



**OSPEDALE SAN RAFFAELE ARCANGELO**

---

**POLIAMBULATORIO  
ECOGRAFIA E RADIOLOGIA**

**CARTA DEI SERVIZI**

**PARTE SPECIFICA**

**PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO (2) – PRESTAZIONI EROGATE (2)  
CUP, PRENOTAZIONI E ASSISTENZA (4) – AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO (5)**

Cannaregio, Fond.ta Madonna dell'Orto 3458 - Venezia  
Tel. 041 783.111 • Fax 041 718.063 – Sito Internet: [www.fatebenefratellivenezia.eu](http://www.fatebenefratellivenezia.eu)  
e-mail: [s.raffaele@fatebenefratelli.eu](mailto:s.raffaele@fatebenefratelli.eu) – pec: [sraffaele.plv@pec.fatebenefratelli.eu](mailto:sraffaele.plv@pec.fatebenefratelli.eu)

## PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

---

Il Fatebenefratelli è l'Ospedale Riabilitativo della Città di Venezia.

Grazie al costante aggiornamento dei propri professionisti, accoglie pazienti dal bacino cittadino ma attraendone anche da più ampio raggio (provinciale, regionale e in parte anche nazionale). Il team di professionisti si prende cura del paziente seguendone il progetto riabilitativo personalizzato, sulla base delle sue specifiche esigenze e in relazione all'ambito di riferimento.

Nell'area del Poliambulatorio, sita al pianterreno e facilmente raggiungibile dall'ingresso principale (con percorso privo di barriere architettoniche), la struttura offre prestazioni specialistiche e strumentali in differenti branche. Le prestazioni possono essere fruite in regime di convenzione con il sistema sanitario regionale o a pagamento con tariffa calmierata (tra queste anche quelle senza prenotazioni cd. "TempoZero"). Alcune prestazioni sono erogate anche in regime di libera professione.

## PRESTAZIONI EROGATE

---

### Visite specialistiche

	Servizio Sanitario Regionale	Pagamento per intero	Libera Professione
Visite Fisiatriche	✓	✓	✓
Visite Osteoporosi	✓	✓	
Visite Cardiologiche (holter 24 ore, test da sforzo, ecocolor-dopplergrafia cardiaca, certificati sportivi non agonistici)	✓		
Visite Pneumologiche (spirometria)	✓		
Visite Alcolologiche (centro di riferimento per la cura sindrome dipendenza alcol correlata)	✓		
Visite Neurologiche (elettromiografie)			✓
Visite Urologiche			✓
Visite Terapia del dolore (infiltrazioni - anche peridurali - agopuntura)			✓
Valutazioni Psicologiche	✓	✓	✓
Valutazioni Logopediche	✓	✓	

## Diagnostica ecografica

	Servizio Sanitario Regionale	Pagamento per intero
Ecografia addome completo	✓	✓
Ecografia addome inferiore, pelvica, vescico prostatica	✓	✓
Ecografia addome superiore, splenica, epato-biliare, pancreatica, renale	✓	✓
Ecografia muscolo-tendinea e osteo-articolare	✓	✓
Ecografia testicolare	✓	✓
Ecografia tiroidea-paratiroidea, collo	✓	✓
Ecografia cute e tessuto sotto-cutaneo	✓	✓
Ecocolordoppler degli arti su-periori o inferiori arterioso o venoso	✓	✓
Eco(color)doppler dei tronchi sovraaortici (TSA)	✓	✓

## Radiologia tradizionale

	Servizio Sanitario Regionale	Pagamento per intero
Rx Torace	✓	✓
Rx Addome a vuoto	✓	✓
Rx Cranio, artic. Temporo-mandib. mono/bilaterale, rx seni paranasali	✓	✓
Ortopantomografia	✓	✓
Rx bacino, pelvi, femore	✓	✓
Rx anca, ginocchio, gamba, malleolo, piede, caviglia, artico-lazione tibio-tarsica ( <i>monolaterale o bilaterale</i> )	✓	✓
Rx scheletro toracico costale	✓	✓
Rx colonna cervicale, rx colonna toracica (dorsale)	✓	✓
Rx colonna lombo sacrale o sacro coccigea	✓	✓
Rx clavicola, scapola, sterno	✓	✓
Rx spalla, omero, gomito, avambraccio, polso, mano	✓	✓
Rx completa arti inferiori + bacino ( <i>sotto carico e no</i> )	✓	✓
Rx rotula 30 + 60 + 90 gradi	✓	✓

## **Punto prelievi**

Presso il poliambulatorio è attivo anche il punto prelievi, parte integrante della rete di laboratorio dell'Ulss 3 Serenissima.

Le prestazioni di prelievo sono garantite tutti i giorni da lunedì a venerdì con orario dalle 07.45 alle 09.30.

Non si eseguono prelievi a bambini fino ai 6 anni di età.

Su richiesta può essere prenotato il servizio di prelievi a domicilio.

## **Ritiro referti**

- Referti ematici:
  - modalità "on line" sul sito Ulss 3 Serenissima;
  - distinta prelievo cartaceo con ritiro presso la portineria Fatebenefratelli con orario 8- 20;
- Referti radiologia: ritiro giorno successivo presso portineria Fatebenefratelli con orario 8- 20;
- Referti ecografie, visite specialistiche e tutte le altre prestazioni: consegna referto immediata a fine esame.

## **CUP, PRENOTAZIONI E ASSISTENZA**

---

Il servizio è a disposizione per la prenotazione ed il pagamento dell'attività ambulatoriale per attività in regime di Convenzione con il Sistema Sanitario Regionale, per pazienti solventi (paganti in proprio) e per l'attività libero-professionale.

Visite ambulatoriali: le prenotazioni, in presenza di impegnativa del medico di base, possono essere effettuate presso il CUP dell'Ospedale Fatebenefratelli, tel. 041.719934, dal lunedì al venerdì (escluso festivi) dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 15.00.

Le prestazioni in convenzione offerte dal Fatebenefratelli, eccetto le terapie riabilitative, sono prenotabili anche tramite il Centro Unico di Prenotazione unificato dell'Azienda ULSS 3 Serenissima, tel. 041.8897908, che risponde dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 7.00 alle ore 12.00 (escluso festivi).

Prestazioni di fisioterapia: le prenotazioni avvengono contattando direttamente il Servizio di fisioterapia, tel. 041.783281, che risponde dal lunedì al venerdì (escluso festivi) dalle ore 08.15 alle ore 09.15, dalle ore 12.00 alle ore 12.50 e dalle ore 14.00 alle ore 14.30.

L'Ufficio Accettazione è inoltre a disposizione per:

- Informazioni circa la prenotazione e la presumibile data di inizio della terapia;
- Rilascio certificati giornalieri di presenza per l'effettuazione di visite e prestazioni ambulatoriali (esami di laboratorio – prestazioni di Radiologia);
- Rilascio certificati di ricovero e/o di dimissione;
- Rilascio certificati di presenza giornalieri o riepilogativi per l'effettuazione delle sedute di terapia.

## **AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO**

---

Il Poliambulatorio e il servizio di Ecografia e Radiologia dell'Ospedale San Raffaele Arcangelo sono parte integrante della rete di cura pubblica del Sistema Sanitario Regionale.

Il Servizio ha ottenuto il rinnovo dell'autorizzazione all'esercizio con Decreto Dirigenziale n. 46 del 06.02.2015 ed è stato rinnovato nell'accREDITAMENTO istituzionale con Delibera di Giunta Regionale del Veneto n. 2137 del 23.12.2016.

La Struttura è inoltre convenzionata con la rete di laboratorio di analisi dell'Azienda Ulss 3 Serenissima, con particolare riferimento al Punto Prelievi.