

LA GESTIONE DEL TEMPO: LE COMPETENZE NON TECNICHE PER UN SISTEMA AFFIDABILE

DESTINATARI

INFERMIERI

METODOLOGIA

Metodologia interattiva: Lezione frontale e partecipata, lavori di gruppo, analisi di casi, discussione e presentazione dei lavori

MATERIALE

COSTI

PARTECIPAZIONE GRATUITA - EVENTO FINANZIATO RIVOLTO ESCLUSIVAMENTE AD OPERATORI INTERNI OSPEDALE SACRA FAMIGLIA ERBA

1 EDIZIONE

LUOGO

OSPEDALE SACRA FAMIGLIA

Via Fatebenefratelli, 20

22036 Erba

Riferimento dr.ssa Sandra Riva Tel. 031-638225

CALENDARIO

12 OTTOBRE 2019

ORARIO

9-18

NUMERO DEI PARTECIPANTI

Posti Complessivi: 16

Posti Prenotati: 0

Posti Confermati: 0

FINALITA'

1. Comprendere l'importanza delle competenze e il loro ruolo nell'organizzazione: aspetti tecnici e non tecnici delle competenze
2. Individuare le competenze non tecniche e la loro importanza nel contesto sanitario
3. Definire comportamenti che dimostrano la presenza di competenze non tecniche (NT): la "consapevolezza situazionale", il "lavoro di squadra", la "comunicazione".

CONTENUTI

BREVE PREMESSA:

Oggi si ritiene sempre più importante il consolidamento di competenze non tecniche (NTS) per l'affidabilità dei

sistemi sociotecnici.

Il corso si propone di affrontare i temi dell'affidabilità di un sistema, dell'importanza del fattore umano e delle competenze non tecniche per l'affidabilità.

I metodi didattici saranno improntati all'interattività e alla valorizzazione delle esperienze dei partecipanti; ci si avvarrà di analisi di casi, lavori di gruppo, presentazioni.

PROGRAMMA

09.00-13.00 Introduzione

Discussione di un caso e relativo debriefing, sulle competenze non tecniche

Presentazione: organizzazione e "scorciatoie"

Presentazione: il modello Swiss cheese rivisto, il concetto di resilienza organizzativa

Applicazione a un caso concreto (in sottogruppi o in plenaria in ragione del tempo)

Presentazione:

le componenti delle competenze

come nascono le competenze

distinzione fra competenze tecniche e non tecniche

competenze come prestazione collettiva

Presentazione:

le competenze non tecniche e la loro importanza

13.15-14.00 PAUSA PRANZO

14.00-18.15 - Lavoro in sottogruppi sulle competenze non tecniche

Relazione del primo gruppo, debriefing in plenaria

Cosa fare e non fare per la "consapevolezza situazionale"

Relazione del secondo gruppo, debriefing in plenaria

Cosa fare e non fare per il "lavoro di squadra"

Relazione del terzo gruppo, debriefing in plenaria

Cosa fare e non fare per la "comunicazione"

Conclusioni e Giro di tavolo per la "proiezione al futuro"

Compilazione di un questionario di apprendimento

Compilazione di un questionario di soddisfazione e qualità percepita

CHIUSURA CORSO

NOTE

DOCENTI

DOTT. BISIO CARLO

PSICOLOGO DEL LAVORO DOCENTE FORMATORE

TUTOR

DSSA RIVA SANDRA

Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche - Referente Locale per la Formazione Ospedale Sacra Famiglia Erba

PUNTEGGIO ECM

RICHiesto IL RICONOSCIMENTO DI CREDITI FORMATIVI ECM-CPD PER INFERMIERI