

# 02 I REPARTI



**FATEBENEFRAPELLI**  
Provincia Lombardo Veneta  
Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio  
Fatebenefratelli Ospedale "Sacra Famiglia" - Erba



## IL RICOVERO OSPEDALIERO

L'Ospedale Sacra Famiglia - Fatebenefratelli di Erba eroga, in regime di ricovero, i servizi e le prestazioni di diagnosi e cura delle malattie acute che non possono essere trattate in ambulatorio.

### RICOVERO URGENTE

Il paziente si presenta direttamente in Pronto Soccorso, dove il medico di guardia disporrà, se necessario, l'immediato ricovero. Nel caso che il ricovero non sia possibile o siano necessarie cure presso altra struttura ospedaliera, l'Ospedale provvederà al trasferimento con i mezzi e l'assistenza adeguati.

### RICOVERO ORDINARIO/PROGRAMMATO

L'Ospedale garantisce il ricovero ordinario per le patologie non urgenti. L'accettazione centrale tiene una lista di prenotazione e comunica al paziente il giorno stabilito e le modalità per il suo accesso in Ospedale.



### RICOVERO IN REGIME DI DAY-HOSPITAL E DAY-SURGERY

Il Day-Hospital è un tipo di ricovero (o cicli di ricovero) programmato costituito da accessi singoli o ripetuti; la degenza è limitata alle sole ore diurne.

Fornisce prestazioni multiprofessionali e plurispecialistiche che non possono essere eseguite a livello ambulatoriale.

L'accesso al ricovero programmato può avvenire solo su prescrizione diretta da parte dei medici del reparto a seguito di visita ambulatoriale o di precedente ricovero: il medico di Medicina Generale non può, pertanto, richiedere direttamente il ricovero in DH (Day-Hospital).



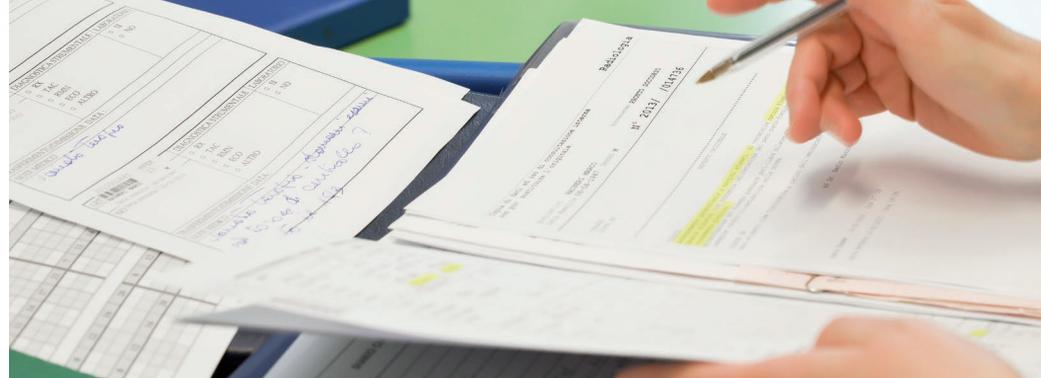
## COSA OCCORRE

Per ogni tipo di ricovero è indispensabile portare la seguente documentazione:

- richiesta di ricovero compilata dal medico di medicina generale (M.M.G.) o dal pediatra di libera scelta (P.L.S.);
- tessera sanitaria o Carta Regionale dei Servizi;
- documento d'identità;
- il codice fiscale;
- la documentazione medica già in possesso dal paziente.

Per quanto riguarda gli effetti personali consigliamo di portare solo quelli strettamente necessari: biancheria personale, pigiama e/o camicia da notte, vestaglia e/o giacca da camera, pantofole, asciugamani, spazzolino da denti, dentifricio, sapone, deodorante, pettine, necessario per barba.

Consigliamo inoltre di non tenere con sé gioielli, oggetti di valore, somme di denaro.



- Si raccomanda ai visitatori di non rimanere nei reparti fuori dagli orari di visita e di non far entrare nei reparti i bambini di età inferiore ai 12 anni;
- limitare al massimo di due persone per volta la visita al paziente;
- solo nel caso di pazienti in gravi condizioni o bisognosi, il Primario del reparto può concedere ad un solo familiare permessi speciali;
- per i pazienti operati e solo per il giorno dell'intervento, è possibile la presenza di una sola persona (al di fuori dell'orario di visita), autorizzata dal Primario del reparto;
- non è consentito al familiare restare di notte, al di fuori dei casi sopra citati, e con l'eccezione delle madri dei bambini ricoverati in pediatria;
- le persone presenti nei reparti di degenza senza speciale permesso saranno invitate dal personale ad uscire;
- si consiglia ai visitatori di non portare fiori o piante, che potrebbero essere fonte di infezione per i degenti, né cibi che potrebbero interferire con le diete prescritte;
- si raccomanda ai visitatori, per motivi igienici, di non sedersi sui letti e di non appoggiarvi gli indumenti, né di usare i bagni dei ricoverati.



# REPARTI E ORARI VISITE

All'interno delle nove Unità Operative, l'Ospedale si impegna quotidianamente per offrire, non solo una moderna ed efficace assistenza medico infermieristica, ma anche un soggiorno per quanto possibile sereno e ricco di rapporti umani.

## ANESTESIA E RIANIMAZIONE

### Blocco A - 1° piano

*Orari visite*

Tutti i giorni dalle 15.00 alle 16.00  
e dalle 19.15 alle 20.30;  
domenica e festivi dalle 14.30 alle 16.00

## CARDIOLOGIA

### Blocco A - 1° piano

*Orari visite*

14.00 - 16.00 / 19.15 - 20.30

## CHIRURGIA GENERALE

### Blocco B

*Orari visite*

14.00 - 16.00 / 19.15 - 20.30

## MEDICINA GENERALE

### Blocco A - piano terra

*Orari visite*

14.00 - 16.00 / 19.15 - 20.30

## ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

### Blocco B - piano terra

*Orari visite*

14.00 - 15.00 / 18.00 - 19.00

## PEDIATRIA

### Blocco B - 2° piano

*Orari visite*

14.00 - 16.00 / 19.15 - 20.30

## OSTETRICIA E GINECOLOGIA

### Blocco B - 2° piano

*Orari visite*

14.00 - 16.00 / 19.15 - 20.30

## MEDICINA FISICA E

## RIABILITAZIONE

### Blocco A - 2° piano

*Orari visite*

14.00 - 16.00 / 19.15 - 20.30

## RADIOLOGIA

### Blocco A - piano seminterrato

L'accettazione di Radiologia è aperta da lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00. È possibile prenotare gli esami presentandosi personalmente presso gli sportelli dell'accettazione di Radiologia negli orari indicati, oppure telefonicamente al numero 031.638273 da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16.00

## OCULISTICA

### Blocco Servizi - 2° piano

*Orari*

- *Visite su prenotazione* da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00;
- *diagnostica strumentale* da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00;
- *ortottica* lunedì e giovedì dalle 13.00 alle 16.30;
- *pre-ricoveri chirurgici* lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 8.00 alle 12.00;
- *attività chirurgica e Laser ad Eccimeri* da martedì a giovedì.

## LABORATORIO ANALISI

### Blocco Servizi - 1° piano

Accesso al reparto dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00  
Il ritiro dei referti è possibile dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.00 presso l'Ufficio Accettazione.



# SERVIZI ALLA PERSONA

## PER DEGENTI E VISITATORI

### ASSISTENZA RELIGIOSA

Il Cappellano, Padre Ireneo, garantisce l'assistenza religiosa in qualsiasi momento.

La Santa Messa è officiata tutti i giorni nella Cappella situata al piano seminterrato del Blocco Servizi Generali, secondo i seguenti orari:

feriali > 6.30 - 8.00 - festivi > 8.00 - 10.00

Nel rispetto della volontà di ogni ammalato, sarà accolta qualsiasi esigenza in ordine alle varie religioni.

### VOLONTARIATO

All'interno della struttura sono presenti i volontari appartenenti alle associazioni autorizzate (ad esempio l'AVO e l'ABIO) dalla Direzione Generale per offrire tutto il loro supporto.

### PASTI

La dietista ed il personale infermieristico si prenderanno cura di particolari esigenze al fine di fornire una dieta personalizzata a coloro che non possono usufruire dei cibi previsti dal menù giornaliero. I pasti vengono serviti ai seguenti orari: colazione > ore 7.30 - pranzo > ore 12.00 - cena > ore 18.30.

In previsione di esami diagnostici o di intervento chirurgico, ove sia necessario il digiuno, il personale fornirà comunicazione specifica. Si raccomanda ai visitatori con permesso di non accedere al reparto di degenza durante la distribuzione del vitto. È consentito ai familiari che assistono continuativamente i degenti di usufruire del servizio mensa. A tal fine è necessario darne comunicazione al caposala ed effettuare l'acquisto dei buoni (€ 7,00 cad.) presso gli sportelli dell'Accettazione.

### BAR

È presente un servizio bar, in prossimità del poliambulatorio, con apertura da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.30. È assolutamente vietato, per i degenti, l'acquisto di bevande alcoliche. Sono funzionanti inoltre distributori di bevande calde e fredde, situati nel corridoio adiacente il bar e nell'atrio di Accettazione e nell'atrio di Medicina.

### TELEFONI E CELLULARI

È vietato l'utilizzo dei telefoni cellulari negli ambienti dove sono presenti apparecchiature elettromedicali. I degenti possono ricevere telefonate esterne attraverso l'apparecchio di cui sono dotate le camere di degenza.

### TV

Ogni camera di degenza è munita di una TV a scheda e il suo costo è di € 5,20 per cinque giorni.

### BANCOMAT

È disponibile uno sportello Bancomat all'esterno dell'ufficio di Accettazione.

### ALTRI SERVIZI

Ogni mattina è possibile acquistare in reparto giornali e riviste al passaggio dell'incaricato.



# INFORMAZIONI

Collegandosi al sito [www.ospedalefatebenefratelliherba.it](http://www.ospedalefatebenefratelliherba.it) è possibile avere tutte le informazioni in merito a servizi e prestazioni erogati dall'Ospedale e prenotare comodamente da casa visite ed esami.

## COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE

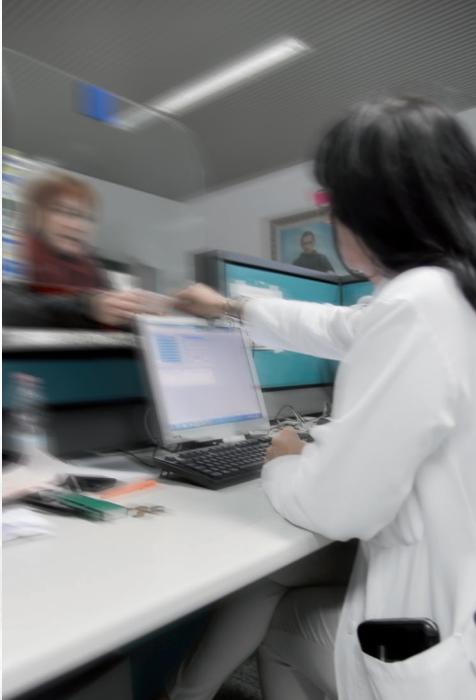
- Ferrovie Nord Milano (FNM) - linea Milano - Asso - stazione FNM di Erba
- Servizio pullman CPT Lecco - Como - stazione FNM di Erba
- Autoservizi SpT Servizio pullman dalla stazione FNM per l'Ospedale

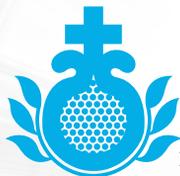
## PARCHEGGIO

Di fronte all'ingresso dell'Ospedale è disponibile un ampio parcheggio. È altresì possibile entrare temporaneamente in ospedale con la propria auto solo per accompagnare un paziente al Pronto Soccorso o per permettere un ingresso più agevole alle persone con difficoltà di deambulazione; l'auto andrà in ogni caso parcheggiata all'esterno. Sono disponibili all'interno dell'Ospedale 2 spazi riservati ai portatori di handicap.

## RECAPITI TELEFONICI

Centralino	031.638211
Pronto soccorso	031.638287
Sportello accoglienza	031.638768
Ufficio Relazioni con il Pubblico	031.638514
Prenotazioni/accettazione centrale	031.638211
Prenotazioni radiologia	031.638273
Segreteria laboratorio analisi	031.638265
Unità operativa area omogenea chirurgica	031.638353
Day hospital - day surgery	031.638349
Ostetricia - ginecologia	031.638365
Pediatria	031.638376
Sezione neonatale	031.638373
Medicina generale	031.638334
Cardiologia	031.638341
Terapia Intensiva	031.638461
Riabilitazione Specialistica	031.638754





**FATEBENEFRAPELLI**

Provincia Lombardo Veneta  
Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio  
Fatebenefratelli Ospedale "Sacra Famiglia" - Erba

Via Fatebenefratelli, 20 - 22036 Erba (CO)

**[www.ospedalefatebenefratellierba.it](http://www.ospedalefatebenefratellierba.it)**