori Provinciali che dipendevano a loro volta da un Superiore Generale con sede a Roma, nell'Ospedale dell'Isola Tiberina. Il primo Superiore Generale fu Padre Soriano, universalmente stimato per le sue notevoli doti di mente e di cuore che, con più chiara autorità formale, avviò nel 1587 altre nuove fondazioni a Velletri, Firenze e Milano. Grazie alla struttura centralizzata concessa da Sisto V, i Fatebenefratelli, liberi da visioni troppo regionalistiche, poterono programmare con piena autonomia la loro diffusione non solo nelle altre nazioni cattoliche dell'Europa, ma anche in terra di Missione, inizialmente soprattutto in America Latina ed Asia, poi in tempi più recenti anche in Africa e in Australia. La melagrana, simbolo dell'Ordine dei Fatebenefratelli, è anche lo stemma dell'antica città spagnola di Granata.



FATEBENEFRAPELLI NEL MONDO

I Fatebenefratelli sono presenti in **46 Nazioni** di tutti e cinque i continenti, suddivisi in 22 provincie e 1 vice-provincia, 5 delegazioni generali (ambiti non ancora strutturati in modo tale da poter divenire provincie e dipendenti dalla Curia generalizia) e 6 delegazioni provinciali (idem, dipendenti da Curie provinciali).

In linea di massima l'ambito territoriale di una provincia coincide con quella della rispettiva nazione ma alcune volte esso abbraccia anche più di una nazione mentre altre volte una sola nazione ha più di una provincia. Di seguito sono elencate tutte le zone dove sono presenti i Fatebenefratelli. Per maggiori informazioni sulle missioni è stato aperto di recente un [ufficio missioni](#) a Roma.



Italia, Canada, Ghana, Giappone, Australia, Francia, USA, Togo, Corea del Sud, N.Zelanda, Austria, Brasile, Benin, India, Papua-N.Guinea, Germania, Venezuela, Senegal, Vietnam, Ungheria, Perù, Camerun, Filippine, Spagna, Ecuador, Zambia, Polonia, Cuba, Liberia, Portogallo, Messico, Sierra Leone, Irlanda, Cile, Inghilterra, Bolivia, Rep.Ceca, Argentina, Rep.Slovacca, Colombia, Città del Vaticano.

293 OPERE GESTITE NEL MONDO – 1.400 RELIGIOSI

40.000 COLLABORATORI – 300.000 BENEFATTORI

62 Istituti psichiatrici	6 Chirurgia generale	1 Centro d' Aiuto lavoratore
48 Ospedali generali	4 Istituti di Formazione	1 Centro studi ospedalieri
20 Istituti di riabilitazione	4 Case di soggiorno	1 Istituto balneo-terapico
15 Istituti geriatrici	4 Asili notturni	1 Clinica ostetrica 1
10 Amb. e Day Hospital	1 Scuole per audiolesi	1 Farmacia internazionale
9 Ospedali pediatrici	1 Parrocchia	2 Sanatori tubercolari
		3 Istituti ortopedici



*“Vanno per Roma con le sporte in collo
certi gridando: **Fate Ben Fratelli**,
per medicar gl'infermi poverelli.
A questi non v'è donna tanto avara
che nonfaccia limosina e non sia
verso di loro liberale e pia”
(Canzonetta romana 1584)*



IRCCS CENTRO SAN GIOVANNI DI DIO
FATEBENEFRAPELLI
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

Via Piastroni, 4 – 25125 Brescia –
Tel. 030 35011 – Fax 030 348255

www.irccs-fatebenefratelli.eu